GOBIERNO DE PUERTO RICO
Junta Reglamentadora de Servicio Público
Negociado de Energía de Puerto Rico

NEPR
Received:
Sep 15, 2026
12:23 PM

Rafael T. López Velardo
QUERELLANTE

vs.

LUMA Energy, LLC
QUERELLADO

CASO NÚM.: M26090800195
NEPR GR 2026 0440

ASUNTO:
Desfase de Voltaje

QUERELLA

Instrucciones:

- Al cumplimentar este formulario, examine las disposiciones del Reglamento Núm. 8543, Reglamento de Procedimiento Adjudicativos, Avisos de Incumplimiento, revisio4n de Tarifas e Investigaciones, y asegúrese de ofrecer la información requerida.
- Complete todos los encasillados e indique N/A donde no aplique.
- De necesitar espacio adicional para sus respuestas, utilice la Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
- Incluya los documentos requeridos conforme al Reglamento Núm. 8543 para cada una de las partes de este Formulario o de su Hoja Complementaria.

A. Información General del Querellante

1. Nombre completo: Rafael T. López Velardo
2. Dirección física: CAR 107 K1 2 BO BORINQUEN AGUADILLA PR 00605
3. Dirección postal: CAR 107 K1 2 BO BORINQUEN AGUADILLA PR 00605
4. Teléfono: 939-339-7708
5. Correo electrónico: bettyybopboopdhc@gmail.com
6. Representación legal:
7. Número de RUA:
8. Dirección postal:
9. Correo electrónico:
10. Teléfono:

B. Información General del Querellado ☐ Individuo ☒ Compañía de Servicio Eléctrico

1. Nombre completo: LUMA Energy, LLC
2. Dirección física: 1250 Ave. Ponce de León, San Juan, PR 00907

3. Dirección postal: PO BOX 363508, San Juan, Puerto Rico 00936-3508
4. Teléfono: 1-844-888-5862
5. Correo electrónico: customerservice@lumapr.com

C. Querella

Relación sucinta de hechos:

Se realizó una medida de voltaje en mi propiedad y se identificó que el voltaje se encuentra fuera de los parámetros establecidos, presentando un desfase de voltaje. Se diligenció la queja correspondiente con LUMA Energy y se le ha dado seguimiento; el problema aún no ha sido corregido, lo cual representa un peligro para mi hogar. Solicito ayuda para resolver esta situación.

Disposiciones legales aplicables:

Ley 57-2014, Ley de Transformación y ALIVIO Energético de Puerto Rico. Reglamento Núm. 8543 del Negociado de Energía de Puerto Rico, sobre Procedimientos Adjudicativos, Avisos de Incumplimiento, Revisión de Tarifas e Investigaciones. Disposiciones aplicables sobre calidad del servicio eléctrico y obligación del proveedor de mantener el suministro dentro de los parámetros técnicos establecidos.

Remedio solicitado:

Se solicita la intervención del Negociado de Energía de Puerto Rico para que ordene a LUMA Energy corregir de manera inmediata el desfase de voltaje en la propiedad del querellante y se restablezca el servicio eléctrico dentro de los parámetros técnicos correctos, eliminando así el riesgo para el hogar.

¿Solicita daños? _____ Sí __X__ No Valorización de los daños: N/A

Si solicita más de un remedio favor de indicar si lo solicita en la alternativa o "en sustitución":

Anejos: (Incluya toda la evidencia que entienda pertinente para sostener su reclamación).

☐ Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
☒ Otros: Factura de LUMA Energy; capturas de mensajes de texto con referencias de queja.

Yo Rafael T. López Velardo **hoy** 14 **de** septiembre **de 20**26 **en** Aguadilla **, Puerto Rico, certifico que la información presentada en este formulario es correcta y está completa.**

Rafael T. López Velardo	Rafael T. López Velardo	14 de septiembre 2026
Nombre	Firma	Fecha