GOBIERNO DE PUERTO RICO
Junta Reglamentadora de Servicio Público
Negociado de Energía de Puerto Rico

NEPR
Received:
Sep 4, 2026
10:51 AM

Lydia L Pacheco Dominicci **QUERELLANTE** vs. Luma Energy **QUERELLADO**	**CASO NÚM.:**_____ **ASUNTO:** Querella de alto Voltaje en Urb San Francisco 2 de Yauco

QUERELLA

Instrucciones :

Al cumplimentar este formulario, examine las disposiciones del Reglamento Núm. 8543, Reglamento de Procedimiento Adjudicativos, Avisos de Incumplimiento, revisio4n de Tarifas e Investigaciones, y asegúrese de ofrecer la información requerida.
Complete todos los encasillados e indique N/A donde no aplique.
De necesitar espacio adicional para sus respuestas, utilice la Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
Incluya los documentos requeridos conforme al Reglamento Núm. 8543 para cada una de las partes de este Formulario o de su Hoja Complementaria.

A. Información General del Querellante

1. Nombre completo:	Lydia i Pacheco Dominicci
2. Dirección física:	C 9 J 5 Urb San Francisco 2 Yauco, PR 00698
3. Dirección postal:	HC 1 Box 6807 Guayanilla, PR 00698
4. Teléfono:	787-643-1756
5. Correo electrónico:	Lydiapacheco84@gmail.com
6. Representación legal:	
7. Número de RUA:	
8. Dirección postal:	
9. Correo electrónico:	
10. Teléfono:	

A. Información General del Querellado Individuo Compañía de Servicio Eléctrico

1. Nombre completo:	Lydia I Pacheco Dominicci
2. Dirección física:	C 9 J 5 Urb San Francisco 2 Yauco, PR 00698
3. Dirección postal:	HC 1 Box 6807 Guayanilla, PR 00698
4. Teléfono:	787-643-1756
5. Correo electrónico:	Lydiapacheco84@gmail.com

A. Querella

Relación sucinta de hechos: _____Instale un sistema solar en mi residencia con batería de respaldo Tesla Power 3 Sin embargo no se ha podido poner a trabajar por la lectura de alto voltaje que persiste en las líneas eléctricas que alimentan mi casa._Además de eso hubo un evento que hasta salió en las noticias donde 39 residencias sufrieron danos en sus contadores. En mi carácter personal se daño la lavadora y el microhondas_____

Disposiciones legales aplicables:

Remedio solicitado:
_____Solicito se resuelva la situación de alto voltaje_____

¿Solicita daños? __x____Sí _____ No Valorización de los daños: 900.00_____
Si solicita más de un remedio favor de indicar si lo solicita en la alternativa o "en sustitución":

Anejos: (Incluya toda la evidencia que entienda pertinente para sostener su reclamación).

Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
Otros: x

Yo __Lydia I Pacheco Dominicci_____hoy_4____ de __Septiembre_____de 20_26_, en Yauco_____, Puerto Rico certifico que la información presentada en este formulario es correcta y está completa.

Lydia I Pacheco Dominicci				4-sep-2026
Nombre		Firma		Fecha

P260721000608 #41

NEPR

Received:

Sep 4, 2026

10:51 AM

High Voltage Load Test

Customer Name: Nombre del Cliente:	Lydia Pacheco Dominicci		
Customer Phone Number: Número de Teléfono del Cliente:	(787) 643-1756		
Customer Account or Meter Number: Numero de la Cuenta del Cliente o del Metro:	5417 441000		
Location ID: ID de Localidad:	5417 441080		
Engineer/Certified Electrician: Ingeniero/Perito Electricista:	P.E. Ezequiel Olivo Rivera		
Engineer/Certified Electrician's License Number: Número de Licencia de Ingeniero/Perito Electricista:	13175		
Engineer/Electrician Phone Number: Número de Teléfono del Ingeniero/Perito Electricista:	(787) 232-3764		
AC/DC PV System Size in kW: Tamaño del Sistema FV AC/DC en kW:	4.3 kW AC	4.3 kW DC	
Date of Voltage Test: Fecha de la Prueba de Voltaje:	10/Julio/2026		
Voltage without Major Loads, PV On: Voltaje sin Cargas Mayores, FV Encendido:		Time of Voltage Test: Hora de la Prueba de Voltaje:	
Voltage without Major Loads, PV Off: Voltaje sin Cargas Mayores, FV Apagado:	246 V.	Time of Voltage Test: Hora de la Prueba de Voltaje: 9:50 AM	
Voltage without Major Loads, PV On Again: Voltaje sin Cargas Mayores, FV Encendido Nuevamente:		Time of Voltage Test: Hora de la Prueba de Voltaje:	
Voltage with Some Major Loads, PV On: Voltaje con Algunas Cargas Mayores, FV Encendido:		Time of Voltage Test: Hora de la Prueba de Voltaje:	
Supply Picture of Transformer that Feeds the Premise, Showing All Numbers Clearly (If possible): Suministre la Imagen del Transformador que Alimenta al Previo, Mostrando Todos los Números Claramente (si es posible):			
Distance from Transformer to Premise (If it can be supplied): Distancia del Transformador al Previo (si es posible suministrarla):			
Supply Picture of Premise Load Center with Value of Main Breaker Seen (i.e. 100A, 200A, ...): Suministre Foto del Centro de Carga del Previo con el Valor del Disyuntor Principal Visible (es decir, 100A, 200A, ...):	100 Amp.		
How Many Other Premises, Fed by the Same Transformer, Have Solar? (If can tell)? ¿Cuántos Otros Previos, Alimentados por el Mismo Transformador, Utilizan Energía Solar? (Si es posible determinar):			
Estimate the Total Capacity of All the Solar Connected to the Transformer? (If possible): Estime la Capacidad Total de Todos los Paneles Solares Conectados al Transformador (si es posible determinar):	4.3 kW		
Supply Picture of Breaker in the Meter Box (If possible): Suministre Foto del Disyuntor en la Caja del Medidor (si es posible):			
If Batteries are Being Used, Specify their Total Capacity and Operating Mode: Si se está Utilizando un Sistema de Almacenamiento, Especifique su Capacidad Total y su Modo de Operación:	13.5 kW	Respaldo Back up	

Escaneado con CamScanner

ISOSOLAR

NEPR
Received:
Sep 4, 2026
10:51 AM

A QUIEN PUEDA INTERESAR

Por medio de la presente, **Integrated Solar Operations, LLC (ISO Solar)** hace constar las situaciones relacionadas con condiciones de alto voltaje identificadas en las residencias de dos de nuestros clientes, las cuales están afectando directamente sus proyectos de energía solar.

Cliente: Lydia Pacheco
Dirección de servicio: 0000 C 915 URB SAN FRANCISCO II, YAUCO, PR 00698
Número de cuenta: 5417441000
ID de localidad: 5417441080

A la señora Pacheco se le instaló un sistema solar con batería Tesla Powerwall 3. Sin embargo, el sistema no ha podido ser puesto en marcha debido a que se ha identificado un voltaje de aproximadamente **266 V** en el servicio eléctrico.

Como resultado de esta condición, el sistema instalado no ha podido completar su proceso de programación y la cliente aún no ha podido comenzar a beneficiarse de su sistema solar.

Cliente: José Luis Ortega
Dirección de servicio: CAR 143 K54H6 BO HELECHAL, BARRANQUITAS, PR 00794
Número de cuenta: 6403432079
ID de localidad: 7829061126

En el caso del señor Ortega, el sistema solar aún no ha sido instalado. Durante la inspección previa a la instalación se identificó un voltaje de aproximadamente **262 V** en el servicio eléctrico.

Tomando en consideración la situación experimentada con la instalación de la señora Pacheco, ISO Solar determinó no proceder con la instalación del sistema del señor Ortega mientras persista la condición de alto voltaje, con el propósito de evitar una situación en la que el sistema sea instalado y posteriormente no pueda ser comisionado u operar adecuadamente.

ISO Solar mantiene su disposición de colaborar y proporcionar la información técnica o documentación que sea necesaria para evidenciar estas condiciones y facilitar su evaluación y atención.

Cordialmente,

William Marquez Colón
Gerente de Instalaciones – ISO Solar