JUNTA REGLAMENTADORA DE
SERVICIO PÚBLICO
NEGOCIADO DE ENERGÍA
GOBIERNO DE PUERTO RICO

NEPR
Received:
Sep 10, 2026
4:17 PM

**Oficina Independiente de Protección Al Consumidor en Representación Legal de Lucas Rodríguez Quiñones**
**Querellante**

vs

LUMA ENERGY, LLC Y
LUMA ENERGY SERVCO, LLC
**Querelladas**

**Caso Núm.:** NEPR-QR-2026-0431

**Asunto:** INCUMPLIMIENTO CON LA LEY DE TRANSFORMACIÓN Y ALIVIO ENERGÉTICO, LEY 57-2014, SEGÚN ENMENDADA, Y LA LEY DE POLÍTICA PÚBLICA ENERGÉTICA, LEY NÚM. 17-2019

## CITACIÓN

A: LUMA ENERGY, LLC Y LUMA ENERGY SERVCO, LLC
(nombre de la persona citada)

POR LA PRESENTE se le notifica que se ha presentado un recurso en su contra en el Negociado de Energía de Puerto Rico. Se le apercibe que debe contestar las alegaciones formuladas en el recurso que se acompaña en o antes del término de veinte (20) días, contados a partir de la fecha de esta notificación. De no presentar oportunamente la contestación, el Negociado de Energía podrá anotarle la rebeldía y conceder el remedio solicitado en el recurso.

**Lcdo. Kevin Mercado Vallespil**
RUA: 22660
268 Ave. Muñoz Rivera
Edificio World Plaza
San Juan, P.R. 00918
*kmercado@jrsp.pr.gov*

Expedido bajo mi firma y sello del Negociado de Energía de Puerto Rico, hoy. 11 de septiembre de 2026.

Sonia Seda Gaztambide
Secretaria

Firma

NEGOCIADO DE ENERGÍA DE PUERTO RICO
NEPR
JUNTA REGLAMENTADORA DE SERVICIO PÚBLICO

## DILIGENCIAMIENTO DE LA CITACIÓN

El diligenciamiento de esta citación y copia fiel y exacta del recurso se realizó de la siguiente forma:

_____ Mediante correo certificado a la siguiente dirección postal:
**GENERAL COUNSEL**
**LUMA ENERGY, LLC & LUMA ENERGY**
**SERVCO, LLC**
**PO BOX 364267**
**SAN JUAN, PR 00936-4267**

_____ Mediante correo certificado con acuse de recibo a la siguiente dirección postal:

_____ Mediante diligenciamiento personal: **(No aplica para la notificación a compañías de servicio eléctrico)**

Yo,_____, certifico so pena de perjurio que soy mayor de dieciocho años de edad, que sé leer y escribir, que no soy parte en el pleito, ni abogado de una parte en este pleito. Además, certifico so pena de perjurio que entregué la citación y copia fiel y exacta del recurso del caso de referencia a _____, el ____ de _____, a las _____ am/pm, en la dirección física _____.

_____
Firma

**CERTIFICO**, HABER ENVIADO COPIA FIEL Y EXACTA DE LA PRESENTE QUERELLA MEDIANTE CORREO ELECTRÓNICO A: LEGAL@LUMAPR.COM PREBORDERS@LUMAPR.COM

NEPR

Received:

Sep 10, 2026

4:17 PM

GOBIERNO DE PUERTO RICO
JUNTA REGLAMENTADORA DE SERVICIO PÚBLICO
NEGOCIADO DE ENERGÍA DE PUERTO RICO

| | |
|---|---|
| **OFICINA INDEPENDIENTE DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR EN REPRESENTACIÓN DEL CONSUMIDOR LUCAS RODRÍGUEZ QUIÑONES**<br>Querellante<br><br>v.<br><br>**LUMA ENERGY, LLC y LUMA ENERGY SERVCO, LLC**<br>Querellada | **CASO NÚM.: NEPR-QR-2026-0431**<br><br>**ASUNTO: INCUMPLIMIENTO CON LA LEY DE TRANSFORMACIÓN Y ALIVIO ENERGÉTICO, LEY 57-2014, SEGÚN ENMENDADA, Y LA LEY DE POLÍTICA PÚBLICA ENERGÉTICA, LEY NÚM. 17-2019.** |

## QUERELLA

**AL HONORABLE NEGOCIADO:**

Comparece la Oficina Independiente de Protección al Consumidor de la Junta Reglamentadora de Servicio Público (en adelante, "OIPC"), en representación del Querellante **Lucas Rodríguez Quiñones**, por conducto de los abogados que suscriben, quienes muy respetuosamente EXPONEN, ALEGAN y SOLICITAN:

## I. LAS PARTES

1. El señor **Lucas Rodríguez Quiñones** (en adelante, "Querellante") es cliente residencial de LUMA Energy, LLC (en adelante, "LUMA") con número de cuenta **4745741000**, dirección física: **Carr. 128 R371 K3 5 Almacigo Bajo CJN Inocencio, Yauco, P.R 00698** y dirección postal: **HC 02 Box 10651, Yauco P.R 00698-9679**. Además, el número de teléfono del Querellante es **(787) 642-4796**. (Véase, anejo #1, factura de servicio eléctrico).

2. La parte Querellada es LUMA Energy, LLC y LUMA Energy ServCo, LLC. (en conjunto y en adelante "LUMA" o la "Querellada"), entidad encargada de la transmisión y distribución del sistema eléctrico del País en virtud del *Acuerdo de Transmisión, -Distribución y -Operación -del Sistema de Puerto Rico* (en adelante "OMA" por

sus siglas en inglés). Su dirección física es 1110 Ave. Ponce De León, Edificio NEOS, Santurce, PR, su dirección postal es PO Box 364267 San Juan PR 00936-4267, con número de teléfono 1-844-888-5862 y correo electrónico legal@lumapr.com.

## II. JURISDICCIÓN DEL NEGOCIADO DE ENERGÍA

3. La jurisdicción del Negociado de Energía de Puerto Rico (en adelante, "Negociado") para entender en esta Querella emana del Artículo 6.4 (c) de la *"Ley de Transformación y ALIVIO Energético"*, Ley Núm. 57-2014, según enmendada (22 L.P.R.A § 1054c) y del Capítulo 2 del Reglamento Núm. 8543 de 18 de diciembre de 2014, conocido como *"Reglamento de Procedimientos Adjudicativos, Avisos de Incumplimiento, Revisión de Tarifas e Investigaciones"*.

*"Artículo 6.4- Jurisdicción del Negociado de Energía.*

(a)...

*(c) Querellas por incumplimientos con la política pública energética.*

*(1) A petición de alguna parte afectada con legitimación activa, y según se establece en esta Ley,* ***el NEPR podrá atender querellas en las que se alegue y reclame por el incumplimiento de una compañía de servicio eléctrico con la política pública energética del Gobierno de Puerto Rico, según expresada en la "Ley de Política Pública Energética de Puerto Rico"*** *y el derecho vigente. De igual forma, el NEPR podrá atender querellas sobre las transacciones o actos jurídicos relacionados con la compra de energía o con la compra de combustible; sobre contratos entre la Autoridad o su sucesora, el Contratante de la red de transmisión y distribución, los productores independientes de energía y las compañías de energía; sobre los casos y controversias entre estos; sobre las tarifas de trasbordo y cargos de interconexión; y en casos y controversias sobre trasbordo de energía eléctrica o interconexión entre*

*la Autoridad, su sucesora o sus subsidiarias, o el Contratante de la red de transmisión y distribución, y toda persona que esté, o interese estar, conectada a la red de energía eléctrica dentro del Gobierno de Puerto Rico o toda persona con un interés directo o indirecto en esos servicios de energía eléctrica.*

*(2) Toda querella presentada bajo este Artículo tendrá que ser presentada bajo juramento y establecerá con alegaciones específicas la naturaleza de su reclamo y los remedios solicitados.*

*(3) Luego de presentada la querella, durante su proceso de evaluación y adjudicación, el NEPR podrá solicitar a la parte querellada cualquier información que sea pertinente a la controversia. Esta información estará a la disposición de la parte querellante, excepto que el NEPR podrá, a petición de alguna parte interesada y al amparo de lo establecido en el Artículo 6.15 de esta Ley, proteger la información que sea confidencial o privilegiada.*

*(...)."*

## III. LEGITIMACIÓN ACTIVA DE LA OIPC PARA RADICAR LA PRESENTE QUERELLA

4. La OIPC fue creada en virtud de la Ley 57-2014, *supra*, a los fines de, entre otras cosas, educar, orientar, asistir y representar a los clientes de todos los servicios bajo la jurisdicción de la Junta Reglamentadora de Servicio Público de Puerto Rico. Entre los poderes y deberes delegados mediante el Artículo 6.42 de la Ley 57-2014, *supra*, se encuentra el ser defensora y portavoz de los intereses de los clientes en todos los asuntos que estén ante el Negociado de Energía, el Negociado de Telecomunicaciones y el Negociado de Transporte y Otros Servicios Públicos, o que estén siendo trabajados por el

Programa de Política Pública Energética adscrito al Departamento de Desarrollo Económico, relacionados con las tarifas y cargos de servicio eléctrico, calidad del servicio eléctrico, los servicios de las compañías de servicio eléctrico a sus clientes, planificación de recursos, política pública y cualquier otro asunto de interés del cliente.

5. De igual forma, del propio Artículo 6.42 en su inciso (d), surge que **la OIPC tiene la facultad de presentar querellas o recursos legales ante el Negociado de Energía**, el Negociado de Telecomunicaciones y el Negociado de Transporte y Otros Servicios Públicos de Puerto Rico a nombre y en representación de clientes, que no tengan otra representación legal, en relación con controversias sobre cualquier asunto que afecte el servicio, tarifa o en cualquier otro asunto que afecte los intereses o derechos de los clientes de servicio eléctrico, telecomunicaciones y/o transporte. (Énfasis Nuestro)

## IV. HECHOS

6. El **30 de junio de 2023**, el Querellante, por derecho propio, presentó ante LUMA una reclamación por problemas de fluctuación de alto voltaje en el servicio eléctrico en su residencia. A dicha reclamación LUMA le asignó el número: **P23063000279** ("Querella ante LUMA").

7. Posteriormente, por la misma situación y sin que se atendiese la reclamación inicial, tanto el **10 de marzo de 2026**, como el **31 de marzo de 2026**, LUMA le asignó al Querellante los siguientes números de reclamaciones: **P26031000019** y **P26033100176**.

8. Desde la presentación de los reclamos de referencias, el Querellante realizó múltiples gestiones ante LUMA para que corrigieran la presente causa de acción. Cabe señalar que, a la fecha, todas las gestiones realizadas por el Querellante han sido infructuosas y el problema no ha sido atendido oportunamente. (Véase, Anejo #2, bitácora de comunicaciones del Querellante).

9. Por ello, ante la inacción por parte de la Querellada en atender

afirmativa y oportunamente las reclamaciones mencionadas, el **4 de junio de 2026,** el Querellante procuró los servicios de la OIPC y se refirió inicialmente su caso ante LUMA. (Véase, Anejo #3, referido inicial de la OIPC).

10. El **10 de junio de 2026,** la OIPC realizó un primer referido de seguimiento. Al igual, el **6 de julio de 2026** y el **3 de agosto de 2026,** la OIPC realizó un segundo y tercer referido sobre las reclamaciones referidas. (Véase, Anejo #4 al #6, referidos de la OIPC).

11. A la fecha de la presentación de la Querella de epígrafe, la OIPC no ha recibido comunicación afirmativa alguna por parte de algún funcionario de LUMA referente a la causa de acción que nos ocupa. Meramente, se nos ha informado, de manera automatizada, el recibo de nuestros referidos.

12. Además, adjuntamos evidencia del *"High Voltage Load Test"* (Véase, anejo #7).

## V. DERECHO APLICABLE

13. La Ley 57-2014, *supra*, en su Artículo 1.2, establece como política pública del Gobierno de Puerto Rico el derecho que todo consumidor tiene de recibir por parte de la utilidad un servicio eléctrico confiable, estable y de excelencia. Dicho artículo establece lo siguiente:

> *"Artículo 1.2. – Declaración de Política Pública sobre Energía Eléctrica. (22 L.P.R.A § 1051)*
>
> *Como elemento esencial para la competitividad y el desarrollo económico del Estado Libre Asociado de Puerto Rico, es necesaria una transformación y reestructuración de nuestro sector eléctrico. Por tal razón, se declara como política pública del Estado Libre Asociado de Puerto Rico que:*
>
> *(a)....*

> *(l)* ***Todo consumidor tiene derecho a un servicio eléctrico confiable, estable y de excelencia;*** **(Énfasis nuestro).**
>
> ..."

14. De igual forma, la Ley Núm. 17 del 11 de abril de 2019, conocida como la "*Ley de Política Pública Energética de Puerto Rico*", establece en su Artículo 1.5 (9)(e) lo siguiente:

> *"Artículo 1.5. – Política Pública Energética 2050. (22 L.P.R.A. § 1141d)*
>
> *Se declara como política pública del Gobierno de Puerto Rico:*
>
> *1)....*
>
> *9) Diseño de la infraestructura, resiliencia, mantenimiento y seguridad*
>
> *(a)....*
>
> *(e)* ***Mantener la infraestructura eléctrica en condiciones óptimas para asegurar la confiabilidad, resiliencia y seguridad del servicio eléctrico;*** *se requerirá que los proveedores de servicio eléctrico presenten anualmente planes de aseguramiento energético, planes para la estandarización de activos, inventarios de partes de reemplazos, y planes de las mejores prácticas en mantenimiento del sistema;* **(Énfasis nuestro).**
>
> ..."

## VI. DISCUSIÓN

15. Conforme a la normativa antes citada, la parte Querellante tiene el

derecho de recibir por parte de LUMA un servicio eléctrico confiable, estable y de excelencia. Además, es el deber de LUMA como operador y administrador del sistema eléctrico del País mantener la infraestructura eléctrica en condiciones óptimas para asegurar la confiabilidad, resiliencia y seguridad del mismo.

16. La parte Querellante le notificó a LUMA estar confrontando problemas en su servicio eléctrico residencial, debido al alto voltaje.

17. Un servicio eléctrico con problemas de fluctuación de alto voltaje no constituye un servicio confiable, estable y de excelencia. Además, los problemas de fluctuaciones de alto voltaje son una de las principales causas para los daños a enseres electrodomésticos y hasta la causa principal para un incendio doméstico.

18. Por ello, LUMA debe realizar las mejoras necesarias a la infraestructura eléctrica que le suple servicio a la parte Querellante, de manera que esté en condiciones óptimas para asegurar la confiabilidad del sistema.

19. Además, como parte de un servicio confiable y de excelencia, la parte Querellante tiene derecho a que sus reclamos ante LUMA sean debidamente atendidos dentro de un término razonable.

## VII. SÚPLICA

**POR TODO LO CUAL**, se solicita de este Honorable Negociado, le ordene a la parte Querellada a atender el reclamo de la parte Querellante y a realizar las mejoras que resulten necesarias a los fines de solucionar el problema de alto voltaje, con cualesquiera otros pronunciamientos que en derecho procedan.

**RESPETUOSAMENTE** sometido, hoy **10 de septiembre de 2026**.

**CERTIFICO**, haber enviado copia fiel y exacta de la presente Querella mediante correo electrónico a: legal@lumapr.com Preborders@lumapr.com

✉ **OIPC**
268 Ave. Muñoz Rivera
Edificio World Plaza
San Juan, P.R. 00918
☎ 787.523.6962
info@oipc.pr.gov

***Lcdo. Kevin Mercado Vallespil***
*kmercado@jrsp.pr.gov*
*RUA 22660*
*f/ William Rodríguez Lugo*
**Lcdo. William Rodríguez Lugo**
contratistas@jrsp.pr.gov
RUA 17606

Anejo #1



# Su factura de electricidad

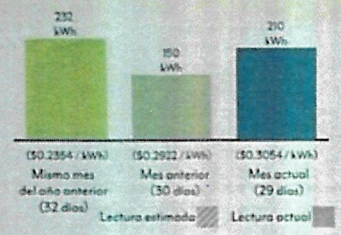
Para el periodo del 17 de junio de 2026 al 16 de julio de 2026

RODRIGUEZ QUINONES,LUCAS
Su número de cuenta: 4745741000
**Fecha de expedición de esta factura:** 16 de julio de 2026
**Ciclo de facturación:** 13

**Consejo Para Ahorrar Energía:** *¿Cuáles son los beneficios de ahorrar energía? Una factura más económica para usted y energía más confiable para todos. Si trabajamos juntos para reducir nuestro consumo energético, podremos reducir la demanda sobre la red. Esto ayudará a mantener las luces encendidas para todos. Para conocer más, visite: lumapr.com/residencial/ahorrando-energia-y-dinero.*

| CANTIDAD TOTAL ADEUDADA | FECHA DE VENCIMIENTO | CONSUMO DE kWh |
|---|---|---|
| $78.54 | 18 ago 2026 | 210 kWh |

## SU CONSUMO DE ENERGÍA




## COMPARACIÓN

Este mes, usted consumió:

**40% más energía** en comparación con el mes anterior

y

**9.5% menos energía** en comparación con el año anterior

## PROMEDIOS

Costo promedio por día
**$2.21**

Promedio de consumo diario
**7 kWh**

Costo promedio de 12 meses por kWh
**$0.2680**

## ¡En LUMA trabajamos para ti!

¿Necesita más tiempo para pagar su factura? Estamos aquí para ofrecerle soluciones, incluyendo planes de pago flexibles, que podrían estar disponibles para usted y su familia. Para más información, contacte a un representante de servicio al cliente hoy al 1-844-888-5862.

**Transformación del sistema eléctrico**

Cuidar y proteger a su familia de los estafadores! LUMA nunca le llamará para solicitarle un pago por teléfono. Para más consejos, visite lumapr.com/consejos-evitar-fraude

**PARA EMERGENCIAS O INTERRUPCIONES EN EL SERVICIO**
1-844-888-LUMA (5862)

**DIRECCIÓN POSTAL DE LUMA:**
PO BOX 363508
San Juan PR 00936-3508

**PARA PAGOS Y CONSULTAS**
1-844-888-LUMA (5862)

**PARA FACTURACIÓN Y MÁS**
WWW.LUMAPR.COM

---

LUMA Energy
PO BOX 363508
San Juan PR 00936-3508

Ley 57-2014, según enmendada: Todos los clientes tienen hasta la fecha de vencimiento para pagar la factura o presentar una objeción a los cargos en la factura. Detalles al dorso.

Incluya este talonario con su pago. No mutile, doble, grape, manche, escriba (excepto la cantidad a pagar) ni use cinta adhesiva en el talonario de pago.

Cuenta: 4745741000
Cantidad adeudada: $78.54
Fecha de vencimiento:
18 de agosto de 2026

Cantidad incluida:

27840
RODRIGUEZ QUINONES,LUCAS
HC 02 BOX 10651
YAUCO PR 00698-9679

LA 11726 27840

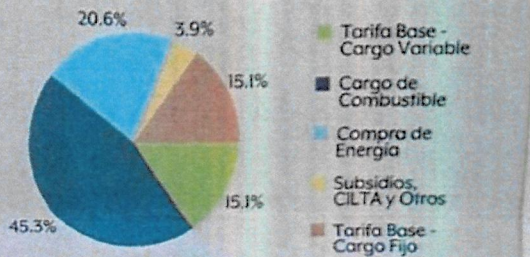
0004745741000 2 000007854 000005283 4

La instalación de un equipo para generar energía de fuentes renovables puede ayudarle a reducir su factura de electricidad y LUMA, mediante sus oficinas comerciales o por Internet, le suministrará información sobre cómo puede cualificar para ingresar al programa de medición neta. Además, existen beneficios contributivos para incentivar la compra de esos equipos sobre los que puede obtener más información en el Programa de Política Pública Energética.

## DETALLE DE LA CUENTA

| | | |
|---|---|---|
| **Balance** *Pague Inmediatamente* | | **$25.71** |
| *Cantidad adeudada del periodo anterior* | $25.71 | |
| *Pagos acreditados* | $0.00 | |
| **Cargos corrientes** | | **$52.83** |
| **Cantidad Total Adeudada** | | **$78.54** |

## DESGLOSE DEL CARGO DE ELECTRICIDAD




**Depósito(s) o bono(s) recibido(s): $111.38**

## INFORMACIÓN DEL MEDIDOR Y DEL SERVICIO

**Dirección del servicio:** CARR 128 R371 K3 5 ALMACIGO BAJO CJN INOCENCIO YAUCO PR 00698 **ID localidad:** 4745741891

**Tarifa:** Servicio Residencial General **Período:** 17-jun-2026 a 16-jul-2026 **Próxima lectura:** 14-ago

| Número de contador | Fecha de lectura | Lectura actual | Fecha de lectura anterior | Lectura anterior | Consumo kWh | Consumo Días | Constante |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 59820283 | 16-jul | 913.00 L | 17-jun | 703.00 | 210.00 | 29 | 1 |

**Medición Neta** kWh

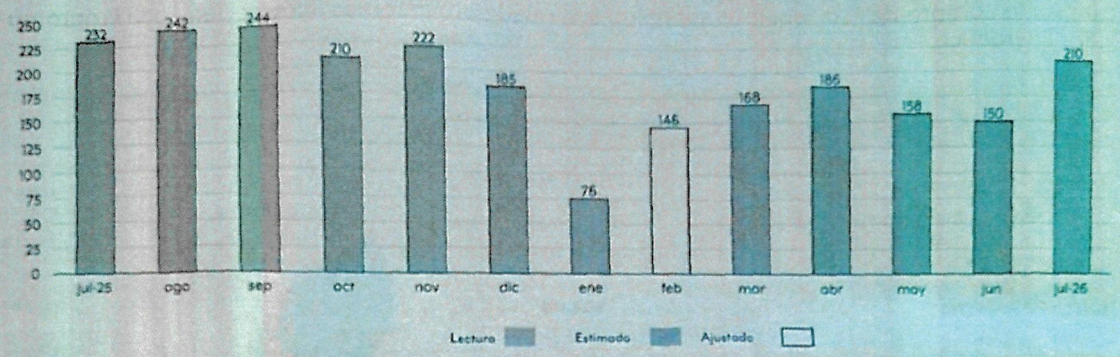
| | Lectura actual | Lectura anterior | Exportado | Aceptado | Acreditado | Consumo Neto | Remanente |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 360.00 | 323.00 | 37.00 | 37.00 | 37.00 | 173.00 | 0.00 |

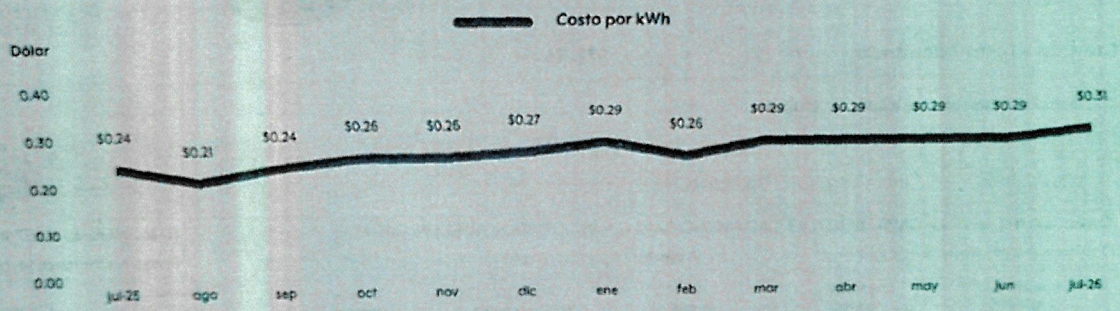
## DETALLE DE LOS CARGOS CORRIENTES

| DESCRIPCIÓN | TARIFA | CARGO |
|---|---|---|
| **Cargos por Servicio** | | |
| Cargo por Cliente | | $8.00 |
| Cargo por Consumo | 210 kWh x $0.08648 | $18.16 |
| **Subtotal** | | **$26.16** |
| **Cláusulas de Reconciliación** | | |
| Cláusula FCA-Ajuste Cargo de Combustible | 210 kWh x $0.11407 | $23.95 |
| Cláusula PPCA-Ajuste por Compra de Energía | 210 kWh x $0.051748 | $10.87 |
| Cláusula CILTA-CELI (Municipios) | 210 kWh x $0.007386 | $1.55 |
| Cláusula SUBA-Subsidios HH | 210 kWh x $0.014338 | $3.01 |
| Cláusula SUBA-Subsidios NHH | 210 kWh x $0.000865 | $0.18 |
| Cláusula EE-Cargo Eficiencia Energética | 210 kWh x $0.000853 | $0.18 |
| **Subtotal** | | **$39.74** |
| **Subsidios y Descuentos** | | |
| Cláusula NM-Crédito Programa Medición Neta | | -$10.19 |
| Cláusula FOS - Subsidio de Combustible | 173 kWh x $-0.01665 | -$2.88 |
| **Subtotal** | | **-$13.07** |
| **Total** | | **$52.83** |

## HISTORIAL DE CONSUMO (KWH)

ID localidad: 4745741891



Anejo #2

ANEJO A CARTA

Nombre de Titular de la Cuenta: Lucas Rodríguez

Número Cuenta: 4745744100

| Número querella LUMA | Fecha en que se radicó Querella con LUMA | Si le dio seguimiento directo con LUMA (no con nosotros), las fechas del mismo | Con quien habló y qué si algo le indicaron |
|---|---|---|---|
| P23063000279 | | Fui multiples veces | recepsionista |
| | | | |
| P2603100019 | Marzo 10-2026 | Fui multiples veces | recepsionista |
| | | | |
| P26033100176 | Mayo-1-2026 | Fui muttiples veces | recepsionista |
| | | Me atendio Geraldo Ocasio | Geraldo Ocasio es lider asesor senior |
| | | | me indico que por los problemas de voltage |
| | | | que desconectara Luma para que solo usara placas solares. |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

LR

Anejo #3

Outlook

**Re: Querella de Voltaje: P23063000279,P26031000019 y P26033100176**

**From** Info OIPC <info@oipc.pr.gov>
**Date** Thu 6/4/2026 8:01 AM
**To** Naihomie Ortiz <naihomie.ortiz@lumapr.com>
**Cc** @LUMA Gov Services <govservices@lumapr.com>

Saludos:

| | |
|---|---|
| **Consumidor:**<br>**Número de Teléfono:** | Lucas Rodriguez Quiñones<br>(787) 519-1133 |
| **Número de cuenta** | 4745741000 |
| **Municipio:** | Yauco PR |
| **Resumen:** | **Querella de Voltaje: P23063000279,P26031000019 y P26033100176** |
| Consumidor envia correo electrónico, indicando de problemas de alto voltaje desde el 2023. Que se le han dañado varios equipos eléctricos. Dirección física: Sector Inocencia, Almacigo Bajo, Carretera 371, Yauco. Número de querella: P23063000279, P26031000019 y P26033100176. | |

Cordialmente,

**WIDNA VERA TORRES**
OFICINA INDEPENDIENTE DE PROTECIÓN AL CONSUMIDOR
| DIRECTORA SERVICIO AL CLIENTE

JUNTA REGLAMENTADORA DE
SERVICIO PÚBLICO
NEGOCIADO DE ENERGÍA
NEGOCIADO DE TRANSPORTE Y OTROS SERVICIOS PUBLICOS
NEGOCIADO DE TELECOMUNICACIONES
OFICINA INDEPENDIENTE DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR
GOBIERNO DE PUERTO RICO

wvera@jrsp.pr.gov

787-523-6962

jrsp.pr.gov

**NOTA DE CONFIDENCIALIDAD:** Esta transmisión electrónica contiene información perteneciente a la Junta Reglamentadora de Servicio Público, que es confidencial, privilegiada y/o privada bajo las leyes aplicables. Este mensaje y los documentos adjuntos, si alguno, son para el uso exclusivo del destinatario. Si el lector no es el destinatario, ni ha sido autorizado por éste a leerlos, se le advierte que el contenido puede ser de naturaleza privilegiada o confidencial y exenta de divulgación por disposición de ley o reglamento. Si usted recibió esta transmisión por error, se le advierte que no debe divulgar su contenido. Por favor notifique al remitente por teléfono y remueva la misma de su computadora inmediatamente.

Anejo #4

Outlook

**Re: 1er f/up Querella de Voltaje: P23063000279,P26031000019 y P26033100176**

**From** Info OIPC <info@oipc.pr.gov>
**Date** *Wed 6/10/2026 1:08 PM*
**To** @LUMA Gov Services <govservices@lumapr.com>
**Cc** Naihomie Ortiz <naihomie.ortiz@lumapr.com>

Saludos:

Consumidor informa que aún no han atendido querella de voltaje.

Agradeceríamos que nos puedan brindar información al respecto.

WVera

---

**From:** Info OIPC
**Sent:** Thursday, June 4, 2026 8:01 AM
**To:** Naihomie Ortiz <naihomie.ortiz@lumapr.com>
**Cc:** @LUMA Gov Services <govservices@lumapr.com>
**Subject:** Re: Querella de Voltaje: P23063000279,P26031000019 y P26033100176

Saludos:

| | |
|---|---|
| **Consumidor:**<br>***Número de Teléfono:*** | Lucas Rodriguez Quiñones<br>(787) 519-1133 |
| **Número de cuenta** | 4745741000 |
| **Municipio:** | Yauco PR |
| **Resumen:** | **Querella de Voltaje: P23063000279,P26031000019 y P26033100176** |
| Consumidor envía correo electrónico, indicando de problemas de alto voltaje desde el 2023. Que se le han dañado varios equipos eléctricos. Dirección física: Sector Inocencia, Almacigo Bajo, Carretera 371, Yauco. Número de querella: P23063000279, P26031000019 y P26033100176. | |

Cordialmente,

**WIDNA VERA TORRES**
OFICINA INDEPENDIENTE DE PROTECIÓN AL CONSUMIDOR
| DIRECTORA SERVICIO AL CLIENTE

Anejo #5

Outlook

**2do f/up Querella de Voltaje: P23063000279,P26031000019 y P26033100176**

**From** Info OIPC <info@oipc.pr.gov>
**Date** Mon 7/6/2026 3:29 PM
**To** @LUMA Gov Services <govservices@lumapr.com>
**Cc** Naihomie Ortiz <naihomie.ortiz@lumapr.com>

Buenas Tardes

Consumidor llama para seguimiento de su querella de Voltaje nos indica que al día de hoy aún no ha sido atendida

**MARILIYS CONCEPCIÓN BERRIOS**

OFICINA INDEPENDIENTE
DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR |
OFICIAL DE ORIENTACIÓN
DE SERVICIOS

JUNTA REGLAMENTADORA DE
SERVICIO PÚBLICO
NEGOCIADO DE ENERGÍA
NEGOCIADO DE TRANSPORTE Y OTROS SERVICIOS PÚBLICOS
NEGOCIADO DE TELECOMUNICACIONES
OFICINA INDEPENDIENTE DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR
GOBIERNO DE PUERTO RICO

**NOTA DE CONFIDENCIALIDAD:** Esta transmisión electrónica contiene información perteneciente a la Junta Reglamentadora de Servicio Público, que es confidencial, privilegiada y/o privada bajo las leyes aplicables. Este mensaje y los documentos adjuntos, si alguno, son para el uso exclusivo del destinatario. Si el lector no es el destinatario, ni ha sido autorizado por éste a leerlos, se le advierte que el contenido puede ser de naturaleza privilegiada o confidencial y exenta de divulgación por disposición de ley o reglamento. Si usted recibió esta transmisión por error, se le advierte que no debe divulgar su contenido. Por favor notifique al remitente por teléfono y remueva la misma de su computadora inmediatamente

**From:** Info OIPC <info@oipc.pr.gov>
**Sent:** Wednesday, June 10, 2026 1:08 PM
**To:** @LUMA Gov Services <govservices@lumapr.com>
**Cc:** Naihomie Ortiz <naihomie.ortiz@lumapr.com>
**Subject:** Re: 1er f/up Querella de Voltaje: P23063000279,P26031000019 y P26033100176

Saludos:

Consumidor informa que aún no han atendido querella de voltaje.

Anejo #6

Outlook

**3er f/up Querella de Voltaje: P23063000279,P26031000019 y P26033100176**

**From** Info OIPC <info@oipc.pr.gov>
**Date** Mon 8/3/2026 11:30 AM
**To** @LUMA Gov Services <govservices@lumapr.com>
**Cc** Naihomie Ortiz <naihomie.ortiz@lumapr.com>

Buen Día

Consumidor nos llama seguimiento de su querella de Alto Voltaje no indica que aún no ha sido atendida

**MARILIYS CONCEPCIÓN BERRIOS**

OFICINA INDEPENDIENTE
DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR |
OFICIAL DE ORIENTACIÓN DE SERVICIOS

JUNTA REGLAMENTADORA DE
SERVICIO PÚBLICO
NEGOCIADO DE ENERGÍA
NEGOCIADO DE TRANSPORTE Y OTROS SERVICIOS PUBLICOS
NEGOCIADO DE TELECOMUNICACIONES
OFICINA INDEPENDIENTE DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR
GOBIERNO DE PUERTO RICO

**NOTA DE CONFIDENCIALIDAD:** Esta transmisión electrónica contiene información perteneciente a la Junta Reglamentadora de Servicio Público, que es confidencial, privilegiada y/o privada bajo las leyes aplicables. Este mensaje y los documentos adjuntos, si alguno, son para el uso exclusivo del destinatario. Si el lector no es el destinatario, ni ha sido autorizado por éste a leerlos, se le advierte que el contenido puede ser de naturaleza privilegiada o confidencial y exenta de divulgación por disposición de ley o reglamento. Si usted recibió esta transmisión por error, se le advierte que no debe divulgar su contenido. Por favor notifique al remitente por teléfono y remueva la misma de su computadora inmediatamente

**From:** @LUMA Gov Services <GovServices@lumapr.com>
**Sent:** Monday, July 6, 2026 3:34 PM
**To:** Info OIPC <info@oipc.pr.gov>
**Subject:** RE: 2do f/up Querella de Voltaje: P23063000279,P26031000019 y P26033100176

Saludos,

Refiero para seguimiento.

Anejo #7

# High Voltage Load Test

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Customer Name: / Nombre del Cliente: | Lucas Rodriguez Quiñones | | | |
| Customer Phone Number: / Número de Teléfono del Cliente: | 787-519-1133 | | | |
| Customer Account or Meter Number: / Numero de la Cuenta del Cliente o del Metro: | 4745741000 | | | |
| Location ID: / ID de Localidad: | 18.0584604, -66.8723721 | | | |
| Engineer/Certified Electrician: / Ingeniero/Perito Electricista: | Algenis Alvarado | | | |
| Engineer/Certified Electrician's License Number: / Número de Licencia de Ingeniero/Perito Electricista: | 12982 | | | |
| Engineer/Electrician Phone Number: / Número de Teléfono del Ingeniero/Perito Electricista: | | | | |
| AC/DC PV System Size in kW: / Tamaño del Sistema FV AC/DC en kW: | 7.6 kW AC | 5.4 kW DC | | |
| Date of Voltage Test: / Fecha de la Prueba de Voltaje: | 30-Junio-2026 | | | |
| Voltage without Major Loads, PV On: / Voltaje sin Cargas Mayores, FV Encendido: | L-L: 253<br>L1-N: 123<br>L2-N: 130 | Time of Voltage Test: / Hora de la Prueba de Voltaje: | 12:2\10 pm | |
| Voltage without Major Loads, PV Off: / Voltaje sin Cargas Mayores, FV Apagado: | L-L: 255<br>L1-N: 125<br>L2-N:131 | Time of Voltage Test: / Hora de la Prueba de Voltaje: | 12:20 pm | |
| Voltage without Major Loads, PV On Again: / Voltaje sin Cargas Mayores, FV Encendido Nuevamente: | L-L: 245<br>L1-N: 128<br>L2-N: 118 | Time of Voltage Test: / Hora de la Prueba de Voltaje: | 12:30 pm | |
| Voltage with Some Major Loads, PV On: / Voltaje con Algunas Cargas Mayores, FV Encendido: | L-L: 253<br>L1-N:123<br>L2-N: 130 | Time of Voltage Test: / Hora de la Prueba de Voltaje: | 12:40 pm | |
| Supply Picture of Transformer that Feeds the Premise, Showing All Numbers Clearly (if possible): / Suministre la Imagen del Transformador que Alimenta al Previo, Mostrando Todos los Números Claramente (si es posible): | | | | |
| Distance from Transformer to Premise (if it can be supplied): / Distancia del Transformador al Previo (si es posible suministrarla): | | | | |
| Supply Picture of Premise Load Center with Value of Main Breaker Seen (i.e. 100A, 200A, ...): / Suministre Foto del Centro de Carga del Previo con el Valor del Disyuntor Principal Visible (es decir. 100A, 200A, ...): | 100A | | | |
| How Many Other Premises, Fed by the Same Transformer, Have Solar? (If can tell)? / ¿Cuántos Otros Previos, Alimentados por el Mismo Transformador, Utilizan Energía Solar? (Si es posible determinar): | No Visible | | | |
| Estimate the Total Capacity of All the Solar Connected to the Transformer? (if possible): / Estime la Capacidad Total de Todos los Paneles Solares Conectados al Transformador (si es posible determinar): | No Visible | | | |
| Supply Picture of Breaker in the Meter Box (if possible): / Suministre Foto del Disyuntor en la Caja del Medidor (si es posible): | | | | |
| If Batteries are Being Used, Specify their Total Capacity and Operating Mode: / Si se está Utilizando un Sistema de Almacenamiento, Especifique su Capacidad Total y su Modo de Operación: | 15 kW | Clean Backup | | |