NEPR

Received:

Sep 20, 2024

6:18 AM

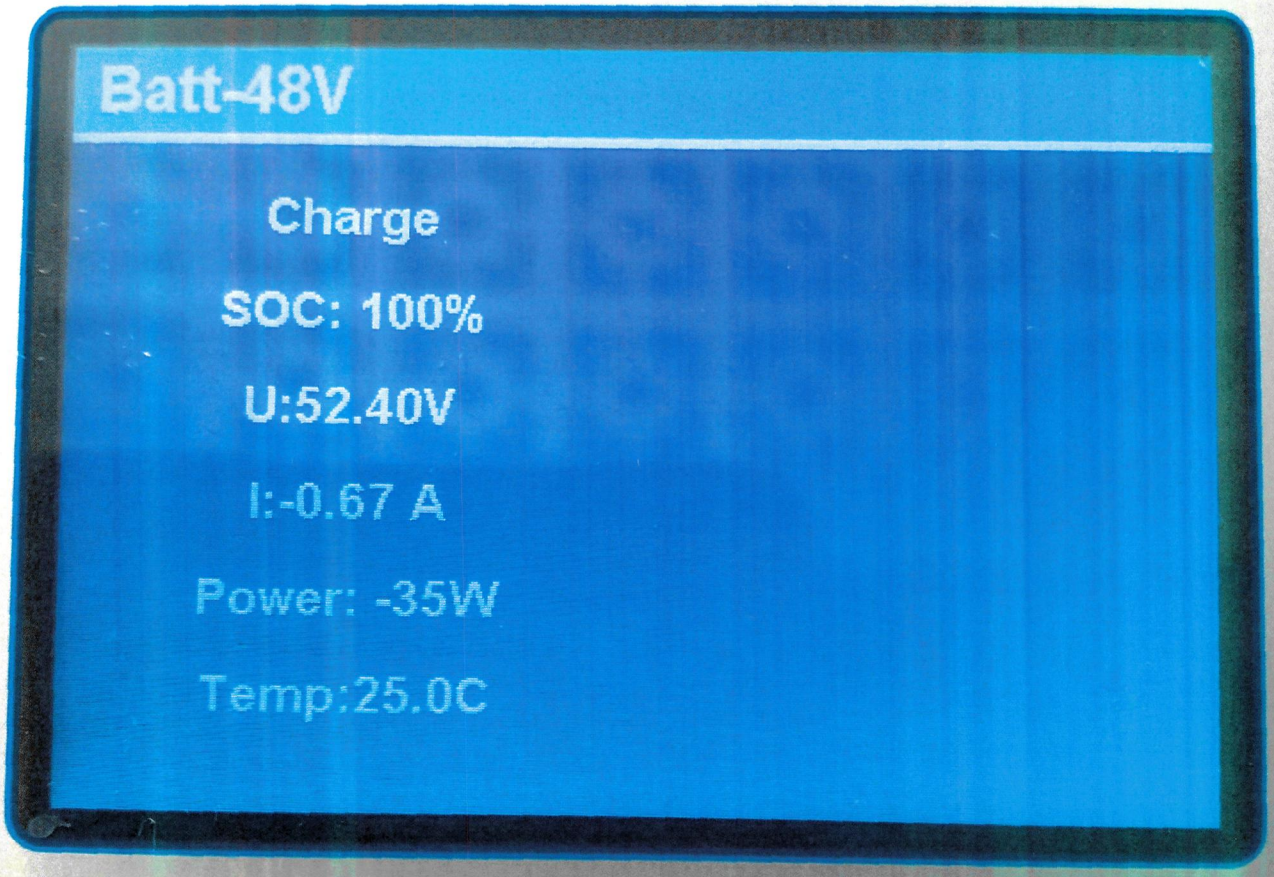
El empleado que cambió el contador el 1 de julio por un contador inteligente, no tumbó la luz de la residencia quito uno y puso el otro
Le pregunté antes si tumbaría la luz me indicó que no era necesario "***El cambio del contador a uno inteligente por parte de LUMA provocó lo que en electricidad se conoce como un "glitch" o desfase de frecuencia/voltaje transitorio al conectar el nuevo medidor "en caliente" (sin cortar la energía general), lo cual dejó congelado el sistema de seguridad de tus placas***

Desde ese momento estoy teniendo problemas con la generación de energía y por consiguiente con la facturación de Luma
Estoy enviando foto del sistema de placas y una línea está sin funcionar, tuve que llamar a servicio lo que me ocasionó gastos extras por la negligencia de Luma
A los empleados que envían a realizar estos cambios les tienen que exigir que tumben la luz antes de realizar estos cambios
Están perjudicando a los ciudadanos y luego se lucran cobrando cuando es luma que ha ocasionado los daños

NEPR
Received:
Sep 20, 2026
6:23 AM

Deye

DC AC Normal Alarm



Up

Esc

Enter

NEPR
Received:
Sep 20, 2026
7:00 AM

El empleado que cambió el contador el 1 de julio por un contador inteligente, no tumbó la luz de la residencia quito uno y puso el otro
Le pregunté antes si tumbaría la luz me indicó que no era necesario "*El cambio del contador a uno inteligente por parte de LUMA provocó lo que en electricidad se conoce como un "glitch" o desfase de frecuencia/voltaje transitorio al conectar el nuevo medidor "en caliente" (sin cortar la energía general), lo cual dejó congelado el sistema de seguridad de tus placas*

Desde ese momento estoy teniendo problemas con la generación de energía y por consiguiente con la facturación de Luma
Estoy enviando foto del sistema de placas y una línea está sin funcionar, tuve que llamar a servicio lo que me ocasionó gastos extras por la negligencia de Luma
A los empleados que envían a realizar estos cambios les tienen que exigir que tumben la luz antes de realizar estos cambios
Están perjudicando a los ciudadanos y luego se lucran cobrando cuando es luma que ha ocasionado los daños

NEPR
Received:
Sep 20, 2026
7:02 AM

