Junta Reglamentadora
de Servicio Público

SEP 03 2026

Secretaría
Negociado de Energía

3:29 pm

GOBIERNO DE PUERTO RICO
Junta Reglamentadora de Servicio Público
Negociado de Energía de Puerto Rico

Jeniva Martinez Navarro
QUERELLANTE

vs.

Luma Energy
QUERELLADO

CASO NÚM.: NEPR QR 2026 0416

ASUNTO: Querella alto voltaje #B2608140018G

QUERELLA

Instrucciones:

- Al cumplimentar este formulario, examine las disposiciones del Reglamento Núm. 8543, Reglamento de Procedimiento Adjudicativos, Avisos de Incumplimiento, revisio4n de Tarifas e Investigaciones, y asegúrese de ofrecer la información requerida.
- Complete todos los encasillados e indique N/A donde no aplique.
- De necesitar espacio adicional para sus respuestas, utilice la Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
- Incluya los documentos requeridos conforme al Reglamento Núm. 8543 para cada una de las partes de este Formulario o de su Hoja Complementaria.

A. Información General del Querellante

1. Nombre completo: Jeniva Martinez Navarro
2. Dirección física: C76 B92 n56a urb. Sierra Bayamon Bayamón 00961
3. Dirección postal: urb. Sierra Bayamón 92-56 calle 76 Bayamón PR. 00961
4. Teléfono: (787) 373-1465
5. Correo electrónico: Empresa.martinez91@gmail.com
6. Representación legal:
7. Número de RUA:
8. Dirección postal:
9. Correo electrónico:
10. Teléfono:

B. Información General del Querellado ☐ Individuo ☒ Compañía de Servicio Eléctrico

1. Nombre completo: Luma Energy
2. Dirección física:

3. Dirección postal: _____
4. Teléfono: _____
5. Correo electrónico: _____

C. Querella

Relación sucinta de hechos:
La medida de voltaje se hizo en Abril 2023 por un perito. El Técnico que el voltaje de mi residencia esta alto esto provoca bajones de luz aun cuando hay energía. El mismo día hice la diligencia de hacer una querella con luma y le he dado Seguimiento, pero aun continuamos con el problema mencionado.

Disposiciones legales aplicables:

Remedio solicitado:
Solicitamos la intervención del Negociado de Energía para que este problema se resuelva, pues corremos con el riesgo de que se dañen los encores del hogar.

¿Solicita daños? _____ Sí ___X___ No Valorización de los daños: _____
Si solicita más de un remedio favor de indicar si lo solicita en la alternativa o "en sustitución":

Anejos: (Incluya toda la evidencia que entienda pertinente para sostener su reclamación).

- [X] Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
- [ ] Otros: _____

Yo Janira Martinez Romero **hoy** 2 **de** Septiembre **de 2026 en** Bayamón **, Puerto Rico, certifico que la información presentada en este formulario es correcta y está completa.**

Janira Martinez Romero		02/09/26
Nombre	Firma	Fecha

9/2/26.

Daniel Gamboa

El sr. Gamboa estará realizando la gestoría y seguimiento del proceso de entrega de documentos ante el Negociado de Energía.

Se estará encargando de coordinar y llevar la documentación necesaria para agilizar el proceso y asegurarse de que los documentos sean presentados correctamente.

Janira A. Martínez Marrero.
nombre

firma