NEPR

Received:

Sep 10, 2026

1:32 PM

10 de Septiembre del 2026

Lcda. Tania Vázquez Rivera,

Esta carta es en referencia al caso NEPR-QR-0344, para informarle que llamé a Luma de nuevo el 9 de Septiembre del 2026 para darle seguimiento al caso querella A26071400058. El representante de LUMA me informó que el caso sigue abierto y despacho se comunicará conmigo. Esto es lo mismo que me han dicho en ocasiones pasadas. Ya Luma lleva mas de 30 días laborables de incumplimiento desde que se le presentó la querella formal ante el Negociado sin que Luma responda ni toma medidas de mediación. Le pido seguimiento de esta investigación. Muchas gracias por su atención.

Joanne Serrano