NEPR

Received:

Sep 17, 2026

2:31 PM

GOBIERNO DE PUERTO RICO
JUNTA REGLAMENTADORA DE SERVICIO PÚBLICO
NEGOCIADO DE ENERGÍA DE PUERTO RICO

OFICINA INDEPENDIENTE DE PROTECCION AL CONSUMIDOR EN REPRESENTACION DE LA CONSUMIDORA HILDA LEBRON RAMÍREZ **V.** **LUMA ENERGY, LLC** **LUMA ENERGY SERVCO, LLC** **Querelladas**	**CASO NÚM. NEPR-QR-2026-0226** **ASUNTO: Moción conjunta solicitando cierre y archivo sin perjuicio.**

MOCIÓN CONJUNTA SOLICITANDO SE DEJE SIN EFECTO SEÑALAMIENTO DE VISTA ADMINISTRATIVA Y EL CIERRE Y ARCHIVO, SIN PERJUICIO, DE LA QUERELLA DE EPÍGRAFE.

AL NEGOCIADO DE ENERGIA:

COMPARECEN las partes, representadas por los correspondientes representantes legales, quienes suscriben y muy respetuosamente: **EXPONEN, ALEGAN** y **SOLICITAN:**

1. La Querella de epígrafe quedó presentada ante el Negociado de Energía de la Junta Reglamentadora de Servicio Público (en adelante, Negociado) el 17 de junio de 2026.
2. La Querella objeto de este caso fue trabajada por personal de LUMA, el 10 de septiembre de 2026. Luego del ajuste correspondiente en el voltaje, medimos el voltaje, el cual se encontraba dentro de los parámetros aceptados en la industria de servicio eléctrico. Se incluye hoja del evento. (Anejo).
3. Por ello, las partes solicitan al Negociado que deje sin efecto el señalamiento de vista administrativa del 21 de septiembre de 2026 y ordene el cierre y archivo, sin perjuicio de la Querella de epígrafe.

POR TODO LO CUAL, se solicita al Negociado de Energía que declare ha lugar esta moción, ordene la desestimación sin perjuicio, con cualquier pronunciamiento que en derecho proceda.

RESPETUOSAMENTE SOMETIDO.

En San Juan, Puerto Rico, el 17 de septiembre de 2026.

CERTIFICACION DE NOTIFICACION

CERTIFICO que este escrito ha sido presentado a través del Sistema de Radicación Electrónica del Negociado de Energía de Puerto Rico (https://radicacion.energia.pr.gov), mediante el cual el Negociado y las partes recibirán notificación. Certifico, además, que copia fiel y exacta de este escrito se enviará al Querellante a contratistas@jrsp.pr.gov, kmercado@jrsp.pr.gov

F/Cristina Santiago Amaro
Lcda. Cristina Santiago Amaro
RUA: 17271
LUMA – Departamento Legal
PO BOX 364267
San Juan PR 00936-4267
(787) 365-2455
cristina.santiagoama@lumapr.com

F/Kevin Mercado Vallespil
Lcdo. Kevin Mercado Vallespil
RUA 22660
OIPC
500 Ave. Roberto H. Todd
San Juan PR 00907
Tel. (787) 523-6962
Email: kmercado@jrspr.pr.gov

Anejo

C26042300026 - VOLT - PROBLEMAS DE VOLTAJE - ALTO O FLUCTUACION
LL(-65:46:55.9491,18:09:33.2702):HUMACAO, PASTO VIEJO SECT BAJANDAS, CARR (10966230)

EVENT INFORMATION - C26042300026 04/23/26

Event Type : VOLT; **Event ID :** C26042300026; **Priority :** 6; **Status :** A; **DGroup :** HUMD; **Disposition Code :** COMPLETE; **Terminal :** oms-prd-int01; **Calltaker ID:** 0

AGENCY INFORMATION

Agency : CG; **Priority :** 6; **DGroup :** HUMD; **ESZ :** 344010001; **Area :** HUMD; **Added :** 04/23/26 08:48:52; **Dispatched :** 09/10/26 16:11:51; **Closed :** 09/10/26 20:40:10; **Close ID :** 106237; **Close Terminal :** dispforeman_01; **Event ID :** C26042300026; **Primary Unit :** HMTO09;

REMARKS

04/23/26 08:48:52 (oms-prd-int01)	: LEBRON RAMIREZ HILDA M SEGUIMIENTO A QUERELLA
04/23/26 08:50:24 (oms-prd-int01)	: LEBRON RAMIREZ,HILDA M//C26042300026//SEGUIMIENTO A QUERELLA C25031900016 ALTO VOLTAJE (**/MIGRATED/**)//TEL: (787) 222-0699 ALTERNO: (787) 923-1920//YA PROVEEDOR DE SISTEMA EXAMINO//LATITUDE 18.15997668 LONGITUDE -65.78257093//AFL//CCA
09/09/26 16:12:33 (12540)	: NEPR-QR-2026-0226
09/10/26 07:57:51 (oms-disp-vm05)	: Fire re-kindle
09/10/26 16:51:20 (disp-oms-06)	: ASIG JESUS BURGOS
09/10/26 18:35:41 (doc-cg-02)	: SE TRABAJARA CON EL EVENTO C26091000426
09/10/26 20:40:04 (dispforeman_01)	: VOLTAGE EN 253 FASE A FASE 127 FASE A TIERRA SE BAJO AL TAP 2 SE QUEDO EN 239 FASE A FASE 120 - 119 FASE A TIERRA. CLIENTE EN SERVICIO

CALLER INFORMATION

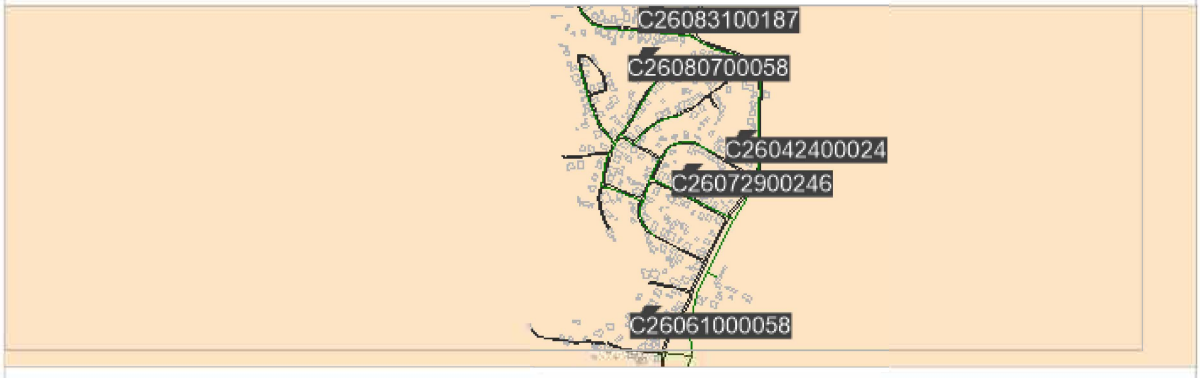
Name: LEBRON RAMIREZ HILDA M
Phone: (787) 222-0699
Address:

LOCATION INFORMATION

LL(-65:46:55.9491,18:09:33.2702):HUMACAO, PASTO VIEJO SECT BAJANDAS, CARR (10966230)

X-STREET 1:
X-STREET 2:

Location Choices



SUPPLEMENTAL INFORMATION