GOBIERNO DE PUERTO RICO
Junta Reglamentadora de Servicio Público
Negociado de Energía de Puerto Rico

NEPR
Received:
Sep 19, 2026
9:19 AM

Maria Valle Martinez
QUERELLANTE

vs.

LUMA Energy, LLC
QUERELLADO

CASO NÚM.

ASUNTO: Alto voltaje en el servicio eléctrico

QUERELLA

Instrucciones:

- Al cumplimentar este formulario, examine las disposiciones del Reglamento Núm. 8543, Reglamento de Procedimientos Adjudicativos, Avisos de Incumplimiento, Revisión de Tarifas e Investigaciones, y asegúrese de ofrecer la información requerida.
- Complete todos los encasillados e indique N/A donde no aplique.
- De necesitar espacio adicional para sus respuestas, utilice la Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
- Incluya los documentos requeridos conforme al Reglamento Núm. 8543 para cada una de las partes de este Formulario o de su Hoja Complementaria.

A. Información General del Querellante

1. Nombre completo: Maria Valle Martinez
2. Dirección física: 309 Ave. Noel Estrada, Isabela, PR 00662
3. Dirección postal: 309 Ave. Noel Estrada, Isabela, PR 00662
4. Teléfono: 787-619-0674
5. Correo electrónico: chinoymercy@gmail.com
6. Representación legal: N/A - comparece por derecho propio
7. Número de RUA: N/A
8. Dirección postal: 309 Ave. Noel Estrada, Isabela, PR 00662
9. Correo electrónico: chinoymercy@gmail.com
10. Teléfono: 787-619-0674

B. Información General del Querellado ☐ Individuo ☒ Compañía de Servicio Eléctrico

1. Nombre completo: LUMA Energy, LLC
2. Dirección física: 1250 Ave. Ponce de León, San Juan, PR 00907
3. Dirección postal: PO Box 363508, San Juan, PR 00936-3508

4. Teléfono: 1-844-888-5862
5. Correo electrónico: customerservice@lumapr.com

C. Querella

Relación sucinta de hechos: El 31 de agosto de 2026 se midió el voltaje en la residencia ubicada en 309 Ave. Noel Estrada, Isabela, Puerto Rico 00662, y se detectó un nivel de voltaje alto. Esta condición representa un riesgo para la seguridad de las personas y de los equipos eléctricos del hogar. La situación fue reportada a LUMA Energy bajo el número de querella A26083100156, pero el problema requiere atención y corrección inmediata.

Disposiciones legales aplicables:
Ley 57-2014, Ley de Transformación y ALIVIO Energético de Puerto Rico; Reglamento Núm. 8543 del Negociado de Energía de Puerto Rico; y las disposiciones aplicables sobre calidad, seguridad y continuidad del servicio eléctrico, incluyendo la obligación del proveedor de mantener el voltaje dentro de los parámetros técnicos correspondientes.

Remedio solicitado:
Solicito que el Negociado de Energía ordene a LUMA Energy inspeccionar la propiedad, corregir de inmediato la condición de alto voltaje y confirmar mediante una medición que el servicio quedó dentro de los parámetros técnicos seguros. También solicito seguimiento escrito sobre las medidas tomadas para resolver la querella A26083100156.
¿Solicita daños? ☐ Sí ☒ No Valorización de los daños: N/A
Si solicita más de un remedio, indique si lo solicita en la alternativa o en sustitución: N/A

Anejos: (Incluya toda la evidencia que entienda pertinente para sostener su reclamación).

☐ Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
☒ Otros: factura reciente de LUMA Energy; evidencia de la medición de alto voltaje; y evidencia de la querella A26083100156.

Yo, Maria Valle Martinez, hoy 19 de septiembre de 2026, en Isabela, Puerto Rico, certifico que la información presentada en este formulario es correcta y está completa.

Maria Valle Martinez		19 de septiembre de 2026
Nombre	Firma	Fecha

NEPR

Received:

Sep 17, 2026

5:02 PM

16 de septiembre de 2026.

Yo, María M. Valle autorizo a José Román para que trabaje la querella que presente a LUMA.

Atentamente:

María M Valle

María M. Valle Martínez

NEPR
Received:
Sep 17, 2026
5:03 PM
Edwin E. Gonzalez
Secretario DTOP

GOBIERNO DE
GOVERNMENT OF **PUERTO RICO** USA
Licencia de Conducir/Driver's License



OPERATOR 3 CONDUCTOR

NUM 1870690

MARIA MERCEDES
VALLE MARTINEZ
309 AVE NOEL ESTRADA
ISABELA, PR 00662-3139

SEX/SEXO
F ♀

EYES/OJOS
BRO

DOB/NAC **20JUN1962**
ISS/EMI **13JUN2025**
E **NONE**
R 7
EXP **20JUN2033**

5083 / 12241 / 5310 / 6

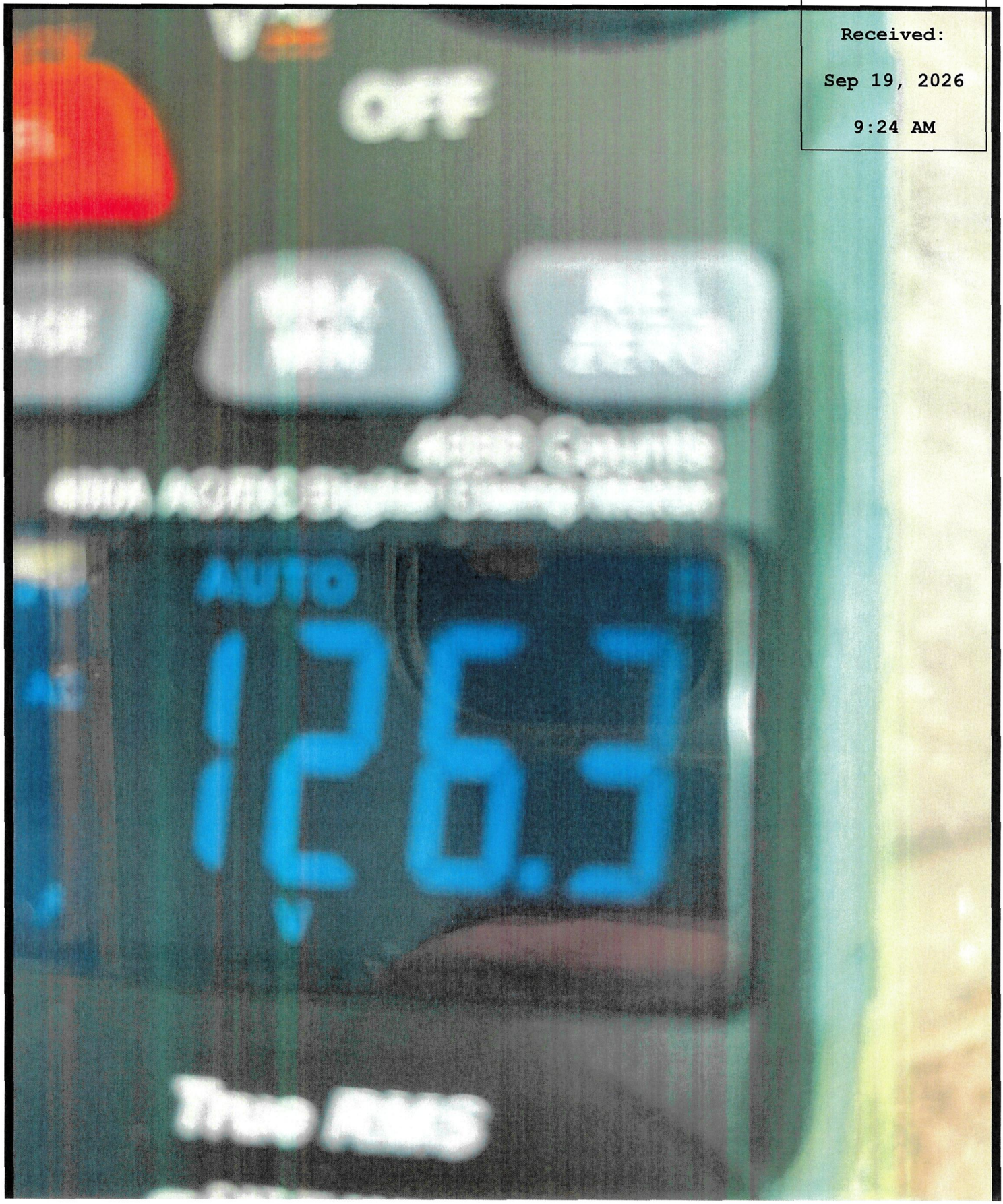


NEPR

Received:

Sep 19, 2026

9:24 AM




40A
400A
NCV
V
SEL
OFF
RANGE
MAX
MIN
REL
ZERO
4000 Counts
400A AC/DC Digital Clamp Meter
AUTO
AC
126.9
V
True RMS
CAT III 600V


400A
NCV
V
SEL
OFF
RANGE
MAX
MIN
REL
ZERO
4000 Counts
400A AC/DC Digital Clamp Meter
AUTO
AC
253.1
V
True RMS
CAT III 600V
COM
VΩμA