Junta Reglamentadora
de Servicio Público

SEP 0 1 2026

Secretaría
Negociado de Energía
9:21 am

GOBIERNO DE PUERTO RICO
Junta Reglamentadora de Servicio Público
Negociado de Energía de Puerto Rico

Alexander Peña Castrillo
QUERELLANTE

vs.

LUMA ENERGY
QUERELLADO

CASO NÚM.: NEPR QR 2026 0403

ASUNTO: Querella Alboroto
260822 00031

QUERELLA

Instrucciones:

- Al cumplimentar este formulario, examine las disposiciones del Reglamento Núm. 8543, Reglamento de Procedimiento Adjudicativos, Avisos de Incumplimiento, revisio4n de Tarifas e Investigaciones, y asegúrese de ofrecer la información requerida.
- Complete todos los encasillados e indique N/A donde no aplique.
- De necesitar espacio adicional para sus respuestas, utilice la Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
- Incluya los documentos requeridos conforme al Reglamento Núm. 8543 para cada una de las partes de este Formulario o de su Hoja Complementaria.

A. Información General del Querellante

1. Nombre completo: Alexander Peña Castrillo
2. Dirección física: Cra 881 K9 H4 Int BO dos bocas trujillo A lto
3. Dirección postal: Res brisamar 706 Calle José Marb
4. Teléfono: 7879346371
5. Correo electrónico: alexanderpena787@gmail.com
6. Representación legal:
7. Número de RUA:
8. Dirección postal:
9. Correo electrónico:
10. Teléfono:

B. Información General del Querellado ☐ Individuo ☐ Compañía de Servicio Eléctrico

1. Nombre completo: LUMA ENERGY
2. Dirección física:

3. Dirección postal: _____
4. Teléfono: _____
5. Correo electrónico: _____

C. **Querella**

Relación sucinta de hechos: La medida del voltaje se realizo en Agosto 21 de 2026 por un perito el identificado que el voltaje de mi residencia es alto esto provoco bajones en la luz aun cuando hay energia el mismo realizo la querella con ruina y el debido seguimiento pero el problema continua

Disposiciones legales aplicables:

_____

_____

_____

_____

Remedio solicitado: Solicitamos la intervencion del negociado de energia para que este problema se resuelva pues corremos con el riesgo que se danen los enseres del hogar

_____

¿Solicita daños? _____ Sí _____ No Valorización de los daños: _____

Si solicita más de un remedio favor de indicar si lo solicita en la alternativa o "en sustitución":

_____

_____

_____

Anejos: (Incluya toda la evidencia que entienda pertinente para sostener su reclamación).

☐ Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
☐ Otros: _____

Yo Alexander Peño **hoy** 1 **de** Septiembre **de 20**26 **en** San Juan, **Puerto Rico, certifico que la información presentada en este formulario es correcta y está completa.**

Alexander Peño _____ _____
Nombre Firma Fecha

AUTORIZACIÓN

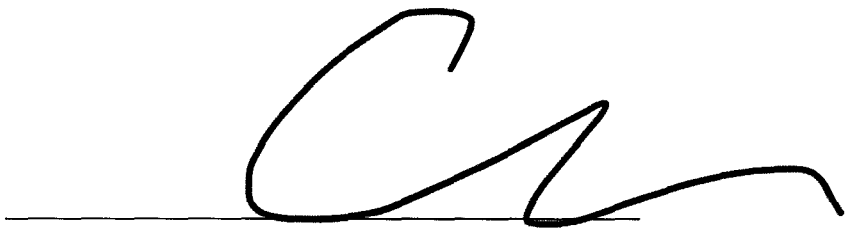
Fecha: 27 de agosto de 2026

A quien pueda interesar:

Yo, Alexander Peña Castrillo, por medio de la presente autorizo a Héctor Copete a realizar en mi nombre los trámites y gestiones relacionados con mi cuenta de energía eléctrica ante LUMA Energy y cualquier otra entidad correspondiente.

Esta autorización se expide a solicitud de la parte interesada para los fines pertinentes.

Atentamente,



Firma

Nombre: Alexander Peña Castrillo

Número de identificación: 42452 59

Número de cuenta: 6239612000

GOBIERNO DE
GOVERNMENT OF **PUERTO RICO**
Licencia de Conducir/Driver's License



CHAUFFER 4 CHOFER

NUM 4245259

ALEXANDER
PEÑA CASTRILLO
COND DOS MARINAS
TORRE 2 APT 1709
FAJARDO, PR 00738

SEX/SEXO **M ♂**

EYES/OJOS **BRO**

DOB/NAC **30NOV1980**
ISS/EMI **29DEC2021**
E **NONE**
R **7**
EXP **30NOV2029**

Y
B+

5012 / 12291 / 14664 / 8