Junta Reglamentadora
de Servicio Público

SEP 10 2026

Secretaría
Negociado de Energía
1:54 pm

GOBIERNO DE PUERTO RICO
Junta Reglamentadora de Servicio Público
Negociado de Energía de Puerto Rico

Brunilda Rodríguez Alicea
QUERELLANTE

vs.

Luma Energy
QUERELLADO

CASO NÚM.: NEPR QR 2026 0429

ASUNTO:
Alto Voltaje 255 V. y fluctuaciones del voltaje

QUERELLA

Instrucciones:

- Al cumplimentar este formulario, examine las disposiciones del Reglamento Núm. 8543, Reglamento de Procedimiento Adjudicativos, Avisos de Incumplimiento, revisio4n de Tarifas e Investigaciones, y asegúrese de ofrecer la información requerida.
- Complete todos los encasillados e indique N/A donde no aplique.
- De necesitar espacio adicional para sus respuestas, utilice la Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
- Incluya los documentos requeridos conforme al Reglamento Núm. 8543 para cada una de las partes de este Formulario o de su Hoja Complementaria.

A. Información General del Querellante

1. Nombre completo: Brunilda Rodríguez Alicea
2. Dirección física: C. Alicia FN47 Ur6 Royal Gardens Bayamón PR 00961
3. Dirección postal: Royal Gardens F47 Calle Alicia Bayamón PR 00957
4. Teléfono: (787)475-3395
5. Correo electrónico: brunildayodriguezalicea@gmail.com
6. Representación legal:
7. Número de RUA:
8. Dirección postal:
9. Correo electrónico:
10. Teléfono:

B. Información General del Querellado ☐ Individuo ☐ Compañía de Servicio Eléctrico

1. Nombre completo: Luma Energy, LLC/Luma Energy Service, LLC
2. Dirección física:

3. Dirección postal: PO BOX 364267, San Juan PR 00936-4267
4. Teléfono: 1-844-888-5862
5. Correo electrónico: milvma@mg.lumaprmail.com

C. Querella

Relación sucinta de hechos:
La Sra. Brunilda Rodriguez Alicea se encuentra en proceso de instalar 8 placas adicionales al sistema solar ya instalado por Power Solar. Tal instalación de nuevas placas no se ha podido realizar debido al alto voltaje de 255V.

Disposiciones legales aplicables:
La Honorable Comisión de Energía de PR encargada de intervenir y fiscalizar la calidad del servicio provisto por Luma Energy debe garantizar que Luma solucione de forma permanente los inconvenientes electricos, de acuerdo con las disposiciones legales aplicables de Puerto Rico.

Remedio solicitado:
Solicitamos a la Comisión de Energía de PR ordenar una investigación técnica sobre el alto voltaje en la residencia a fin de identificar su causa y alcance y disponga la corrección inmediata y permanente.

¿Solicita daños? _____ Sí __X__ No Valorización de los daños: _____

Si solicita más de un remedio favor de indicar si lo solicita en la alternativa o "en sustitución":

_____

_____

_____

Anejos: (Incluya toda la evidencia que entienda pertinente para sostener su reclamación).

☐ Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
☐ Otros: _____

Yo Brunilda Rodriguez A. **hoy** 10 **de** Sept **de** 2026 **en** Bayamón, **Puerto Rico, certifico que la información presentada en este formulario es correcta y está completa.**

Brunilda Rodriguez A. (Nombre) Brunilda Rodriguez Alicea (Firma) 10 Sept/26 (Fecha)

SITE VISIT

Nombre del Cliente: Brunilda Rodriguez Alicea

Télefono: 787-475-3395 **Internet Residencial:** Si: X No: ___

Dirección Física: C Alicia FN47, Urb: Royal Gardens

Consultor: Guillermo Macari **Surveyor:** Luis Ramirez

Coordenadas: **Lat:** 18.37553887 **Long:** -66.18241463

Fecha Visita: 23/7/26 **Qty. Placas:** 8 **Qty. Baterías:** Ø **Financiamiento:** PF

MAIN BREAKER			
~~100A~~	125A	150A	200A
TOMA	~~Aérea~~ / Soterrada		
Paneles Existentes	QTY: 2		
CALIBRE	#2		

CARGA SEGREGADA		
EQUIPO	AMP	QTY
ESTUFA	50A	1
SECADORA		
CALENTADOR		
HORNO		
OTRO		

VOLTAJE & AMPERAJE 255V		
PROBLEMA DE VOLTAJE	~~SI~~	NO

TRANSFER SWITCH	
SI	~~NO~~
MANUAL	AUTOMÁTICO
100A	200A

CONDICIONES EXISTENTES DEL TECHO		
~~DAÑOSA~~	TRATAMIENTO / PINTURA	
FILTRACIÓN	SI	~~NO~~
GARANTÍA	SI	~~NO~~
OTROS:		

GENERADOR		
PORTATIL	FIJO	CAPACIDAD:

SISTEMA EXISTENTE			
MODELO DE PLACAS:	QTY PLACAS:		
MODELO INVERSOR:	QTY INVERSORES:		
MODELO & QTY BATERÍA:	¿SISTEMA SUNNOVA?:	SI	NO

COMENTARIOS

Voltaje Alto 255V.

Información para realizar querella LUMA ~~Alto~~/Bajo Voltaje: 255V
Favor de llamar al 1-844-888-5862, marca #1 para hacer querella. Horario: 6am-10pm
Debe de tener a la mano: Nombre de cliente de LUMA, Numero de cuenta, Seguro Social y número de teléfono.
Una vez haga la querella, enviar mensaje de texto con su número de querella al 787-634-1904

FIRMA CLIENTE: _____

CARTA DE AUTORIZACIÓN

PARA: NEGOCIADO DE ENERGÍA DE PUERTO RICO

FECHA: 10 septiembre 2026

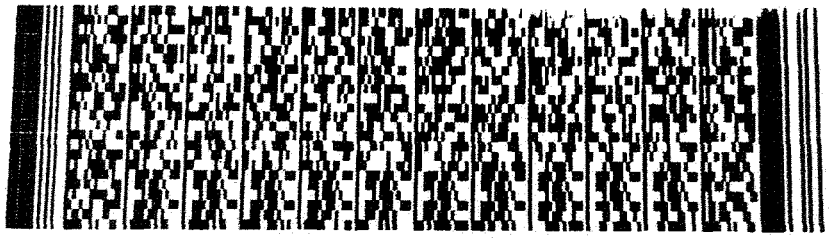
Yo, Brunilda Rodríguez Alicea titular de Luma, con el número de cuenta 3651622000, por la presente autorizo a Guillermo E. Mora García, en calidad de Consultor de Power Solar, a radicar y entregar el recurso en contra de Luma Energy por concepto de Alto voltaje 255 V. en mi residencia. Los detalles están contenidos en el documento de radicación. Incluyo copia de mi identificación.

Brunilda Rodríguez Alicea

Firma del titular


GOBIERNO DE
GOVERNMENT OF PUERTO RICO
Licencia de Conducir/Driver's License
NOT FOR FEDERAL IDENTIFICATION
NUM 852650
BRUNILDA
RODRIGUEZ ALICEA
URB ROYAL GARDENS
CALLE ALICIA F 47
BAYAMON, PR 00957
SEX/SEXO
F
EYES/OJOS
BRO
DOB/NAC 29OCT1948
ISS/EMI 15OCT2022
E NONE
R 7
EXP 29OCT2030
OPERATOR 3 CONDUCTOR
5006 / 12264 / 15120 / 7

0000000007135421



8100 · 9Jm7e19rz8ogJjG8n0X6ig
Restricciones:
7 - Espejuelos o lentes de contacto / Corrective Lenses

GOVERNMENT OF PUERTO RICO - 2022
GOBIERNO DE