GOBIERNO DE PUERTO RICO
Junta Reglamentadora de Servicio Público
Negociado de Energía de Puerto Rico

NEPR
Received:
Sep 1, 2026
8:45 PM

Cecilio Reyes Reyes
QUERELLANTE

vs.

LUMA ENERGY
QUERELLADO

CASO NÚM.: NEPR-QR-2026-0407

ASUNTO: Bajo voltaje S26081300093

QUERELLA

Instrucciones:

- Al cumplimentar este formulario, examine las disposiciones del Reglamento Núm. 8543, Reglamento de Procedimiento Adjudicativos, Avisos de Incumplimiento, revisio4n de Tarifas e Investigaciones, y asegúrese de ofrecer la información requerida.
- Complete todos los encasillados e indique N/A donde no aplique.
- De necesitar espacio adicional para sus respuestas, utilice la Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
- Incluya los documentos requeridos conforme al Reglamento Núm. 8543 para cada una de las partes de este Formulario o de su Hoja Complementaria.

A. Información General del Querellante

1. Nombre completo: Cecilio Reyes Reyes
2. Dirección física: 1402 Calle 50 SO INT APT 1 urb La Riviera San Juan 00921
3. Dirección postal: Urb la Riviera calle 50 SO 1402 San Juan 00921
4. Teléfono: 7875874477
5. Correo electrónico: cecilioreyereyes1@gmail.com - esjohnfranc.s@gmail.com
6. Representación legal:
7. Número de RUA:
8. Dirección postal:
9. Correo electrónico:
10. Teléfono:

B. Información General del Querellado ☐ Individuo X Compañía de Servicio Eléctrico

1. Nombre completo: LUMA ENRGY

2. Dirección física: _____
3. Dirección postal: PO BOX 3635508SAN JUAN PR 00936-3508
4. Teléfono: 844-8885862
5. Correo electrónico: _____

C. Querella

Relación sucinta de hechos:
La medida de voltaje se hizo el pasado 12 de agosto de 2026 por un perito. El identificó que en mi propiedad hay un alto voltaje. El día mismo, realicé la diligencia de hacer una querella con Luma, el número de querella y le he dado seguimiento, pero aún continuamos con el problema antes mencionado. El cual presenta un peligro para mi propiedad, favor de ayudarme con esta situación de voltaje.

Disposiciones legales aplicables:

Remedio solicitado:
SOLICITAMOS LA INTERVENCIÓN DEL NEGOCIADO DE ENERGÍA PARA QUE ESTE PROBLEMA SE RESUELVA PUES CORREMOS CON EL RIESGO QUE SE DAÑEN MI ENSERES E INCENDIOS EN EL HOGAR
¿Solicita daños? _____ Sí _____X____ No Valorización de los daños: _____
Si solicita más de un remedio favor de indicar si lo solicita en la alternativa o "en sustitución":

Anejos: (Incluya toda la evidencia que entienda pertinente para sostener su reclamación).

☐ Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
☐ Otros: _____

Yo _ROMUALDO DELGADO CRUZ ____ hoy __27___ de _JULIO____de 2026__, en _SAN JUAN__, Puerto Rico, certifico que la información presentada en este formulario es correcta y está completa.

CECILIO REYES REYES	CECILIO REYES REYES	1 DE SEPt DE 2026
Nombre	Firma	Fecha