NEPR

Received:

Sep 3, 2026

1:02 PM

A NEGOCIADO DE ENERGIA

DE DORCAS NIEVES COLON

FECHA 3 DE SEPTIEMBRE DE 2026

ASUNTO CASO #NEPR-QR-2026-0136

Por este medio **CERTIFICO y confirmo** que el día 29 de junio de 2026 personal de LUMA se presento a mi residencia y áreas aledañas para trabajar el problema de fluctuaciones de voltaje que presentaba desde octubre de 2025.

Confirmo que estas deficiencias de fluctuaciones de voltaje FUERRON CORREGIDAS por personal de LUMA encontrando varios conectores de la línea principal que llevaba la corriente a mi residencia que estaban defectuosos.

Al ser corregido este problema **SE PUEDE DESESTIMAR Y CERRAR EL CASO QUE TENGO ANTE LUMA ENERGY.**

Gracias,

Dorcas Nieves
Querellante