GOBIERNO DE PUERTO RICO
Junta Reglamentadora de Servicio Público
Negociado de Energía de Puerto Rico

NEPR
Received:
Sep 14, 2026
3:29 PM

___ Mirta Santos Torres

QUERELLANTE

vs.

Luma Energy

QUERELLADO

CASO NÚM.: ____M26091200345

ASUNTO: ___Alto Voltaje

QUERELLA

Instrucciones:

- Al cumplimentar este formulario, examine las disposiciones del Reglamento Núm. 8543, Reglamento de Procedimiento Adjudicativos, Avisos de Incumplimiento, revisio4n de Tarifas e Investigaciones, y asegúrese de ofrecer la información requerida.
- Complete todos los encasillados e indique N/A donde no aplique.
- De necesitar espacio adicional para sus respuestas, utilice la Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
- Incluya los documentos requeridos conforme al Reglamento Núm. 8543 para cada una de las partes de este Formulario o de su Hoja Complementaria.

A. Información General del Querellante

1. Nombre completo: Mirta Santos Torres
2. Dirección física: CARR 110 R402 K 1 H7 INT BO HUMATAS BZ 5329 Añasco PR 00610
3. Dirección postal: RR 4 BOX 5329 Añasco PR 00610
4. Teléfono: 787-458-3134
5. Correo electrónico:
6. Representación legal:
7. Número de RUA:
8. Dirección postal:
9. Correo electrónico:
10. Teléfono:

B. Información General del Querellado ☐ **Individuo** ☐ **Compañía de Servicio Eléctrico**

1. Nombre completo: Luma Energy
2. Dirección física:
3. Dirección postal: Po Box 363508 San Juan PR 00936
4. Teléfono: 844-888-5862
5. Correo electrónico:

C. **Querella**

Relación sucinta de hechos: : _La Medida De Voltaje Se hizo el pasado 11 de Septiembre de 2026 por un perito. El Identifico que en mi propiedad hay problema de alto voltaje. El mismo día realice la diligencia de hacer una querella Con luma, El número de querella M26091200345

y le he dado seguimiento, pero aun continuamos con el problema antes mencionado. El cual presenta un peligro para mi propiedad favor de ayudarme con esta situación de voltaje

Disposiciones legales aplicables:
_ Solicitamos la intervención del negociado de energía para que este problema se resuelva pues corremos con el riesgo que se dañen mis enseres en el hogar

Remedio solicitado:

¿Solicita daños? _____ Sí ____x_____ No Valorización de los daños: _____
Si solicita más de un remedio favor de indicar si lo solicita en la alternativa o "en sustitución":

Anejos: (Incluya toda la evidencia que entienda pertinente para sostener su reclamación).

☐ Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
☐ Otros: _____

Yo _____Mirta Santos Torres _____ **hoy** __11___ **de** ____**Septiembre** ____**de 20_26_, en** _____**Lares** _____, **Puerto Rico, certifico que la información presentada en este formulario es correcta y está completa.**

Mirta Santos Torres	Mirta Santos Torres	11 de Septiembre de 2026
Nombre	Firma	Fecha

Puerto Rico 14 Septiembre 2026

NEPR
Received:
Sep 16, 2026
11:49 AM

Negociado de Energía.

Por este medio deseo autorizado a Derek Pumarejo con el negociado de energía. Ya que el es la persona que me va estar ayudando en este proceso sobre la querella en Luma.

Atentamente
Mirta Torres Santos
Mirta Santos

NEPR
Received:
Sep 14, 2026
3:41 PM

Puerto Rico 14 septiembre 2026

Negociado de Energía

Por este medio deseo autorizar a Derek Pumarejo con el negociado de energía. Ya que el es la persona que me va estar trabajando el proceso sobre la querella en Luma.

Atentamente
Reynaldo Nieves