Junta Reglamentadora
de Servicio Público

SEP 0 1 2026

Secretaría
Negociado de Energía
11:24 am

GOBIERNO DE PUERTO RICO
Junta Reglamentadora de Servicio Público
Negociado de Energía de Puerto Rico

Nereida Ramos Inostrosa

QUERELLANTE

vs.

Lúma Energy

QUERELLADO

CASO NÚM.: NEPR AR 2026 0404

ASUNTO:
Qúerella tapear transformador
C26083100196

QUERELLA

Instrucciones:

- Al cumplimentar este formulario, examine las disposiciones del Reglamento Núm. 8543, Reglamento de Procedimiento Adjudicativos, Avisos de Incumplimiento, revisio4n de Tarifas e Investigaciones, y asegúrese de ofrecer la información requerida.
- Complete todos los encasillados e indique N/A donde no aplique.
- De necesitar espacio adicional para sus respuestas, utilice la Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
- Incluya los documentos requeridos conforme al Reglamento Núm. 8543 para cada una de las partes de este Formulario o de su Hoja Complementaria.

A. Información General del Querellante

1. Nombre completo: Nereida Ramos Inostrosa
2. Dirección física: CARR 3 R902 K3 H9 BO LIMONES SECTOR ELIZA
3. Dirección postal: HC 5 BOX 5359 YABUCOA PR 00767
4. Teléfono: 7875901166
5. Correo electrónico: nereramos19644@gmail.com
6. Representación legal:
7. Número de RUA:
8. Dirección postal:
9. Correo electrónico:
10. Teléfono:

B. Información General del Querellado ☐ Individuo ☒ Compañía de Servicio Eléctrico

1. Nombre completo: LUMA Energy
2. Dirección física: San Juan, PR

3. Dirección postal: _____
4. Teléfono: _____
5. Correo electrónico: _____

C. Querella

Relación sucinta de hechos:

La medida de voltaje se tomo el 31 de agosto por un perito. Segun las medidas se identificó un desface en mi residencia y la necesidad de tapear el transformador lo que provoca bajones de luz e intermitencia cuando hay energía. El misno dia se procedio a realizar una querella ante LUMA. Sin embargo aun con el seguimiento realizado no han resuelto el problema.

Disposiciones legales aplicables:

_____

Remedio solicitado:

Solicitamos la intervención del negociado de energía para que LUMA resuelva este problema pues tememos por el riesgo a nuestra seguridad y al daño de un ser del hogar.

¿Solicita daños? _____ Sí __X__ No Valorización de los daños: _____

Si solicita más de un remedio favor de indicar si lo solicita en la alternativa o "en sustitución":

_____

Anejos: (Incluya toda la evidencia que entienda pertinente para sostener su reclamación).

☐ Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
☐ Otros: _____

Yo Nereida Ramos Inostrosa **hoy** 1 **de** Septiembre **de 20** 26**, en** Yabucoa **, Puerto Rico, certifico que la información presentada en este formulario es correcta y está completa.**

Nereida Ramos Inostrosa	Nereida Ramos	01/09/2026
Nombre		Fecha

Zoho Sign Document ID: 2F4D19F4-DG67KSBN0-IM4-O2GMQL_JMK3E5K6XMQ5QF4W-TO0PE

AUTORIZACIÓN

Fecha: sept 01 2026

A quien pueda interesar:

Yo, Nereida Ramos Inostroza, por medio de la presente autorizo a ArnaldoGonzales a realizar en mi nombre los trámites y gestiones relacionados con mi cuenta de energía eléctrica ante LUMA Energy y cualquier otra entidad correspondiente.

Esta autorización se expide a solicitud de la parte interesada para los fines pertinentes.

Atentamente,

Nereida Ramos

Firma

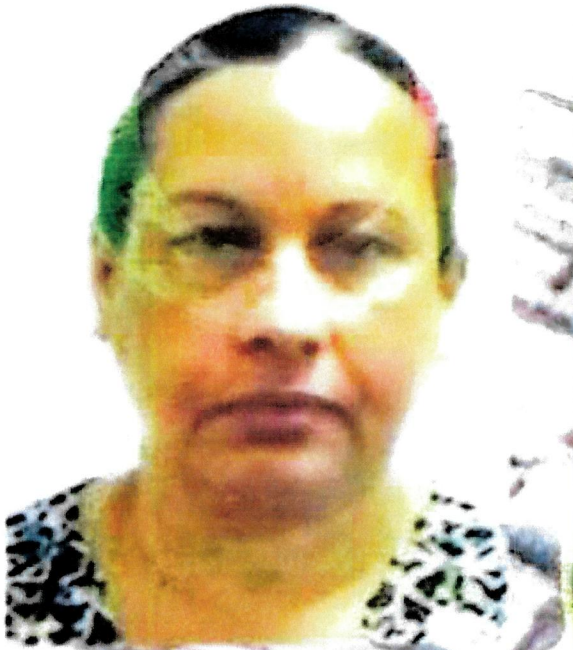
Nombre: Nereida Ramos Inostroza

Número de identificación: 4251790

Número de cuenta: 2214461000

GOBIERNO DE
GOVERNMENT OF **PUERTO RICO** USA

Licencia de Conducir/Driver's License



OPERATOR 3 CONDUCTOR

NUM 4251790

NEREIDA
RAMOS INOSTROZA

BO LIMONES SEC ELIZA
CARR 3 R902 KM 3.9
YABUCOA, PR 00767

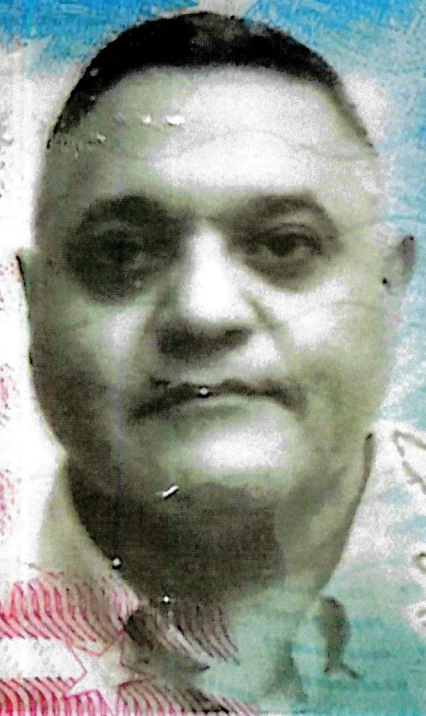
SEX/SEXO	EYES/OJOS
F ♀	BRO

DOB/NAC 26MAY1964
ISS/EMI 10 JUL2025
[illegible]
R NONE
EXP 26MAY2033

5014 / 12505 / 15310 / 9

UNITED STATES OF AMERICA

PASSPORT CARD



USA

Surname
GONZALEZ RODRIGUEZ

Given Names
ARNALDO JOSE

Nationality
USA

Passport Card no.
C36786447

Sex
M

Date of Birth
13 APR 1968

Place of Birth
PUERTO RICO, U.S.A.

Issued On
09 JUL 2024

Expires On
08 JUL 2034

3-05564-1

6551 4•E55V

M-6558616-12

UNITED STATES DEPARTMENT OF STATE