OK tell me a hard

GOBIERNO DE PUERTO RICO

Junta Reglamentadora de Servicio Público

Negociado de Energía de Puerto Rico

NEPR

Received:

Sep 7, 2026

11:00 AM

Marisol Martinez Pou
QUERELLANTE

vs.

Luma Energy
QUERELLADO

CASO NÚM.:

A260821173 NEPR QR 2026 0422

ASUNTO:Bajo voltaje

QUERELLA

Instrucciones:

- Al cumplimentar este formulario, examine las disposiciones del Reglamento Núm. 8543, Reglamento de Procedimiento Adjudicativos, Avisos de Incumplimiento, revisio4n de Tarifas e Investigaciones, y asegúrese de ofrecer la información requerida.
- Complete todos los encasillados e indique N/A donde no aplique.
- De necesitar espacio adicional para sus respuestas, utilice la Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
- Incluya los documentos requeridos conforme al Reglamento Núm. 8543 para cada una de las partes de este Formulario o de su Hoja Complementaria.

A. Información General del Querellante

1. Nombre completo: Marisol Martinez Pou
2. Dirección física: **Car 140 R642 K9H6 Parc Arroyo Florida PR 00650**
3. Dirección postal: HC 1 Box 2275 florida PR 00650
4. Teléfono: 7873266222
5. Correo electrónico: Marisol.martinez.pou@gmail.com torresmaldonadojj@gmail.com
6. Representación legal:
7. Número de RUA:
8. Dirección postal:
9. Correo electrónico:
10. Teléfono:

j

B. Información General del Querellado ☐ Individuo X Compañía de Servicio Eléctrico

1. Nombre completo: Luma Energy

2. Dirección física: _____

3. Dirección postal: _____
   PO BOX 363508 San Juan PR 00936-3508
4. Teléfono: 844-888-5862
5. Correo electrónico: _____

C. **Querella**

Relación sucinta de hechos:
La medida de bajo voltaje se hizo el pasado Agosto 25,2026 por un perito. El identificó que en mi propiedad hay un Bajo voltaje. El mismo día,, realicé la diligencia de hacer una querella con Luma, el número de querella A26082100173 y le he dado seguimiento, pero aún continuamos con el problema antes mencionado. El cual presenta un peligro para mi propiedad, favor de ayudarme con esta situación de voltaje.

Disposiciones legales aplicables:

_____

_____

_____

_____

Remedio solicitado:
Solicitamos la intervención del Negociado de Energía para que este problema se resuelva pues corremos con el riesgo que se dañen mis enseres en el hogar.

¿Solicita daños? _____ Sí ____X____ No Valorización de los daños: _____ Si solicita más de un remedio favor de indicar si lo solicita en la alternativa o "en sustitución":

_____

_____

_____

Anejos: (Incluya toda la evidencia que entienda pertinente para sostener su reclamación).

☐ Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
☐ Otros:

Y Marisol Martinez Pou_____hoy 28 de agosto_de 2026 , en Florida , Puerto Rico, certifico que la información presentada en este formulario es correcta y está completa.

Marisol Martinez Pou	Marisol Martinez Pou	8/28/2026
Nombre	Firma	Fecha