Zoho Sign Document ID: 2F4D19F4-U40CR68ZOPZUUOVO7PPOAUUBEQUF8WTVS100XCXEVDQ

GOBIERNO DE PUERTO RICO
Junta Reglamentadora de Servicio Público
Negociado de Energía de Puerto Rico

NEPR
Received:
Sep 7, 2026
11:34 AM

Hector Ramos Santos
QUERELLANTE

vs.

LUMA ENERGY SERVCO, LLC
QUERELLADO

CASO NÚM.: NEPR QR 2026 0421

ASUNTO: Querella por fluctuacion dealto voltaje.

QUERELLA

Instrucciones:

- Al cumplimentar este formulario, examine las disposiciones del Reglamento Núm. 8543, Reglamento de Procedimiento Adjudicativos, Avisos de Incumplimiento, revisio4n de Tarifas e Investigaciones, y asegúrese de ofrecer la información requerida.
- Complete todos los encasillados e indique N/A donde no aplique.
- De necesitar espacio adicional para sus respuestas, utilice la Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
- Incluya los documentos requeridos conforme al Reglamento Núm. 8543 para cada una de las partes de este Formulario o de su Hoja Complementaria.

A. Información General del Querellante

1. Nombre completo: Hector Ramos Santos
2. Dirección física: C1 ESTE BLQ D 2 COCO BEACH RIO GRADE, PR 00745
3. Dirección postal: URB COCO BEACH. 129 CALLE GAVIOTA. RIO GRANDE. PR 00745-4603
4. Teléfono: 787-550-1040 O 787-550-1039
5. Correo electrónico: hectorramossantos1940@gmail.com
6. Representación legal:
7. Número de RUA:
8. Dirección postal:
9. Correo electrónico:
10. Teléfono:

B. Información General del Querellado ☐ Individuo ☒ Compañía de Servicio Eléctrico

1. Nombre completo: LUMA ENERGY SERVCO, LLC
2. Dirección física:

Zoho Sign Document ID: 2F4D19F4-U40CR68ZOPZUUOVO7PPOAUUBEQUF8WTVS100XCXEVDQ

3. Dirección postal: PO Box 364267. San Juan, PR 00936-4267
4. Teléfono: 1-844-888-5862
5. Correo electrónico:

C. Querella

Relación sucinta de hechos:

Querella: R26082500071 del 25 de agosto de 2026 a las 4:12pm.

Se realizó una querella mediante llamada telefónica a LUMA Energy para informar sobre un problema de fluctuación y alto voltaje en la propiedad. Hoy, 7 de septiembre de 2026, a las 10:22 a. m., la Sra. Pagán, representante de Servicio al Cliente de LUMA, informó que el caso se encuentra en turno para ser atendido. Indicó que, por el momento, no puede precisar cuándo se realizará la inspección o atención del caso.

Disposiciones legales aplicables:

Remedio solicitado:

Solicito la intervencion del Negociado de Energia para solucionar este problema..

¿Solicita daños? _____ Sí __X__ No Valorización de los daños: _____

Si solicita más de un remedio favor de indicar si lo solicita en la alternativa o "en sustitución":

Anejos: (Incluya toda la evidencia que entienda pertinente para sostener su reclamación).

- ☐ Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
- ☐ Otros: _____

Yo Hector Ramos Santos **hoy** 7 **de** Sept **de 20**6**, en** Rio Grande **, Puerto Rico, certifico que la información presentada en este formulario es correcta y está completa.**

Hector Ramos Santos	Hector Ramos Santos	Sep 07 2026 11:24 AST
Nombre	Firma	Fecha