NEPR

Received:

Sep 8, 2026

11:43 PM

GOBIERNO DE PUERTO RICO
JUNTA REGLAMENTADORA DE SERVICIO PÚBLICO
NEGOCIADO DE ENERGÍA DE PUERTO RICO

SOL ANDRA GUZMÁN CURET
Querellante

vs.

LUMA ENERGY LLC y
LUMA ENERGY SERVCO, LLC
Querelladas

Caso Núm. NEPR-QR-2026-0291

Asunto: Violación al debido proceso administrativo, error de hecho y derecho en investigación de irregularidad, e incumplimiento de la Ley Núm. 36 de 2024

MOCIÓN EN SOLICITUD DE DESESTIMACIÓN POR FALTA DE JURISDICCIÓN

AL HONORABLE NEGOCIADO DE ENERGÍA DE PUERTO RICO:

COMPARECEN LUMA Energy, LLC y LUMA Energy ServCo, LLC (colectivamente "LUMA") por conducto de la representación legal que suscribe y, muy respetuosamente, **EXPONEN, ALEGAN y SOLICITAN:**

I. INTRODUCCIÓN

1. La Querella en el caso de epígrafe fue presentada ante este Honorable Negociado de Energía de Puerto Rico ("Negociado") el 20 de julio de 2026 y se le envió a LUMA mediante correo certificado número 9589 0710 5270 3659 2763 73. La notificación estuvo finalmente disponible y fue recogida por LUMA en el correo el 29 de julio de 2026.

2. El 26 de agosto de 2026 comparecimos ante el Negociado y solicitamos una prórroga hasta el 7 de septiembre de 2026 para presentar una alegación responsiva. Debido a que el 7 de septiembre de 2026 es un día legalmente feriado a nivel estatal y federal, por conmemorarse el Dia Internacional del Trabajo, por virtud de la Regla 68.1 de las de Procedimiento Civil, el último día del término concedido se extiende hasta el 8 de septiembre de 2026. 32 L.P.R.A. App. V. Regla 68.1.

3. La Querella de epígrafe versa sobre una alegada violación al debido proceso administrativo, error de hecho y derecho en investigación de irregularidad e incumplimiento de la Ley Núm. 36 de 2024.

4. A continuación, exponemos las razones por la cuales procede que de desestime la querella de epígrafe debido a que la parte querellante no agotó el procedimiento administrativo ante LUMA previo a acudir ante e Negociado y, por lo tanto, el Negociado carece de jurisdicción para atender el recurso.

II. HECHOS PROCESALES PERTINENTES

5. El 27 de febrero de 2026 personal de LUMA visitó el predio de la Querellante ubicado en el W10 CN, Urb. Ext Los Ángeles Carolina PR, 00981 con el propósito de reemplazar el equipo de medición con número **70661579** el cual había estado instalado en el predio del 7 de septiembre de 2022 al 27 de febrero de 2026 y sustituirlo por un medidor AMI con número **4000102621.** ***Véase*****, Anejo 1 – Expediente Irregularidad en la página 6**.

6. Durante la visita para el cambio de contador personal de LUMA se percataron de las siguientes situaciones relacionadas al medidor retirado número **70661579:** *Prueba de medidor confirma las siguientes manipulaciones en medidor sello de LAB 01158662 – Roto – falta de sello y cables de bobina empatados*. ***Véase*****, Anejo 1 – Expediente Irregularidad en la página 7.**

7. El 8 de mayo de 2026, mediante correo certificado número 7016-1970-0000-1450-8056 se le envió una carta a la Querellante notificándole que durante la vista realizada el 27 de febrero de 2026 para el remplazo del medidor **70661579** se detectó una irregularidad en el medidor consistente en medidor manipulado. En la carta se le informó a la Querellante que LUMA, luego de analizar su historial de consumo, había determinado que los cargos por venta de electricidad dejados de facturar durante el periodo del 19 de julio de 2023 hasta el 21 de mayo de 2024

ascendían a $1,553.25. En la carta se le notifica a la Querellante que estos cargos aparecerían en su próxima factura y, además se le informó sobre su derecho a objetar la factura y solicitar una investigación. ***Véase*, Anejo 2 – Carta Irregularidad 8 de mayo de 2026**.

8. El 18 de mayo de 2026, la Querellante presentó la objeción OB20260518rQLW para la factura con fecha del 8 de mayo de 2026 la cual incluye el cargo de $1,553.25 relacionado con la irregularidad detectada durante la visita del 27 de febrero de 2026. ***Véase*, Anejo 3 – Factura 8 de mayo de 2026**.

9. El 19 de mayo de 2026 LUMA le envió una carta a la parte Querellante notificando una deficiencia en su objeción consistente en la falta del pago promedio de sus últimas tres (3) facturas por la cantidad de $78.76. ***Véase*, Anejo 4 – Carta Deficiencia del 19 de mayo de 2026**.

10. El 19 de mayo de 2026 la parte Querellante envió un correo electrónico a LUMA con la evidencia del pago promedio, subsanando la deficiencia de su objeción, y con una explicación de su reclamo.

11. El 4 de junio de 2026 se le envió a la Querellante una carta acusando recibo de la objeción OB20260518rQLW y notificando que esta cumplía con los requisitos del Reglamento del Negociado de Energía. ***Véase*, Anejo 5 – Carta de Caso Abierto**.

12. El 26 de junio de 2026 se le envió a la Querellante una carta de Primer Nivel notificándole que 23 de junio de 2026 personal de LUMA verificó la lectura del medidor 4000102621, la cual registro una lectura de consumo de 3685 (KWh) y una exportación de 2648 (NEG), y que dichas lecturas eran regulares y progresivas a la de la factura objetada. Además, la carta notifica a la Querellante que, de la investigación realizada, se desprende que el consumo en KWh fue mayor al de la exportación registrada en el registro negativo (NEG); razón por la cual se le factura la diferencia del consumo y se le notificó a la Querellante que la investigación reveló

que las lecturas se tomaron correctamente y que no procede ajuste en su cuenta. Por último, la Carta informa a la Querellante que el 8 de mayo del 2026 se le notificó que el personal de LUMA había detectado una situación irregular en el equipo de medición y/o componentes del sistema eléctrico asociados al predio **4000102624** y que el balance de su cuenta era $1,628.44. ***Véase* Anejo 6 – Carta Primer Nivel**.

13. Es esta Carta de Primer Nivel identificada como **Anejo 5** del presente escrito el eje de la controversia. Por un error clerical atribuible a LUMA, la carta tiene fecha del **25 de junio de 2024** en lugar de tener la fecha del **26 de junio de 2026**. La Carta también, de forma equivocada, le indica a la Querellante que esta tiene hasta el **15 de junio del 2026** para solicitar la revisión de su caso ante LUMA, cuando debió haber indicado que la fecha límite para solicitar reconsideración ante LUMA era **16 de julio de 2026**. ***Véase* Anejo 6 – Carta Primer Nivel.**

14. El 27 de julio de 2026, en lugar de solicitar reconsideración ante LUMA, la Querellante acudió ante el Negociado y presentó la Querella de epígrafe.

15. En virtud del tracto procesal antes descrito, y ante el incumplimiento de la Parte Querellante con el procedimiento establecido por el Reglamento 8863, LUMA muy respetuosamente alega que este Honorable Negociado carece de jurisdicción para atender la reclamación de epígrafe.

III. DERECHO APLICABLE

A. Reglamento Núm. 8863, Reglamento sobre el Procedimiento para la Revisión de Facturas y Suspensión del Servicio Eléctrico por Falta de Pago

CAPÍTULO IV.- PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO INFORMAL PARA LA OBJECIÓN DE FACTURAS ANTE LAS COMPAÑÍAS DE SERVICIO ELÉCTRICO

ARTÍCULO 4.- OBJECIÓN DE FACTURAS ANTE LAS COMPAÑÍAS DE SERVICIO ELÉCTRICO

Sección 4.01.- Derecho de todo Cliente a objetar su Factura.

Todo Cliente podrá objetar o impugnar cualquier cargo, clasificación errónea de tipo de tarifa, cálculo matemático o ajuste de la Factura de servicio eléctrico y solicitar una investigación por parte de la Compañía de Servicio Eléctrico correspondiente, según las disposiciones de este Reglamento, dentro de un término de al menos treinta (30) días, contados a partir del envío de la Factura a través de correo electrónico. En el caso de las Facturas dirigidas a entidades o instrumentalidades públicas, incluyendo los municipios, dicho termino será de al menos cuarenta y cinco (45) días, contados a partir del envío de la Factura por correo electrónico. En aquellos casos en que la Factura se envíe mediante correo regular, ambos términos comenzaran a transcurrir a partir de la fecha del matasellos del correo. Si la Factura enviada mediante correo regular no tuviese matasellos, los términos comenzaran a transcurrir a partir de los tres (3) días siguientes a la fecha de expedición de la Factura.

[…]

Sección 4.05.- Requisito de pago sobre la Factura objetada.

Para poder objetar la Factura y solicitar la correspondiente investigación, el Cliente deberá pagar una cantidad igual al promedio de las Facturas no objetadas durante los seis (6) meses anteriores a la Factura objetada. […]

Sección 4.09.- Objeción defectuosa.

Si la objeción de Factura y solicitud de investigación presentada por el Cliente fuere insuficiente o estuviese incompleta por no cumplir con los requisitos establecidos en las Secciones 4.05 y 4.07 de este Reglamento, la Compañía así lo notificará por escrito al Cliente e identificará los motivos de la insuficiencia o la información que el Cliente dejó de incluir al presentar su objeción. La compañía hará esta notificación escrita dentro de un término que no excederá de diez (10) días a partir de la fecha en que el Cliente sometió la objeción defectuosa.

El Cliente deberá corregir cualquier deficiencia en la solicitud de objeción de Factura señalada para la Compañía de Servicio Eléctrico, dentro del término de quince (15) días contados a partir del tercer día subsiguiente a la fecha de notificación. En aquellos casos en que el Cliente no corrija las deficiencias notificadas por la Compañía de Servicio Eléctrico dentro del término establecido en esta sección, la solicitud de objeción de Factura y solicitud de investigación se considerará como no presentada. El termino de treinta (30) días para la notificación por escrito al Cliente del inicio de la investigación o proceso administrativo establecido en la Sección 4.10 de este Reglamento comenzará a transcurrir nuevamente a partir de la fecha en que el Cliente corrija las deficiencias en la solicitud de objeción de Factura y solicitud de investigación.

Finalmente, según se desprende de la Sección 2.02 del referido reglamento:

> [t]odo Cliente deberá agotar, ante la Compañía de Servicio Eléctrico, el Procedimiento Administrativo Informal de Objeción de Facturas establecido en este Reglamento previo a solicitar una revisión formal de cualquier objeción por parte de la Comisión de Energía. Mediante este Procedimiento Administrativo Informal, el Cliente explicará los fundamentos de su objeción a la Compañía de Servicio Eléctrico e intentará alcanzar una solución al asunto directamente con la Compañía.

B. Reglamento Núm. 8543, Reglamento de Procedimientos Adjudicativos, Aviso de Incumplimiento, Revisión de Tarifas e Investigaciones[1] y la Objeción de Facturas ante la AEE

Según surge de la Sección 1.02 del Reglamento Núm. 8543, su propósito es "establecer las normas que regirán los procedimientos adjudicativos ante la Comisión de Energía de Puerto Rico […]"[2]. Cónsono con lo anterior, la Sección 1.04 dispone que el Reglamento Núm. 8543 "aplicará a todos los procedimientos adjudicativos, a los procedimientos de avisos de incumplimiento y a las investigaciones que se ventilen ante o por la Comisión de Energía de Puerto Rico".[3] Asimismo, la Sección 1.05 establece que "[l]as disposiciones de este Reglamento podrán ser complementadas por las disposiciones de otros reglamentos de la Comisión de Energía de Puerto Rico que no sean incompatibles con las disposiciones de este Reglamento"[4].

En relación con la presentación de los recursos ante la consideración del Negociado de Energía, la Sección 3.04 del Reglamento Núm. 8543 dispone que:

> **Toda querella o recurso para solicitar a la Comisión la revisión (i) de facturas de la AEE o de cualquier otra compañía, por servicio eléctrico […] deberá ser presentada dentro del término de treinta (30) días, contados a partir de la fecha en que la AEE o la compañía de servicio eléctrico de la que se trate haya emitido su determinación final sobre el asunto [énfasis suplido].**[5] En caso de que la AEE o la compañía de servicio de la que se trate no haya emitido una determinación final, el referido

---

1 Reglamento 8543 de 18 de diciembre de 2014

2 Sección 1.03 del Reglamento 8543.

3 Sección 1.04 del Reglamento 8543.

4 Sección 1.05 del Reglamento 8543.

5 Sección 3.04 del Reglamento 8543.

término comenzará a transcurrir a partir de la fecha en que debió emitirse la decisión.[6] (Énfasis Nuestro)

C. Jurisdicción sobre la materia

La jurisdicción es, según definido por el Honorable Tribunal Supremo de Puerto Rico, el poder o autoridad que posee un foro para adjudicar casos o controversias.[7] A esos efectos, para que un foro —ya sea judicial o administrativo— pueda atender y adjudicar un caso, debe tener tanto jurisdicción sobre la materia, como sobre las partes litigiosas.[8] Siendo así, los asuntos relacionados con la jurisdicción deben ser resueltos con premura por el foro adjudicativo, dado que, ante la ausencia de jurisdicción, el único curso de acción posible es declarar la misma y desestimar la causa de acción. Lo anterior, sin entrar en los méritos de la controversia.[9] Ello, debido a que la falta de jurisdicción no puede ser subsanada y el foro adjudicativo está impedido de asumirla donde no existe.[10]

En el caso particular de la jurisdicción sobre la materia, esta "se refiere a la capacidad del tribunal para atender y resolver una controversia legal".[11] Solo el Estado, a través de sus leyes, puede otorgar o privar de jurisdicción sobre la materia a un tribunal o agencia administrativa.[12]

Por otra parte, nuestro Más Alto Foro ha reiterado que la falta de jurisdicción sobre la materia conlleva las siguientes consecuencias inexorablemente fatales:

> (1) no es susceptible de ser subsanada; (2) las partes no pueden voluntariamente conferírsela a un tribunal como tampoco puede éste abrogársela; (3) conlleva la nulidad de los dictámenes emitidos; (4) impone a los tribunales el ineludible deber de auscultar su propia jurisdicción; (5) impone a los tribunales apelativos el deber de examinar la jurisdicción del foro de donde procede el recurso, y (6)

---

6 Sección 3.04 del Reglamento 8543.

7 *Ríos Martínez, Com. Alt. PNP v. CLE*, 196 DPR 289, 296 (2016).

8 *Shell v. Srio de Hacienda*, 187 DPR 109, 122 (2012).

9 Véase *OCS v. CODEPOLA*, 202 DPR 842, 851-852 (2019).

10 Véase *S.L.G. Szendrey-Ramos v. F. Castillo*, 169 DPR 873, 883 (2007); *Souffront v. AAA*, 164 DPR 663, 674 (2005).

11 *Rodríguez Rivera v. De León Otaño*, 191 DPR 700, 709 (2014) (referencias omitidas).

12 *Rodríguez Rivera v. De León Otaño*, *supra*, pág. 708 (haciendo referencia a *Unisys v. Ramallo Brothers*, 128 DPR 842, 862 esc. 5 (1991)); D. Fernández Quiñones, *Derecho administrativo y Ley de Procedimiento Administrativo Uniforme*, 3ra ed, FORUM, 2013, pág. 582 (citado en *Rodríguez Rivera v. De León Otaño*, *supra*, pág. 709).

> puede presentarse en cualquier etapa del procedimiento, a instancia de las partes o por el tribunal *motu proprio*.[13]

A la luz de lo anterior, al no haber solicitado reconsideración ante LUMA, la Querellante incumplió con el procedimiento establecido en el Reglamento 8863 para la revisión de su factura, cerrando las puertas a este Ilustre Foro para atender su reclamación.

D. Moción de Desestimación

El Reglamento 8543 dispone en su Sección 6.01 que:

> [e]n vez de, o además de presentar su contestación a una querella, recurso, reconvención, querella o recurso contra tercero, o querella o recurso contra coparte, cualquier promovido podrá solicitar a la Comisión la desestimación del recurso correspondiente mediante una moción debidamente fundamentada. En su moción de desestimación, el promovido podrá argumentar que el recurso instado en su contra no presenta una reclamación que justifique la concesión de un remedio, que el recurso es inmeritorio, que la Comisión carece de jurisdicción sobre la persona o sobre la materia para atender las controversias planteadas en el recurso, o sustentar su solicitud de desestimación en cualquier otro fundamento que en Derecho proceda.

E. Efecto de la Notificación Defectuosa sobre los Términos Jurisdiccionales

El Tribunal Supremo de Puerto Rico ha establecido de forma reiterada e inequívoca que una notificación defectuosa no activa los términos para solicitar reconsideración ni para acudir en revisión judicial. Esta norma fue articulada con claridad en Maldonado v. Junta Planificación, 171 DPR 46 (2007), y ha sido reiterada consistentemente en Comisión Ciudadanos v. G.P. Real Property, 173 DPR 998, 1014-1015 (2008), Molini Gronau v. Corp. PR Dif. Púb., 179 DPR 674, 686-687 (2010), y Horizon v. Jta. Revisora, RA Holdings, 191 DPR 228, 235 (2014).

---

[13] *Pagán v. Alcalde Mun. de Cataño*, 143 DPR 314, 326 (1997).

En García Sierra v. Adm. Corrección, 192 DPR 936 (2015), el Tribunal Supremo sintetizó la doctrina al expresar que, si al notificar la determinación administrativa la agencia no cumple con todas las advertencias que requiere la LPAU, ello constituirá una notificación defectuosa. La Sección 3.14 de la LPAU dispone que solo cuando se cumple el requisito de advertir los términos correspondientes comenzarán a transcurrir los respectivos plazos. Por tanto, la notificación que consigna una fecha de reconsideración ya expirada al momento de la notificación —porque la fecha es incorrecta— es paradigmáticamente defectuosa: le hace imposible a la parte ejercer el derecho que se le pretende advertir.

Más recientemente, en St. James Sec. Servs., LLC v. Autoridad de Energía Eléctrica, 213 DPR 366, 380 (2023) el Tribunal Supremo reafirmó que la notificación defectuosa de una determinación tomada por las agencias administrativas priva de jurisdicción al foro revisor para entender el asunto en disputa, lo que impide que comience a transcurrir el término para recurrir de cualquier determinación administrativa y, consecuentemente, violenta el derecho al debido proceso de ley de la parte afectada. Esta formulación fue reiterada en Torres Alvarado v. Madera Atiles, 202 DPR 495, 502 (2019).

Dicho esto, contrario a la pretensión de la parte Querellante, el efecto de una notificación defectuosa no es la nulidad de la Resolución notificada por LUMA el 26 de junio de 2026. El remedio primario cuando una notificación es defectuosa es que la agencia emita una nueva notificación correcta conforme a los requisitos de la LPAU. Solo a partir de esa re-notificación adecuada comenzarán a transcurrir los términos de reconsideración y revisión judicial. En Ramírez v. Junta de Planificación, 185 DPR 748 (2012), el Tribunal Supremo ordenó al foro apelativo que re-notificara su sentencia a las partes que no habían sido notificadas, expresando que una vez el

tribunal cumpliera con lo indicado, comenzarían a contar los términos de reconsideración o apelación provistos por ley. En Puerto Rico Asphalt, LLC v. Junta de Subastas del Municipio de Naranjito, 203 D.P.R. 734 (2019), el Tribunal Supremo devolvió el caso a la Junta de Subastas para que emitiera una notificación adecuada conforme a lo resuelto.

IV. ANÁLISIS

De lo aquí expuesto surge claramente que la Querellante no completó el procedimiento administrativo informal ante LUMA conforme exige el Reglamento 8863. Aunque la Querellante presentó inicialmente una objeción a la factura del 8 de mayo de 2026 y subsanó la deficiencia notificada por LUMA, el procedimiento no concluyó. En efecto, la Carta de Primer Nivel del 26 de junio de 2026 constituía una determinación inicial sujeta a revisión dentro de LUMA mediante el mecanismo de reconsideración, conforme a los términos aplicables. No obstante, la Querellante decidió acudir directamente al Negociado el 27 de julio de 2026 sin solicitar la reconsideración correspondiente ante la compañía, lo que implica un incumplimiento con la obligación reglamentaria de agotar el procedimiento administrativo informal antes de activar la jurisdicción del Negociado. El Reglamento 8863, particularmente en su Sección 2.02, establece que solo luego de completado ese proceso el cliente puede solicitar revisión formal ante la Comisión, por lo que la premura de la Querellante en radicar la querella impide que el Negociado considere el caso en esta etapa.

A la luz de la normativa aplicable y la jurisprudencia expuesta, el agotamiento de remedios administrativos es un requisito jurisdiccional estricto que no puede ser dispensado por las partes ni suplido por el foro adjudicativo. La Querellante tenía disponible el remedio de solicitar reconsideración ante LUMA, particularmente considerando el error clerical en la fecha consignada en la Carta de Primer Nivel, cuyo efecto jurídico —según la doctrina sobre notificaciones

defectuosas— no es activar los términos de revisión formal, sino requerir la emisión de una notificación corregida. Hasta que ese proceso sea completado, el Negociado carece de jurisdicción sobre la materia para evaluar los méritos de la reclamación. Por ello, dada la ausencia de una determinación final por parte de LUMA y el incumplimiento con los procedimientos reglamentarios, procede concluir que el remedio disponible para la Querellante es presentar una reconsideración ante LUMA y que, al no haberse agotado el proceso administrativo establecido, el Negociado no tiene jurisdicción para atender la querella en esta etapa.

V. SÚPLICA

POR TODO LO CUAL, muy respetuosamente se solicita al Negociado de Energía que considere la presente Moción de Desestimación, declare la misma CON LUGAR, y desestime la reclamación de epígrafe por falta de jurisdicción, junto con cualquier otro pronunciamiento que en derecho proceda.

RESPETUOSAMENTE SOMETIDA.

En San Juan, Puerto Rico, el 8 de septiembre de 2026.

CERTIFICACIÓN DE NOTIFICACIÓN

CERTIFICO que este escrito ha sido presentado a través del sistema de Radicación Electrónica del Negociado de Energía de Puerto Rico https://radicacion.energia.pr.gov/, mediante el cual el Negociado y las partes recibirán notificación. Asimismo, se envió copia de cortesía a la parte querellante, a la dirección de correo electrónico provista con su Querella, a guzmán2@gmail.com.



f/José E. Rodríguez Guzmán
Lcdo. José E. Rodríguez Guzmán
RUA Núm. 21776
LUMA – Departamento Legal
PO BOX 364267
San Juan, PR, 00936-4267
787-349-5340
jose.rodriguezguzman@lumapr.com

LUMA ENERGY

OFICINA DE IRREGULARIDADES ENERGETICA

AJUSTE DE MANUAL PARA CUENTAS RESIDENCIAL

Nombre del Cliente	Información de Cuenta		Contador	Número de Expediente	Ciclo
GUZMAN CURET,SOL	Predio	5548832309	70661579	26014490628	20
	Cuenta	5548832000			

PERÍODO		DATOS DE LA FACTURACIÓN INCORRECTA				DATOS DE LA FACTURACIÓN CORRECTA			PROMEDIO DIARIO	
		Tarifa (Tar):	GRS 112		Constante (K):1	Tarifa (Tar):	GRS 112	Constante (K):1	24.13	
Fecha	Días Fact.	Lectura Original (kWh)	Consumo Original (kWh)	*Tar/K	Cantidad Facturada Original	Consumo Corregido (kWh)	*Tar/K2	Cantidad Ajustada Corregida	Consumos Netos Facturados (kWh)	Cantidad Neta Facturada
21-May-24	31	7275	332	112	$76.80	748	112	$170.04	416	$93.24
20-Apr-24	31	6943	0	112	$4.00	748	112	$170.04	748	$166.04
20-Mar-24	31	6943	0	112	$4.00	748	112	$171.73	748	$167.73
18-Feb-24	30	6943	0	112	$4.00	723	112	$166.04	723	$162.04
19-Jan-24	30	6943	0	112	$4.00	723	112	$166.04	723	$162.04
20-Dec-23	32	6943	0	112	$4.00	772	112	$180.99	772	$176.99
18-Nov-23	30	6943	0	112	$4.00	723	112	$169.59	723	$165.59
19-Oct-23	31	6943	0	112	$4.00	748	112	$175.40	748	$171.40
18-Sep-23	31	6943	0	112	$4.00	748	112	$150.58	748	$146.58
18-Aug-23	30	6943	0	112	$4.00	723	112	$145.60	723	$141.60
19-Jul-23	0	0	0	112	$0.00	0	112	$0.00	0	$0.00
TOTAL	**307**		**332**		**$112.80**	**7404**		**$1,666.05**	**7072**	**$1,553.25**
								Cantidad Neta Facturada		

OBSERVACIONES:

Se realizo ajuste por promedio porque la irregularidad detectada consistió en medidor 70661579, manipulado, en visita realizada el 2-27-2026 . Se analizó el historial del consumo histórico del medidor 70661579 del periodo 10-19-22 al 06-21-23 . Se calculo el kilovatio diario con la siguiente formula: 6,635 kwh ÷ 275 dias = 24.13 kwh . La fecha del ajuste comprende desde 07-19-2023, fecha en al cual medidor no registra consumo hasta el 7-24-2025 , fecha de cambio de tarifa a medición neta. En 9/02/22 se encontró medidor 755102 manipulado, unico cliente en predio, reinsidente. C.C.C

AJUSTADO POR	FECHA	APROBADO POR	FECHA
CRISTIE CRUZ	5/8/2026	HILDA DAVILA	
CCR DE OIE		SUPERVISORA DE OIE	5/8/2026
FIRMA	**FECHA**	**FIRMA**	**FECHA**
	5/8/2026		5/8/2026

Departamento de Irregularidades Energéticas
Billings Services

RELACIÓN DE HECHOS

CASO POSITIVO EN HURTO DE ENERGÍA A

Sol Guzman Curet en San Juan

Elaborado por:

Cristie Cruz

Revisado por:

Hilda Davila

5 de mayo de 2026

Tabla de Contenido

Información General **3**

Hechos Cronológicos **4**

Información Previa de la Visita **5-12**

I. Árbol del predio
II. Medidores en el predio
III. Actividades de campo

Anexo .....

Resumen de Ajuste 13-14

Tabla de Ajuste 15-16

Historial de Facturación 17-21

Historial de Pagos 22-25

Historial Financiero 26-33

Registro Cucoh..…….....34

Control Central 35

Acuerdo de Servicio 36

M-TAMP..... 37-38

Pantallas Ensight 39-44

Prueba de medidor …….....45

Fotos del hallazgo en terreno 46-53

Otros documentos (historial de contacto cliente, emails, análisis etc.) …….....54

Información General

Se elabora el documento de Relación de Hechos para el caso de Sol Guzman Curet para hacer constar los hechos ocurrido con relación a la irregularidad encontrada el 27 de febrero de 2026..

Por consiguiente, las fuentes de información que se utilizó para poder recopilar y redactar el documento son los siguientes:

- Datos suministrados por Oracle Utilities Customer Care and Billings (CC&B, por sus siglas en inglés)
- Hoja de Cotejo e Informe de Investigación provista por empleados de terreno

CLIENTE PRINCIPAL	GUZMAN CURET,SOL
PARIENTE, FAMILIAR	
ID DE CUENTA	5548832000
ID DE PUNTO DE SERVICIO	5548832336
ID DE PREDIO	5548832309
DIRECCION FISICA	W10 C N, URB EXT LOS ANGELES, CAROLINA, PR, 00981

Hechos cronológicos:

El 2-27-26, se visita predio para realizar, cambio de medidor por proyecto AMI. Personal de terreno observó medidor 70661579, no visible, no accesible, con lectura 29473 y rec 7820. Se realizo cambio de medidor. Metro instalado 4000102621 con lectura 0 y sello exterior azul. Prueba de medidor confirma las siguientes manipulaciones en medidor sello de laboratorio 01158662- roto - falta sello y cables de bobina empatados.

Observaciones

- *Predio visitado para cambio de medidor por proyecto AMI.*
- *Visita realizada el 2-27-26, sin embargo, se determina realizar ajuste hasta el 7-25-2025, cambio de tarifa a medición neta.*
- *Medidor 70661579, comienza a registrar lectura negativa desde 2-21-25.*
- *Se ajusta por promedio diario histórico tomado del periodo 10-19-22 @ 06-21-23, lectura regular progresiva de medidor 70661579.*
- *Cliente es reincidente. Se identifica visita positiva realizada el 9-7-2022 con orden 5540159763, donde personal de terreno informa medidor 000755102 esta manipulado. Sé encontró resistor en potencial. Se adjuntan fotos a expediente.*
- *Segundo cliente en predio. Activo servicio desde 01-08-2003.*

Información Previa a la Visita:

I. ARBOL DE PREDIO:

Cliente	Id de cuenta	Id de AS	Fecha de servicio	Observaciones
GUZMAN CURET, SOL	5548832000	5548832752	01-08-2003	Activo

II. MEDIDORES EN EL PREDIO:

Metro	Fecha de instale	Fecha de retire	Observación
000755102	04-30-1999	09-07-2022	Resistor en potencial
70661579	09-07-2022	02-27-2026	Manipulación
4000102621	02-27-2026		AMI

III. ACTIVIDADES DE CAMPO:

Id de Orden	Fecha de Creación	Instrucciones	Comentarios
5544390354 Verificar possible uso indebido	05-05-2026	SE REGISTRA CASO POSITIVO PROYECTO AMI. VISITADO EL 2-27-2026- MEDIDOR 70661579 MANIPULADO. C-C-C IE 5-5-2026.	POSITIVO PROYECTO AMI. VISITADO EL 2-27-2026- MEDIDOR 70661579 CON LECT 29473 Y REC 7820. NO VISIBLE NO ACESIBLE. PRUEBA DE MEDIDOR CONFIRMA LA SIGUIENTES MANIPULACIONES EN MEDIDOR SELLO DE LAB 01158662- ROTO - FALTA SELLO Y CABLES DE BOBINA EMPATADOS. SE REALIZO CAMBIO DE MEDIDOR. METRO INSTALADO 4000102621 CON LECT 0 Y SELLO EXTERIOR COLOR AZUL C-C-C IE 5-5-26.
5544501004 Meter Exchange for AMI	02-28-2026		
5545902157 Verificar possible uso indebido	05-08-2024	OJOOO MEDIDOR DETENIDO. HAY NOTAS DE QUE PREVIAMENTE MEDIDOR FUE MANIPULADO. VERIFICAR POSIBLE	5/13/2024/ABIER ORTIZ ANDREU/COORDENADAS:16.01761202942623/-68.30133088870515/MEDIDOR:70661579/MEDIDOR NO ACCESIBLE, MEDIDOR NO VISIBLE/SE REAALIZA VISITA PREDIO SE ENCONTRBA CERRADO

		USO INDEBIDO. SE PROGRAMA PARA EL 05-09-2024 VERIFICAR MEDIDOR, LECTURA, SI MEDIDOR ESTA VISIBLE/ACCESIBLE, SI PREDIO ESTA EN USO, SI TIENE PLACAS SOLARES Y SI AMERITA REALIZAR MC AL MOMENTO DE VISITAR PREDIO. ***PROYECTO BILLING TO DO'S*** AGR034 05-08-2024 CX FAJARDO	NO ACCESO CLIENTE NO CONTESTA LLAMADA,PREDIO CON ILUMINACION Y UNIDADES DE A/C ENCENDIDA/ENVIAR CARTA DE RELOCLIDAD BASE SEGUN ESTABLECE LOS REGLAMENTOS TERMINOS Y CONDICIONES/5/14/2024 /MMRIE
5541741861 Investigación de Servicio	04-06-2024	AL PARECER VIVEN RESIDENCIA//CONT DETENIDO SE VERIFICO REMOTA //CONT ANTERIOR Y SEGUN NOTA ESTABA MANIPULADO//IRICE LIS ORTIZ 052 PROYECTO BILLING	Completado en el campo Contador no accesible , cliente debe mover base y contador hacia el frente que este visible y accesible //MH//JFF
5544613141 Cambio de contador	09-15-22		VISITA POR CARLOS RODRIGUEZ EL 9/7/2022, REALIZO UN MC. MEDIDOR RETIRADO. 000755102, LECTURA. 2285. MEDIDOR INSTALADO. 70661579 LECTURA. 00000. SE CAMBIO MEDIDOR YA QUE EL EXISTENTE ESTA MANIPULADO. SE INSTALO ARO SUPER, SE INSTALO SELLO GRIS, SE VERIFICO
5540159763 Investigación de Servicio	09-01-22	CONTADOR DETENIDO HACE AÑOS//VERIFICAR CONTADOR, BASE, MUELAS//COORDINAR 787-604-5384	VISITA POR CARLOS RODRIGUEZ EL 9/7/2022, REALIZO UN MC. MEDIDOR RETIRADO. 000755102, LECTURA. 2285. MEDIDOR INSTALADO. 70661579 LECTURA. 00000. SE CAMBIO MEDIDOR YA QUE EL EXISTENTE ESTA MANIPULADO. SE INSTALO

			ARO SUPER, SE INSTALO SELLO GRIS, SE VERIFICO
5540582542 Cambio de contador	01-19-22	SE CREA ACTIVIDAD DE CAMPO, CONTADOR ESTA DETENIDO Y NO ESTA GENERANDO LECTURA.//AVJ///03/18/2022 CLIENTA VISITA OFICINA PARA SEGUIMIENTO A CAMBIO CONTADOR SE ENVIO EN ORDENES PENDIENTES,./ IPH	ANULADA
5543517321 Verificar lectura	10-14-21	CLNTE QUIERE VERIFICAR LECTURA DE FACTURA SON DE 4.00 EN SISTEMA ES REGULAR AREA CONTADOR NO ACCESIBLE PARTE ATRAS DE L A CASA REF 787 604-5384//KE	CONTADOR PARTE DE ATRAS DE LA CASA ALEGA ES MAESTRA DISPONIBLE DESPUES DE LAS 3PM//KE
5540402993 Investigación bajo consumo	08-16-21	RESIDENCIA CONTADOR DETENIDO AL MOMENTO VIVEN EN LA RESIDENCIA// SRA GUZMAN 787-604-5384 O 787-253-2886 DE LUNES A VIERNES SE ENCUENTRA TRABAJANDO LLEGA A LA RESIDENCIA A LAS 3: 00 PM SABADO Y DOMINGO SE ENCUENTRA EN SU RESIDENCIA //LDD	ANULADA. ORDEN DUPLICADA.
5540498917	05-22-21	CLNT INDICA QUE ESTA VIVIENDO ACTUALEMTE EN PREDIO PERO NO SE	LECT 2286 NO ACCESIBLE NO VISIBLE (PATIO) EN USO COORDINAR PARA ENTRAR POR LS // BAC015

Investigación bajo consumo		REFLEJA CONSUMO, LECTURAS APARECEN REGULARES, ALEGA QUE DESDE SEPTIEMBRE ESTA COMUNICACNDO SITUACION YA QUE ENTIENDE QUE BALANCE NO ES REAL// SE HABIA ANULADO ACTIVIDAD DE VERIFICACION DE LECTURA Y NO HAY NOTAS EN SISTEMA//CONTADOR NO ACCESIBLE// REF.CERCA DE BEBOS Y EN LA MSIMA CALLE DE IGLESIA REINA DE LOS ANGELES // (787) 604-5384 SOL// 7872532886 SOL CASA // GFN	
5548466451 Verificar lectura	02-13-21	CLNTE SE COMUNICO PARA SEG DE FCTURAS DE $4.00 SE VERIFICO CNTA Y CONSUMO ESTA EN O CON LCTURAS REGULAR.ALEGA SOLO TIENE NEVERA CONECTADA, Y SIEMPRE ESTA DE VIAJE SOLO SE PASA EN RESIDENCIA OCASIONALMENTE.INDICA LE PREOCUPA LLEGUE FACTURA CON BALANCE ALTO QUE NO PUEDA	

		PAGAR.CLNTE INDICA HAY REJAS PARA PASAR A CONTADOR TEL.(787) 604-5384 //DDR//	
5541850570 Verificar lectura	12-01-20	CTE INDICA QUE 4.00 DOLARES SERIA MUY POCO PARA LOS DIAS QUE VISITAN LA RESIDENCIA / INDICA ASISTEN LA RESIDENCIA PARCIALMENTE //EN LOS ULTIMOS MESES APROXIMADA MENTE ESUVO EN LA RESIDENCIA SEMANA Y MEDIA CADA MES // EN TODO CASO DE ASISTIR A LA RESIDENCIA PAA TENER ACCESO AL CONTADOR DEBEN COMUNICARSE CON LA DAMA AL(787) 604-5384//KPR	

IV. CONTACTO DE CLIENTES:

Fecha	Comentario
05-May-26	POSITIVO PROYECTO AMI. VISITADO EL 2-27-2026- MEDIDOR 70661579 CON LECT 29473 Y REC 7820. NO VISIBLE NO ACESIBLE. PRUEBA DE MEDIDOR CONFIRMA LA SIGIENTES MANIPULACIONES EN MEDIDOR SELLO DE LAB 01158662- ROTO - FALTA SELLO Y CABLES DE BOBINA EMPATADOS. SE REALIZO CAMBIO DE MEDIDOR. METRO INSTALADO 4000102621 CON LECT 0 Y SELLO EXTERIOR COLOR AZUL C-C-C IE 5-5-26.
27-Oct-25	SOL GUZAMN SE COMUNCA YA QUE RECIBIO UNA FACTURA DE ALTO CONSUMO//SE LE ORIENTS QUE EL CICLO DE FACTURA FUE POR 62 DIAS//SE LE ORIENT QUE NO EXPORTO LO SUFISIENTE//KAC CIM
4-Sep-25	CUENTA REFERIDA EN UIP, SE GENERA CONSUMO ESTIMADO PARA SEGMENTO DE AGOSTO UTILIZANDO LECTURAS REGULARES DE

	08/26/2025 24209/4900 Y 07/24/2025 21344/4158, Y SE GENERA FACTURA PENDIENTE DE DICHO SEGMENTO UTILIZANDO CONSUMO GENERANDO, PARA AS 5548832752, SE VERIFICA CICLO Y RUTA, MEDIDOR ACTIVO, SE VERIFICAN PARAMETROS DE LECTURAS NO HUBO CAMBIO. PBM BILLING 09/04/2025
25-Jul-25	GUZMAN CURET,SOL FACTURA ELEVADA ES EL ESTUDIO SUPPLEMENTARIO //JDB
25-Jul-25	CORRECCION NOTA ANTERIOR //NO ES COBRO DE ESTDIO SUPLENTARIO ES E COBRO DE TARIFA DE MEDICION NETA SE LE ORIENTA AL CIENTE DE AMBOS COBROS //JDB
23-Jul-25	SE APLICA TARIFA MEDICIÓN NETA EFECTIVA 07/25/2025 // JRP BILLING 07/23/2025.
28-Mar-25	GUZMAN CURET,SOL LE LLEGO FACTURA Y TIENE PLACAS DESDE ENERO. SE VALIDA INF.SE ORIENTA SOBRE LA TARIFA DE MEDICION NETA NO ESTA EN LA CUENTA, DEBIDO A QUE LLEGO FACTURA ELEVADA, CLINT TIENE LAS PLACAS SOLARES SEGUNDA SEMANA DE ENERO.CCH.MVS
3-Sep-24	SE RECIBE REFERIDO DE LEX INR-2024-2050338 : PARA EL AS 5548832752 SE SELECCIONAN LECTURAS REGULARES DE JULIO 2023 A AGOSTO 2024 / SE REFACTURA DE JULIO 2023 A JUNIO 2024 / REFACTURACION REFLEJO UN CREDITO DE 1,505.72 / SE GENERAN FACTURAS PENDIENTES DE JULIO Y AGOSTO 2024 / BALANCE ACTUAL -718.47 // FOG BILLING
3-Sep-24	CLTE SRA. SOL GUZMAN CURET SE COMUNICA PARA VERIFICAR BALANCE // SE LE ORIENTA SOBRE REFACTURACION EN CUENTA // JVS
22-Aug-24	GUZMAN CURET,SOL SECOMUNICA POR FACTURAS PENDIENTES DE JULIO Y AGOSTO // SE REFIERE EL CASO A BILLING // INR-2024-2050338 // FMN
13-Aug-24	LA SRA GUZMAN CURET,SOL SE COMUNICA POR FACT PEND. SE REF CON BILLING NR-2024-1778411//DRM CONTACT CENTER-PNCE
15-Jul-24	PARA EL AS 5548832752 REFERIDO POR LEX NO SE CAMBIAN LECTURAS ESTIMADAS POR REGULARES YA QUE CUENTA ESTA BAJO INVESTIGACION POR POSIBLE USO INDEBIDO Y SE LE SOLICITO AL CLIENTE RELOCALIZACION DE BASE // VER CONCTOS DE CLIENTES ANTERIORES Y ACTIVIDADES DE CAMPO // SE VERIFICA RUTA, CICLO Y DIVISION SIC // BALANCE ACTUAL EN CTA $ 0.00 /// JMM BS 07/15/2024
6-Jun-24	PARA AS 5548832752 SE GENERA FACTURA MAYO 2024 CONSUMO ESTIMADO, VER CONTACTO CLIENTE ANTERIOR, PENDIENTE RELOCALIZAR MEDIDOR.
5-Jun-24	5548832000 GUZMAN CURET,SOL LLAMA POR CARTA DE RELOCALIZACION DE CONTADOR // PREGUNTA SI HAY ALGUNA AYUDA PARA ELLO // FACTURA PENDIENTE 05-21-2024 // SE REFIERE A BILLING INR-2024-1778411 // JRR
22-May-24	GUZMAN CURET,SOL /RECIBE CARTA 05/14/2024/ LE INDICA QUE DEBE RELOCALIZAR EL CONTADOR MEDIDOR/SE LE ORIENTA QUE DEBE RELOCALIZAR EL CONTADOR PARA PODER CONTINUAR CON SERVICIO/CARTA LE PROVEE 60 DIAS//ACT

13-May-24	CLTE GUZMAN CURET,SOLSE COMUNICA PARA NOTIFICAR QUE PERSONAL SE PRESENTA EN EL PREDIO SE LE INFORMA QUE ES VERIFICACION DE MEDIDOR AC DE INVESTIGACON DE POSIBLE MAL USO .
8-May-24	PROYECTO BILLING TO DO¿S SE GENERA FACTURAS PENDIENTES EN SISTEMA PARA FINALIZAR TAREAS PENDIENTES EN SISTEMA. ***** AGR034 05-08-2024 CX FAJARDO
9-Apr-24	SE EDITA A/C 5541741861 Completado en el campo Contador no accesible , cliente debe mover base y contador hacia el frente que este visible y accesible 04/09/2024 //MH//JFF
20-Oct-22	se ajusta cuenta y se genera factura de octubre. akst
15-Sep-22	VISITA POR CARLOS RODRIGUEZ EL 9/7/2022, REALIZO UN MC. MEDIDOR RETIRADO. 000755102, LECTURA. 2285. MEDIDOR INSTALADO. 70661579 LECTURA. 00000. SE CAMBIO MEDIDOR YA QUE EL EXISTENTE ESTA MANIPULADO. SE INSTALO ARO SUPER, SE INSTALO SELLO GRIS, SE VERIFICO BASE DE METRO MEDIDOR DETENIDO EN USO. SI.D1711171.///ACB 9/15/2022.
1-Sep-22	CLIENTE VISITA OFICINA PARA SEGUIMIENTO A STATUS DE VERIFICACION DE LECTURA Y CAMBIO DE CONTADOR/ SE VERIFICO CTA CON A/C PENDIENTE DE CAMBIO DE CONTADOR/ DETENIDO/ LA CLIENTA MANIFESTO LA LEY 272/ MANIFESTO QUE SU CONTADOR ESTABA ACCESIBLE YA QUE EXISTE UN PORTON Y NO TIENE CANDADO// Y ANADIO QUE EL CONTADOR ESTA EN LA PARTE DE ATRAS DE LA PROPIEDAD
18-Mar-22	CLIENTE VISITA OFICINA PARA SEGUIMIENTO A STATUS DE VERIFICACION DE LECTURA Y CAMBIO DE CONTADOR/ SE VERIFICO CTA CON A/C PENDIENTE DE CAMBIO DE CONTADOR/ DETENIDO/ LA CLIENTA MANIFESTO LA LEY 272/ MANIFESTO QUE SU CONTADOR ESTABA ACCESIBLE YA QUE EXISTE UN PORTON Y NO TIENE CANDADO// Y ANADIO QUE EL CONTADOR ESTA EN LA PARTE DE ATRAS DE LA PROPIEDAD,./ IPH
18-Mar-22	SE ENVIA A/C EN ORDENES PENDIENTES CAMBI9O DE CONTADOR,./ IPH
2-Jan-22	Following fields of Account / Person have been added, updated or deleted: Primary Phone.
14-Oct-21	DA SEGUIMIENTO DE SITUACION DE VOLTAJE PERSISTE LA SITUACION WR5914796 AC VERIFICAR LECTURA CONSUMO MUY BAJO//KE
9-Sep-21	SE LE BRINDA CITA A CLNTE #CONF:2047310494//SPA
16-Aug-21	CLT LLAMA SOBRE BAJO VOLTAJE RESIDENCIA CONTADOR DETENIDO AL MOMENTO VIVEN EN LA RESIDENCIA// SRA GUZMAN 787-604-5384 O 787-253-2886 DE LUNES A VIERNES SE ENCUENTRA TRABAJANDO LLEGA A LA RESIDENCIA A LAS 3: 00 PM SABADO Y DOMINGO SE ENCUENTRA EN SU RESIDENCIA //LDD
16-Aug-21	CLT REPORTA FLUCTUACION WR 5914796//LDD
22-May-21	CLNT LLAMA PARA NOTIFICAR BAJO BALANCE // GFN

22-May-21	CLNT PAGA $ 50.00 CON MC, # CONF: RT6DD1NMLA1 , SE CORROBORAN LOS DATOS DE LA CUENTA// GFN
22-May-21	SE LE BRINDA CITA COMERCIAL #CON. 2031662258 // GFN
14-Mar-21	CLNT PAGA $ 50.00 CON MC, # CONF: 3KY44WCMLA2, SE CORROBORAN LOS DATOS DE LA CUENTA// PCRR
13-Feb-21	CLNTE REALIZO PAGO DE $50.00 MASTERCARD SUCCESS #CONF.35DDV49MMA1//DDR//
13-Feb-21	CLNTE REALIZO PAGO DE $50.00 MASTERCARD SUCCESS #CONF.35DDV49MMA1//DDR//
28-Jan-21	OB20210118NTYw SE ENVIA CARTA POR DEFICIENCIA VENCE 2/12/21
4-Jan-21	
1-Dec-20	CTE SE COMUNICA YA QUE ENTIENDE ES MUY BAJO EL BALANCE DE FACTURA// SE PROCESO ORDEN DE VERIFICAR LECTURA //KPR
19-Sep-20	CLTE LLAMA PARA SABER NUEVO BAL DE ESTE MES 9/2020 FUE DE 4 , SE VERF LECT Y ESTA REGULAR PERO EN 0 CONSUMO, SE REF A SUPV ROSARIO//MNP
4-Apr-17	SE ENVIA CARTA X EMAIL INDICANDO Q SOLICITUD OB20170330KBJP NO PROCEDE. CARGOS POR PAGO TARDIO
16-May-12	Following fields of Account / Person have been added, updated or deleted: Primary Phone.
2-Dec-08	LECT. KWH RECHAZADA. LECT:05363.00 FECHA LECT:12012008

LUMA
La gente primero. La seguridad siempre.

RESUMEN DEL AJUSTE
Caso de Irregularidades en el Consumo de Energía Eléctrica

INFORMACION GENERAL DEL CLIENTE DE CC&B				
NÚM. DE CUENTA CSS				
NÚM. DE CUENTA CC&B	5548832000			
NÚM. DE PREDIO / PS	5548832309			
CLIENTE PRINCIPAL	GUZMAN CURET,SOL			
PARIENTE FAMILIAR	0			
DIRECCIÓN FÍSICA	W10 C N, URB EXT LOS	CAROLINA	00981	0
DIRECCIÓN POSTAL	URB LOS ANGELES, 53 CALLE	CAROLINA	00979	1660
ACUERDO DE SERVICIO	ACTIVO	**TIPO DE ACUERDO DE SERVICIO**	RESIDENCIAL	
FECHA INICIAL DEL AS	1/8/2003	**FECHA FINAL DEL AS**		

INFORMACION DE LA VISITA			
HALLAZGOS EN TERRENO	POSITIVO PROYECTO AMI. VISITADO EL 2-27-2026- MEDIDOR 70661579 CON LECT 29473 Y REC 7820. NO VISIBLE NO ACESIBLE. PRUEBA DE MEDIDOR CONFIRMA LA SIGIENTES MANIPULACIONES EN MEDIDOR SELLO DE LAB 01158662- ROTO - FALTA SELLO Y CABLES DE BOBINA EMPATADOS. SE REALIZO CAMBIO DE MEDIDOR. METRO INSTALADO 4000102621 CON LECT 0 Y SELLO EXTERIOR COLOR AZUL C-C-C IE 5-5-26.		
FECHA DE LA VISITA	2/27/2026	**IRREGULARIDADES**	MEDIDOR MANIPULADO
INVESTIGADOR	PROYECTO AMI	**FOREMAN**	PROYECTO AMI
PRUEBA METRO	Metro pasó Prueba Metro	**EMPLEADO QUE TRABAJO LA PRUEBA METRO**	103336
METRO	70661579	**CONSTANTE**	1

RESUMEN DE AJUSTE DE CUCOH

ID REGISTRO	**4490628**	**ID DE EXPEDIENTE**	**26014490628**
FECHA DE TRABAJO DEL AJUSTE	**8-May-26**	**PROMEDIO DIARIO UTILIZADO PARA AJUSTAR**	**24.13**
FECHA INICIAL DEL AJUSTE	**#REF!**	**FECHA FINAL DEL AJUSTE**	**#REF!**
AJUSTE SUGERIDO CONSUMO ($)		$1,553.25	
GASTOS ADMINISTRATIVOS ($)			
MULTA ($)			
TOTAL DEL AJUSTE MONETARIO ($)		**$1,553.25**	
KWH SUGERIDO		**7072**	

TIPO DE AJUSTE			**REINCIDENTE**		
			# DE CASO	**CLIENTE**	**PREDIO**
MARCAR CON UNA "X"		AJUSTE POR EFICIENCIA	PRIMERO		
		AJUSTE INACTIVO CON CONSUMO	SEGUNDO	X	X
	x	AJUSTE POR PROMEDIO MANUAL	TERCERO		
		AJUSTE POR AMPERAJE	CUARTO		
		AJUSTE POR CENSO DE CARGA	QUINTO		

EXPLICACION DEL AJUSTE	Se realizo ajuste por promedio porque la irregularidad detectada consistió en medidor 70661579, manipulado, en visita realizada el 2-27-2026 . Se analizó el historial del consumo del medidor 70661579 del periodo 10-19-22 al 06-21-23 . Se calculo el kilovatio diario con la siguiente formula: 6,635 kwh ÷ 275 dias = 24.13 kwh . La fecha del ajuste comprende desde 09-27-2022, fecha en al cual se instlo medidor hasta 7-24-2025, fecha de cambio de taria a medición neta // C.C.C

AJUSTADO POR	**FECHA**	**APROBADO POR**	**FECHA**
CRISTIE CRUZ	**8-May-26**	HILDA DAVILA	
CCR DE OIE		SUPERVISOR DE OIE	
FIRMA	**FECHA**	**FIRMA**	**FECHA**

LUMA

DOCUMENTOS NECESARIOS PARA EXPEDIENTES DE IRREGULARIDADES DE ENERGIA

	DOCUMENTOS	HECHO
1	CARTA DE NOTIFICACION AL CLIENTE DE LOS CARGOS ICEE	☑
2	RELACION DE HECHO	☑
3	RESUMEN DEL AJUSTE	☑
4	TABLA DE AJUSTE (MANUAL O EFICIENCIA)	☑
5	VALIDACIÓN DE CASO DE IRREGULARIDADES EN EL CONSUMO DE ENERGÍA ELÉCTRICA	☑
6	HISTORIAL DE FACTURACION	☑
7	HISTORIAL DE PAGO	☑
8	HISTORIAL FINANCIERO	☑
9	REGISTRO DE CUCOH (CAPTURA DE PANTALLA)	☑
10	CONTROL CENTRAL (CAPTURA DE PANTALLA)	☑
11	ACUERDO DE SERVICIO- (CAPTURA DE PANTALLA)	☑
12	M-TAMP (CAPTURA DE PANTALLA) - (Si se encontro irregularidad en otra orden que no es M-TAMP, se agrega captura de pantalla de la orden original)	☑
13	PANTALLAS ENSIGHT	☑
14	CERTIFICACION ELECTRICA	N/A
15	PRUEBA METRO	☑
16	FOTOS	☑
17	HOJA DE REGISTRO DE EVIDENCIA (SI APLICA)	N/A
18	HOJA DE CADENA DE EVIDENCIA (SI APLICA)	N/A
19	LIBRO DE NOVEDADES SOBRE LA ENTRADA Y SALIDA DEL CUARTO DE EVIDENCIA (SI APLICA)	N/A
20	HOJA DE RECIBO DE EVIDENCIA OPERADO POR LA POLICIA DE PR (SI APLICA)	N/A
21	DOCUMENTO QUERELLA O NUMERO DE QUERELLA DE POLICIA (SI APLICA)	N/A

INICIALES: C.C.C **FECHA DE REVISION:** 5/5/2026

HISTORIAL DE PAGO

NOMBRE:	GUZMAN CURET,SOL		
ID CUENTA:	5548832000		
ID REGISTRO:	4490628		
FECHA DE PAGO	**IMPORTE DE PAGO**	**ESTADO DE PAGO**	**ORIGEN DE PAGO**
04-11-2026	$35.02	Congelado	Web Self Service - Real Time Payments - SOAUSR
03-20-2026	$92.54	Congelado	Web Self Service - Real Time Payments - SOAUSR
02-17-2026	$67.08	Congelado	Web Self Service - Real Time Payments - SOAUSR
01-17-2026	$90.83	Congelado	Web Self Service - Real Time Payments - SOAUSR
12-15-2025	$124.12	Congelado	Web Self Service - Real Time Payments - SOAUSR
11-16-2025	$270.17	Congelado	Web Self Service - Real Time Payments - SOAUSR
09-14-2025	$64.40	Congelado	Web Self Service - Real Time Payments - SOAUSR
08-14-2025	$342.95	Congelado	Web Self Service - Real Time Payments - SOAUSR
07-19-2025	$126.97	Congelado	Web Self Service - Real Time Payments - SOAUSR
07-11-2025	$100.00	Congelado	IVR Telephone Payments - BBVA
06-19-2025	$197.35	Congelado	Web Self Service - Real Time Payments - SOAUSR
05-16-2025	$194.57	Congelado	Web Self Service - Real Time Payments - SOAUSR
04-20-2025	$223.57	Congelado	Web Self Service - Real Time Payments - SOAUSR
03-15-2025	$193.80	Congelado	Web Self Service - Real Time Payments - SOAUSR
02-18-2025	$212.19	Congelado	Web Self Service - Real Time Payments - SOAUSR
01-21-2025	$215.72	Congelado	Web Self Service - Real Time Payments - SOAUSR
12-18-2024	$251.60	Congelado	Web Self Service - Real Time Payments - SOAUSR
11-19-2024	$30.58	Congelado	Web Self Service - Real Time Payments - SOAUSR
07-14-2024	$168.24	Congelado	Web Self Service - Real Time Payments - SOAUSR
06-13-2024	$168.24	Congelado	Web Self Service - Real Time Payments - SOAUSR

HISTORIAL DE PAGO

NOMBRE:	GUZMAN CURET,SOL		
ID CUENTA:	5548832000		
ID REGISTRO:	4490628		
FECHA DE PAGO	**IMPORTE DE PAGO**	**ESTADO DE PAGO**	**ORIGEN DE PAGO**
05-10-2024	$152.24	Congelado	Web Self Service - Real Time Payments - SOAUSR
04-14-2024	$171.52	Congelado	Web Self Service - Real Time Payments - SOAUSR
03-15-2024	$166.04	Congelado	Web Self Service - Real Time Payments - SOAUSR
02-11-2024	$140.54	Congelado	Web Self Service - Real Time Payments - SOAUSR
01-13-2024	$169.35	Congelado	Web Self Service - Real Time Payments - SOAUSR
12-15-2023	$173.07	Congelado	Web Self Service - Real Time Payments - SOAUSR
11-11-2023	$197.51	Congelado	Web Self Service - Real Time Payments - SOAUSR
10-15-2023	$169.54	Congelado	Web Self Service - Real Time Payments - SOAUSR
09-17-2023	$162.15	Congelado	Web Self Service - Real Time Payments - SOAUSR
08-17-2023	$142.86	Congelado	Web Self Service - Real Time Payments - SOAUSR
07-13-2023	$153.54	Congelado	Web Self Service - Real Time Payments - SOAUSR
06-20-2023	$100.00	Congelado	Web Self Service - Real Time Payments - SOAUSR
06-20-2023	$112.00	Congelado	Web Self Service - Real Time Payments - SOAUSR
05-19-2023	$175.38	Congelado	Web Self Service - Real Time Payments - SOAUSR
04-13-2023	$110.00	Congelado	Web Self Service - Real Time Payments - SOAUSR
04-02-2023	$110.56	Congelado	Web Self Service - Real Time Payments - SOAUSR
02-19-2023	$360.77	Congelado	Web Self Service - Real Time Payments - SOAUSR
01-12-2023	$193.14	Congelado	Web Self Service - Real Time Payments - SOAUSR
12-14-2022	$242.74	Congelado	Web Self Service - Real Time Payments - SOAUSR

HISTORIAL DE PAGO

NOMBRE:	GUZMAN CURET,SOL		
ID CUENTA:	5548832000		
ID REGISTRO:	4490628		
FECHA DE PAGO	**IMPORTE DE PAGO**	**ESTADO DE PAGO**	**ORIGEN DE PAGO**
11-14-2022	$149.60	Congelado	Web Self Service - Real Time Payments - SOAUSR
05-22-2021	$50.00	Congelado	CSC - Real Time Payments - CSCUSR
03-14-2021	$50.00	Congelado	CSC - Real Time Payments - CSCUSR
02-13-2021	$50.00	Congelado	CSC - Real Time Payments - CSCUSR
12-14-2020	$100.00	Congelado	Web Self Service - Real Time Payments - SOAUSR
11-16-2020	$4.00	Congelado	Web Self Service - Real Time Payments - SOAUSR
10-15-2020	**$4.00**	**Congelado**	**Web Self Service - Real Time Payments - SOAUSR**
09-14-2020	$77.01	Congelado	Web Self Service - Real Time Payments - SOAUSR
08-14-2020	$185.30	Congelado	Web Self Service - Real Time Payments - SOAUSR
07-15-2020	$159.62	Congelado	Web Self Service - Real Time Payments - SOAUSR
06-13-2020	$192.92	Congelado	Web Self Service - Real Time Payments - SOAUSR
05-14-2020	$171.40	Congelado	Web Self Service - Real Time Payments - SOAUSR
04-14-2020	$152.40	Congelado	Web Self Service - Real Time Payments - SOAUSR
03-19-2020	$165.26	Congelado	Web Self Service - Real Time Payments - SOAUSR
02-19-2020	$200.00	Congelado	SCOTIABANK-PAYMENT FILE
01-14-2020	$259.17	Congelado	Web Self Service - Real Time Payments - SOAUSR
12-17-2019	$150.13	Congelado	SCOTIABANK-PAYMENT FILE
12-05-2019	$50.00	Congelado	SCOTIABANK-PAYMENT FILE
11-21-2019	$175.30	Congelado	SCOTIABANK-PAYMENT FILE
10-18-2019	$177.72	Congelado	SCOTIABANK-PAYMENT FILE
09-17-2019	$187.65	Congelado	Web Self Service - Real Time Payments - SOAUSR
08-19-2019	$165.83	Congelado	SCOTIABANK-PAYMENT FILE
07-17-2019	$185.96	Congelado	SCOTIABANK-PAYMENT FILE
06-25-2019	$140.84	Congelado	SCOTIABANK-PAYMENT FILE
05-20-2019	$160.09	Congelado	SCOTIABANK-PAYMENT FILE
04-23-2019	$188.71	Congelado	SCOTIABANK-PAYMENT FILE

HISTORIAL DE PAGO

NOMBRE:	GUZMAN CURET,SOL		
ID CUENTA:	5548832000		
ID REGISTRO:	4490628		
FECHA DE PAGO	**IMPORTE DE PAGO**	**ESTADO DE PAGO**	**ORIGEN DE PAGO**
03-20-2019	$149.65	Congelado	SCOTIABANK-PAYMENT FILE
02-20-2019	$164.12	Congelado	SCOTIABANK-PAYMENT FILE
01-17-2019	$169.59	Congelado	SCOTIABANK-PAYMENT FILE
12-18-2018	$180.18	Congelado	SCOTIABANK-PAYMENT FILE
11-20-2018	$160.00	Congelado	SCOTIABANK-PAYMENT FILE
10-15-2018	$407.19	Congelado	SCOTIABANK-PAYMENT FILE
08-20-2018	$170.00	Congelado	SCOTIABANK-PAYMENT FILE
07-17-2018	$187.00	Congelado	SCOTIABANK-PAYMENT FILE
06-22-2018	$182.00	Congelado	SCOTIABANK-PAYMENT FILE
05-16-2018	$136.03	Congelado	SCOTIABANK-PAYMENT FILE
04-23-2018	$120.95	Congelado	SCOTIABANK-PAYMENT FILE
03-29-2018	$123.75	Congelado	SCOTIABANK-PAYMENT FILE
03-05-2018	$150.00	Congelado	SCOTIABANK-PAYMENT FILE
09-19-2017	$95.39	Congelado	SCOTIABANK-PAYMENT FILE
08-17-2017	$100.00	Congelado	SCOTIABANK-PAYMENT FILE
07-17-2017	$93.04	Congelado	SCOTIABANK-PAYMENT FILE
06-20-2017	$99.15	Congelado	SCOTIABANK-PAYMENT FILE
05-19-2017	$90.05	Congelado	SCOTIABANK-PAYMENT FILE
04-13-2017	$93.95	Congelado	SCOTIABANK-PAYMENT FILE
03-21-2017	$97.00	Congelado	SCOTIABANK-PAYMENT FILE
02-21-2017	$93.61	Congelado	SCOTIABANK-PAYMENT FILE
01-18-2017	$112.47	Congelado	SCOTIABANK-PAYMENT FILE
12-16-2016	$95.00	Congelado	SCOTIABANK-PAYMENT FILE
11-16-2016	$100.00	Congelado	SCOTIABANK-PAYMENT FILE
10-18-2016	$90.00	Congelado	SCOTIABANK-PAYMENT FILE
09-20-2016	$92.44	Congelado	SCOTIABANK-PAYMENT FILE
08-17-2016	**$92.78**	**Congelado**	**SCOTIABANK-PAYMENT FILE**
07-19-2016	$84.00	Congelado	SCOTIABANK-PAYMENT FILE
06-16-2016	$67.00	Congelado	SCOTIABANK-PAYMENT FILE
05-17-2016	$72.09	Congelado	SCOTIABANK-PAYMENT FILE
04-19-2016	$72.09	Congelado	SCOTIABANK-PAYMENT FILE
03-15-2016	$74.81	Congelado	SCOTIABANK-PAYMENT FILE
02-17-2016	$80.00	Congelado	SCOTIABANK-PAYMENT FILE
01-20-2016	$82.09	Congelado	SCOTIABANK-PAYMENT FILE
12-22-2015	$105.50	Congelado	SCOTIABANK-PAYMENT FILE
11-13-2015	$95.00	Congelado	SCOTIABANK-PAYMENT FILE
10-19-2015	$98.13	Congelado	SCOTIABANK-PAYMENT FILE
09-18-2015	$101.08	Congelado	SCOTIABANK-PAYMENT FILE
08-19-2015	$87.96	Congelado	SCOTIABANK-PAYMENT FILE

HISTORIAL DE PAGO

NOMBRE:	GUZMAN CURET,SOL		
ID CUENTA:	5548832000		
ID REGISTRO:	4490628		
FECHA DE PAGO	**IMPORTE DE PAGO**	**ESTADO DE PAGO**	**ORIGEN DE PAGO**
07-17-2015	$104.90	Congelado	SCOTIABANK-PAYMENT FILE
06-16-2015	$104.90	Congelado	SCOTIABANK-PAYMENT FILE
05-19-2015	$112.31	Congelado	SCOTIABANK-PAYMENT FILE
04-17-2015	$104.90	Congelado	SCOTIABANK-PAYMENT FILE
03-17-2015	$100.54	Congelado	SCOTIABANK-PAYMENT FILE
02-18-2015	$114.76	Congelado	SCOTIABANK-PAYMENT FILE
01-16-2015	$98.00	Congelado	SCOTIABANK-PAYMENT FILE
12-17-2014	$102.99	Congelado	SCOTIABANK-PAYMENT FILE
11-18-2014	$120.00	Congelado	SCOTIABANK-PAYMENT FILE
10-20-2014	$129.00	Congelado	SCOTIABANK-PAYMENT FILE
09-16-2014	$129.61	Congelado	SCOTIABANK-PAYMENT FILE
08-19-2014	$120.00	Congelado	SCOTIABANK-PAYMENT FILE
07-14-2014	$120.11	Congelado	Web Self Service - Real Time Payments - SOAUSR
06-18-2014	$135.50	Congelado	SCOTIABANK-PAYMENT FILE
05-21-2014	$119.32	Congelado	Banco Popular - Lockbox PER & Branches
04-16-2014	$105.51	Congelado	Banco Popular - Lockbox PER & Branches
03-18-2014	$115.00	Congelado	Banco Popular - Lockbox PER & Branches
02-20-2014	$119.34	Congelado	Banco Popular - Lockbox PER & Branches
01-22-2014	$113.87	Congelado	Banco Popular - Lockbox PER & Branches
12-18-2013	$110.00	Congelado	Banco Popular - Lockbox PER & Branches
11-22-2013	$121.87	Congelado	Banco Popular - Lockbox PER & Branches
10-21-2013	$70.00	Congelado	Banco Popular - Lockbox PER & Branches
09-19-2013	$124.00	Congelado	Banco Popular - Lockbox PER & Branches
08-22-2013	$124.00	Congelado	Banco Popular - Lockbox PER & Branches
07-18-2013	$106.00	Congelado	Banco Popular - Lockbox PER & Branches
06-17-2013	$112.00	Congelado	Banco Popular - Lockbox PER & Branches
05-23-2013	$141.94	Congelado	Banco Popular - Lockbox PER & Branches
04-22-2013	$124.77	Congelado	Banco Popular - Lockbox PER & Branches
03-27-2013	$149.78	Congelado	Banco Popular - Lockbox PER & Branches
02-25-2013	$100.00	Congelado	Banco Popular - Lockbox PER & Branches
01-16-2013	$107.00	Congelado	Banco Popular - Lockbox PER & Branches
12-27-2012	$94.45	Congelado	Banco Popular - Lockbox PER & Branches
11-21-2012	$87.60	Congelado	Banco Popular - Lockbox PER & Branches
10-17-2012	**$79.42**	**Congelado**	**Banco Popular - Lockbox PER & Branches**
09-20-2012	$90.00	Congelado	Banco Popular - Lockbox PER & Branches
08-27-2012	$103.00	Congelado	Banco Popular - Lockbox PER & Branches
07-17-2012	$100.00	Congelado	Banco Popular - Lockbox PER & Branches
07-03-2012	$100.00	Congelado	Banco Popular - Lockbox PER & Branches

HISTORIAL DE PAGO

NOMBRE:	GUZMAN CURET,SOL		
ID CUENTA:	5548832000		
ID REGISTRO:	4490628		
FECHA DE PAGO	**IMPORTE DE PAGO**	**ESTADO DE PAGO**	**ORIGEN DE PAGO**
05-16-2012	$101.06	Congelado	Web Self Service - Real Time Payments - SOAUSR
04-18-2012	$108.80	Congelado	Banco Popular - Lockbox PER & Branches

HISTORIAL DE FACTURACIÓN

NOMBRE:	GUZMAN CURET,SOL									
ID CUENTA:	5548832000									
ID REGISTRO	4490628									
Fecha de Lectura	Días	Lectura KWH	Lectura 40R	CONSUMO	Tar/K	Facturado	Facturado Neto	Tipo Lectura	Número Contador	Promedio Diario
04-May-26	10	2038		366	LECTURA VERIFICADA REMOTA					36.6
24-Apr-26	30	1672	1362	948		$62.97	$62.97	Regular	4000102621	32
25-Mar-26	30	724	637	844		$35.02	$35.02	Regular	4000102621	28
25-Mar-26	CAMBIO DE MEDIDOR AMI 4000102621									
23-Feb-26	31	28572	7302	594	NEM	$92.54	$92.54	Regular	70661579	19.16
22-Jan-26	30	27978	6956	803	NEM	$67.08	$67.08	Regular	70661579	26.77
22-Dec-25	30	27175	6478	900	NEM	$90.83	$90.83	Regular	70661579	30.00
22-Nov-25	62	26275	6027	2195	NEM	$124.12	$124.12	Regular	70661579	35.40
23-Oct-25	29	24080	4900	936	NEM	$270.17	$270.17	Regular	70661579	32.28
22-Aug-25	29	24080	4900	936	NEM	$64.40	$64.40	Regular	70661579	32.28
25-Jul-25	CAMBIO DE TARIFA MEDICION NETA									
24-Jul-25	31	23144	4158	984	112	$242.95	$242.95	Regular	70661579	31.74
23-Jun-25	31	22160	3481	891	112	$226.97	$226.97	Regular	70661579	28.74
23-May-25	29	21269	2851	774	112	$197.35	$197.35	Regular	70661579	26.69
24-Apr-25	31	20495	2167	763	112	$194.57	$194.57	Regular	70661579	24.61
24-Mar-25	31	19732	1381	859	112	$223.57	$223.57	Regular	70661579	27.71
21-Feb-25	31	18873	518	744	112	$193.80	$193.80	Regular	70661579	24.00
21-Jan-25	32	18129	0	815	112	$212.19	$212.19	Regular	70661579	25.47
20-Dec-24	30	17314	0	908	112	$215.72	$215.72	Regular	70661579	30.27
20-Nov-24	30	16406	0	1060	112	$251.60	$251.60	Regular	70661579	35.33
21-Oct-24	31	15346	0	1682	112	$398.45	$398.45	Regular	70661579	54.26
20-Sep-24	30	13664	0	1481	112	$351.00	$351.00	Regular	70661579	49.37
21-Aug-24	32	12183	0	1755	112	$415.70	$415.70	Regular	70661579	54.84
20-Jul-24	30	10428	0	1568	112	$371.55	$371.55	Regular	70661579	52.27
20-Jun-24	30	8860	0	1585	112	$358.78	$358.78	Regular	70661579	52.83
21-May-24	31	7275	0	332	112	$76.80	$76.80	Regular	70661579	10.71
20-Apr-24	31	6943	0	0	112	$4.00	$4.00	Regular	70661579	0.00
20-Mar-24	31	6943	0	0	112	$4.00	$4.00	Regular	70661579	0.00
18-Feb-24	30	6943	0	0	112	$4.00	$4.00	Regular	70661579	0.00
19-Jan-24	30	6943	0	0	112	$4.00	$4.00	Regular	70661579	0.00
20-Dec-23	32	6943	0	0	112	$4.00	$4.00	Regular	70661579	0.00
18-Nov-23	30	6943	0	0	112	$4.00	$4.00	Regular	70661579	0.00
19-Oct-23	31	6943	0	0	112	$4.00	$4.00	Regular	70661579	0.00
18-Sep-23	31	6943	0	0	112	$4.00	$4.00	Regular	70661579	0.00
18-Aug-23	30	6943	0	0	112	$4.00	$4.00	Regular	70661579	0.00
19-Jul-23	28	6943	0	0	112	$4.00	$4.00	Regular	70661579	0.00
21-Jun-23	30	6943	0	740	112	$153.22	$153.22	Regular	70661579	24.67
22-May-23	32	6203	0	811	112	$212.32	$212.32	Regular	70661579	25.34
20-Apr-23	31	5392	0	669	112	$175.38	$175.38	Regular	70661579	21.58
20-Mar-23	31	4723	0	791	112	$220.56	$220.56	Regular	70661579	25.52
17-Feb-23	30	3932	0	723	112	$201.72	$201.72	Regular	70661579	24.10

HISTORIAL DE FACTURACIÓN

NOMBRE:	GUZMAN CURET,SOL									
ID CUENTA:	5548832000									
ID REGISTRO	4490628									
Fecha de Lectura	Días	Lectura KWH	Lectura 40R	CONSUMO	Tar/K	Facturado	Facturado Neto	Tipo Lectura	Número Contador	Promedio Diario
18-Jan-23	30	3209	0	569	112	$159.05	$159.05	Regular	70661579	18.97
19-Dec-22	31	2640	0	692	112	$193.14	$193.14	Regular	70661579	22.32
18-Nov-22	30	1948	0	871	112	$242.74	$242.74	Regular	70661579	29.03
19-Oct-22	30	1077	0	769	112	$214.47	$214.47	Regular	70661579	25.63
27-Sep-22			CAMBIO DE MEDIDOR REALIZADO INSTALE 70661579							
19-Sep-22	31	2285	0	318	112	$98.94	$98.94	Verified	755102	10.26
19-Aug-22	30	2284	0	0	112	$4.00	$4.00	Regular	755102	0.00
20-Jul-22	30	2284	0	0	112	$4.00	$4.00	Regular	755102	0.00
20-Jun-22	31	2284	0	0	112	$4.00	$4.00	Regular	755102	0.00
20-May-22	30	2284	0	0	112	$4.00	$4.00	Regular	755102	0.00
20-Apr-22	30	2284	0	0	112	$4.00	$4.00	Regular	755102	0.00
21-Mar-22	31	2284	0	0	112	$4.00	$4.00	Regular	755102	0.00
18-Feb-22	**29**	**2284**	**0**	**0**	**112**	**$4.00**	**$4.00**	**Regular**	**755102**	0.00
20-Jan-22	31	2284	0	0	112	$4.00	$4.00	Regular	755102	0.00
20-Jan-22	31	2284	0	0	112	$4.00	$4.00	Regular	755102	0.00
20-Dec-21	31	2284	0	0	112	$4.00	$4.00	Regular	755102	0.00
19-Nov-21	29	2284	0	0	112	$4.00	$4.00	Regular	755102	0.00
21-Oct-21	28	2284	0	0	112	$4.00	$4.00	Regular	755102	0.00
23-Sep-21	31	2284	0	0	112	$4.00	$4.00	Regular	755102	0.00
23-Aug-21	32	2284	0	0	112	$4.00	$4.00	Regular	755102	0.00
22-Jul-21	31	2284	0	0	112	$4.00	$4.00	Regular	755102	0.00
21-Jun-21	30	2284	0	0	112	$4.00	$4.00	Regular	755102	0.00
22-May-21	32	2284	0	0	112	$4.00	$4.00	Regular	755102	0.00
20-Apr-21	32	2284	0	0	112	$4.00	$4.00	Regular	755102	0.00
19-Mar-21	30	2284	0	0	112	$4.00	$4.00	Regular	755102	0.00
17-Feb-21	32	2284	0	0	112	$4.00	$4.00	Regular	755102	0.00
16-Jan-21	30	2284	0	0	112	$4.00	$4.00	Regular	755102	0.00
17-Dec-20	30	2284	0	0	112	$4.00	$4.00	Regular	755102	0.00
17-Nov-20	29	2284	0	0	112	$4.00	$4.00	Regular	755102	0.00
19-Oct-20	32	2284	0	0	112	$4.00	$4.00	Regular	755102	0.00
17-Sep-20	30	2284	0	0	112	$4.00	$4.00	Regular	755102	0.00
18-Aug-20	32	2284	0	440	112	$77.01	$77.01	Regular	755102	13.75
17-Jul-20	30	2240	0	1070	112	$185.30	$185.30	Regular	755102	35.67
17-Jun-20	29	2133	0	910	112	$159.62	$159.62	Regular	755102	31.38
19-May-20	32	2042	0	890	112	$192.92	$192.92	Regular	755102	27.81
17-Apr-20	30	1953	0	790	112	$171.40	$171.40	Regular	755102	26.33
18-Mar-20	29	1874	0	680	112	$149.98	$149.98	Regular	755102	23.45
18-Feb-20	32	1806	0	750	112	$165.26	$165.26	Regular	755102	23.44
17-Jan-20	30	1731	0	920	112	$202.42	$202.42	Regular	755102	30.67
18-Dec-19	30	1639	0	1080	112	$236.17	$236.17	Regular	755102	36.00
18-Nov-19	31	1531	0	1020	112	$223.13	$223.13	Regular	755102	32.90

HISTORIAL DE FACTURACIÓN

NOMBRE:	GUZMAN CURET,SOL
ID CUENTA:	5548832000
ID REGISTRO	4490628

Fecha de Lectura	Días	Lectura KWH	Lectura 40R	CONSUMO	Tar/K	Facturado	Facturado Neto	Tipo Lectura	Número Contador	Promedio Diario
18-Oct-19	29	1429	0	800	112	$175.30	$175.30	Regular	755102	27.59
19-Sep-19	29	1349	0	890	112	$177.72	$177.72	Regular	755102	30.69
21-Aug-19	30	1260	0	940	112	$187.65	$187.65	Regular	755102	31.33
22-Jul-19	31	1166	0	830	112	$165.83	$165.83	Regular	755102	26.77
21-Jun-19	29	1083	0	900	112	$185.96	$185.96	Regular	755102	31.03
23-May-19	30	993	0	680	112	$140.84	$140.84	Regular	755102	22.67
23-Apr-19	29	925	0	720	112	$160.09	$160.09	Regular	755102	24.83
25-Mar-19	31	853	0	890	112	$188.71	$188.71	Regular	755102	28.71
22-Feb-19	29	764	0	700	112	$149.65	$149.65	Regular	755102	24.14
24-Jan-19	31	694	0	780	112	$164.12	$164.12	Regular	755102	25.16
24-Dec-18	31	616	0	780	112	$169.59	$169.59	Regular	755102	25.16
23-Nov-18	31	538	0	860	112	$179.56	$179.56	Regular	755102	27.74
23-Oct-18	29	452	0	860	112	$160.62	$160.62	Regular	755102	29.66
24-Sep-18	62	366	0	1810	112	$408.91	$408.91	Regular	755102	29.19
24-Jul-18	31	185	0	780	112	$168.32	$168.32	Regular	755102	25.16
23-Jun-18	29	107	0	870	112	$187.71	$187.71	Regular	755102	30.00
25-May-18	31	20	0	840	112	$181.25	$181.25	Regular	755102	27.10
24-Apr-18	29	9936	0	630	112	$136.03	$136.03	Regular	755102	21.72
26-Mar-18	31	9873	0	560	112	$120.95	$120.95	Regular	755102	18.06
23-Feb-18	158	9817	0	820	112	$187.29	$187.29	Regular	755102	5.19
18-Sep-17	27	9735	0	400	112	$86.46	$86.46	Regular	755102	14.81
22-Aug-17	33	9695	0	530	112	$103.27	$103.27	Regular	755102	16.06
20-Jul-17	29	9642	0	450	112	$92.12	$92.12	Regular	755102	15.52
21-Jun-17	30	9597	0	450	112	$93.04	$93.04	Regular	755102	15.00
22-May-17	32	9552	0	490	112	$99.15	$99.15	Regular	755102	15.31
20-Apr-17	31	9503	0	440	112	$90.05	$90.05	Regular	755102	14.19
20-Mar-17	32	9459	0	480	112	$94.27	$94.27	Regular	755102	15.00
16-Feb-17	29	9411	0	430	112	$93.61	$93.61	Regular	755102	14.83
18-Jan-17	30	9368	0	510	112	$96.68	$96.68	Regular	755102	17.00
19-Dec-16	31	9317	0	530	112	$110.81	$110.81	Regular	755102	17.10
18-Nov-16	30	9264	0	500	112	$93.32	$93.32	Regular	755102	16.67
19-Oct-16	29	9214	0	430	112	$83.75	$83.75	Regular	755102	14.83
20-Sep-16	32	9171	0	550	112	$109.59	$109.59	Regular	755102	17.19
19-Aug-16	30	9116	0	520	112	$92.44	$92.44	Regular	755102	17.33
20-Jul-16	30	9064	0	530	112	$93.20	$93.20	Regular	755102	17.67
20-Jun-16	31	9011	0	490	112	$84.40	$84.40	Regular	755102	15.81
20-May-16	29	8962	0	420	112	$68.19	$68.19	Regular	755102	14.48
21-Apr-16	30	8920	0	420	112	$70.08	$70.08	Regular	755102	14.00
22-Mar-16	31	8878	0	450	112	$72.09	$72.09	Regular	755102	14.52
20-Feb-16	30	8833	0	460	112	$82.10	$82.10	Regular	755102	15.33
21-Jan-16	30	8787	0	430	112	$72.71	$72.71	Regular	755102	14.33

HISTORIAL DE FACTURACIÓN

NOMBRE:	GUZMAN CURET,SOL
ID CUENTA:	5548832000
ID REGISTRO	4490628

Fecha de Lectura	Días	Lectura KWH	Lectura 40R	CONSUMO	Tar/K	Facturado	Facturado Neto	Tipo Lectura	Número Contador	Promedio Diario
22-Dec-15	31	8744	0	470	112	$82.09	$82.09	Regular	755102	15.16
21-Nov-15	31	8697	0	490	112	$105.55	$105.55	Regular	755102	15.81
21-Oct-15	30	8648	0	490	112	$94.95	$94.95	Regular	755102	16.33
21-Sep-15	31	8599	0	520	112	$98.13	$98.13	Regular	755102	16.77
21-Aug-15	31	8547	0	490	112	$102.10	$102.10	Regular	755102	15.81
21-Jul-15	31	8498	0	490	112	$91.60	$91.60	Regular	755102	15.81
20-Jun-15	31	8449	0	500	112	$102.82	$102.82	Regular	755102	16.13
20-May-15	29	8399	0	480	112	$102.32	$102.32	Regular	755102	16.55
21-Apr-15	30	8351	0	510	112	$112.31	$112.31	Regular	755102	17.00
22-Mar-15	29	8300	0	480	112	$104.90	$104.90	Regular	755102	16.55
21-Feb-15	31	8252	0	450	112	$100.54	$100.54	Regular	755102	14.52
21-Jan-15	31	8207	0	500	112	$115.50	$115.50	Regular	755102	16.13
21-Dec-14	29	8157	0	410	112	$97.26	$97.26	Regular	755102	14.14
22-Nov-14	28	8116	0	420	112	$109.08	$109.08	Regular	755102	15.00
25-Oct-14	31	8074	0	440	112	$123.74	$123.74	Regular	755102	14.19
24-Sep-14	32	8030	0	430	112	$119.17	$119.17	Regular	755102	13.44
23-Aug-14	32	7987	0	470	112	$129.69	$129.69	Regular	755102	14.69
22-Jul-14	29	7940	0	430	112	$119.92	$119.92	Regular	755102	14.83
23-Jun-14	28	7897	0	440	112	$120.11	$120.11	Regular	755102	15.71
26-May-14	32	7853	0	510	112	$135.50	$135.50	Regular	755102	15.94
24-Apr-14	30	7802	0	440	112	$119.32	$119.32	Regular	755102	14.67
25-Mar-14	29	7758	0	370	112	$101.17	$101.17	Regular	755102	12.76
24-Feb-14	32	7721	0	460	112	$119.34	$119.34	Regular	755102	14.38
23-Jan-14	30	7675	0	460	112	$119.34	$119.34	Regular	755102	15.33
24-Dec-13	28	7629	0	470	112	$113.84	$113.84	Regular	755102	16.79
26-Nov-13	29	7582	0	400	112	$103.15	$103.15	Regular	755102	13.79
28-Oct-13	33	7542	0	450	112	$121.87	$121.87	Regular	755102	13.64
25-Sep-13	29	7497	0	290	112	$75.85	$75.85	Regular	755102	10.00
27-Aug-13	32	7468	0	500	112	$125.56	$125.56	System E	755102	15.63
26-Jul-13	30	7418	0	470	112	$123.78	$123.78	Regular	755102	15.67
26-Jun-13	30	7371	0	410	112	$106.33	$106.33	Regular	755102	13.67
27-May-13	32	7330	0	430	112	$111.36	$111.36	Regular	755102	13.44
25-Apr-13	30	7287	0	460	112	$141.94	$141.94	Regular	755102	15.33
26-Mar-13	29	7241	0	410	112	$124.77	$124.77	Regular	755102	14.14
25-Feb-13	33	7200	0	410	112	$122.15	$122.15	Regular	755102	12.42
23-Jan-13	33	7159	0	490	112	$127.22	$127.22	Regular	755102	14.85
21-Dec-12	29	7110	0	420	112	$107.41	$107.41	Regular	755102	14.48
22-Nov-12	31	7068	0	400	112	$94.45	$94.45	Regular	755102	12.90
22-Oct-12	30	7028	0	370	112	$87.60	$87.60	Regular	755102	12.33
22-Sep-12	30	6991	0	350	112	$83.03	$83.03	Regular	755102	11.67
23-Aug-12	30	6956	0	330	112	$86.22	$86.22	Regular	755102	11.00

HISTORIAL DE FACTURACIÓN

NOMBRE:	GUZMAN CURET,SOL
ID CUENTA:	5548832000
ID REGISTRO	4490628

Fecha de Lectura	Días	Lectura KWH	Lectura 40R	CONSUMO	Tar/K	Facturado	Facturado Neto	Tipo Lectura	Número Contador	Promedio Diario
24-Jul-12	30	6923	0	410	112	$108.80	$108.80	Regular	755102	13.67
24-Jun-12	30	6882	0	360	112	$95.89	$95.89	Regular	755102	12.00
25-May-12	30	6846	0	370	112	$98.48	$98.48	Regular	755102	12.33
25-Apr-12	31	6809	0	380	112	$101.06	$101.06	Regular	755102	12.26
25-Apr-12										

promedio utilizado para ajuste

PERIODO 10-19-22 @ 6-21-23				
21-Jun-23	30	6943	0	740
22-May-23	32	6203	0	811
20-Apr-23	31	5392	0	669
20-Mar-23	31	4723	0	791
17-Feb-23	30	3932	0	723
18-Jan-23	30	3209	0	569
19-Dec-22	31	2640	0	692
18-Nov-22	30	1948	0	871
19-Oct-22	30	1077	0	769
	275			**6635**
KWH DIARIO	**24.13**			

HISTORIAL FINANCIERO

NOMBRE:	GUZMAN CURET,SOL				
ID CUENTA:	5548832000				
ID REGISTRO:	4490628				
Fecha de Atraso	Tipo de Transacción Financiera	Importe Actual	Balance Actual	Importe de Liquidación	Balance de Liquidación
4/25/2026	Segmento de Factura	$62.97	$62.97	$62.97	($61.28)
4/11/2026	Segmento de Pago	($35.02)	$0.00	($35.02)	($124.25)
3/25/2026	Segmento de Factura	$35.02	$35.02	$35.02	($89.23)
3/20/2026	Segmento de Pago	($92.54)	$0.00	($92.54)	($124.25)
2/23/2026	Segmento de Factura	$92.54	$92.54	$92.54	($31.71)
2/17/2026	Segmento de Pago	($67.08)	$0.00	($67.08)	($124.25)
1/22/2026	Segmento de Factura	$67.08	$67.08	$67.08	($57.17)
1/17/2026	Segmento de Pago	($90.83)	$0.00	($90.83)	($124.25)
12/22/2025	Segmento de Factura	$90.83	$90.83	$90.83	($33.42)
12/15/2025	Segmento de Pago	($124.12)	$0.00	($124.12)	($124.25)
11/22/2025	Segmento de Factura	$124.12	$124.12	$124.12	($0.13)
11/16/2025	Segmento de Pago	($270.17)	$0.00	($270.17)	($124.25)
10/23/2025	Segmento de Factura	$270.17	$270.17	$270.17	$145.92
9/14/2025	Segmento de Pago	($64.40)	$0.00	($64.40)	($124.25)
9/4/2025	Segmento de Factura	$64.40	$64.40	$64.40	($59.85)
8/14/2025	Segmento de Pago	($342.95)	$0.00	($342.95)	($124.25)
7/24/2025	Segmento de Factura	$342.95	$342.95	$342.95	$218.70
7/19/2025	Segmento de Pago	($126.97)	$0.00	($126.97)	($124.25)
7/11/2025	Segmento de Pago	($100.00)	$126.97	($100.00)	$2.72
6/23/2025	Segmento de Factura	$226.97	$226.97	$226.97	$102.72
6/19/2025	Segmento de Pago	($197.35)	$0.00	($197.35)	($124.25)
5/23/2025	Segmento de Factura	$197.35	$197.35	$197.35	$73.10
5/16/2025	Segmento de Pago	($194.57)	$0.00	($194.57)	($124.25)
4/24/2025	Segmento de Factura	$194.57	$194.57	$194.57	$70.32
4/20/2025	Segmento de Pago	($223.57)	$0.00	($223.57)	($124.25)
3/24/2025	Segmento de Factura	$223.57	$223.57	$223.57	$99.32
3/15/2025	Segmento de Pago	($193.80)	$0.00	($193.80)	($124.25)
2/21/2025	Segmento de Factura	$193.80	$193.80	$193.80	$69.55
2/18/2025	Segmento de Pago	($212.19)	$0.00	($212.19)	($124.25)
1/21/2025	Segmento de Factura	$212.19	$212.19	$212.19	$87.94
1/21/2025	Segmento de Pago	($215.72)	$0.00	($215.72)	($124.25)
12/20/2024	Segmento de Factura	$215.72	$215.72	$215.72	$91.47
12/18/2024	Segmento de Pago	($251.60)	$0.00	($251.60)	($124.25)
11/20/2024	Segmento de Factura	$251.60	$251.60	$251.60	$127.35
11/19/2024	Segmento de Pago	($30.58)	$0.00	($30.58)	($124.25)
10/31/2024	HC ERNESTO CUSTOMER CREDIT	($0.40)	$30.58	($0.40)	($93.67)
10/21/2024	Segmento de Factura	$398.45	$30.98	$398.45	($93.27)
9/20/2024	Segmento de Factura	$351.00	($367.47)	$351.00	($491.72)
9/3/2024	Segmento de Factura	$787.25	($718.47)	$787.25	($842.72)
9/3/2024	Segmento de Factura	$358.78	($1,505.72)	$358.78	($1,629.97)
9/3/2024	Segmento de Factura	$76.80	($1,864.50)	$76.80	($1,988.75)

HISTORIAL FINANCIERO

NOMBRE:	GUZMAN CURET,SOL				
ID CUENTA:	5548832000				
ID REGISTRO:	4490628				
Fecha de Atraso	Tipo de Transacción Financiera	Importe Actual	Balance Actual	Importe de Liquidación	Balance de Liquidación
9/3/2024	Segmento de Factura	$4.00	($1,941.30)	$4.00	($2,065.55)
9/3/2024	Segmento de Factura	$4.00	($1,945.30)	$4.00	($2,069.55)
9/3/2024	Segmento de Factura	$4.00	($1,949.30)	$4.00	($2,073.55)
9/3/2024	Segmento de Factura	$4.00	($1,953.30)	$4.00	($2,077.55)
9/3/2024	Segmento de Factura	$4.00	($1,957.30)	$4.00	($2,081.55)
9/3/2024	Segmento de Factura	$4.00	($1,961.30)	$4.00	($2,085.55)
9/3/2024	Segmento de Factura	$4.00	($1,965.30)	$4.00	($2,089.55)
9/3/2024	Segmento de Factura	$4.00	($1,969.30)	$4.00	($2,093.55)
9/3/2024	Segmento de Factura	$4.00	($1,973.30)	$4.00	($2,097.55)
9/3/2024	Segmento de Factura	$4.00	($1,977.30)	$4.00	($2,101.55)
9/3/2024	Segmento de Factura	$153.22	($1,981.30)	$153.22	($2,105.55)
7/14/2024	Segmento de Pago	($168.24)	($2,134.52)	($168.24)	($2,258.77)
6/29/2024	Anulación de Segmento de Factura	($168.24)	($1,966.28)	($168.24)	($2,090.53)
6/29/2024	Segmento de Factura	$168.24	($1,798.04)	$168.24	($1,922.29)
6/13/2024	Segmento de Pago	($168.24)	($1,966.28)	($168.24)	($2,090.53)
6/6/2024	Anulación de Segmento de Factura	($168.24)	($1,798.04)	($168.24)	($1,922.29)
6/6/2024	Segmento de Factura	$168.24	($1,629.80)	$168.24	($1,754.05)
5/10/2024	Segmento de Pago	($152.24)	($1,798.04)	($152.24)	($1,922.29)
5/8/2024	Anulación de Segmento de Factura	($152.24)	($1,645.80)	($152.24)	($1,770.05)
5/8/2024	Segmento de Factura	$152.24	($1,493.56)	$152.24	($1,617.81)
4/14/2024	Segmento de Pago	($171.52)	($1,645.80)	($171.52)	($1,770.05)
4/6/2024	Anulación de Segmento de Factura	($171.52)	($1,474.28)	($171.52)	($1,598.53)
4/6/2024	Segmento de Factura	$171.52	($1,302.76)	$171.52	($1,427.01)
3/15/2024	Segmento de Pago	($166.04)	($1,474.28)	($166.04)	($1,598.53)
2/21/2024	Anulación de Segmento de Factura	($166.04)	($1,308.24)	($166.04)	($1,432.49)
2/21/2024	Segmento de Factura	$166.04	($1,142.20)	$166.04	($1,266.45)
2/11/2024	Segmento de Pago	($140.54)	($1,308.24)	($140.54)	($1,432.49)
1/22/2024	Anulación de Segmento de Factura	($140.54)	($1,167.70)	($140.54)	($1,291.95)
1/22/2024	Segmento de Factura	$140.54	($1,027.16)	$140.54	($1,151.41)
1/13/2024	Segmento de Pago	($169.35)	($1,167.70)	($169.35)	($1,291.95)
12/21/2023	Anulación de Segmento de Factura	($169.35)	($998.35)	($169.35)	($1,122.60)
12/21/2023	Segmento de Factura	$169.35	($829.00)	$169.35	($953.25)
12/15/2023	Segmento de Pago	($173.07)	($998.35)	($173.07)	($1,122.60)
11/21/2023	Anulación de Segmento de Factura	($173.07)	($825.28)	($173.07)	($949.53)
11/21/2023	Segmento de Factura	$173.07	($652.21)	$173.07	($776.46)
11/11/2023	Segmento de Pago	($197.51)	($825.28)	($197.51)	($949.53)
10/21/2023	Anulación de Segmento de Factura	($197.51)	($627.77)	($197.51)	($752.02)
10/21/2023	Segmento de Factura	$197.51	($430.26)	$197.51	($554.51)
10/15/2023	Segmento de Pago	($169.54)	($627.77)	($169.54)	($752.02)
9/20/2023	Anulación de Segmento de Factura	($169.54)	($458.23)	($169.54)	($582.48)
9/20/2023	Segmento de Factura	$169.54	($288.69)	$169.54	($412.94)

HISTORIAL FINANCIERO

NOMBRE:	GUZMAN CURET,SOL				
ID CUENTA:	5548832000				
ID REGISTRO:	4490628				
Fecha de Atraso	Tipo de Transacción Financiera	Importe Actual	Balance Actual	Importe de Liquidación	Balance de Liquidación
9/17/2023	Segmento de Pago	($162.15)	($458.23)	($162.15)	($582.48)
8/21/2023	Anulación de Segmento de Factura	($162.15)	($296.08)	($162.15)	($420.33)
8/21/2023	Segmento de Factura	$162.15	($133.93)	$162.15	($258.18)
8/17/2023	Segmento de Pago	($142.86)	($296.08)	($142.86)	($420.33)
7/22/2023	Anulación de Segmento de Factura	($142.86)	($153.22)	($142.86)	($277.47)
7/22/2023	Segmento de Factura	$142.86	($10.36)	$142.86	($134.61)
7/13/2023	Segmento de Pago	($153.54)	($153.22)	($153.54)	($277.47)
6/21/2023	Anulación de Segmento de Factura	($153.22)	$0.32	($153.22)	($123.93)
6/21/2023	Segmento de Factura	$153.22	$153.54	$153.22	$29.29
6/20/2023	Segmento de Pago	($100.00)	$0.32	($100.00)	($123.93)
6/20/2023	Segmento de Pago	($112.00)	$100.32	($112.00)	($23.93)
5/22/2023	Segmento de Factura	$212.32	$212.32	$212.32	$88.07
5/19/2023	Segmento de Pago	($175.38)	$0.00	($175.38)	($124.25)
4/20/2023	Segmento de Factura	$175.38	$175.38	$175.38	$51.13
4/13/2023	Segmento de Pago	($110.00)	$0.00	($110.00)	($124.25)
4/2/2023	Segmento de Pago	($110.56)	$110.00	($110.56)	($14.25)
3/21/2023	Segmento de Factura	$220.56	$220.56	$220.56	$96.31
2/19/2023	Segmento de Pago	($360.77)	$0.00	($360.77)	($124.25)
2/17/2023	Segmento de Factura	$201.72	$360.77	$201.72	$236.52
1/18/2023	Segmento de Factura	$159.05	$159.05	$159.05	$34.80
1/12/2023	Segmento de Pago	($193.14)	$0.00	($193.14)	($124.25)
12/19/2022	Segmento de Factura	$193.14	$193.14	$193.14	$68.89
12/14/2022	Segmento de Pago	($242.74)	$0.00	($242.74)	($124.25)
11/18/2022	Segmento de Factura	$242.74	$242.74	$242.74	$118.49
11/14/2022	Segmento de Pago	($149.60)	$0.00	($149.60)	($124.25)
10/31/2022	HC Fiona Customer Credit	($1.81)	$149.60	($1.81)	$25.35
10/20/2022	Transferencia Automática de Crédito	$0.00	$151.41	$0.00	$27.16
10/20/2022	Segmento de Factura	$214.47	$151.41	$214.47	$27.16
10/20/2022	Segmento de Factura	$98.94	($63.06)	$98.94	($187.31)
10/20/2022	Segmento de Factura	$4.00	($162.00)	$4.00	($286.25)
9/21/2022	Anulación de Segmento de Factura	($6.97)	($166.00)	($6.97)	($290.25)
9/21/2022	Transferencia Automática de Crédito	$0.00	($159.03)	$0.00	($283.28)
9/21/2022	Segmento de Factura	$6.97	($159.03)	$6.97	($283.28)
8/19/2022	Anulación de Segmento de Factura	($4.00)	($166.00)	($4.00)	($290.25)
8/19/2022	Transferencia Automática de Crédito	$0.00	($162.00)	$0.00	($286.25)
8/19/2022	Segmento de Factura	$4.00	($162.00)	$4.00	($286.25)
7/20/2022	Transferencia Automática de Crédito	$0.00	($166.00)	$0.00	($290.25)
7/20/2022	Segmento de Factura	$4.00	($166.00)	$4.00	($290.25)
6/20/2022	Transferencia Automática de Crédito	$0.00	($170.00)	$0.00	($294.25)
6/20/2022	Segmento de Factura	$4.00	($170.00)	$4.00	($294.25)
5/20/2022	Transferencia Automática de Crédito	$0.00	($174.00)	$0.00	($298.25)

HISTORIAL FINANCIERO

NOMBRE:	GUZMAN CURET,SOL				
ID CUENTA:	5548832000				
ID REGISTRO:	4490628				
Fecha de Atraso	Tipo de Transacción Financiera	Importe Actual	Balance Actual	Importe de Liquidación	Balance de Liquidación
5/20/2022	Segmento de Factura	$4.00	($174.00)	$4.00	($298.25)
4/20/2022	Transferencia Automática de Crédito	$0.00	($178.00)	$0.00	($302.25)
4/20/2022	Segmento de Factura	$4.00	($178.00)	$4.00	($302.25)
3/21/2022	Transferencia Automática de Crédito	$0.00	($182.00)	$0.00	($306.25)
3/21/2022	Segmento de Factura	$4.00	($182.00)	$4.00	($306.25)
2/18/2022	Transferencia Automática de Crédito	$0.00	($186.00)	$0.00	($310.25)
2/18/2022	Segmento de Factura	$4.00	($186.00)	$4.00	($310.25)
1/20/2022	Segmento de Factura	$4.00	($190.00)	$4.00	($314.25)
1/20/2022	Transferencia Automática de Crédito	$0.00	($194.00)	$0.00	($318.25)
12/20/2021	Transferencia Automática de Crédito	$0.00	($194.00)	$0.00	($318.25)
12/20/2021	Segmento de Factura	$4.00	($194.00)	$4.00	($318.25)
11/19/2021	Transferencia Automática de Crédito	$0.00	($198.00)	$0.00	($322.25)
11/19/2021	Segmento de Factura	$4.00	($198.00)	$4.00	($322.25)
10/21/2021	Transferencia Automática de Crédito	$0.00	($202.00)	$0.00	($326.25)
10/21/2021	Segmento de Factura	$4.00	($202.00)	$4.00	($326.25)
9/23/2021	Transferencia Automática de Crédito	$0.00	($206.00)	$0.00	($330.25)
9/23/2021	Segmento de Factura	$4.00	($206.00)	$4.00	($330.25)
8/23/2021	Transferencia Automática de Crédito	$0.00	($210.00)	$0.00	($334.25)
8/23/2021	Segmento de Factura	$4.00	($210.00)	$4.00	($334.25)
7/22/2021	Transferencia Automática de Crédito	$0.00	($214.00)	$0.00	($338.25)
7/22/2021	Segmento de Factura	$4.00	($214.00)	$4.00	($338.25)
6/21/2021	Segmento de Factura	$4.00	($218.00)	$4.00	($342.25)
6/21/2021	Transferencia Automática de Crédito	$0.00	($222.00)	$0.00	($346.25)
5/22/2021	Transferencia Automática de Crédito	$0.00	($222.00)	$0.00	($346.25)
5/22/2021	Segmento de Factura	$4.00	($222.00)	$4.00	($346.25)
5/22/2021	Segmento de Pago	($50.00)	($226.00)	($50.00)	($350.25)
4/20/2021	Transferencia Automática de Crédito	$0.00	($176.00)	$0.00	($300.25)
4/20/2021	Segmento de Factura	$4.00	($176.00)	$4.00	($300.25)
3/19/2021	Segmento de Factura	$4.00	($180.00)	$4.00	($304.25)
3/19/2021	Transferencia Automática de Crédito	$0.00	($184.00)	$0.00	($308.25)
3/14/2021	Segmento de Pago	($50.00)	($184.00)	($50.00)	($308.25)
2/17/2021	Segmento de Factura	$4.00	($134.00)	$4.00	($258.25)
2/17/2021	Transferencia Automática de Crédito	$0.00	($138.00)	$0.00	($262.25)
2/13/2021	Segmento de Pago	($50.00)	($138.00)	($50.00)	($262.25)
1/16/2021	Segmento de Factura	$4.00	($88.00)	$4.00	($212.25)
1/16/2021	Transferencia Automática de Crédito	$0.00	($92.00)	$0.00	($216.25)
12/17/2020	Segmento de Factura	$4.00	($92.00)	$4.00	($216.25)
12/17/2020	Transferencia Automática de Crédito	$0.00	($96.00)	$0.00	($220.25)
12/14/2020	Segmento de Pago	($100.00)	($96.00)	($100.00)	($220.25)
11/17/2020	Segmento de Factura	$4.00	$4.00	$4.00	($120.25)
11/16/2020	Segmento de Pago	($4.00)	$0.00	($4.00)	($124.25)

HISTORIAL FINANCIERO

NOMBRE:	GUZMAN CURET,SOL				
ID CUENTA:	5548832000				
ID REGISTRO:	4490628				
Fecha de Atraso	Tipo de Transacción Financiera	Importe Actual	Balance Actual	Importe de Liquidación	Balance de Liquidación
10/19/2020	Segmento de Factura	$4.00	$4.00	$4.00	($120.25)
10/15/2020	Segmento de Pago	($4.00)	$0.00	($4.00)	($124.25)
9/17/2020	Segmento de Factura	$4.00	$4.00	$4.00	($120.25)
9/14/2020	Segmento de Pago	($77.01)	$0.00	($77.01)	($124.25)
8/18/2020	Segmento de Factura	$77.01	$77.01	$77.01	($47.24)
8/14/2020	Segmento de Pago	($185.30)	$0.00	($185.30)	($124.25)
7/17/2020	Segmento de Factura	$185.30	$185.30	$185.30	$61.05
7/15/2020	Segmento de Pago	($159.62)	$0.00	($159.62)	($124.25)
6/17/2020	Segmento de Factura	$159.62	$159.62	$159.62	$35.37
6/13/2020	Segmento de Pago	($192.92)	$0.00	($192.92)	($124.25)
5/19/2020	Segmento de Factura	$192.92	$192.92	$192.92	$68.67
5/14/2020	Segmento de Pago	($171.40)	$0.00	($171.40)	($124.25)
4/17/2020	Segmento de Factura	$171.40	$171.40	$171.40	$47.15
4/14/2020	Segmento de Pago	($152.40)	$0.00	($152.40)	($124.25)
3/19/2020	Segmento de Pago	($165.26)	$152.40	($165.26)	$28.15
3/18/2020	Segmento de Factura	$149.98	$317.66	$149.98	$193.41
2/19/2020	Segmento de Pago	($200.00)	$167.68	($200.00)	$43.43
2/18/2020	Segmento de Factura	$165.26	$367.68	$165.26	$243.43
1/17/2020	Segmento de Factura	$202.42	$202.42	$202.42	$78.17
1/14/2020	Segmento de Pago	($259.17)	$0.00	($259.17)	($124.25)
12/18/2019	Segmento de Factura	$236.17	$259.17	$236.17	$134.92
12/17/2019	Segmento de Pago	($150.13)	$23.00	($150.13)	($101.25)
12/5/2019	Segmento de Pago	($50.00)	$173.13	($50.00)	$48.88
11/21/2019	Segmento de Pago	($175.30)	$223.13	($175.30)	$98.88
11/18/2019	Segmento de Factura	$223.13	$398.43	$223.13	$274.18
10/18/2019	Segmento de Factura	$175.30	$175.30	$175.30	$51.05
10/18/2019	Segmento de Pago	($177.72)	$0.00	($177.72)	($124.25)
9/19/2019	Segmento de Factura	$177.72	$177.72	$177.72	$53.47
9/17/2019	Segmento de Pago	($187.65)	$0.00	($187.65)	($124.25)
8/21/2019	Segmento de Factura	$187.65	$187.65	$187.65	$63.40
8/19/2019	Segmento de Pago	($165.83)	$0.00	($165.83)	($124.25)
7/22/2019	Segmento de Factura	$165.83	$165.83	$165.83	$41.58
7/17/2019	Segmento de Pago	($185.96)	$0.00	($185.96)	($124.25)
6/25/2019	Segmento de Pago	($140.84)	$185.96	($140.84)	$61.71
6/21/2019	Segmento de Factura	$185.96	$326.80	$185.96	$202.55
5/23/2019	Segmento de Factura	$140.84	$140.84	$140.84	$16.59
5/20/2019	Segmento de Pago	($160.09)	$0.00	($160.09)	($124.25)
4/23/2019	Segmento de Factura	$160.09	$160.09	$160.09	$35.84
4/23/2019	Segmento de Pago	($188.71)	$0.00	($188.71)	($124.25)
3/26/2019	Segmento de Factura	$188.71	$188.71	$188.71	$64.46
3/20/2019	Segmento de Pago	($149.65)	$0.00	($149.65)	($124.25)

HISTORIAL FINANCIERO

NOMBRE:	GUZMAN CURET,SOL				
ID CUENTA:	5548832000				
ID REGISTRO:	4490628				
Fecha de Atraso	Tipo de Transacción Financiera	Importe Actual	Balance Actual	Importe de Liquidación	Balance de Liquidación
2/22/2019	Segmento de Factura	$149.65	$149.65	$149.65	$25.40
2/20/2019	Segmento de Pago	($164.12)	$0.00	($164.12)	($124.25)
1/24/2019	Segmento de Factura	$164.12	$164.12	$164.12	$39.87
1/17/2019	Segmento de Pago	($169.59)	$0.00	($169.59)	($124.25)
12/26/2018	Segmento de Factura	$169.59	$169.59	$169.59	$45.34
12/18/2018	Segmento de Pago	($180.18)	$0.00	($180.18)	($124.25)
11/24/2018	Segmento de Factura	$179.56	$180.18	$179.56	$55.93
11/20/2018	Segmento de Pago	($160.00)	$0.62	($160.00)	($123.63)
10/23/2018	Segmento de Factura	$160.62	$160.62	$160.62	$36.37
10/15/2018	Segmento de Pago	($407.19)	$0.00	($407.19)	($124.25)
9/24/2018	Segmento de Factura	$408.91	$407.19	$408.91	$282.94
9/24/2018	Transferencia Automática de Crédito	$0.00	($1.72)	$0.00	($125.97)
8/20/2018	Segmento de Pago	($170.00)	($1.72)	($170.00)	($125.97)
7/24/2018	Transferencia Automática de Crédito	$0.00	$168.28	$0.00	$44.03
7/24/2018	Segmento de Factura	$168.32	$168.28	$168.32	$44.03
7/17/2018	Segmento de Pago	($187.00)	($0.04)	($187.00)	($124.29)
6/25/2018	Segmento de Factura	$187.71	$186.96	$187.71	$62.71
6/25/2018	Transferencia Automática de Crédito	$0.00	($0.75)	$0.00	($125.00)
6/22/2018	Segmento de Pago	($182.00)	($0.75)	($182.00)	($125.00)
5/25/2018	Segmento de Factura	$181.25	$181.25	$181.25	$57.00
5/16/2018	Segmento de Pago	($136.03)	$0.00	($136.03)	($124.25)
4/25/2018	Segmento de Factura	$136.03	$136.03	$136.03	$11.78
4/23/2018	Segmento de Pago	($120.95)	$0.00	($120.95)	($124.25)
3/29/2018	Segmento de Pago	($123.75)	$120.95	($123.75)	($3.30)
3/27/2018	Segmento de Factura	$120.95	$244.70	$120.95	$120.45
3/5/2018	Segmento de Pago	($150.00)	$123.75	($150.00)	($0.50)
2/26/2018	Segmento de Factura	$187.29	$273.75	$187.29	$149.50
12/4/2017	Anulación de Segmento de Factura	($112.40)	$86.46	($112.40)	($37.79)
12/4/2017	Segmento de Factura	$112.40	$198.86	$112.40	$74.61
9/19/2017	Segmento de Pago	($95.39)	$86.46	($95.39)	($37.79)
9/18/2017	Segmento de Factura	$86.46	$181.85	$86.46	$57.60
8/22/2017	Transferencia Automática de Crédito	$0.00	$95.39	$0.00	($28.86)
8/22/2017	Segmento de Factura	$103.27	$95.39	$103.27	($28.86)
8/17/2017	Segmento de Pago	($100.00)	($7.88)	($100.00)	($132.13)
7/20/2017	Segmento de Factura	$92.12	$92.12	$92.12	($32.13)
7/17/2017	Segmento de Pago	($93.04)	$0.00	($93.04)	($124.25)
6/21/2017	Segmento de Factura	$93.04	$93.04	$93.04	($31.21)
6/20/2017	Segmento de Pago	($99.15)	$0.00	($99.15)	($124.25)
5/22/2017	Segmento de Factura	$99.15	$99.15	$99.15	($25.10)
5/19/2017	Segmento de Pago	($90.05)	$0.00	($90.05)	($124.25)
4/20/2017	Segmento de Factura	$90.05	$90.05	$90.05	($34.20)

HISTORIAL FINANCIERO

NOMBRE:	GUZMAN CURET,SOL				
ID CUENTA:	5548832000				
ID REGISTRO:	4490628				
Fecha de Atraso	Tipo de Transacción Financiera	Importe Actual	Balance Actual	Importe de Liquidación	Balance de Liquidación
4/13/2017	Segmento de Pago	($93.95)	$0.00	($93.95)	($124.25)
3/21/2017	Segmento de Pago	($97.00)	$93.95	($97.00)	($30.30)
3/20/2017	Segmento de Factura	$94.27	$190.95	$94.27	$66.70
2/21/2017	Segmento de Pago	($93.61)	$96.68	($93.61)	($27.57)
2/16/2017	Segmento de Factura	$93.61	$190.29	$93.61	$66.04
1/18/2017	Segmento de Factura	$96.68	$96.68	$96.68	($27.57)
1/18/2017	Segmento de Pago	($112.47)	$0.00	($112.47)	($124.25)
12/19/2016	Segmento de Factura	$110.81	$112.47	$110.81	($11.78)
12/16/2016	Segmento de Pago	($95.00)	$1.66	($95.00)	($122.59)
11/18/2016	Segmento de Factura	$93.32	$96.66	$93.32	($27.59)
11/16/2016	Segmento de Pago	($100.00)	$3.34	($100.00)	($120.91)
10/19/2016	Segmento de Factura	$83.75	$103.34	$83.75	($20.91)
10/18/2016	Segmento de Pago	($90.00)	$19.59	($90.00)	($104.66)
9/20/2016	Segmento de Factura	$109.59	$109.59	$109.59	($14.66)
9/20/2016	Segmento de Pago	($92.44)	$0.00	($92.44)	($124.25)
8/19/2016	Segmento de Factura	$92.44	$92.44	$92.44	($31.81)
8/17/2016	Segmento de Pago	($92.78)	$0.00	($92.78)	($124.25)
7/20/2016	Segmento de Factura	$93.20	$92.78	$93.20	($31.47)
7/20/2016	Transferencia Automática de Crédito	$0.00	($0.42)	$0.00	($124.67)
7/19/2016	Segmento de Pago	($84.00)	($0.42)	($84.00)	($124.67)
6/20/2016	Transferencia Automática de Crédito	$0.00	$83.58	$0.00	($40.67)
6/20/2016	Segmento de Factura	$84.40	$83.58	$84.40	($40.67)
6/16/2016	Segmento de Pago	($67.00)	($0.82)	($67.00)	($125.07)
5/20/2016	Segmento de Factura	$68.19	$66.18	$68.19	($58.07)
5/20/2016	Transferencia Automática de Crédito	$0.00	($2.01)	$0.00	($126.26)
5/17/2016	Segmento de Pago	($72.09)	($2.01)	($72.09)	($126.26)
4/21/2016	Segmento de Factura	$70.08	$70.08	$70.08	($54.17)
4/19/2016	Segmento de Pago	($72.09)	$0.00	($72.09)	($124.25)
3/22/2016	Segmento de Factura	$72.09	$72.09	$72.09	($52.16)
3/15/2016	Segmento de Pago	($74.81)	$0.00	($74.81)	($124.25)
2/20/2016	Segmento de Factura	$82.10	$74.81	$82.10	($49.44)
2/20/2016	Transferencia Automática de Crédito	$0.00	($7.29)	$0.00	($131.54)
2/17/2016	Segmento de Pago	($80.00)	($7.29)	($80.00)	($131.54)
1/21/2016	Segmento de Factura	$72.71	$72.71	$72.71	($51.54)
1/20/2016	Segmento de Pago	($82.09)	$0.00	($82.09)	($124.25)
12/22/2015	Segmento de Factura	$82.09	$82.09	$82.09	($42.16)
12/22/2015	Segmento de Pago	($105.50)	$0.00	($105.50)	($124.25)
11/23/2015	Segmento de Factura	$105.55	$105.50	$105.55	($18.75)
11/23/2015	Transferencia Automática de Crédito	$0.00	($0.05)	$0.00	($124.30)
11/13/2015	Segmento de Pago	($95.00)	($0.05)	($95.00)	($124.30)
10/21/2015	Segmento de Factura	$94.95	$94.95	$94.95	($29.30)

HISTORIAL FINANCIERO

NOMBRE:	GUZMAN CURET,SOL				
ID CUENTA:	5548832000				
ID REGISTRO:	4490628				
Fecha de Atraso	**Tipo de Transacción Financiera**	**Importe Actual**	**Balance Actual**	**Importe de Liquidación**	**Balance de Liquidación**
10/19/2015	Segmento de Pago	($98.13)	$0.00	($98.13)	($124.25)
9/21/2015	Segmento de Factura	$98.13	$98.13	$98.13	($26.12)
9/18/2015	Segmento de Pago	($101.08)	$0.00	($101.08)	($124.25)
8/21/2015	Segmento de Factura	$102.10	$101.08	$102.10	($23.17)
8/21/2015	Transferencia Automática de Crédito	$0.00	($1.02)	$0.00	($125.27)
8/19/2015	Segmento de Pago	($87.96)	($1.02)	($87.96)	($125.27)
7/21/2015	Segmento de Factura	$91.60	$86.94	$91.60	($37.31)
7/21/2015	Transferencia Automática de Crédito	$0.00	($4.66)	$0.00	($128.91)
7/17/2015	Segmento de Pago	($104.90)	($4.66)	($104.90)	($128.91)
6/22/2015	Transferencia Automática de Crédito	$0.00	$100.24	$0.00	($24.01)
6/22/2015	Segmento de Factura	$102.82	$100.24	$102.82	($24.01)
6/16/2015	Segmento de Pago	($104.90)	($2.58)	($104.90)	($126.83)
5/20/2015	Segmento de Factura	$102.32	$102.32	$102.32	($21.93)

Validación de Caso de Irregularidades en el consumo de energía eléctrica						
Fecha de recibido el documento				5/8/2026		
Nombre del Cliente		GUZMAN CURET,SOL				
La Hoja de Cotejo e Informe de Investigacion cumple con el Ajuste:				☑		
PROMEDIO DIARIO DEL CCR:			PROMEDIO DIARIO		24.13	
Validacion por parte de la Supervisora						
Dias	Facturado	Ajuste	Ajuste Neto	Consumo	Consumo Ajustado	Consumo Neto
31	$76.80	$170.04	$93.24	332	748	416
31	$4.00	$170.04	$166.04	0	748	748
31	$4.00	$171.73	$167.73	0	748	748
30	$4.00	$166.04	$162.04	0	723	723
30	$4.00	$166.04	$162.04	0	723	723
32	$4.00	$180.99	$176.99	0	772	772
30	$4.00	$169.59	$165.59	0	723	723
31	$4.00	$175.40	$171.40	0	748	748
31	$4.00	$150.58	$146.58	0	748	748
30	$4.00	$145.60	$141.60	0	723	723
0	$0.00	$0.00	$0.00	0	0	0
307	**$112.80**	**$1,666.05**	**$1,553.25**	**332**	**7404**	**7072**

TOTALES DE LA TABLA DE AJUSTE DEL CCR						
Dias	Facturado	Ajuste	Ajuste Neto	Consumo	Consumo Ajustado	Consumo Neto
307	$112.80	$1,666.05	$1,553.25	332	7,404	7,072

PERIODO AJUSTADO POR SUPERVISOR (entrada manual)		
FECHA VISITA	FECHA INICIO	CANTIDAD DE DIAS
5/21/2024	7/19/2023	307

PERIODO UTILIZADO POR CCR		
FECHA VISITA	FECHA INICIO	CANTIDAD DE DIAS
5/21/2024	7/19/2023	307

CALCULO DEL PROMEDIO DIARIO (SUPERVISORA)		
FECHAS	DIAS	CONSUMO
45098	30	740
45068	32	811
45036	31	669
20-Mar-23	31	791
17-Feb-23	30	723
18-Jan-23	30	569
19-Dec-22	31	692
18-Nov-22	30	871
19-Oct-22	30	769
TOTAL	275	6635
PROMEDIO:	24.13	

Firma de Supervisora

5/7/2026

Fecha de verificación

ENSIGHT+
Field Service Software

Customer Service

Cristie Cruz Chacón

- Customer Care
  - Call Dispositions
  - Customer Events
  - Customer Service
- Inventory
- Reporting Tools
- Work Orders

LUMA | Filters | Calling | Search | Actions | Columns search | - No Filter - | Save | Clear | Apply

Medical Indicator	Customer Name	Service Address	Service City	Account Number	Customer Unique Id	Premise Number	Service State	Primary Phone	Secondary Phone	Area	Latitude	Longitude	Appt Phone	Ap
N	GUZMAN CURET,SOL	W10 C N URB EXT LOS ANGELES	CAROLINA	5548832000	5548832336	5548832309	PR	787-604-5384	787-253-2886		18.42786375	-66.00571048		

1 | 200 items per page. 1 - 1 of 1 items

Customer Info | Work Orders List | Events | Documents | Notes | Disposition

Medical Indicator:	N	Customer Name:	GUZMAN CURET,SOL	Service Address:	W10 C N URB EXT LOS ANGELES
Service City:	CAROLINA	Account Number:	5548832000	Customer Unique Id:	5548832336
Premise Number:	5548832309	Service State:	PR	Primary Phone:	787-604-5384
Secondary Phone:	787-253-2886	Area:		Latitude:	18.42786375
Longitude:	-66.00571048	Mail Date 1:	month/day/year	Mail Date 2:	month/day/year
Mail Date 3:	month/day/year	Appt Phone:		Appt Email:	
Email:	guzmans2@gmail.com	Alternate Phone:		Meter Size:	
Start Option:	NEMGRS	Meter Form:	2S	Residential Medical Lifeline Tariff:	N
Critical Account:	N	Key Account:		Meter Number:	70661579
Unique Id:	46149430	Customer Id:	46149430		

ENSIGHT+
Field Service Software

Customer Service

Cristie Cruz Chacón

LUMA | Filters | Calling | Search | Actions | Columns search | - No Filter - | Save | Clear | Apply

- Customer Care
  - Call Dispositions
  - Customer Events
  - Customer Service
- Inventory
- Reporting Tools
- Work Orders

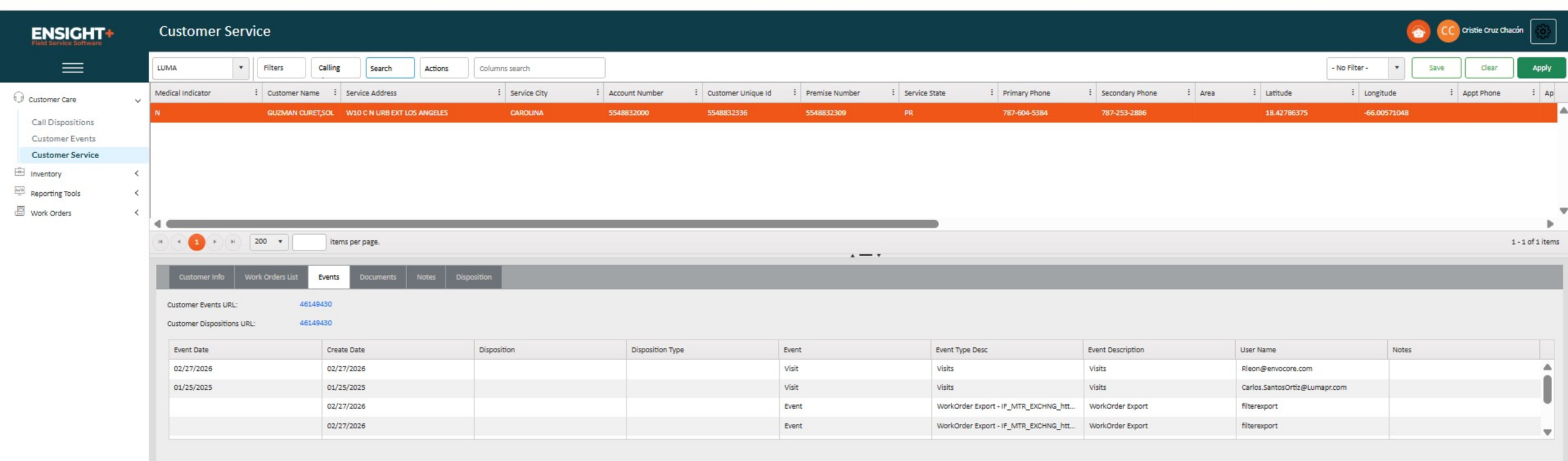
Medical Indicator	Customer Name	Service Address	Service City	Account Number	Customer Unique Id	Premise Number	Service State	Primary Phone	Secondary Phone	Area	Latitude	Longitude	Appt Phone	Ap
N	GUZMAN CURET,SOL	W10 C N URB EXT LOS ANGELES	CAROLINA	5548832000	5548832336	5548832309	PR	787-604-5384	787-253-2886		18.42786375	-66.00571048		

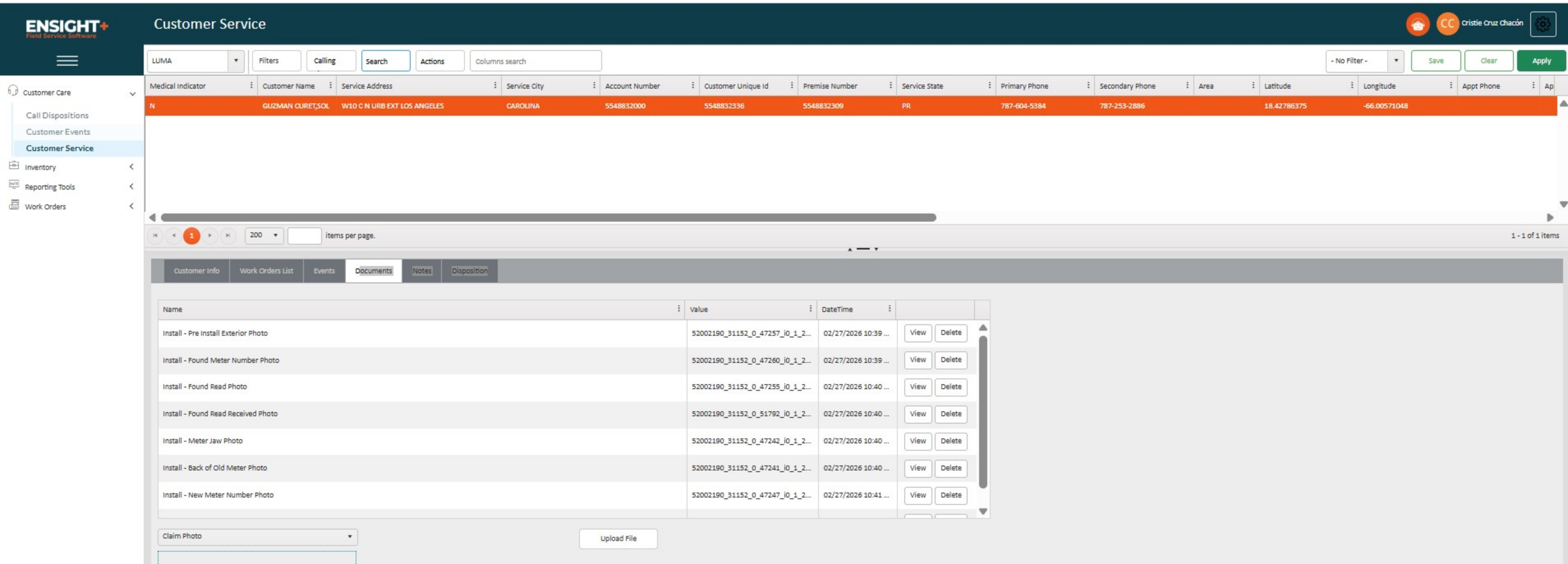
1 | 200 items per page. 1 - 1 of 1 items

Customer Info | Work Orders List | Events | Documents | Notes | Disposition

Work Orders:

Work Order Id	Status	Type	Work Order Type	CC Reason	Complete Date	Appointment Date	Appointment Time	Planned Start Date	Planned End Date	Tag Name	Responsible Party	Work Order Request Id	Num Calls	Visits Attemps
50381837	Completed	Install	LUMA Walkdown SPID		01/25/2025					Envocore LUMA Techs		47810848	0	0
52002190	Completed	Install	LUMA Electric Install		02/27/2026			2/16/2026 12:00:00 AM	3/23/2026 12:00:00 AM			49462014	0	0


ENSIGHT+
Field Service Software
Customer Service
Cristie Cruz Chacón
LUMA
Filters
Calling
Search
Actions
Columns search
- No Filter -
Save
Clear
Apply
Customer Care
Call Dispositions
Customer Events
Customer Service
Inventory
Reporting Tools
Work Orders
Medical Indicator
Customer Name
Service Address
Service City
Account Number
Customer Unique Id
Premise Number
Service State
Primary Phone
Secondary Phone
Area
Latitude
Longitude
Appt Phone
N
GUZMAN CURET,SOL
W10 C N URB EXT LOS ANGELES
CAROLINA
5548832000
5548832336
5548832309
PR
787-604-5384
787-253-2886
18.42786375
-66.00571048
200
items per page.
1 - 1 of 1 items
Customer Info
Work Orders List
Events
Documents
Notes
Disposition
Customer Events URL:
46149430
Customer Dispositions URL:
46149430
Event Date
Create Date
Disposition
Disposition Type
Event
Event Type Desc
Event Description
User Name
Notes
02/27/2026
02/27/2026
Visit
Visits
Visits
Rleon@envocore.com
01/25/2025
01/25/2025
Visit
Visits
Visits
Carlos.SantosOrtiz@Lumapr.com
02/27/2026
Event
WorkOrder Export - IF_MTR_EXCHNG_htt...
WorkOrder Export
filterexport
02/27/2026
Event
WorkOrder Export - IF_MTR_EXCHNG_htt...
WorkOrder Export
filterexport


ENSIGHT+
Field Service Software
Customer Service
Cristie Cruz Chacón
Customer Care
Call Dispositions
Customer Events
Customer Service
Inventory
Reporting Tools
Work Orders
LUMA
Filters
Calling
Search
Actions
Columns search
- No Filter -
Save
Clear
Apply
Medical Indicator
Customer Name
Service Address
Service City
Account Number
Customer Unique Id
Premise Number
Service State
Primary Phone
Secondary Phone
Area
Latitude
Longitude
Appt Phone
N
GUZMAN CURET,SOL
W10 C N URB EXT LOS ANGELES
CAROLINA
5548832000
5548832336
5548832309
PR
787-604-5384
787-253-2886
18.42786375
-66.00571048
200
items per page.
1 - 1 of 1 items
Customer Info
Work Orders List
Events
Documents
Notes
Disposition
Name
Value
DateTime
Install - Pre Install Exterior Photo
52002190_31152_0_47257_i0_1_2...
02/27/2026 10:39 ...
View
Delete
Install - Found Meter Number Photo
52002190_31152_0_47260_i0_1_2...
02/27/2026 10:39 ...
Install - Found Read Photo
52002190_31152_0_47255_i0_1_2...
02/27/2026 10:40 ...
Install - Found Read Received Photo
52002190_31152_0_51792_i0_1_2...
02/27/2026 10:40 ...
Install - Meter Jaw Photo
52002190_31152_0_47242_i0_1_2...
02/27/2026 10:40 ...
Install - Back of Old Meter Photo
52002190_31152_0_47241_i0_1_2...
02/27/2026 10:40 ...
Install - New Meter Number Photo
52002190_31152_0_47247_i0_1_2...
02/27/2026 10:41 ...
Claim Photo
Upload File

ENSIGHT+ Field Service Software

Customer Service

Cristie Cruz Chacón

- Customer Care
  - Call Dispositions
  - Customer Events
  - Customer Service
- Inventory
- Reporting Tools
- Work Orders

LUMA | Filters | Calling | Search | Actions | Columns search | - No Filter - | Save | Clear | Apply

Medical Indicator	Customer Name	Service Address	Service City	Account Number	Customer Unique Id	Premise Number	Service State	Primary Phone	Secondary Phone	Area	Latitude	Longitude	Appt Phone	Ap
N	GUZMAN CURET,SOL	W10 C N URB EXT LOS ANGELES	CAROLINA	5548832000	5548832336	5548832309	PR	787-604-5384	787-253-2886		18.42786375	-66.00571048		

1 | 200 items per page. 1 - 1 of 1 items

Customer Info | Work Orders List | Events | Documents | Notes | Disposition

Name	Value	DateTime	
Install - Found Meter Number Photo	52002190_31152_0_47260_i0_1_2...	02/27/2026 10:39 ...	View Delete
Install - Found Read Photo	52002190_31152_0_47255_i0_1_2...	02/27/2026 10:40 ...	View Delete
Install - Found Read Received Photo	52002190_31152_0_51792_i0_1_2...	02/27/2026 10:40 ...	View Delete
Install - Meter Jaw Photo	52002190_31152_0_47242_i0_1_2...	02/27/2026 10:40 ...	View Delete
Install - Back of Old Meter Photo	52002190_31152_0_47241_i0_1_2...	02/27/2026 10:40 ...	View Delete
Install - New Meter Number Photo	52002190_31152_0_47247_i0_1_2...	02/27/2026 10:41 ...	View Delete
Install - Post Install Exterior Photo	52002190_31152_0_47243_i0_1_2...	02/27/2026 10:41 ...	View Delete

Claim Photo | Upload File

Drag & Drop Files Here

ENSIGHT+
Field Service Software

Customer Service

Cristie Cruz Chacón

- Customer Care
  - Call Dispositions
  - Customer Events
  - Customer Service
- Inventory
- Reporting Tools
- Work Orders

LUMA | Filters | Calling | Search | Actions | Columns search | - No Filter - | Save | Clear | Apply

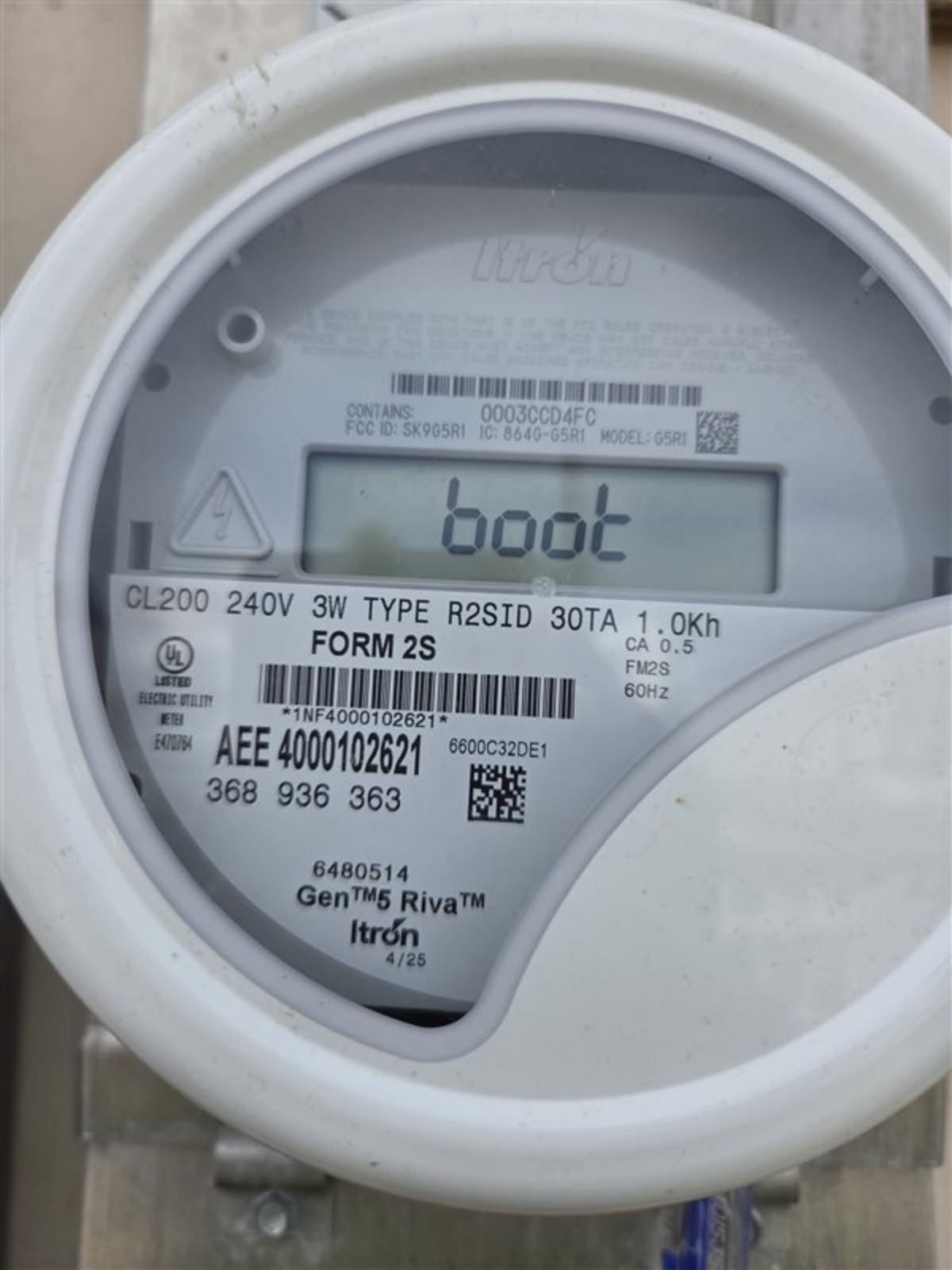
Medical Indicator	Customer Name	Service Address	Service City	Account Number	Customer Unique Id	Premise Number	Service State	Primary Phone	Secondary Phone	Area	Latitude	Longitude	Appt Phone	Ap
N	GUZMAN CURET,SOL	W10 C N URB EXT LOS ANGELES	CAROLINA	5548832000	5548832336	5548832309	PR	787-604-5384	787-253-2886		18.42786375	-66.00571048		

1 | 200 items per page. 1 - 1 of 1 items

Customer Info | Work Orders List | Events | Documents | Notes | Disposition

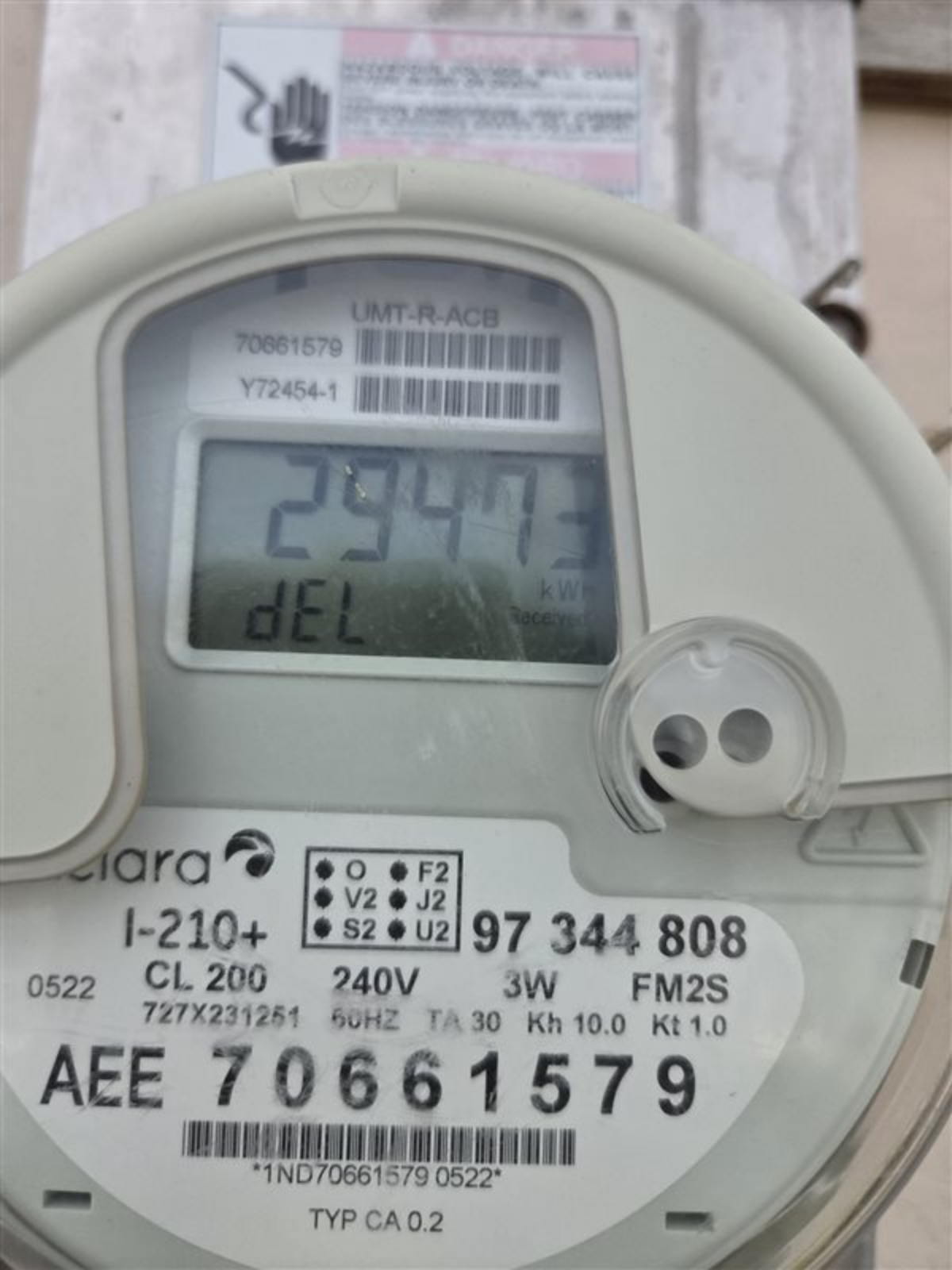
Customer Service | Add

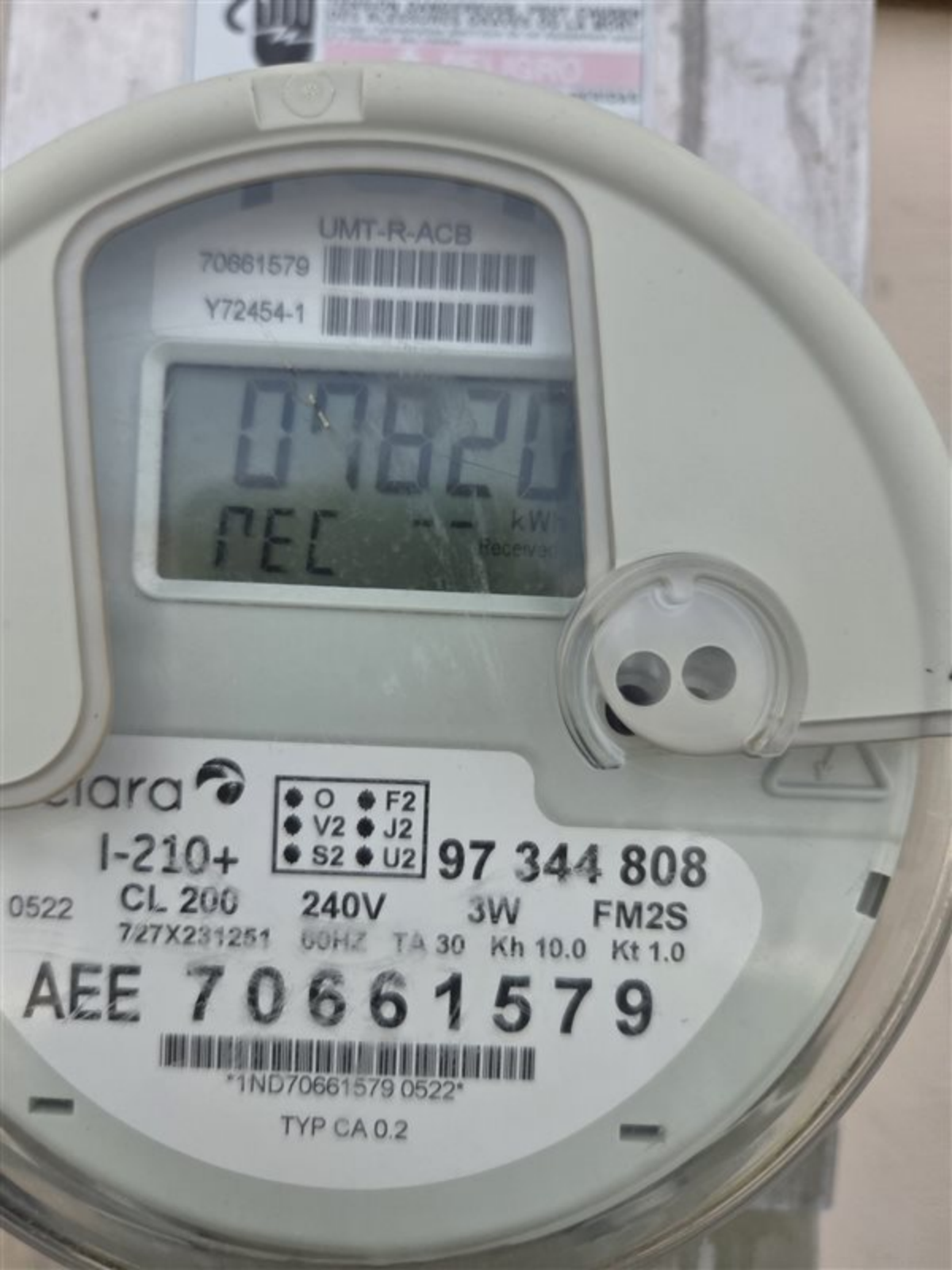
Date	User Name	Type	Description


CONTAINS: 0003CCD4FC
FCC ID: SK9G5R1 IC: 8640-G5R1 MODEL: G5R1
boot
CL200 240V 3W TYPE R2SID 30TA 1.0Kh
FORM 2S
CA 0.5
FM2S
60Hz
LISTED
ELECTRIC UTILITY
METER
E470764
1NF4000102621
AEE 4000102621
6600C32DE1
368 936 363
6480514
Gen™5 Riva™
Itron
4/25


UMT-R-ACB
70661579
Y72454-1
Aclara
I-210+
O F2
V2 J2
S2 U2
97 344 808
0522
CL 200
240V
3W
FM2S
727X231251
60HZ
TA 30
Kh 10.0
Kt 1.0
AEE 70661579
1ND70661579 0522
TYP CA 0.2


UMT-R-ACB
70661579
Y72454-1
Aclara
O F2
V2 J2
S2 U2
I-210+
97 344 808
0522
CL 200
240V
3W
FM2S
727X231251
60HZ
TA 30
Kh 10.0
Kt 1.0
AEE 70661579
1ND70661579 0522
TYP CA 0.2


UMT-R-ACB
70661579
Y72454-1
29413
dEL
kWh
O F2
V2 J2
S2 U2
I-210+
97 344 808
0522
CL 200
240V
3W
FM2S
727X231251
60HZ
TA 30
Kh 10.0
Kt 1.0
AEE 70661579
1ND70661579 0522
TYP CA 0.2


UMT-R-ACB
70661579
Y72454-1
07820
REC
kW
Receiv
O
F2
V2
J2
S2
U2
I-210+
97 344 808
0522
CL 200
240V
3W
FM2S
727X231251
60HZ
TA 30
Kh 10.0
Kt 1.0
AEE 70661579
1ND70661579 0522
TYP CA 0.2




LINE
FL 103x35900 1
REV
9
103X547313 CL 200 FM 2S W/O T.L
FL103X54731305G05133


boot
CL200 240V 3W TYPE R2SID 30TA 1.0Kh
FORM 2S
AEE 4000102621
368 936 363
6480514
Gen™5 Riva™
Itron

Control Central

Deseleccionar | Grabar | Refrescar

Información de Cuenta | Información de Cliente | Árbol de Cuenta | Árbol de Predio | Árbol de Facturas/Pagos | Acuerdos de Pago

Contexto Actual

PERSONA: GUZMAN CURET,SOL - (787) 604-5384
ID DE CUENTA: 5548832000 7 GUZMAN CURET,SOL, Residencial, $62.97, 5548832000,
BALANCE ACTUAL: $62.97
BALANCE DE LIQUIDACIÓN: $-61.28
PREDIO: W10 C N, URB EXT LOS ANGELES, CAROLINA, PR, 00981

Customer Information (Map Zone)

Información de Gestión de Cobranza

Información de Predio

Lista de AS del Predio

PREDIO	BALANCE ACTUAL	BALANCE DE LIQUIDACIÓN	INFORMACIÓN DE AS
W10 C N, URB EXT LOS ANGELES, CAROLINA, PR, 00981	$62.97	$62.97	AEE / Residencial - Servicio medido, NGRS, Activo, 01-08-2003, Medición Neta - Servicio Residencial General, 5548832752
W10 C N, URB EXT LOS ANGELES, CAROLINA, PR, 00981	$0.00	$-124.25	AEE / Deposito Servicio Residencial, Activo, 01-07-2003, 5548832753

Historial Financiero de Cuenta (Obsoleto)

	FECHA DE ATRASO	TIPO DE TRANSACCIÓN FINANCIERA	IMPORTE ACTUAL	BALANCE ACTUAL	IMPORTE DE LIQUIDACIÓN	BALANCE DE LIQUIDACIÓN
	04-25-2026	Segmento de Factura	$62.97	$62.97	$62.97	$-61.28
	04-11-2026	Segmento de Pago	$-35.02	$0.00	$-35.02	$-124.25

Enlaces Favoritos

- Control Central: Información de Cuenta [1]
- Acuerdo de Servicio [2]
- Punto de Servicio [3]
- Búsqueda de Medidor/Elemento [4]
- Predio + [5]
- Punto de Servicio + [6]
- Actividad de Campo + [7]
- Lectura de Medidor + [8]
- Evento de Pago + [9]
- Tarea
- Control de Caja +
- Tender Control Portal
- Consulta Histórica CSS/CC&B
- Enlace Formulario Objeción LEY 57
- Historial de Lecturas

Alertas

Último Contacto: 189 días atrás - Aquino Camacho,Kenneth

2 solicitud(es) de sincronización pendiente(s)

Contexto Actual

GUZMAN CURET,SOL -

Acuerdo de Servicio

Deseleccionar | Grabar | Refrescar

Principal | Información de Tarifa | SA/SP | Características, Cantidades y Cargos Recurrentes | Varios | Opciones de Contrato | Información de Intervalo | Valores de Contrato de PDC | Supuesto de Facturación | P

INFORMACIÓN DE AS: AEE / Residencial - Servicio medido, NGRS, Activo, 01-08-2003, Medición Neta - Servicio Residencial General, 5548832752

SA ID: 5548832752

ESTADO DE AS: Activo

Activar AS | Anular AS | Iniciar Terminación | Terminar Acuerdo de Servicio | AS Cerrado | Restablecer AS

ID DE CUENTA: 5548832000 GUZMAN CURET,SOL, Residencial, $62.97, 5548832000,

DIVISIÓN SIC: AEE

TIPO DE AS: ERES AEE / Residencial - Servicio medido

FECHA INICIAL: 01-08-2003

FECHA FINAL:

LÍMITE MÁXIMO DE FACTURA: $2,500.00

HORA LÍMITE: 05:00:00PM

OPCIÓN DE DÍA DE INICIO: Día Anterior

LECTURA DE CLIENTE: No

AUTORIZAR ESTIMACIONES: ☑

OPCIÓN DE INICIO: NEMGRS Medición Neta - Servicio Residencial General | Aplicar Nueva Opción de Inicio

ID DE PREDIO CON CARACTERÍSTICAS: 5548832309 W10 C N, URB EXT LOS ANGELES, CAROLINA, PR, 00981

ID DE CUENTA ANTERIOR: 0110406383002

IMPORTE TOTAL A FACTURAR: $0.00

FECHA DE EXPIRACIÓN:

FECHA DE RENOVACIÓN:

CLASE DE DEUDA: Residential Debt Class

BALANCE ACTUAL: $62.97

DÍAS DE ANTIGÜEDAD	IMPORTE DE ATRASO
9	$62.97

Enlaces Favoritos

- Control Central: Información de Cuenta [1]
- Acuerdo de Servicio [2]
- Punto de Servicio [3]
- Búsqueda de Medidor/Elemento [4]
- Predio + [5]
- Punto de Servicio + [6]
- Actividad de Campo + [7]
- Lectura de Medidor + [8]
- Evento de Pago + [9]
- Tarea
- Control de Caja +
- Tender Control Portal
- Consulta Histórica CSS/CC&B
- Enlace Formulario Objeción LEY 57
- Historial de Lecturas

Alertas

Último Contacto: 189 días atrás - Aquino Camacho,Kenneth

2 solicitud(es) de sincronización pendiente(s)

Contexto Actual

GUZMAN CURET,SOL -

Control Central

Deseleccionar | Grabar | Refrescar

Información de Cuenta | Información de Cliente | Árbol de Cuenta | **Árbol de Predio** | Árbol de Facturas/Pagos | Acuerdos de Pago

Árbol de Predio

- Predio - W10 C N, URB EXT LOS ANGELES, CAROLINA, PR, 00981
  - PS - Residencial - Servicio medido/Ciclo de Lectura Mensual 20/AMI Ruta 138/W10 C N, URB EXT LOS ANGELES, CAROLINA, PR, 00981
    - Configuración de Medidor - 2S, 4000102621, Registros efectivos 05-12-2025 12:00:00AM , Secundaria, 2 / Instalado: 02-27-2026
    - Configuración de Medidor - 2S, 70661579, Registros efectivos 05-03-2022 12:00:00AM , Secundaria, 2 / Instalado: 09-07-2022 - 02-27-2026
    - Configuración de Medidor - 2S, 000755102, Registros efectivos 03-25-2012 12:01:00AM , Secundaria, 2 / Instalado: 03-25-2012 - 09-07-2022
    - Configuración de Medidor - 2S, 000755102, Registro efectivo 04-30-1999 12:00:00AM , Secundaria, 1 / Instalado: 03-29-2011 - 03-25-2012
  - Cuenta - 5548832000 GUZMAN CURET,SOL, Residencial, $62.97, 5548832000,
    - PS - Residencial - Servicio medido/Ciclo de Lectura Mensual 20/AMI Ruta 138/W10 C N, URB EXT LOS ANGELES, CAROLINA, PR, 00981 / Cómo Usar (CU) - Agregar
      - AS - AEE / Residencial - Servicio medido, NGRS, Activo, 01-08-2003, Medición Neta - Servicio Residencial General, 5548832752

Enlaces Favoritos

- Control Central: Información de Cuenta [1]
- Acuerdo de Servicio [2]
- Punto de Servicio [3]
- Búsqueda de Medidor/Elemento [4]
- Predio + [5]
- Punto de Servicio + [6]
- Actividad de Campo + [7]
- Lectura de Medidor + [8]
- Evento de Pago + [9]
- Tarea
- Control de Caja +
- Tender Control Portal
- Consulta Histórica CSS/CC&B
- Enlace Formulario Objeción LEY 57
- Historial de Lecturas

Alertas

Último Contacto: 189 días atrás - Aquino Camacho,Kenneth

2 solicitud(es) de sincronización pendiente(s)

Contexto Actual

GUZMAN CURET,SOL -

Casos de UIEE y COnsultas Históricas - CUCOH

Welcome: CRISTIE.CRUZCHACON Salir del Sistema

Registro | Visita | Cerrado | Comentarios | Subir Documentos

Actualización Realizada. ×

Regresar | Aplicar Cambios | Historial de Cuenta

Nombre en CC&B : SOL GUZMAN CURET
Dirección Predio: W10 C N, URB EXT LOS ANGELES , CAROLINA
Dirección Postal: URB LOS ANGELES
Dirección Postal 2: 53 CALLE LIRA

Pueblo o Ciudad:	CAROLINA	**Estado o País:**	PR	**Zip Code:**	009791660		
ID Cuenta CC&B :	5548832000	**ID Predio CC&B :**	5548832309				
ID Cuenta CSS :	0110406383002	**Acuerdo de Servicio :**	5548832752	**Tarifa :**	112	**Código SIC :**	
ID Registro :	4490628	**Batch ID:**		**Núm. Expediente :**	26014490628	**Region :**	Metro
Estatus Caso :	Registro	**Caso Anterior:**		**Procedencia :**	ICEE	**Caso Migrado :**	N

* Los campos marcados con un asterisco son requeridos.

Actualizar Dirección Postal

* NOTA: Para poder obtener los datos de CC&B debe asegurarse de tener actualizado los campos: Cuenta CC&B y Acuerdo de Servicio Eléctrico.

Registro

<<< Cargar Datos de CC&B >>>

*Región:	Metro	*Distrito:	San Juan
Estatus del Caso :	Registro	**# De Casos Reincidente :**	
Registro Creado en :	05-MAY-26	**Investigador :**	
Núm Cuenta CSS:	0110406383002	**Nombre del Supervisor :**	
Cuenta en CC&B:	5548832000		
Acuerdo de Servicio CC&B:	5548832752		
Nombre / Apodo:	SOL	**Apellidos:**	GUZMAN CURET
Predio:	5548832309		
Punto de Servicio :	5548832336	**Ruta:**	
Medidor :	70661579	*Procedencia :	ICEE
Balance Corriente :	62.97	**Strategy Name:**	-Seleccione-
Fecha última factura:	2026-04-25	**Cantidad última factura:**	62.97
Fecha último pago:	2026-04-11	**Cantidad último pago:**	35.02
Teléfono:	(787) 604-5384	**Celular:**	(787) 253-2886
Dirección Predio Línea 1 :	W10 C N, URB EXT LOS ANGELES		
Dirección Predio Línea 2 :			
*Pueblo o Ciudad :	Carolina		
Zipcode :	00981		

Comentarios :

POSITIVO PROYECTO AMI. VISITADO EL 2-27-2026- MEDIDOR 70661579 CON LECT 29473 Y REC 7820. NO VISIBLE NO ACESIBLE. PRUEBA DE MEDIDOR CONFIRMA LA SIGIENTES MANIPULACIONES EN MEDIDOR SELLO DE LAB 01158662- ROTO - FALTA SELLO Y CABLES DE BOBINA EMPATADOS. SE REALIZO CAMBIO DE MEDIDOR. METRO INSTALADO 4000102621 CON LECT 0 Y SELLO EXTERIOR COLOR AZUL   C-C-C IE 5-5-26.

370 of 500

Actividad de Campo

Elemento Siguiente | Deseleccionar | Grabar | Refrescar

Principal | Pasos | Características/Observaciones | Portal de Actividad de Campo | Registro

ACTIVIDAD DE CAMPO: Residencial - Servicio medido-Usuario en Línea-Meter Exchange for AMI-Finalizado-Planificado 02-27-2026 12:00:00AM

ID DE ACTIVIDAD DE CAMPO: 5544501004

ID DE PUNTO DE SERVICIO: * 5548832336 Residencial - Servicio medido/Ciclo de Lectura Mensual 20/AMI Ruta 138/W10 C N, URB EXT LOS ANGELES, CAROLINA, PR, 00981

TIPO DE ACTIVIDAD DE CAMPO: * M-EXCAMI Meter Exchange for AMI

Creado el 02-28-2026 05:05:12AM por usuario SYSUSER

FECHA/HORA DE CRONOGRAMA: * 02-27-2026 / * 12:00:00AM

ESTADO DE ACTIVIDAD DE CAMPO: Finalizado

PRIORIDAD DE ACTIVIDAD DE CAMPO: Prioridad 90: Más Baja

ELEGIBLE PARA DESPACHO

GRUPO DE DESPACHO

ID DE PEDIDO DE TRABAJO EN CAMPO: No hay Información de Pedido de Trabajo en Campo

INSTRUCCIONES

COMENTARIOS

INFORMACIÓN ADICIONAL

ACCIONES DE ACTIVIDAD DE CAMPO (AC): Finalizar | Anular | Retener | Dejar Pendiente

Actividad de Campo - Residencial - Servicio medido-Usuario en Línea-Meter Exchange for AMI-Finalizado-Planificado 02-27-2026 12:00:00AM

Enlaces Favoritos

- Control Central: Información de Cuenta [1]
- Acuerdo de Servicio [2]
- Punto de Servicio [3]
- Búsqueda de Medidor/Elemento [4]
- Predio + [5]
- Punto de Servicio + [6]
- Actividad de Campo + [7]
- Lectura de Medidor + [8]
- Evento de Pago + [9]
- Tarea
- Control de Caja +
- Tender Control Portal
- Consulta Histórica CSS/CC&B
- Enlace Formulario Objeción LEY 57
- Historial de Lecturas

Alertas

Último Contacto: 189 días atrás - Aquino Camacho,Kenneth

2 solicitud(es) de sincronización pendiente(s)

Contexto Actual

GUZMAN CURET,SOL -

Actividad de Campo

Elemento Siguiente | Deseleccionar | Grabar | Refrescar

Principal | Pasos | Características/Observaciones | Portal de Actividad de Campo | Registro

ACTIVIDAD DE CAMPO: Residencial - Servicio medido-Usuario en Línea-Verificar possible uso indebido-Finalizado-Planificado 05-05-2026 12:00:00AM

ID DE ACTIVIDAD DE CAMPO: 5544390354

ID DE PUNTO DE SERVICIO: * 5548832336 Residencial - Servicio medido/Ciclo de Lectura Mensual 20/AMI Ruta 138/W10 C N, URB EXT LOS ANGELES, CAROLINA, PR, 00981

TIPO DE ACTIVIDAD DE CAMPO: * M-TAMP Verificar possible uso indebido

Creado el 05-05-2026 02:17:41PM por usuario 103903

FECHA/HORA DE CRONOGRAMA: * 05-05-2026 / * 12:00:00AM

ESTADO DE ACTIVIDAD DE CAMPO: Finalizado

PRIORIDAD DE ACTIVIDAD DE CAMPO: Prioridad 10: Más Alta

ELEGIBLE PARA DESPACHO

GRUPO DE DESPACHO: 01UJEE San Juan UJEE

ID DE PEDIDO DE TRABAJO EN CAMPO: No hay Información de Pedido de Trabajo en Campo

INSTRUCCIONES:
SE REGISTRA CASO POSITIVO PROYECTO AMI. VISITADO EL 2-27-2026- MEDIDOR 70661579 MANIPULADO. C-C-C IE 5-5-2026.

COMENTARIOS:
POSITIVO PROYECTO AMI. VISITADO EL 2-27-2026- MEDIDOR 70661579 CON LECT 29473 Y REC 7820. NO VISIBLE NO ACESIBLE. PRUEBA DE MEDIDOR CONFIRMA LA SIGIENTES MANIPULACIONES EN MEDIDOR SELLO DE LAB 01158662- ROTO - FALTA SELLO Y CABLES DE BOBINA EMPATADOS. SE REALIZO CAMBIO DE MEDIDOR. METRO INSTALADO 4000102621 CON LECT 0 Y SELLO EXTERIOR COLOR AZUL C-C-C IE 5-5-26.

INFORMACIÓN ADICIONAL

ACCIONES DE ACTIVIDAD DE CAMPO (AC): Finalizar | Anular | Retener | Dejar Pendiente

Actividad de Campo - Residencial - Servicio medido-Usuario en Línea-Verificar possible uso indebido-Finalizado-Planificado 05-05-2026 12:00:00AM

Enlaces Favoritos

- Control Central: Información de Cuenta [1]
- Acuerdo de Servicio [2]
- Punto de Servicio [3]
- Búsqueda de Medidor/Elemento [4]
- Predio + [5]
- Punto de Servicio + [6]
- Actividad de Campo + [7]
- Lectura de Medidor + [8]
- Evento de Pago + [9]
- Tarea
- Control de Caja +
- Tender Control Portal
- Consulta Histórica CSS/CC&B
- Enlace Formulario Objeción LEY 57
- Historial de Lecturas

Alertas

- Último Contacto: Hoy - Cruz Chacón,Cristie
- Caso OIE Caso - Investigacion OIE en Proceso
- 2 solicitud(es) de sincronización pendiente(s)

Contexto Actual

GUZMAN

Passed

Nameplate
Lookup Code: | Form No.: 2 | S | ? | Kh: 1 | Volts: 240 | Amps: 30

Test Sequence: NM : FL - LL - PF 2.0%

Common Result Data

	Test Location	Test Reason	Tester ID	WECO SN	INTERVENCION	INTERVENCION	SD
▸	METER SHOP	RECYCLING PRO...	103336	8005	CABLERIA INTER...	CABLERIA INTER...	Clos

Previous EQP # Tested: 66049990 **Total Tested Today: 41**

Meter Number	70661579	PO Number	
Serial Number	97344808	PO Line Number	
AMR | AMI ID 1	70661579	Catalog Number	
Equipment Code	2S - 240V Bidirectional	Purchase Date	
Manufacturer	Aclara	MFR Build Date	
Model Number	I-210+	PR Recieved Date	3/5/2022
Meter Config	SEC 5.0	Warranty Period	

	Step	Element	Test	As Found	As Left	Accuracy Status	Pulses	Volts	Amps	Phase Angle	Optics	kh	Service	Energy Mode	Reve Pow
▸	1	S	FL	98.806	98.806	Pass	10	240	30.0	0	Middle IR	1	1 Phase	Watt Hrs	☐
	2	S	LL	98.845	98.845	Pass	5	240	3.0	0	Middle IR	1	1 Phase	Watt Hrs	☐
	3	S	PF	98.796	98.796	Pass	5	240	30.0	60	Middle IR	1	1 Phase	Watt Hrs	☐
	4	S	FL	98.820	98.820	Pass	10	240	30.0	0	Middle IR	1	1 Phase	Watt Hrs	☑
	5	S	LL	98.803	98.803	Pass	5	240	3.0	0	Middle IR	1	1 Phase	Watt Hrs	☑
	6	S	PF	98.795	98.795	Pass	5	240	30.0	60	Middle IR	1	1 Phase	Watt Hrs	☑

Comments | Multimedia | Tracking | Readings | Red Tags | Repairs | Firmware History | AMI

Add | Delete

COMMENTS: OBSERVE: S

LECTURA 29473
40R 07820
SELLO DE LAB. 01158662-ROTO
FALTA SELLO
CABLES DE LA BOBINAS EMPATADOS
EI

Retired | Missing | Complaint Flag | Tamper Flag | Install Hold Flag | Red Tag | On Hold | In Service Test | Obsolete | Removed | In Warranty | First Article

Weighted Average	As Found WA	As Left WA	Balance Results	As Found FL	As Found LL	As Found PF	As Left FL	As Left LL	As Left PF
	98.814	98.814							

Actividad de Campo

Elemento Anterior | Elemento Siguiente | Deseleccionar | Grabar | Refrescar

Principal | Pasos | Características/Observaciones | Portal de Actividad de Campo | Registro

ACTIVIDAD DE CAMPO: Residencial - Servicio medido-Usuario en Línea-Verificar possible uso indebido-Finalizado-Planificado 05-09-2024 12:00:00AM

ID DE ACTIVIDAD DE CAMPO: 5545902157

ID DE PUNTO DE SERVICIO: * 5548832336 Residencial - Servicio medido/Ciclo de Lectura Mensual 20/AMI Ruta 138/W10 C N, URB EXT LOS ANGELES, CAROLINA, PR, 00981

TIPO DE ACTIVIDAD DE CAMPO: * M-TAMP Verificar possible uso indebido

Creado el 05-08-2024 05:47:08PM por usuario 25152

FECHA/HORA DE CRONOGRAMA: * 05-09-2024 / * 12:00:00AM

ESTADO DE ACTIVIDAD DE CAMPO: Finalizado

PRIORIDAD DE ACTIVIDAD DE CAMPO: Prioridad 10: Más Alta

ELEGIBLE PARA DESPACHO

GRUPO DE DESPACHO: 01UJEE San Juan UJEE

ID DE PEDIDO DE TRABAJO EN CAMPO: No hay Información de Pedido de Trabajo en Campo

INSTRUCCIONES:
OJOOO MEDIDOR DETENIDO. HAY NOTAS DE QUE PREVIAMENTE MEDIDOR FUE MANIPULADO. VERIFICAR POSIBLE USO INDEBIDO. SE PROGRAMA PARA EL 05-09-2024 VERIFICAR MEDIDOR, LECTURA, SI MEDIDOR ESTA VISIBLE/ACCESIBLE, SI PREDIO ESTA EN USO, SI TIENE PLACAS SOLARES Y SI AMERITA REALIZAR MC AL MOMENTO DE VISITAR PREDIO. ***PROYECTO BILLING TO DO'S*** AGR034 05-08-2024 CX FAJARDO

COMENTARIOS:
5/13/2024/ABIER ORTIZ ANDREU/COORDENADAS:16.01761202942623/-68.30133088870515/MEDIDOR:70661579/MEDIDOR NO ACCESIBLE, MEDIDOR NO VISIBLE/SE REAALIZA VISITA PREDIO SE ENCONTRBA CERRADO NO ACCESO CLIENTE NO CONTESTA LLAMADA,PREDIO CON ILUMINACION Y UNIDADES DE A/C ENCENDIDA/ENVIAR CARTA DE RELOCLIDAD BASE SEGUN ESTABLECE LOS REGLAMENTOS TERMINOS Y CONDICIONES/5/14/2024 /MMRIE

INFORMACIÓN ADICIONAL

Enlaces Favoritos

- Control Central: Información de Cuenta [1]
- Acuerdo de Servicio [2]
- Punto de Servicio [3]
- Búsqueda de Medidor/Elemento [4]
- Predio + [5]
- Punto de Servicio + [6]
- Actividad de Campo + [7]
- Lectura de Medidor + [8]
- Evento de Pago + [9]
- Tarea
- Control de Caja +
- Tender Control Portal
- Consulta Histórica CSS/CC&B
- Enlace Formulario Objeción LEY 57
- Historial de Lecturas

Alertas

Último Contacto: 189 días atrás - Aquino Camacho,Kenneth

2 solicitud(es) de sincronización pendiente(s)

Contexto Actual

GUZMAN CURET,SOL -

Actividad de Campo

Elemento Anterior | Elemento Siguiente | Deseleccionar | Grabar | Refrescar

Principal | Pasos | Características/Observaciones | Portal de Actividad de Campo | Registro

ACTIVIDAD DE CAMPO: Residencial - Servicio medido-Usuario en Línea-Cambio de contador-Finalizado-Planificado 09-07-2022 12:00:00AM

ID DE ACTIVIDAD DE CAMPO: 5544613141

ID DE PUNTO DE SERVICIO: * 5548832336 Residencial - Servicio medido/Ciclo de Lectura Mensual 20/AM| Ruta 138/W10 C N, URB EXT LOS ANGELES, CAROLINA, PR, 00981

TIPO DE ACTIVIDAD DE CAMPO: * M-EXCHAN Cambio de contador

Creado el 09-15-2022 08:51:59AM por usuario 103888

FECHA/HORA DE CRONOGRAMA: * 09-07-2022 / * 12:00:00AM

ESTADO DE ACTIVIDAD DE CAMPO: Finalizado

PRIORIDAD DE ACTIVIDAD DE CAMPO: Prioridad 10: Más Alta

ELEGIBLE PARA DESPACHO: ☑

GRUPO DE DESPACHO: 011ST San Juan Servicios Técnicos

ID DE PEDIDO DE TRABAJO EN CAMPO: No hay Información de Pedido de Trabajo en Campo

INSTRUCCIONES:

COMENTARIOS: VISITA POR CARLOS RODRIGUEZ EL 9/7/2022, REALIZO UN MC. MEDIDOR RETIRADO. 000755102, LECTURA. 2285. MEDIDOR INSTALADO. 70661579 LECTURA. 00000. SE CAMBIO MEDIDOR YA QUE EL EXISTENTE ESTA MANIPULADO. SE INSTALO ARO SUPER, SE INSTALO SELLO GRIS, SE VERIFICO

INFORMACIÓN ADICIONAL

ACCIONES DE ACTIVIDAD DE CAMPO (AC): Finalizar | Anular | Retener | Dejar Pendiente

Actividad de Campo - Residencial - Servicio medido-Usuario en Línea-Cambio de contador-Finalizado-Planificado 09-07-2022 12:00:00AM

Enlaces Favoritos

- Control Central: Información de Cuenta [1]
- Acuerdo de Servicio [2]
- Punto de Servicio [3]
- Búsqueda de Medidor/Elemento [4]
- Predio + [5]
- Punto de Servicio + [6]
- Actividad de Campo + [7]
- Lectura de Medidor + [8]
- Evento de Pago + [9]
- Tarea
- Control de Caja +
- Tender Control Portal
- Consulta Histórica CSS/CC&B
- Enlace Formulario Objeción LEY 57
- Historial de Lecturas

Alertas

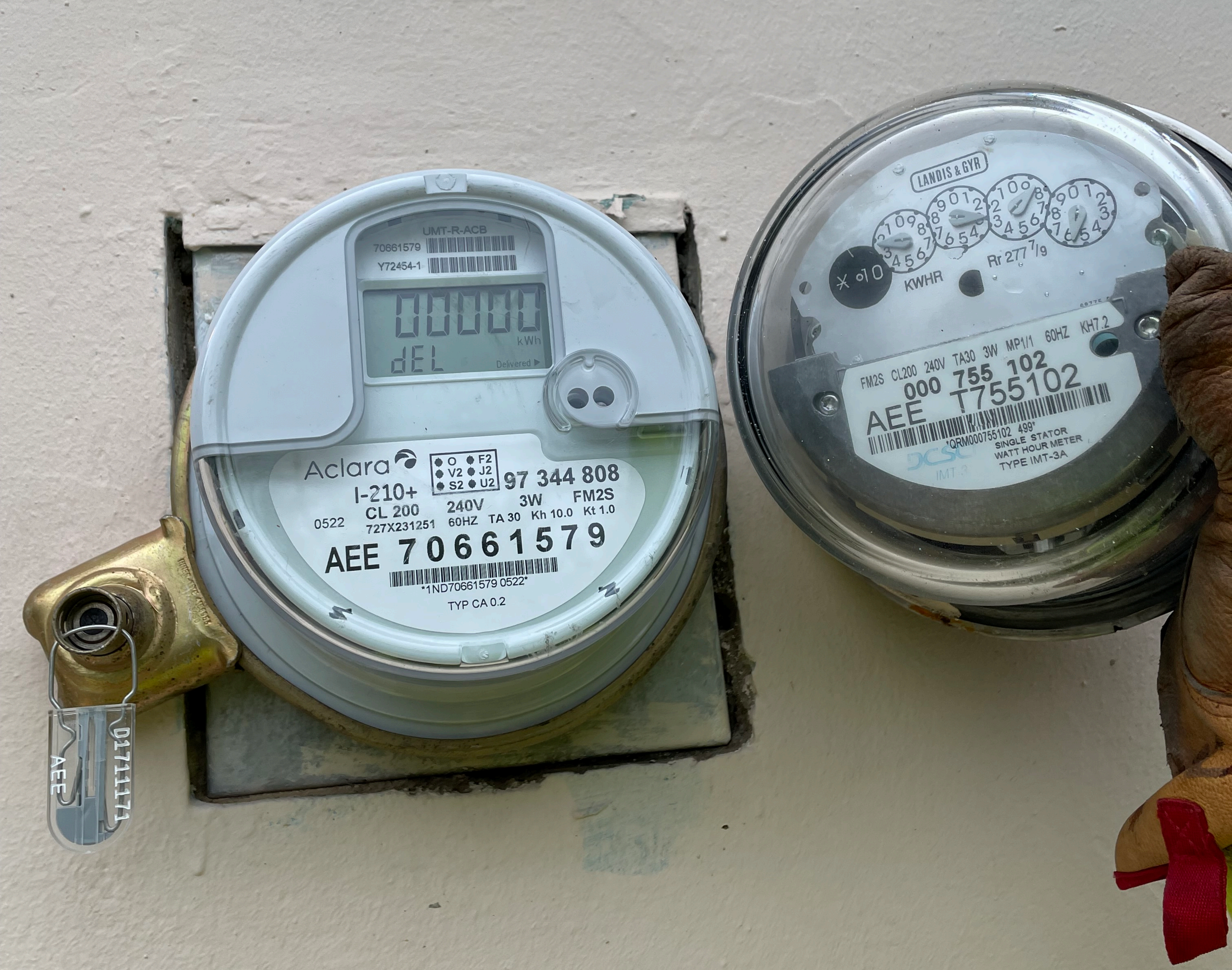
Último Contacto: 189 días atrás - Aquino Camacho,Kenneth

2 solicitud(es) de sincronización pendiente(s)

Contexto Actual

GUZMAN CURET,SOL -




UMT-R-ACB
70661579
Y72454-1
00000
kWh
dEL
Delivered
Aclara
I-210+
CL 200
240V
3W
FM2S
0522
727X231251
60HZ
TA 30
Kh 10.0
Kt 1.0
97 344 808
AEE 70661579
1ND70661579 0522
TYP CA 0.2
LANDIS & GYR
KWHR
Rr 277 7/9
FM2S CL200 240V TA30 3W MP1/1 60HZ KH7.2
000 755 102
AEE T755102
QRM000755102 499
SINGLE STATOR
WATT HOUR METER
TYPE IMT-3A
AEE
D1711171


Z Y K
NC NO C
1094184

LANDIS & GYR

X 10

KWHR

Rr 277 7/9

68775-8

FM2S CL200 240V TA30 3W MP1/1 60HZ KH7.2

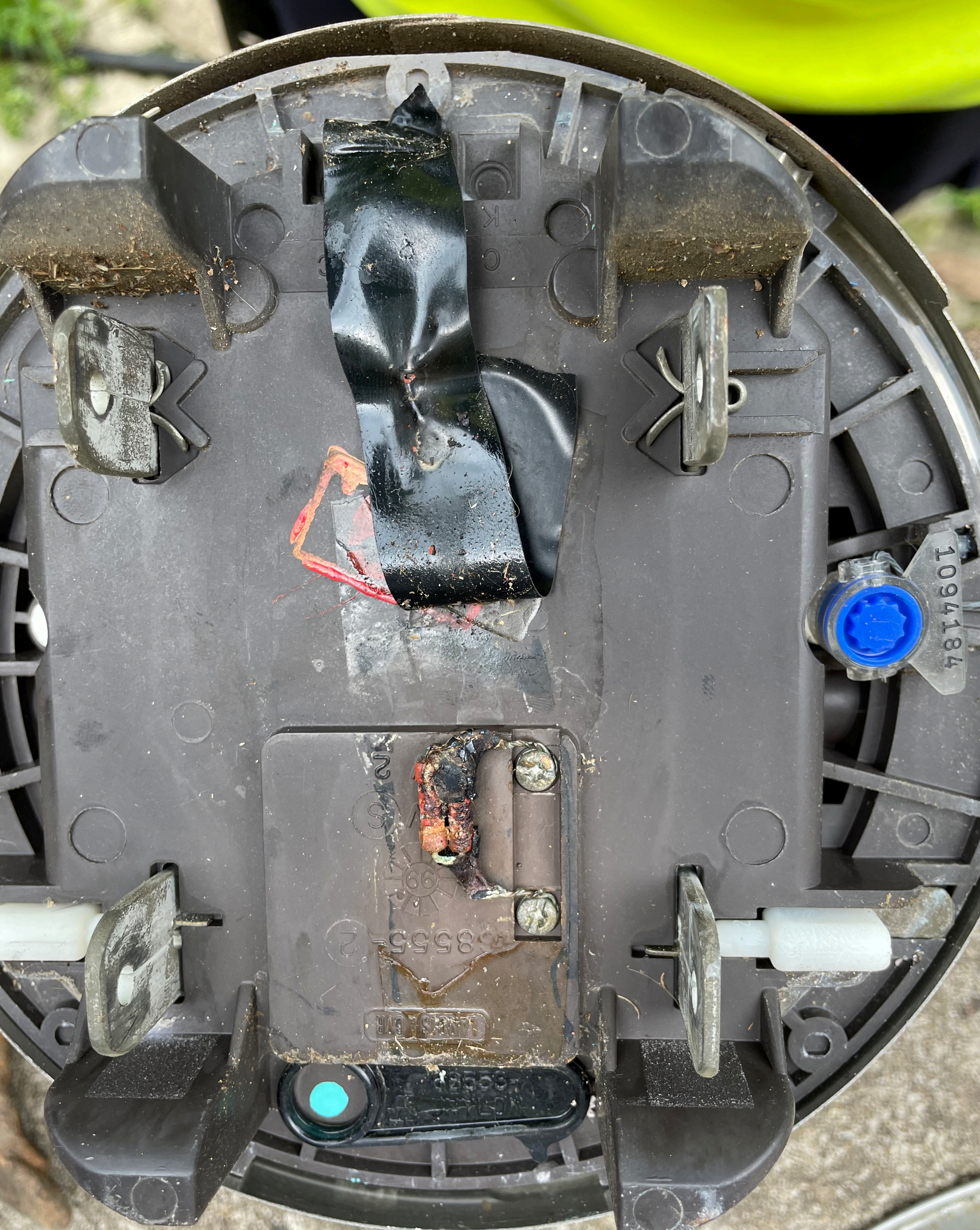
000 755 102

AEE T755102

QRM000755102 499

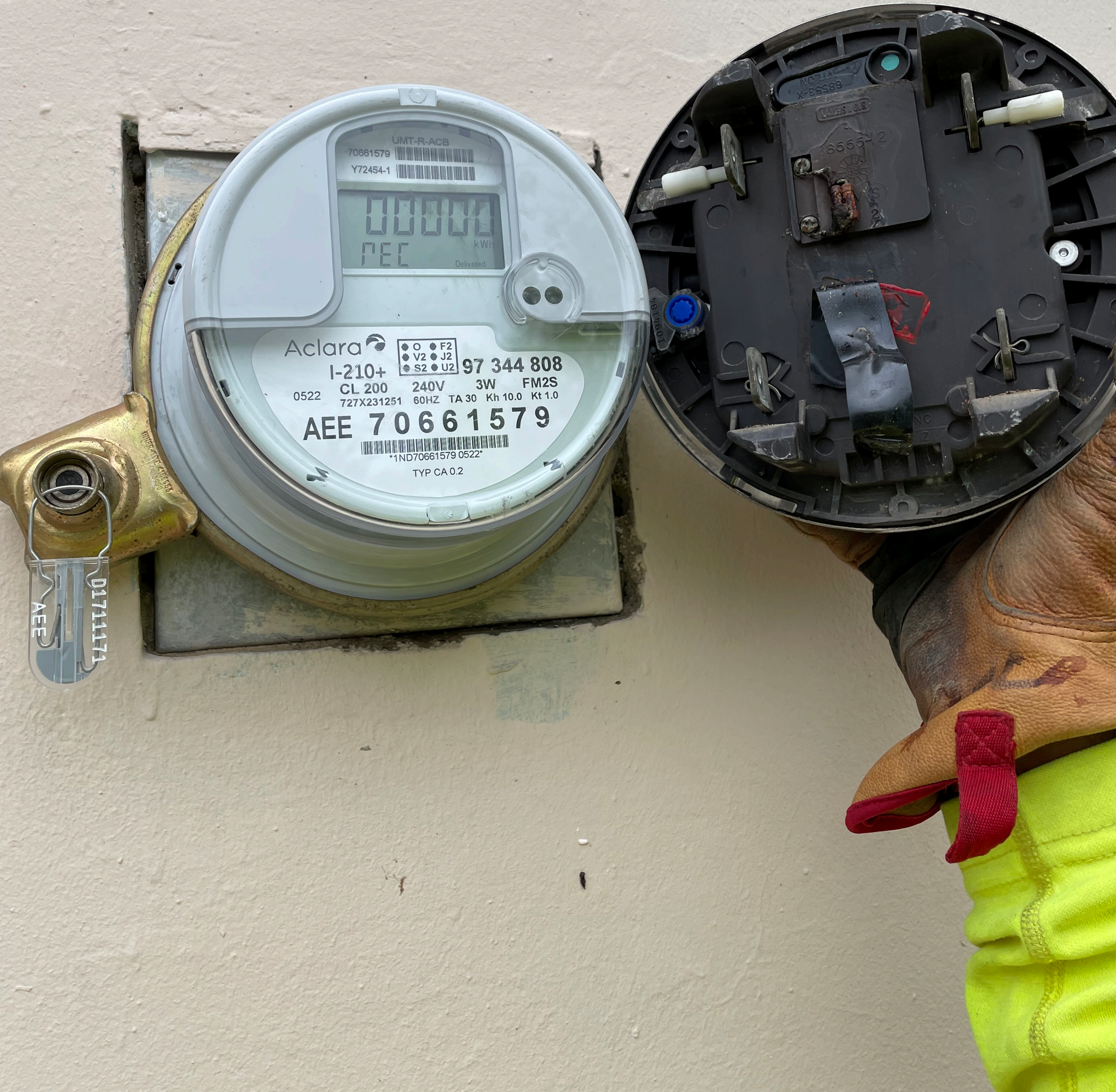
IMT-3

SINGLE STATOR
WATT HOUR METER
TYPE IMT-3A






53


UMT-R-ACB
70661579
Y72454-1
00000
kWh
PEC
Delivered
Aclara
I-210+
O F2
V2 J2
S2 U2
97 344 808
0522
CL 200
240V
3W
FM2S
727X231251
60HZ
TA 30
Kh 10.0
Kt 1.0
AEE 70661579
1ND70661579 0522
TYP CA 0.2
AEE
01711171
6555-2

SENDER: COMPLETE THIS SECTION

- Complete items 1, 2, and 3.
- Print your name and address on the reverse so that we can return the card to you.
- Attach this card to the back of the mailpiece, or on the front if space permits.

1. Article Addressed to:

LUMA
GUZMAN CURET, SOL
URB LOS ANGELES, 53 CALLE LIRA
CAROLINA, PR, 00979-1660

9590 9402 9358 5002 8303 39

2. Article Number *(Transfer from service label)*
7016 1970 0000 1450 8056

COMPLETE THIS SECTION ON DELIVERY

A. Signature
X ☐ Agent ☐ Addressee

B. Received by *(Printed Name)* | C. Date of Delivery

D. Is delivery address different from item 1? ☐ Yes
If YES, enter delivery address below: ☐ No

3. Service Type
- ☐ Adult Signature
- ☐ Adult Signature Restricted Delivery
- ☐ Certified Mail®
- ☐ Certified Mail Restricted Delivery
- ☐ Collect on Delivery
- ☐ Collect on Delivery Restricted Delivery
- ☐ Insured Mail
- ☐ Insured Mail Restricted Delivery (over $500)
- ☐ Priority Mail Express®
- ☐ Registered Mail™
- ☐ Registered Mail Restricted Delivery
- ☐ Signature Confirmation™
- ☐ Signature Confirmation Restricted Delivery

PS Form 3811, July 2020 PSN 7530-02-000-9053 Domestic Return Receipt

CERTIFIED MAIL®

7016 1970 0000 1450 8056

7016 1970 0000 1450 8056

U.S. Postal Service™
CERTIFIED MAIL® RECEIPT
Domestic Mail Only

For delivery information, visit our website at *www.usps.com®*.

OFFICIAL USE

Certified Mail Fee
$

Extra Services & Fees *(check box, add fee as appropriate)*
- ☐ Return Receipt (hardcopy) $
- ☐ Return Receipt (electronic) $
- ☐ Certified Mail Restricted Delivery $
- ☐ Adult Signature Required $
- ☐ Adult Signature Restricted Delivery $

Postage
$

Total Postage and Fees
$

Postmark Here

Sent To
LUMA
GUZMAN CURET, SOL
Street ar
URB LOS ANGELES, 53 CALLE LIRA
City, Sta
CAROLINA, PR, 00979-1660

PS Form 3800, April 2015 PSN 7530-02-000-9047 See Reverse for Instructions

LUMA
LUMA ENERGY SERVCO LLC
OFICINA CENTRAL DE IRREGULARIDES DE ENERGÍA (IE)
PO BOX 364267, SAN JUAN, PR 00936-4267
1-844-888-5862 (LUMA)

La gente primero. La seguridad siempre.

CORREO CERTIFICADO

08 de mayo de 2026

7016-1970-0000-1450-8056

GUZMAN CURET, SOL
URB LOS ANGELES
53 CALLE LIRIA
CAROLINA, PR, 00979-1660

DIRECCION DE PREDIO VISITADO:
W10 CN, URB EXT LOS ANGELES
CAROLINA, PR, 00981

Estimado(a) Señor(a): GUZMAN
Re: Irregularidad en el Consumo de Energía
Número de cuenta: 5548832000

Número de control: 26014490628

En LUMA, estamos comprometidos a brindarles un servicio transparente y de calidad a nuestros 1.5 millones de clientes en Puerto Rico.

Durante una inspección, se detectó una irregularidad en el equipo de medición y/o componentes del sistema eléctrico asociados al predio **5548832309.** Esta situación impidió medir correctamente parte o la totalidad del consumo en facturas anteriores.

Con el fin de brindarle un servicio más confiable y preciso, nuestro personal, **reemplazó** el equipo de medición que registraba el consumo energético el **27 de febrero de 2026.** La irregularidad detectada consistió en **medidor manipulado.** Es importante mencionar que esta condición representa un incumplimiento del contrato de servicio eléctrico y del Reglamento de Términos y Condiciones Generales para el Suministro de Energía Eléctrica (Reglamento 7982).

Posteriormente, la Oficina de Irregularidades de Energía analizó su historial de consumo y determinó que los cargos por venta de electricidad dejados de facturar y costos administrativos incurridos y no facturados corresponden al periodo desde el **19 de julio de 2023 hasta el 21 de mayo de 2024.** El ajuste realizado es el siguiente:

Consumo no facturado por irregularidad (7,072 kWh)	**$ 1,553.25**
Costos administrativos	**$ _0____**
Total	**$ 1,553.25**

La gente primero. La seguridad siempre.

Estos cargos serán reflejados en su próxima factura de servicio eléctrico. Queremos recordarle que usted tiene el derecho, conforme a la Ley Núm. 57 del 22 de mayo de 2014, de presentar una objeción a esta factura y solicitar una investigación en un plazo de treinta (30) días a partir de la fecha de envío en que la factura fue depositada en el correo postal.

Opciones para presentar su objeción o solicitud de investigación:

- De manera presencial en el centro de servicio al cliente más cercano.
- A través de nuestra página web Mi LUMA: www.lumapr.com
- Por teléfono: 1-844-888-5862 (LUMA)
- Por correo postal: LUMA Energy ServCo LLC, Po Box 9100, San Juan, PR 00908-9100

Además, tendrá la oportunidad de discutir los detalles del informe relacionado con la irregularidad encontrada y optar por los acuerdos de pago disponibles.
Finalmente, le recordamos que, en caso de incumplimiento con el pago total de los cargos reclamados, el servicio eléctrico podría ser suspendido conforme a las condiciones del contrato. LUMA se reserva el derecho de referir cualquier irregularidad detectada a las autoridades pertinentes para el análisis penal correspondiente.

Agradecemos su atención a este asunto. Si tiene preguntas o necesita asistencia, puede comunicarse con nosotros al **1-844-888-5862 (LUMA)** o visitar uno de nuestros centros de servicio al cliente en toda la isla. Estamos a su disposición para asistirle.

Cordialmente,

Oficina de Irregularidades de Energía

LUMA

LUMA ENERGY
OFICINA DE IRREGULARIDADES ENERGETICA
AJUSTE DE MANUAL PARA CUENTAS RESIDENCIAL

Nombre del Cliente	Información de Cuenta		Contador	Número de Expediente	Ciclo
GUZMAN CURET,SOL	Predio	5548832309	70661579	26014490628	20
	Cuenta	5548832000			

PERÍODO		DATOS DE LA FACTURACIÓN INCORRECTA				DATOS DE LA FACTURACIÓN CORRECTA			PROMEDIO DIARIO	
		Tarifa (Tar):	GRS 112		Constante (K):1	Tarifa (Tar):	GRS 112	Constante (K):1	24.13	
Fecha	Días Fact.	Lectura Original (kWh)	Consumo Original (kWh)	*Tar/K	Cantidad Facturada Original	Consumo Corregido (kWh)	*Tar/K2	Cantidad Ajustada Corregida	Consumos Netos Facturados (kWh)	Cantidad Neta Facturada
21-May-24	31	7275	332	112 /(	$76.80	748	112	$170.04	416	$93.24
20-Apr-24	31	6943	0	112 /(	$4.00	748	112	$170.04	748	$166.04
20-Mar-24	31	6943	0	112 /(	$4.00	748	112	$171.73	748	$167.73
18-Feb-24	30	6943	0	112 /(	$4.00	723	112	$166.04	723	$162.04
19-Jan-24	30	6943	0	112 /(	$4.00	723	112	$166.04	723	$162.04
20-Dec-23	32	6943	0	112 /(	$4.00	772	112	$180.99	772	$176.99
18-Nov-23	30	6943	0	112 /(	$4.00	723	112	$169.59	723	$165.59
19-Oct-23	31	6943	0	112 /(	$4.00	748	112	$175.40	748	$171.40
18-Sep-23	31	6943	0	112 /(	$4.00	748	112	$150.58	748	$146.58
18-Aug-23	30	6943	0	112 /(	$4.00	723	112	$145.60	723	$141.60
19-Jul-23	0	0	0	112 /(	$0.00	0	112	$0.00	0	$0.00
TOTAL	**307**		**332**		**$112.80**	**7404**		**$1,666.05**	**7072**	**$1,553.25**
								Cantidad Neta Facturada		

OBSERVACIONES:

Se realizo ajuste por promedio porque la irregularidad detectada consistió en medidor 70661579, manipulado, en visita realizada el 2-27-2026 . Se analizó el historial del consumo histórico del medidor 70661579 del periodo 10-19-22 al 06-21-23 . Se calculo el kilovatio diario con la siguiente formula: 6,635 kwh ÷ 275 dias = 24.13 kwh . La fecha del ajuste comprende desde 07-19-2023, fecha en al cual medidor no registra consumo hasta el 7-24-2025 , fecha de cambio de tarifa a medición neta. En 9/02/22 se encontró medidor 755102 manipulado, unico cliente en predio, reinsidente. C.C.C

Anejo 3 Factura 5-8-2026

Su factura de electricidad

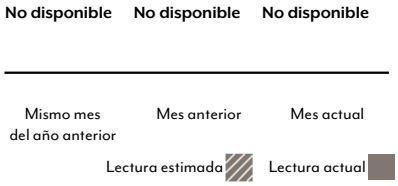
Para el periodo del al

GUZMAN CURET,SOL
Su número de cuenta: 5548832000
Fecha de expedición de esta factura: 8 de mayo de 2026
Ciclo de facturación: 20

Consejo Para Ahorrar Energía: *¿Cuáles son los beneficios de ahorrar energía? Una factura más económica para usted y energía más confiable para todos. Si trabajamos juntos para reducir nuestro consumo energético, podremos reducir la demanda sobre la red. Esto ayudará a mantener las luces encendidas para todos. Para conocer más, visite: lumapr.com/residencial/ahorrando-energia-y-dinero.*

CANTIDAD TOTAL ADEUDADA	FECHA DE VENCIMIENTO	CONSUMO DE kWh
$1,616.22	10 jun 2026	0 kWh

SU CONSUMO DE ENERGÍA



COMPARACIÓN

Este mes, usted consumió:

No disponible
en comparación con el mes anterior

y

No disponible
en comparación con el año anterior

PROMEDIOS

Costo promedio por día
$0.00

Promedio de consumo diario
kWh

Costo promedio de 12 meses por kWh
$0.0000

¡En LUMA trabajamos para ti!

¿Necesita más tiempo para pagar su factura? Estamos aquí para ofrecerle soluciones, incluyendo planes de pago flexibles, que podrían estar disponibles para usted y su familia. Para más información, contacte a un representante de servicio al cliente hoy al 1-844-888-5862.

Transformación del sistema eléctrico

¡Cuídese y proteja a su familia de los estafadores! LUMA nunca lo llamará para solicitarle un pago por teléfono. Para más consejos, visite lumapr.com/combatiendoelfraude.

PARA EMERGENCIAS O INTERRUPCIONES EN EL SERVICIO
1-844-888-LUMA (5862)

DIRECCIÓN POSTAL DE LUMA:
PO BOX 363508
San Juan PR 00936-3508

PARA PAGOS Y CONSULTAS
1-844-888-LUMA (5862)

PARA FACTURACIÓN Y MÁS
WWW.LUMAPR.COM

LUMA Energy
PO BOX 363508
San Juan PR 00936-3508

Ley 57-2014, según enmendada: Todos los clientes tienen hasta la fecha de vencimiento para pagar la factura o presentar una objeción a los cargos en la factura. Detalles al dorso.

Incluya este talonario con su pago. No mutile, doble, grape, manche, escriba (excepto la cantidad a pagar) ni use cinta adhesiva en el talonario de pago.

Cuenta: 5548832000
Cantidad adeudada: $1,616.22
Fecha de vencimiento:
10 de junio de 2026

Cantidad incluida:

GUZMAN CURET,SOL
URB LOS ANGELES
53 CALLE LIRA
CAROLINA PR 00979-1660

LS-5/8/26-10012

00055488320006 000161622 000155325 1

¿Cuáles son los cargos por su servicio eléctrico?

Los cargos por su servicio eléctrico incluyen los siguientes:

- Cargo por Cliente
- Cargo por Energía
- Cargo por Demanda (si es aplicable)
- Las Cláusulas de Reconciliación y Riders

Los Cargos por Cliente tienen el propósito de recuperar los gastos que son independientes del consumo y la demanda de energía de los clientes. Estos son:

- La lectura de contadores
- Facturación
- Gastos administrativos
- Servicios al cliente y
- Gastos relacionados con la toma de servicio y el medidor

Los Cargos por Energía y Demanda tienen el propósito de recuperar los gastos de:

- Generar, transmitir y distribuir la energía eléctrica

Las Cláusulas de Reconciliación y Riders están destinadas a recuperar gastos, subsidios, aportaciones y contribuciones aprobados por el Negociado de Energía que no se recuperan en los cargos anteriores. Es posible que estos cargos no apliquen a todos los tipos de clientes:

- Ajuste de Cargo por Compra de Combustible (FCA)
- Ajuste de Cargo por Compra de Energía (PPCA)
- Contribución en Lugar de Impuestos (CELI-CILTA)
- Subsidios Alumbrado Público (Municipal)
- Otras Subvenciones
- Cargo Eficiencia Energética (EE)
- Descuentos por Subsidios y
- Crédito Medición Neta (NM) (si es aplicable)

Para una lista completa y desglose detallado de estos cargos, visite la página web **www.lumapr.com** o visite las oficinas de servicio al cliente de LUMA.

Subsidios, Alumbrado Público (Municipal) y Otras Subvenciones

- Crédito por Consumo de Equipo Eléctrico Necesario Para Preservar la Vida
- Tarifa Servicio Residencial Para Proyectos Públicos – RH3
- Tarifa Servicio Residencial Especial – LRS (Programa de Asistencia Nutricional)
- Tarifa Fija para Residenciales Públicos bajo la Titularidad de la Administración de Vivienda Publica – RFR
- Subsidio de Combustible Residencial
- Alumbrado Público (Municipal)

Para una lista completa y desglose detallado de todos los Subsidios, visite la página web **www.lumapr.com** o visite las oficinas de servicio al cliente de LUMA.

Usted tiene el derecho de objetar y pedir una investigación de su factura.

Usted (cliente) tiene el derecho a objetar la cantidad facturada y solicitar una investigación de su factura. Si usted objeta o presenta una solicitud de investigación a tiempo, su servicio no será afectado. Usted tendrá hasta la fecha de vencimiento de su factura para pagarla o para presentar su objeción o solicitud de investigación.

Para poder objetar o solicitar una investigación, usted deberá pagar la cantidad correspondiente al promedio de las facturas que no han sido objetadas durante los seis (6) meses anteriores. En caso de que no haya un historial de facturas no objetadas de al menos seis (6) meses, usted deberá pagar la cantidad correspondiente al promedio de las facturas previas que no hayan sido objetadas. Si el promedio de las facturas anteriores no objetadas es mayor a la factura objetada, usted deberá pagar el monto de la factura objetada.

En caso de que la factura objetada sea la primera factura emitida en su cuenta, usted deberá pagar una suma equivalente al depósito requerido al momento de suscribir su contrato de servicio eléctrico con LUMA o el monto de la factura objetada, lo que sea menor. Usted puede presentar su solicitud de objeción o investigación de la factura de cualquiera de las siguientes maneras:

- Personalmente en la oficina de servicio al cliente más cercana
- A través de Mi LUMA en la página web **www.lumapr.com**
- Por teléfono a 1-844-888-LUMA (5862) Por correo al PO Box 9100, San Juan, PR 00908-9100

Negociado de Energía de Puerto Rico (NEPR)

Usted puede contactar al NEPR de cualquiera de las siguientes maneras:

- Accediendo a la Página Web www.energia.pr.gov
- Por teléfono al 787-523-6262
- Por correo electrónico a nepr@jrsp.pr.gov
- Por correo postal al Edificio World Plaza, 268 Avenida Muñoz Rivera, Nivel Plaza, Suite 202, San Juan, PR 00918

Oficina Independiente de Protección al Consumidor (OIPC)

La **OIPC** educa, orienta, asiste y representa a los consumidores de energía en Puerto Rico. Si tiene alguna situación con su proveedor de energía, puede contactar al **OIPC de cualquiera de las siguientes maneras:**

- A través de su sitio web www.oipc.pr.gov
- Por correo electrónico a **info@oipc.pr.gov**
- Por correo postal al 500 Ave. Roberto H. Todd San Juan, PR 00907-3941
- Por teléfono al 787-523-6962
- Por fax al 787-523-6961

Las horas de operación de la OIPC son de lunes a viernes de 8:30 am a 5 pm

Términos de Servicio

LUMA es regulada por el Negociado de Energía de Puerto Rico (NEPR). Como parte de los términos que rigen el servicio que se le provee a los clientes, el NEPR aprobó Términos de Servicio que incluyen un relevo de responsabilidad a la Autoridad de Energía Eléctrica y LUMA por ciertas pérdidas relacionadas con la operación del sistema de transmisión y distribución y el suministro de energía y electricidad. Estos Términos de Servicio requieren que LUMA haga todos los esfuerzos razonables para minimizar ciertos eventos de restricción, suspensión, interrupción o reducción de servicios en la medida que sea razonablemente posible, proveer un servicio eficiente y confiable a sus clientes y mantener la continuidad del servicio, pero no puede garantizar un suministro de electricidad ininterrumpido a sus clientes. Le exhortamos a que visite nuestra página de Internet en www.lumapr.com o una oficina de servicio al cliente para acceder a estos Términos de Servicio, dado que incluyen información importante y rigen situaciones que pudieran surgir con su cuenta o el servicio. En cualquier momento por favor contacte a LUMA para hablar de su servicio.

FORMAS DE PAGO

Para su conveniencia, LUMA ofrece varias formas de pago.

- Pague en línea a través de **www.lumapr.com**
- Llame a nuestra línea de pago automatizada al **1-844-888-LUMA** (**5862**)
- Envíe el pago por correo junto con el talonario provisto en esta factura
- Visite su oficina local de LUMA

SI TIENE UN BALANCE VENCIDO

Cuando hace pagos a tiempo, usted mantiene y protege su crédito. Los pagos parciales no evitarán la suspensión del servicio de energía eléctrica si todavía hay pagos en atraso y procede tal suspensión. Las cuentas que sean finales y que no se hayan pagado a tiempo, podrán ser referidas a una agencia de crédito, excepto por aquellos cargos en atraso que hayan sido debidamente objetados y estén bajo evaluación o adjudicación o para los cuales se esté cumpliendo con un plan de pago aprobado. Para pagar su balance vencido contáctenos al 1-844-888-LUMA (5862).

LS-5/8/26-10012

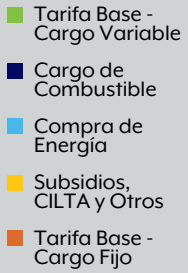
La instalación de un equipo para generar energía de fuentes renovables puede ayudarle a reducir su factura de electricidad y LUMA, mediante sus oficinas comerciales o por Internet, le suministrará información sobre cómo puede cualificar para ingresar al programa de medición neta. Además, existen beneficios contributivos para incentivar la compra de esos equipos sobre los que puede obtener más información en el Programa de Política Pública Energética.

DETALLE DE LA CUENTA

Balance		**$62.97**
Cantidad adeudada del periodo anterior	*$62.97*	
Pagos acreditados	*$0.00*	
Cargos corrientes		**$0.00**
Irregularidades en el Consumo de Energia Electrica		**$1,553.25**
Cantidad Total Adeudada		**$1,616.22**

Depósito(s) o bono(s) recibido(s): $124.25

DESGLOSE DEL CARGO DE ELECTRICIDAD



19 de mayo del 2026

GUZMAN CURET,SOL
URB LOS ANGELES
53 CALLE LIRA
CAROLINA PR 00979-1660

guzmans2@gmail.com

Cuenta: 5548832000
Número de objeción: OB20260518rQLW
Fecha de factura objetada: 05/8/2026
Cantidad de factura objetada: $1,553.25

Estimado cliente:

Hemos recibido su solicitud de objeción de factura por razón de **Alto consumo** para el período **del 5/8/26 a 5/8/26.** Esta no cumple con los requisitos contenidos en el artículo 4.07 del Reglamento 8863- 2016 del Negociado de Energía, según se identifican a continuación. Para formalizar su solicitud, es necesario que provea:

☐ El nombre del cliente que presenta la objeción.

☐ El número de la cuenta de servicio.

☐ El número de identificación de la Factura que se objeta.

☐ Las razones que le motivan la objeción, necesitamos una explicación más específica de su reclamación.

☐ El número de teléfono, dirección física y postal, y dirección de correo electrónico.

☐ Enviar una carta firmada por el titular en la que autorice a la persona designada a presentar la objeción, acompañada de una copia de una identificación con foto de ambos: del titular y de la persona autorizada.

☒ Se requiere el pago del promedio conforme a lo establecido en la Sección 4.05 del Reglamento 8863-2016. Su promedio es de **$78.76.** Tan pronto, realice el pago debe enviar copia del recibo y si presenta su pago por teléfono o a través de MILUMA en la página Web, deberá ofrecer el número de confirmación.

Su reclamación no podrá ser procesada hasta tanto provea la información requerida. Según el Artículo 4.09 del Reglamento 8863-2016, usted tiene hasta el **06/3/2026 (15 días)** para someter esta información y completar la solicitud de objeción. De no recibir la información y/o documentos solicitados dentro de dicho término, su reclamación se considerará como no presentada y no tendrá efecto alguno. Favor de enviar la información solicitada a:

Luma Energy
Objetar Factura
Po Box 9100
San Juan, PR 00908
objecionalafactura@lumapr.com

Departamento de Facturación/Billing Services

JFN

4 de junio de 2026

GUZMAN CURET,SOL
URB LOS ANGELES
53 CALLE LIRA
CAROLINA PR 00979-1660

guzmans2@gmail.com

Cuenta: 5548832000
Número de objeción: OB20260518rQLW
Fecha de factura objetada: 05/8/2026
Cantidad de factura objetada: 1,553.25
Fecha de inicio de investigación: 6/4/2026

Estimado cliente:

Hemos recibido su solicitud de objeción de factura por razón de **Alto consumo** para el período del **5/8/26 a 5/8/26.**

Su objeción cumple con los requisitos según lo establece el Reglamento del Negociado de Energía, su número de caso es el **6070602817**.

Luma Energy
Objetar Factura
Po Box 9100
San Juan, PR 00908
objecionalafactura@lumapr.com

Departamento de Facturación/Billing Services

JFN

25 de junio del 2024

GUZMAN CURET, SOL
URB LOS ANGELES
53 CALLE LIRA
CAROLINA PR 00979-1660

guzmans2@gmail.com

Cuenta: 5548832000
Número de objeción: OB20260518rQLW
Fecha de factura objetada: 05/8/2026
Cantidad de factura objetada: 1,553.25
Número de caso: 6070602817

Estimado cliente:

Conforme a su solicitud, procedimos a investigar la cuenta en referencia para la factura objetada. Le informamos que el **06/23/2026** verificamos la lectura del medidor **4000102621**, la cual registro una lectura de consumo de **3685 (KWh)** y una exportación de **2648 (NEG)**, dichas lecturas son regulares y progresivas a la de la factura objetada. De la investigación se desprende que el consumo en KWh fue mayor al de la exportación registrada en el registro negativo (NEG); razón por la cual se le factura la diferencia del consumo. La investigación reveló que las lecturas se tomaron correctamente y que no procede ajuste en su cuenta. En adición, el **08 de mayo del 2026** se le notificó que el personal de LUMA Energy detectó una situación irregular en el equipo de medición y/o componentes del sistema eléctrico asociados al predio **4000102624.** El balance de su cuenta es **$1,628.44**.

Por disposición de la Ley 57 del 22 de mayo de 2014, según enmendada, usted tiene un término de veinte (20) días para aceptar o solicitar una revisión del resultado de la investigación, no más tarde de la fecha de vencimiento que se indique en esta carta. De tener un balance pendiente, como alternativa, puede comunicarse al 1-844-888-5862 o visitar la Oficina de Servicio al Cliente más cercana, para establecer un plan de pago que le permita cumplir con su obligación de manera más manejable.

Usted tendrá hasta el **15 de junio del 2026** para solicitar una revisión de su caso. De no solicitar una revisión según indicado, procederemos a cerrar su reclamación entendiendo que no tiene interés en proseguir con la misma.

La solicitud de revisión deberá dirigirse a:

Luma Energy
Objetar Factura
Po Box 9100
San Juan, PR 00908
objecionalafactura@lumapr.com

Cordialmente,

Gloria E. Arriaga Ramos
Supervisora de Facturación

JFN