GOBIERNO DE PUERTO RICO
Junta Reglamentadora de Servicio Público
Negociado de Energía de Puerto Rico

Junta Reglamentadora de Servicio Público
SEP 09 2026
Secretaría
Negociado de Energía
12:08pm

Modesto Colón Frizarry
**QUERELLANTE**

vs.

Luma Energy
**QUERELLADO**

**CASO NÚM.:** NEPR QR 2026 0026

**ASUNTO:**
Destaces y voltaje
Querella: P2D08110025288
Cta de Luma: 7390641000

## QUERELLA

**Instrucciones**:

- Al cumplimentar este formulario, examine las disposiciones del Reglamento Núm. 8543, Reglamento de Procedimiento Adjudicativos, Avisos de Incumplimiento, revisio4n de Tarifas e Investigaciones, y asegúrese de ofrecer la información requerida.
- Complete todos los encasillados e indique N/A donde no aplique.
- De necesitar espacio adicional para sus respuestas, utilice la Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
- Incluya los documentos requeridos conforme al Reglamento Núm. 8543 para cada una de las partes de este Formulario o de su Hoja Complementaria.

### A. Información General del Querellante

1. Nombre completo: Modesto Colón Frizarry
2. Dirección física: C Villa del Carmen Bo Playa Guayanilla PR 00656
3. Dirección postal: PO Box 560061 Guayanilla PR 00656
4. Teléfono: 704-890-0742
5. Correo electrónico: norkia colon@yahoo.com
6. Representación legal:
7. Número de RUA:
8. Dirección postal:
9. Correo electrónico:
10. Teléfono:

### B. Información General del Querellado ☐ Individuo ☑ Compañía de Servicio Eléctrico

1. Nombre completo: Luma Energy
2. Dirección física:

3. Dirección postal: _____
4. Teléfono: _____
5. Correo electrónico: _____

C. **Querella**

Relación sucinta de hechos:
Soy cliente solar y desde hace casi 1 año estoy recibiendo altas facturas. Debido unos desfaces en las líneas y alto voltaje. No podemos exportar la energía necesaria a la red eléctrica. Somos personas de edad avanzada con equipo médicos. Necesitamos ayuda urgente.

Disposiciones legales aplicables:
_____

Remedio solicitado:
Solicitamos la intervención del Negociado de Energía ante la inacción de Luma para atender nuestro reclamo.

¿Solicita daños? _____ Sí ✓ No Valorización de los daños: _____

Si solicita más de un remedio favor de indicar si lo solicita en la alternativa o "en sustitución":
_____

**Anejos:** (Incluya toda la evidencia que entienda pertinente para sostener su reclamación).

- [x] Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
- [ ] Otros: _____

**Yo** Modesto Colón Irizarry **hoy** 3 **de** Sept **de 2024 en** Guayanilla **, Puerto Rico, certifico que la información presentada en este formulario es correcta y está completa.**

Modesto Colón Irizarry | Modesto Colón | 3/sept/24
Nombre | Firma | Fecha

Saludos cordiales,

Por este medio autorizo al Sr. Guarionex Hidalgo a servirme de gestor y representante ante el Negociado de Energía para someter y darle seguimiento a todo lo relacionado a mi querella con Luma Energy por destaces en las líneas y alto voltaje.

Cordialmente,

x Modesto Colón

Modesto Colón Irizarry

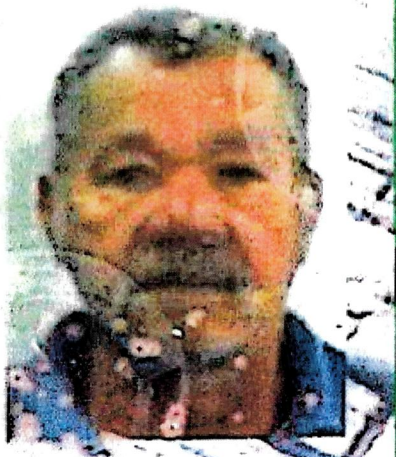
Saludos,
Somos clientes solares desde hace más de 2 años. Nunca hemos tenido problemas desde que instalamos nuestro sistema relacionados a voltaje. Desde hace 1 año aproximadamente comenzamos a experimentar bajones de luz en el hogar. Pero no prestamos atención pues confiamos en el sistema de placas y baterias. El problema se fué agravando hasta dañar 1 aire acondicionado. Luego de eso comenzaron a llegar altas facturas que indicaban que no podemos exportar lo suficiente para repagar el consumo nocturno. Hace exactament 2 meses en junio 2026 hubo un cable frente a la casa que hechó chispas. Trajimos a un Perito quien confirma que tenemos destaces en las lineas y alto voltaje. Hicimos una querella con Luma Energy con numero: P26081100288 y le hemos dado seguimiento pero aún no ha sido atendida. Solicitamos ayuda por favor.

X Modesto Colón

Modesto Colón Irizarry
cta de Luma:
7390641000

GOBIERNO DE
GOVERNMENT OF **PUERTO RICO**

Licencia de Conducir/Driver's License



OPERATOR 3 CONDUCTOR

NUM 98649

**MODESTO**
**COLON IRIZARRY**

BO. PLAYA
CALLE VILLA DEL CARMEN
GUAYANILLA, PR 00656

SEX/SEXO M ♂

EYES/OJOS BRO

DOB/NAC 10FEB1948
ISS/EMI 10APR2021
E NONE
R NONE
EXP 10FEB2029

5209 / 12305 / 3755 / 6

Scanned with CamScanner