GOBIERNO DE PUERTO RICO
Junta Reglamentadora de Servicio Público
Negociado de Energía de Puerto Rico

Junta Reglamentadora de Servicio Público
SEP 09 2026
Secretaría Negociado de Energía
11:58 am

Carmen Montalvo Miranda
QUERELLANTE

vs.

Luma Energy
QUERELLADO

CASO NÚM.: NEPR QR 2026 0425

ASUNTO:
Destace
Cas con Luma: B2608180107
Cta Luma: 6485602000

QUERELLA

Instrucciones:

- Al cumplimentar este formulario, examine las disposiciones del Reglamento Núm. 8543, Reglamento de Procedimiento Adjudicativos, Avisos de Incumplimiento, revisio4n de Tarifas e Investigaciones, y asegúrese de ofrecer la información requerida.
- Complete todos los encasillados e indique N/A donde no aplique.
- De necesitar espacio adicional para sus respuestas, utilice la Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
- Incluya los documentos requeridos conforme al Reglamento Núm. 8543 para cada una de las partes de este Formulario o de su Hoja Complementaria.

A. Información General del Querellante

1. Nombre completo: Carmen Montalvo Miranda
2. Dirección física: C Progreso Par 630 Villa Calma Toa Baja PR 00949
3. Dirección postal: PO Box 1357 Toa Baja PR 00951-1357
4. Teléfono: 787-426-2983
5. Correo electrónico: ijrodmon@gmail.com
6. Representación legal:
7. Número de RUA:
8. Dirección postal:
9. Correo electrónico:
10. Teléfono:

B. Información General del Querellado ☐ Individuo ☑ Compañía de Servicio Eléctrico

1. Nombre completo: Luma Energy
2. Dirección física:

3. Dirección postal: _____
4. Teléfono: _____
5. Correo electrónico: _____

C. **Querella**

Relación sucinta de hechos:
Tengo un sistema solar instalado y estoy aumentando la capacidad del mismo. No he podido instalar placas adicionales porque en la visita técnica se determinó que tengo un desface de 35V.

Disposiciones legales aplicables:

Remedio solicitado:
He tratado de que Luma venga a corregir el problema porque me urge poner las placas adicionales. Solicito humildemente la ayuda del Negociado de Energía para ver porque Luma no se ha presentado.

¿Solicita daños? _____ Sí ___✓___ No Valorización de los daños: _____

Si solicita más de un remedio favor de indicar si lo solicita en la alternativa o "en sustitución":

Anejos: (Incluya toda la evidencia que entienda pertinente para sostener su reclamación).

- [x] Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
- [ ] Otros: _____

Yo Carmen Montalvo **hoy** 2 **de** Sept **de 2026, en** Toa Baja **, Puerto Rico, certifico que la información presentada en este formulario es correcta y está completa.**

Carmen Montalvo × Carmen Montalvo _____
Nombre Firma Fecha

Por este medio autorizo a Guarionex Hidalgo a servirme como gestor y representante ante el Negociado de Energía para ayudarme a resolver el problema de dustaci. Para que así conste adjunto foto de mi identificación y firmo la presente.

Cordialmente,

x Carmen Montalvo

Carmen Montalvo Miranda

Soy una persona de edad avanzada y aunque soy bastante independiente ya no puedo moverme como antes. Estoy necesitando unos cuidados especiales ya que camino con dificultad. Requiero de un equipo médico especial y un aire acondicionado todo el tiempo. Ahora mi consumo va a aumentar ya que mi hija se viene a vivir conmigo. Es por esto que he decidido aumentar la capacidad de mi sistema solar y añadir más placas. Lamentablemente en la visita tecnica se encontro que tengo un desface de 35V en las lineas por lo que no se me puede instalar las placas nuevas hasta que se resuelva esto. Ya hice una querella con Luma con el número: B2608180010 7. He he dado seguimiento pero no he tenido resultado. Por favor ayudenme a resolver.

X Carmen Montalvo

Carmen Montalvo Miranda



Scanned with CamScanner