GOBIERNO DE PUERTO RICO
Junta Reglamentadora de Servicio Público
Negociado de Energía de Puerto Rico

NEPR
Received:
Sep 21, 2026
8:58 AM

E

CARMEN M PINEIRO CASTRO

QUERELLANTE

vs.

LUMA ENERGY

QUERELLADO

CASO NÚM.:
M26091400054

ASUNTO: Alto voltaje equipos médicos y salud en riesgo

QUERELLA

Instrucciones:

- Al cumplimentar este formulario, examine las disposiciones del Reglamento Núm. 8543, Reglamento de Procedimiento Adjudicativos, Avisos de Incumplimiento, revisio4n de Tarifas e Investigaciones, y asegúrese de ofrecer la información requerida.
- Complete todos los encasillados e indique N/A donde no aplique.
- De necesitar espacio adicional para sus respuestas, utilice la Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
- Incluya los documentos requeridos conforme al Reglamento Núm. 8543 para cada una de las partes de este Formulario o de su Hoja Complementaria.

A. Información General del Querellante

1. Nombre completo: Carmen M Pinero Castro
2. Dirección física: CAR 107 K0 H3 BO CAMASEYES AGUADILLA PR 00605
3. Dirección postal: PO BOX 4783 AGUADILLA PR 00605
4. Teléfono: 787-680-3071
5. Correo electrónico: milagrospinerocastro@gmail.com

6. Representación legal:
7. Número de RUA:
8. Dirección postal:
9. Correo electrónico:
10. Teléfono:

B. Información General del Querellado **Individuo** **Compañía de Servicio Eléctrico**

1. Nombre completo: Luma Energy
2. Dirección física:
3. Dirección postal: PO BOX 363508 SAN JUAN PR 00936-3508
4. Teléfono: 844-888-5862
5. Correo electrónico:

C. **Querella**

Relación sucinta de hechos:Se realiza una inspección por un electricista ya que unos enseres dejaron de funcionar en la misma se detecta un alto voltaje el cual tiene mis equipos médicos y mi salud en riesgo solicito ayuda de parte de ustedes para poder resolver el problema de voltaje mis enseres los compré con sacrificio y tengo miedo de mis equipos médicos que se dañen también. Numero de querella: M26091400054

Disposiciones legales aplicables:

Remedio solicitado: Solicitamos la intervención del negociado de energía para que el problema se resuelva pues corremos con el riesgo de perder más enseres y equipos médicos del cual depende mi vida

¿Solicita daños? _____ Sí ____x_____ No Valorización de los daños: _____

Si solicita más de un remedio favor de indicar si lo solicita en la alternativa o "en sustitución":

_____

_____

_____

Anejos: (Incluya toda la evidencia que entienda pertinente para sostener su reclamación).

Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
Otros:

Yo Carmen M Pinero Castro hoy 15 de Septiembre 2026, en Aguadilla, Puerto Rico, certifico que la información presentada en este formulario es correcta y está completa.

Nombre Carmen M Pinero Castro Firma Carmen M Pinero Castro Fecha 15 de septiembre 2026

NEPR
Received:
Sep 17, 2026
10:37 AM

11 de septiembre de 2026

Luma
Aguadilla, P.R.

RE: Carmen M. Pineiro Castro
cuenta 0237321000
contador 73100312

Autorizo al Sr. Jesús López Irizarry hacer las gestiones pertinentes con el negociado de energía para agilizar el proceso de voltage, el cual fué verificado y necesita prioridad por sus condiciones médicas.

Gracias

Carmen M. Pineiro Castro

Scanned with CamScanner

GOBIERNO DE PUERTO RICO USA
GOVERNMENT OF
Licencia de Conducir/Driver's License



OPERATOR 3 CONDUCTOR

NUM 1627196

CARMEN MILAGROS
PIÑERO CASTRO

BO CAMASEYES
CARR 107 JDNS DE AGUADILLA 234
AGUADILLA, PR 00603

SEX/SEXO F ♀

EYES/OJOS BRO

DOB/NAC 31MAY1968
ISS/EMI 22JUL2026
E NONE
R 7
EXP 31MAY2032

5063 / 12240 / 15422 / 11

Scanned with CamScanner

NEPR
Received:
Sep 17, 2026
5:05 PM

17 de septiembre de 2026

Luma
Aguadilla, P.R.

RE: Carmen M. Pinero Castro
Cuenta, 023732 1000
Contador 73100312

Autorizo al Sr. Jesús López Irizarry hacer las gestiones pertinentes con el Negociado de energía para agilizar el proceso de la querella de problema del voltage y necesito prioridad por ser una persona que dependo de la luz por mis condiciones médicas.

Atentamente

Carmen M Pinero Castro

Scanned with CamScanner