GOBIERNO DE PUERTO RICO
Junta Reglamentadora de Servicio Público
Negociado de Energía de Puerto Rico

Junta Reglamentadora de Servicio Público
SEP 16 2026
Secretaría Negociado de Energía
12:12 pm

Aida Jiménez Vélez
**QUERELLANTE**

vs.

Luma Energy
**QUERELLADO**

**CASO NÚM.:** B-760-507-00075

**ASUNTO:** Alto Voltaje

## QUERELLA

**Instrucciones:**

- Al cumplimentar este formulario, examine las disposiciones del Reglamento Núm. 8543, Reglamento de Procedimiento Adjudicativos, Avisos de Incumplimiento, revisio4n de Tarifas e Investigaciones, y asegúrese de ofrecer la información requerida.
- Complete todos los encasillados e indique N/A donde no aplique.
- De necesitar espacio adicional para sus respuestas, utilice la Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
- Incluya los documentos requeridos conforme al Reglamento Núm. 8543 para cada una de las partes de este Formulario o de su Hoja Complementaria.

### A. Información General del Querellante

1. Nombre completo: Aida Jiménez Vélez
2. Dirección física: Carr. 830 Km. 4.8 Sector Garcías, Barrio Cerro Gordo, Bayamón, P.R.
3. Dirección postal: R-R-4- Box 699, Bayamón, P.R. 00956
4. Teléfono: 787-218-8652
5. Correo electrónico: N/A juaura640@gmail.com aitsajim@gmail.com
6. Representación legal: N/A
7. Número de RUA: N/A
8. Dirección postal:
9. Correo electrónico:
10. Teléfono:

### B. Información General del Querellado ☐ Individuo ☑ Compañía de Servicio Eléctrico

1. Nombre completo: Luma Energy
2. Dirección física: San Juan, P.R.

3. Dirección postal: P.O. Box 363508 San Juan, P.R. 00936-3508
4. Teléfono: 1-844-888-5862
5. Correo electrónico:

C. **Querella** B2605070000 75

Relación sucinta de hechos:
Alto voltaje
Exceso eléctricos dañados

Disposiciones legales aplicables:
De acuerdo con las leyes y reglamentos aplicables.

Remedio solicitado:
Solicito se corrija el alto voltaje para evitar que se continúe dañando los excesos eléctricos.

¿Solicita daños? _____ Sí NO (No) Valorización de los daños: _____
Si solicita más de un remedio favor de indicar si lo solicita en la alternativa o "en sustitución":

**Anejos:** (Incluya toda la evidencia que entienda pertinente para sostener su reclamación).

☐ Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
☒ Otros: Informe Ing. Electricista Damián Cartagena

**Yo** Aida Jiménez Vélez **hoy** 16 **de** Septiembre **de 20**16 **en** Bayamón **, Puerto Rico, certifico que la información presentada en este formulario es correcta y está completa.**

Aida Jiménez Vélez — Aida Jiménez Vélez — 09/16/2016
Nombre — Firma — Fecha

LUMA

1-844-888-5862

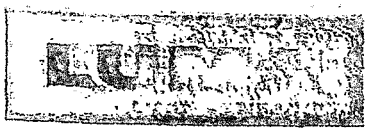
QUERELLA - B26050700025 para ates nombre persona atendió luma

OBJECION - Voltaje

OTROS -

## Voltage Load Test

| | |
|---|---|
| Customer Phone Number:<br>Número de Teléfono del Cliente: | Aida Udez<br>787-219-8652 |
| Customer Account or Meter Number:<br>Numero de la Cuenta del Cliente o del Metro: | 2290792 |
| Location ID:<br>ID de Localidad: | 2233122SS |
| Engineer/Certified Electrician:<br>Ingeniero/Perito Electricista: | Damian Cartagena |
| Engineer/Certified Electrician's License Number:<br>Número de Licencia de Ingeniero/Perito Electricista: | 15142 |
| Engineer/Electrician Phone Number:<br>Número de Teléfono del Ingeniero/Perito Electricista: | 787-607-1034 |
| AC/DC PV System Size in kW:<br>Tamaño del Sistema FV AC/DC en kW: | kW AC 3.640 kW DC |
| Date of Voltage Test:<br>Fecha de la Prueba de Voltaje: | 1-5-26 |
| Voltage without Major Loads, PV On:<br>Voltaje sin Cargas Mayores, FV Encendido: | 258v<br>Time of Voltage Test:<br>Hora de la Prueba de Voltaje: 9:00 am |
| Voltage without Major Loads, PV Off:<br>Voltaje sin Cargas Mayores, FV Apagado: | 258v<br>Time of Voltage Test:<br>Hora de la Prueba de Voltaje: 9:10 am |
| Voltage without Major Loads, PV On Again:<br>Voltaje sin Cargas Mayores, FV Encendido Nuevamente: | 258v<br>Time of Voltage Test:<br>Hora de la Prueba de Voltaje: 9:20 am |
| Voltage with Some Major Loads, PV On:<br>Voltaje con Algunas Cargas Mayores, FV Encendido: | 259v<br>Time of Voltage Test:<br>Hora de la Prueba de Voltaje: 9:35 am |
| Supply Picture of Transformer that Feeds the Premise, Showing All Numbers Clearly (if possible):<br>Suministre la Imagen del Transformador que Alimenta al Previo, Mostrando Todos los Números Claramente (si es posible): | |
| Distance from Transformer to Premise (if it can be supplied):<br>Distancia del Transformador al Previo (si es posible suministrarla): | |
| Supply Picture of Premise Load Center with Value of Main Breaker Seen (i.e. 100A, 200A, ...):<br>Suministre Foto del Centro de Carga del Previo con el Valor del Disyuntor Principal Visible (es decir. 100A, 200A, ...): | |
| How Many Other Premises, Fed by the Same Transformer, Have Solar? (If can tell)?<br>¿Cuántos Otros Previos, Alimentados por el Mismo Transformador, Utilizan Energía Solar? (Si es posible determinar): | |
| Estimate the Total Capacity of All the Solar Connected to the Transformer? (if possible):<br>Estime la Capacidad Total de Todos los Paneles Solares Conectados al Transformador (si es posible determinar): | |
| Supply Picture of Breaker in the Meter Box (if possible):<br>Suministre Foto del Disyuntor en la Caja del Medidor (si es posible): | |
| If Batteries are Being Used, Specify their Total Capacity and Operating Mode:<br>Si se está Utilizando un Sistema de Almacenamiento, Especifique su Capacidad Total y su Modo de Operación: | 13.500 kW Full backup |



# Resolving Solar Customer High-Voltage and Voltage Problem Complaints

We actively support renewable energy and partner with our customers to ensure safe and reliable interconnection of renewable energy into the electric grid.

## High-Voltage and Voltage Problems

If you have a photo-voltaic (PV) solar generating system and are experiencing high voltage, or if your system indicates a voltage problem, please complete the following high voltage load test before contacting LUMA Energy. The results of the load test will help us in determining and addressing the cause of your voltage problem.

## Customer/Contractor Requirements

Before LUMA Energy comes to review the high voltage concern at your premise, an engineer or certified electrician should conduct the following test and provide the data to LUMA Energy:

1. On a clear sunny day, when you are experiencing high voltage, perform the following test between 11am and 1pm. Include the date and time of the test on the form below. (Make sure the battery is not operating when conducting the test)
    - Turn off all major loads (small electronics can stay on)
    - Record the voltage at an outlet closest to the meter with the PV system on
    - Turn the PV system off and record the voltage at the same outlet
    - Turn the PV system back on, wait at least 10 minutes, then record voltage at the same outlet for confirmation
    - Turn on some of your major loads making sure they are running – i.e., air conditioning, electric stove, hair dryer,etc., then record voltage at same outlet closest to the meter.

---

# Resolviendo las Quejas de los Clientes por Problemas de Alto-Voltaje y de Voltaje

Nosotros activamente apoyamos la energía renovable y nos unimos con nuestros clientes para asegurar una interconexión de energía renovable a la red eléctrica segura y confiable.

## Problemas de Alto-Voltaje y Voltaje

Si tiene un sistema de generación solar fotovoltaica (FV) y experimenta alto voltaje, o su sistema indica un problema de voltaje, complete la siguiente prueba de alto voltaje antes de comunicarse con LUMA Energy. Los resultados de la prueba de carga nos ayudarán a determinar y lidiar con la causa de su problema de voltaje.

## Requisitos del Cliente/Contratista

Antes de que LUMA Energy revise el problema de alto voltaje en su establecimiento, un ingeniero o un perito electricista debe realizar la siguiente prueba y proveer los datos a LUMA Energy:

1. En un día despejado y soleado, cuando se esté experimente alto voltaje, realice la siguiente prueba entre las 11am y la 1pm. Incluya la fecha y hora de la prueba en el formulario que se encuentra en la próxima página. (Asegurese que el sistema de almacenamiento no este operando al momento de raealizar la prueba)
    - Apague todas las cargas principales (los dispositivos electrónicos pequeños pueden permanecer encendidos)
    - Con el sistema fotovoltaico encendido, registre el voltaje en la toma de corriente más cercana al medidor.
    - Apague el sistema fotovoltaico y registre el voltaje en la misma toma de corriente.
    - Para confirmar, vuelva a encender el sistema fotovoltaico, espere al menos 10 minutos y luego registre el voltaje en la misma toma de corriente.
    - Encienda algunas de sus cargas principales y asegúrese de que estén funcionando - es decir, aire acondicionado, estufa eléctrica, secador de pelo, etc., luego registre el voltaje en la misma toma de corriente (la más cercana al medidor).