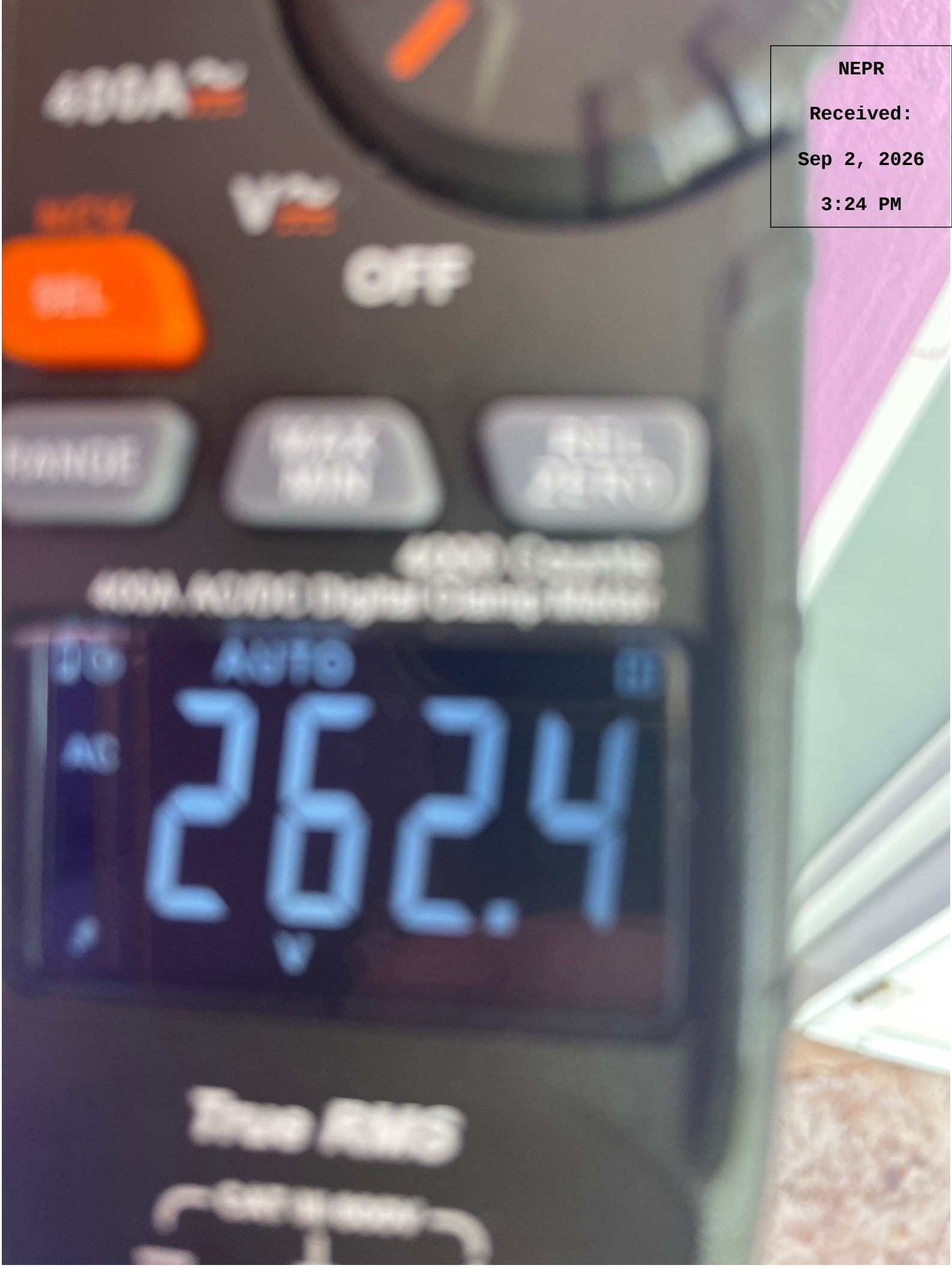


NEPR

Received:

Sep 2, 2026

3:24 PM

Scanned with CamScanner



Scanned with CamScanner

GOBIERNO DE PUERTO RICO
Junta Reglamentadora de Servicio Público
Negociado de Energía de Puerto Rico

David Ramos Perez
QUERELLANTE

vs.

Luma Energy
QUERELLADO

CASO NÚM.: _____

ASUNTO: Querellas de Alto Voltaje #M7608070010Z

QUERELLA

Instrucciones:

- Al cumplimentar este formulario, examine las disposiciones del Reglamento Núm. 8543, Reglamento de Procedimiento Adjudicativos, Avisos de Incumplimiento, revisio4n de Tarifas e Investigaciones, y asegúrese de ofrecer la información requerida.
- Complete todos los encasillados e indique N/A donde no aplique.
- De necesitar espacio adicional para sus respuestas, utilice la Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
- Incluya los documentos requeridos conforme al Reglamento Núm. 8543 para cada una de las partes de este Formulario o de su Hoja Complementaria.

A. Información General del Querellante

1. Nombre completo: David Ramos Perez
2. Dirección física: CAR 109 KZ6 H6 INT BO sonador san sebastian 00685
3. Dirección postal: RR 1 Box 371 70
   San Sebastian PR 00685
4. Teléfono: 939-297-6113
5. Correo electrónico: drp888live@gmail.com
6. Representación legal:
7. Número de RUA:
8. Dirección postal:
9. Correo electrónico:
10. Teléfono:

B. Información General del Querellado ☐ Individuo ☒ Compañía de Servicio Eléctrico

1. Nombre completo: Luma Energy
2. Dirección física:

Scanned with CamScanner

3. Dirección postal: _____
4. Teléfono: _____
5. Correo electrónico: _____

C. Querella

Relación sucinta de hechos:
Se hizo medida de voltaje el dia 8 de Agosto de 2026. El identificó que la residencia tenia un alto voltaje de 268v. La querella se hizo el 10 de Agosto. Luego el 1 de septiembre se volvio a tomar el voltaje y salio en 262.4v. Esta producando bajones de luz aun cuando hay electricidad. Aun no han pasado a resolver la misma.

Disposiciones legales aplicables:
_____

Remedio solicitado:
Solicito la intervencion del negociado de Energia para que se resuelva el problema de Alto Voltaje lo antes posible

¿Solicita daños? ____ Sí __X__ No Valorización de los daños: _____

Si solicita más de un remedio favor de indicar si lo solicita en la alternativa o "en sustitución":
_____

Anejos: (Incluya toda la evidencia que entienda pertinente para sostener su reclamación).

- ☐ Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
- ☒ Otros: Fotos voltaje tomado

Yo David Ramos Perez **hoy** 2 **de** Septiembre **de 2026, en** San sebastian **, Puerto Rico, certifico que la información presentada en este formulario es correcta y está completa.**

David Ramos perez	David Ramos Perez	9/02/2026
Nombre	Firma	Fecha

Scanned with CamScanner

GOBIERNO DE
GOVERNMENT OF **PUERTO RICO**

Licencia de Conducir/Driver's License



HEAVY III 8 PESADO III

NUM 4935934

DAVID

RAMOS PEREZ

BO. SONADOR
CARR 109 KM26 H6 INT
SAN SEBASTIAN, PR 00685

SEX/SEXO	EYES/OJOS
M ♂	BRO

DOB/NAC **12FEB1990**
ISS/EMI **21AUG2021**
E **NONE**
R **NONE**
EXP **12FEB2029**

David Ramos Perez

5182 / 11719 / 14486 / 6

Scanned with CamScanner