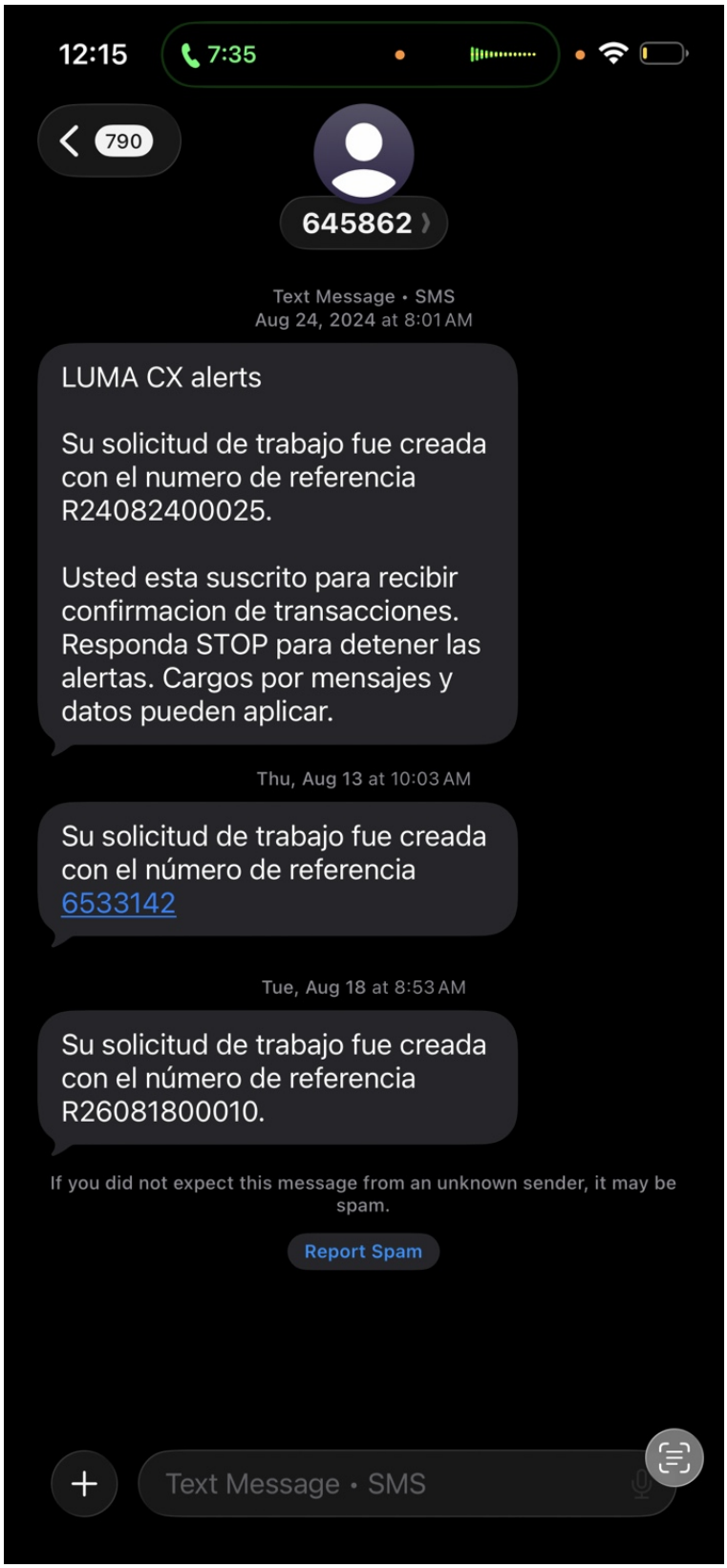
NEPR
Received:
Sep 16, 2026
1:12 PM

ANEJOS — EVIDENCIA DE QUERELLA CONTRA LUMA

Querellante: Nicole Gonzalez Pagan

Anejo 1 — Solicitudes de trabajo de LUMA

Mensajes de LUMA que muestran las solicitudes de trabajo #6533142 (13 de agosto de 2026) y #R26081800010 (18 de agosto de 2026).


12:15
7:35
790
645862
Text Message • SMS
Aug 24, 2024 at 8:01 AM
LUMA CX alerts
Su solicitud de trabajo fue creada con el numero de referencia R24082400025.
Usted esta suscrito para recibir confirmacion de transacciones. Responda STOP para detener las alertas. Cargos por mensajes y datos pueden aplicar.
Thu, Aug 13 at 10:03 AM
Su solicitud de trabajo fue creada con el número de referencia 6533142
Tue, Aug 18 at 8:53 AM
Su solicitud de trabajo fue creada con el número de referencia R26081800010.
If you did not expect this message from an unknown sender, it may be spam.
Report Spam
Text Message • SMS

Anejo 2 — Registro de llamadas a LUMA

Captura del historial de llamadas que documenta múltiples gestiones de seguimiento con LUMA, incluyendo llamadas durante agosto y septiembre de 2026.



Anejo 3 — Fotografía de poste, líneas y vegetación

Fotografía presentada como evidencia visual de vegetación alrededor del poste y de las líneas que sirven el área de la residencia.

