NEPR

Received:

Sep 17, 2026

3:50 PM

Asunto: Solicitud de intervención urgente – Querella NEPR-QR-2026-0165

Por medio de la presente, deseo informar que el problema relacionado con las fluctuaciones y niveles anormales de voltaje en mi residencia **aún no ha sido resuelto**, a pesar de la querella presentada ante el Negociado de Energía de Puerto Rico bajo el número **NEPR-QR-2026-0165**.

El problema con el alto voltaje continúa presentándose de manera recurrente. He podido observar lecturas de voltaje que fluctúan aproximadamente entre **254 voltios y 204 voltios**. Estas variaciones representan una condición preocupante para la seguridad y el funcionamiento adecuado de los equipos eléctricos instalados en mi propiedad.

Como consecuencia de esta situación, el **inversor de mi sistema de energía solar sufrió daños que atribuyo a las condiciones anormales de voltaje**. Debido a esta situación, me vi obligado a realizar una inversión adicional para adquirir e instalar un **regulador de voltaje/corriente**, con el propósito de proteger el sistema y evitar daños adicionales.

Considero particularmente preocupante que, a pesar de que la situación ha sido reportada y existe una querella activa, **el problema persista y continúe exponiendo mis equipos eléctricos a posibles daños**. Además del impacto económico que ya he experimentado, existe una preocupación legítima sobre la seguridad y confiabilidad del servicio eléctrico que estoy recibiendo.

Por lo anterior, solicito respetuosamente que el Negociado de Energía tome conocimiento de que la situación **permanece sin resolver** y que se requiera a LUMA Energy realizar una investigación técnica exhaustiva de las condiciones de voltaje que están llegando a mi propiedad.

Solicito, además, que se tomen las medidas necesarias **con carácter urgente** para identificar y corregir la causa de estas fluctuaciones de voltaje, así como para prevenir que continúen ocurriendo daños a mis equipos eléctricos.

Agradezco la atención inmediata a este asunto, ya que el problema continúa afectando mi propiedad y podría ocasionar daños adicionales si no se corrige de manera definitiva.

Si quieres, también puedo prepararte una **versión más contundente y legal**, específicamente dirigida al **Negociado de Energía de Puerto Rico**, solicitando que LUMA haga una inspección y medición oficial del voltaje en tu residencia.

Atentamente,

Joel González Esteves