NEPR

Received:

Aug 31, 2026

12:50 PM

ESTADO LIBRE ASOCIADO DE PUERTO RICO
NEGOCIADO DE ENERGÍA DE PUERTO RICO
JUNTA DE REGLAMENTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

EN RE: PETICIÓN CIUDADANA Y DE QUERELLA COMUNITARIA SOBRE DEFICIENCIAS EN LA CALIDAD DE ONDA, FLUCTUACIONES DE VOLTAJE E INESTABILIDAD DE RED EN EL BARRIO ISLOTE DE ARECIBO	**ASUNTO:** Moción de Solicitud de Intervención Técnica, Directiva de Monitoreo Obligatorio, Plan de Remedio y Ajuste Tarifario Comunitaria. **RADICACIÓN:** Querella / Petición Formal Comunitaria

MOCIÓN DE PETICIÓN FORMAL DE INTERVENCIÓN TÉCNICA, ADMINISTRATIVA Y TARIFARIA DE URGENCIA CON RESPECTO AL SERVICIO PROVISTO POR LUMA ENERGY EN EL BARRIO ISLOTE DE ARECIBO

AL HONORABLE NEGOCIADO DE ENERGÍA DE PUERTO RICO:

COMPARECE el Sr. **Raymond Rassi Maldonado**, en representación del **Comité Ciudadano por la Calidad de Energía en Islote** y de los residentes, comerciantes y titulares de servicio del Barrio Islote de Arecibo que suscriben la petición comunitaria adjunta, y muy respetuosamente EXPONE, PETICIONA Y SOLICITA:

I. INTRODUCCIÓN

Por años, los residentes y comerciantes del Barrio Islote en el municipio de Arecibo han experimentado un patrón crónico, sostenido e inaceptable de deficiencias graves en la calidad de la onda eléctrica. Este problema se caracteriza por fluctuaciones severas, caídas drásticas y sobrevoltajes continuos fuera de los márgenes tolerables exigidos por la normativa reglamentaria aplicable a las redes de distribución en Puerto Rico.

Ante la inacción sistemática del operador del sistema de distribución (LUMA Energy), la comunidad ha organizado un reclamo colectivo que al día de hoy cuenta con el respaldo verificado de cerca de **200 residentes, comerciantes y titulares de servicio** de la zona.

II. FUNDAMENTOS DE LA PETICIÓN

La presente moción se fundamenta en las siguientes afectaciones sustanciales y continuas a la comunidad:

- **Daños Patrimoniales y a Equipos:** Las fluctuaciones constantes provocan la avería, degradación prematura y destrucción de enseres electrodomésticos, equipos de refrigeración y sistemas electrónicos en nuestros hogares y negocios.
- **Afectación Directa a Sistemas de Energía Solar y Medición Neta:** Las sobretensiones e inestabilidad en las líneas de distribución provocan la constante desconexión de los inversores fotovoltaicos residenciales y comerciales por protección automática de red. Esto interrumpe la producción de energía renovable, impide la exportación, fuerza un uso desmedido de almacenamiento en baterías y priva a los abonados de los beneficios del programa de Medición Neta.

- **Riesgo Inminente a la Salud y Seguridad Pública:** La inestabilidad del voltaje compromete el funcionamiento continuo y seguro de equipos médicos esenciales (concentradores de oxígeno, máquinas de diálisis, refrigeración de medicamentos) necesarios para la salud y vida de adultos mayores y personas con condiciones médicas severas en nuestra comunidad.
- **Falta de Diligencia y Cierre Arbitrario de Querellas:** Múltiples reclamos y querellas individuales tramitadas ante LUMA Energy han sido ignoradas, desatendidas o desestimadas administrativamente sin que se haya realizado inspección técnica alguna ni corregido la causa raíz en alimentadores y transformadores.
- **Cobro Incumplido por Servicio Deficiente:** LUMA Energy continúa facturando la tarifa completa por el servicio eléctrico, violando de forma sostenida los estándares de calidad, confiabilidad y estabilidad de voltaje ordenados por el reglamento del Negociado de Energía.

III. SOLICITUD FORMAL DE REMEDIOS

Por todo lo antes expuesto, los residentes del Barrio Islote solicitamos formalmente al Negociado de Energía que emita una orden ejecutiva y/o directiva contra LUMA Energy para que proceda con:

1. **Inspección e Intervención Técnica Inmediata:** La instalación de registradores de voltaje (*data loggers*) en puntos estratégicos del Bo. Islote para auditar el perfil eléctrico y la calibración/reemplazo inmediato de transformadores, subestaciones y reguladores de voltaje en los alimentadores de la zona.
2. **Plan de Remedio con Calendario Obligatorio:** La entrega de un plan de trabajo con fechas fijas para corregir las deficiencias de infraestructura que originan la inestabilidad.
3. **Ajuste y Crédito Tarifario:** La orden de créditos y ajustes en las facturas de los clientes afectados en Islote por el periodo en que el servicio no ha cumplido con los parámetros regulatorios de calidad.

IV. DOCUMENTOS ADJUNTOS

Se acompaña y hace formar parte de esta radicación el siguiente anexo:

- **Anexo A:** Registro Certificado de firmas acumuladas a la fecha a través de la plataforma Change.org (*"PETICIÓN FORMAL ANTE EL NEGOCIADO DE ENERGÍA DE PUERTO RICO (NEPR) - Islote, Puerto Rico"*), conteniendo el respaldo explícito de residentes y comerciantes del sector.

RESPETUOSAMENTE SUBMITIDO.

En Arecibo, Puerto Rico, a 31 de agosto de 2026.



Raymond Rassi Maldonado
Portavoz - Comité Ciudadano por la Calidad de Energía en Islote
Barrio Islote, Arecibo, Puerto Rico
Teléfono: (787) 361-7297
Correo electrónico: rayrassi@me.com
Petición Digital: https://www.change.org/NEPRLUMAISLOTE

change.org

PETICIÓN FORMAL ANTE EL NEGOCIADO DE ENERGÍA DE PUERTO RICO (NEPR)

Name	Location	Signed On
Raymond Rassi	Lares, United States	2026-08-27
Anifi Reyes	Arecibo, Puerto Rico	2026-08-27
Ricardo Zeno Serrano	Arecibo, Puerto Rico	2026-08-27
Josue oquendo	Arecibo, Puerto Rico	2026-08-27
Angeliz Rivera De León	Arecibo, Puerto Rico	2026-08-27
Myrna Santiago	Arecibo, Puerto Rico	2026-08-27
Louis Berio	Arecibo, Puerto Rico	2026-08-27
Evaristo Rivera	Arecibo, Puerto Rico	2026-08-27
Pedro Fortier	San Juan, Puerto Rico	2026-08-27
Wilitza Ruiz	Arecibo, Puerto Rico	2026-08-27
Ramón Ayende	Arecibo, PR	2026-08-27
Nervaliz Franceschi	Arecibo, Puerto Rico	2026-08-27
Quintin Nieves Torres	San Juan, Puerto Rico	2026-08-27
Carmen Colón Alvarez	Arecibo, Puerto Rico	2026-08-27
Robbie Reyes	Arecibo, Puerto Rico	2026-08-27
Samantha Alvarado	Arecibo, Puerto Rico	2026-08-27
Siare Melendez Amorez	Arecibo, Puerto Rico	2026-08-27
Javier Diaz	Arecibo, Puerto Rico	2026-08-27
Carmen Garcia	Arecibo, Barrio Islote, Puerto Rico	2026-08-27
Hilda Lopez	Arecibo, Puerto Rico	2026-08-27
Sarah Platt	arecibo, Puerto Rico	2026-08-27

Name	Location	Signed On
Sonia Ferrer	Arecibo, Puerto Rico	2026-08-27
Yaritza Cabrera	Arecibo, Puerto Rico	2026-08-27
Manuel Santiago Montes	Arecibo, PR	2026-08-27
Natalie Vélez	Arecibo, Puerto Rico	2026-08-27
Godofredo ortiz	Arecibo, Puerto Rico	2026-08-27
Arelys Aquino	Arecibo, Puerto Rico	2026-08-27
Yesenia Gonzalez	Arecibo, Puerto Rico	2026-08-27
Maribel Dominguez	Arecibo, Puerto Rico	2026-08-27
Staci Laird	Arecibo, FL	2026-08-27
Carlos Perez Torres	Arecibo, Puerto Rico	2026-08-27
Agnes M Rivera Rios	Arecibo, Puerto Rico	2026-08-27
Maria García	Arecibo, Puerto Rico	2026-08-27
Carlos Zuluaga	Arecibo, PR	2026-08-27
Juan Rivera	Arecibi, Puerto Rico	2026-08-27
Luis Santos Torres	San Juan, Puerto Rico	2026-08-27
Rebecca Padilla	Arecibo, Puerto Rico	2026-08-27
Iriam Medina	Arecibo, Puerto Rico	2026-08-27
Vilma Vilma Perez	San Juan, Puerto Rico	2026-08-27
Abigail Alvare,	Arecibo, Puerto Rico	2026-08-27
Lelimar Rivera	Arecibo, Puerto Rico	2026-08-27
Kimberlian Ortiz	Arecibo, Puerto Rico	2026-08-27

Name	Location	Signed On
Félix mieles	arecibo, Puerto Rico	2026-08-27
Eduardo Sievers	Arecibo, Puerto Rico	2026-08-27
Kelvin Arce Gonzalez	Arecibo, Puerto Rico	2026-08-27
Edwin Berio	Arecibo, PR	2026-08-27
Krystal Ortiz Perez	Arecibo, Puerto Rico	2026-08-27
Kemuel Gonzalez	Arecibo, Puerto Rico	2026-08-27
Iván Sánchez	San Juan, Puerto Rico	2026-08-27
lourdes roman	Arecibo, Puerto Rico	2026-08-27
Dorian Gotay	Arecibo, PR	2026-08-27
Alexander Rassi	Bayamón, Puerto Rico	2026-08-27
Roxanna Maldonado	Arecibo, Puerto Rico	2026-08-27
Brenda cabrera	arecibo, Puerto Rico	2026-08-27
Isamar Rosado Alamo	Arecibo, PR	2026-08-27
Gary Ramirez	Arecibo, Puerto Rico	2026-08-27
Aylismar Martinez	Arecibo, Puerto Rico	2026-08-27
Maritza Natal	Arecibo, Puerto Rico	2026-08-27
Alexandra Collazo	San Juan, Puerto Rico	2026-08-27
Eliezer Olivera	Bayamón, Puerto Rico	2026-08-27
Jose Ponce	Arecibo, Puerto Rico	2026-08-27
L Gomez	Queens, NY	2026-08-27
Hector Vega	Arecibo, Puerto Rico	2026-08-27

Name	Location	Signed On
Liliana Acabá	Arecibo, Puerto Rico	2026-08-27
Aurea j. Colon	Arecibo, Puerto Rico	2026-08-27
Victor Victor Cruz	Arecibo, Puerto Rico	2026-08-27
Feliz v REYES	Arecib0, Puerto Rico	2026-08-27
Ricardo Declet	Arecibo, Puerto Rico	2026-08-27
Arelis Montalvo	Arecibo, PR	2026-08-27
Reinaldo Olmo	Arecibo, Puerto Rico	2026-08-27
Katherine Jimenez	Arecibo, Puerto Rico	2026-08-27
Clarimar Rivera Delgado	Arecibo, PR	2026-08-27
Marisol Roman	San Juan, Puerto Rico	2026-08-27
Abner Reyes Roman	San Juan, Puerto Rico	2026-08-27
Diego Roca	Arecibo, PR	2026-08-27
Manuel Alicea	Arecibo, Puerto Rico	2026-08-27
Marisol Mendez	Arecibo, Puerto Rico	2026-08-27
Nestor Quiñones	Arecibo, Puerto Rico	2026-08-27
Lily Garcia	San Juan, Puerto Rico	2026-08-27
Adrian Correa	Arecibo, PR	2026-08-27
Lemarc Ruiz	Arecibo, Puerto Rico	2026-08-27
sheydian Reyes	Arecibo, VA	2026-08-27
Yomayra Concepcion Olmo	Arecibo, Puerto Rico	2026-08-27
Javier villanueva Rodriguez	arecibo, Puerto Rico	2026-08-27

Name	Location	Signed On
Eileen Nieves Torres	arecibo, Puerto Rico	2026-08-27
Iris Rios	Arecibo, Puerto Rico	2026-08-27
Kassiel Fernandez	Arecibo, Puerto Rico	2026-08-27
Edgar Molina	Arecibo, Puerto Rico	2026-08-27
Rolando Rios	Arecibo, Puerto Rico	2026-08-27
Jose Torres	Arecibo, Puerto Rico	2026-08-27
Brenda Morales	Arecibo, Puerto Rico	2026-08-27
Angel Matias	Arecibo, PR	2026-08-27
Liz Morales	Arecibo, Puerto Rico	2026-08-27
Joshua orama	arecibo, Puerto Rico	2026-08-27
Alexis Lopez	Arecibo, Puerto Rico	2026-08-27
Bryan alonso	Arecibo, Puerto Rico	2026-08-27
Maria Diaz	Arecibo, Puerto Rico	2026-08-27
hector pesquera	arecibo, Puerto Rico	2026-08-27
William Cabrera rivera	Arecibo, Puerto Rico	2026-08-27
Iris Cabrera	Arecibo, Puerto Rico	2026-08-27
Eileen Gines	Arecibo, Puerto Rico	2026-08-27
Ramon Lopez	Arecibo, Puerto Rico	2026-08-27
Joseline Cotte	Arecibo, Puerto Rico	2026-08-27
Julio Rios	Old Bridge, NJ	2026-08-27
Nitza Bravo	San Juan, Puerto Rico	2026-08-27

Name	Location	Signed On
Maria Trinidad	Arecibo, Puerto Rico	2026-08-27
Sebastian Nieves	Arecibo, PR	2026-08-27
Katina Gutierrez	CLERMONT, FL	2026-08-28
Angel Gonzalez	Arecibo, Puerto Rico	2026-08-28
Nixa Rosadl	Arecibo, Puerto Rico	2026-08-28
Jose Giral	Philadelphia, PA	2026-08-28
Melissa Maisonet	Philadelphia, PA	2026-08-28
Rafael Ruiz	arecibo, Puerto Rico	2026-08-28
Marilyn Zuluaga	St petersburg, FL	2026-08-28
Hector L Mercado Rivera	Arecibo, Puerto Rico	2026-08-28
Sonia Nunez	Arecibo, Puerto Rico	2026-08-28
sonia ruiz	carolina, PR	2026-08-28
Claribel Rojas Reyes	Arecibo, Puerto Rico	2026-08-28
Antonia Antonia Serrano	Arecibo, Puerto Rico	2026-08-28
Sofia Colon	Arecibo, Puerto Rico	2026-08-28
Nydia Ramos	Arecibo, Puerto Rico	2026-08-28
Evelyn Goodman	Arecibo, Puerto Rico	2026-08-28
Allyson Acevedo	Arecibo, Puerto Rico	2026-08-28
Deborah Rodriguez	Arecibo, Puerto Rico	2026-08-28
Roberto Rojas Serrano	arecibo, Puerto Rico	2026-08-28
Jessica MacGregor	Arecibo, PR	2026-08-28

Name	Location	Signed On
Ileana Rios Rios	Arecibo, Puerto Rico	2026-08-28
Juan Reyes	Arecibo, Puerto Rico	2026-08-28
Samayra Ortiz	Arecibo, PR	2026-08-28
Gladys abreu	Miami, FL	2026-08-28
Marlo Blas	Arecibo, Puerto Rico	2026-08-28
Helen N Campos Vargas	Arecibo, Puerto Rico	2026-08-28
Catherine Collazo	Arecibo, Puerto Rico	2026-08-28
Angel Ortiz	Arecibo, Puerto Rico	2026-08-28
melissa vicente	Arecibo, Puerto Rico	2026-08-28
Emily Rodriguez	Ponce, Puerto Rico	2026-08-28
Heriberto Gonzalez	Arecibo, Puerto Rico	2026-08-28
Amanda cruz	Davie, FL	2026-08-28
Elizabeth Abolafia	Arecibo, Puerto Rico	2026-08-28
Jorge Ruiz	Arecibo, Puerto Rico	2026-08-28
Elpidio Jimenez heredia	Arecibo, Puerto Rico	2026-08-28
Manuel Pastoriza	Guaynabo, Puerto Rico	2026-08-28
Linda Sandoval	Arecibo, Islote, Puerto Rico	2026-08-28
Carmen Román	Arecibo, Puerto Rico	2026-08-28
George Agbodza	Ghana	2026-08-28
Francisca Santos	carr.681 km 5.7, Puerto Rico	2026-08-28
ROBERTO COLON	San Juan, Puerto Rico	2026-08-28

Name	Location	Signed On
YOMAIRA FOJO	ARECIBO, Puerto Rico	2026-08-28
Brenda Oquendo	Arecibo, Puerto Rico	2026-08-28
Merllen Statler	Arecibo, PR	2026-08-28
Antonio Collazo	Arecibo, Puerto Rico	2026-08-28
Hipolito Perez ramos	Arecibo, Puerto Rico	2026-08-28
Manuel Diaz Villanueva	Arecibo, Puerto Rico	2026-08-29
Damaris Rivera	San Juan, Puerto Rico	2026-08-29
José A. Negrón	Arecibo, United States	2026-08-29
Victor Guzman	Arecibo, Puerto Rico	2026-08-29
Richard Rodriguez	Arecibo, Puerto Rico	2026-08-29
Enoel Jimenez	Arecibo, Puerto Rico	2026-08-29
Yaritza Serrano	Arecibo, Puerto Rico	2026-08-29
Fernando Moran	Arecibo,islote, Puerto Rico	2026-08-29
Rene Gonzalez	Arecibo, Puerto Rico	2026-08-29
Osvaldo Rosado	San Juan, Puerto Rico	2026-08-29
Abder Correa	Arecibo, Puerto Rico	2026-08-29
Harry Padilla	Arecibo, Puerto Rico	2026-08-29
Raul Garcia Valle	Arecibo, Puerto Rico	2026-08-29
Orlando Soto ruiz	Arecibo, Puerto Rico	2026-08-29
Jaime cebollero	arecibo, Puerto Rico	2026-08-29
Alexandra Alvarez Natal	San Juan, Puerto Rico	2026-08-30

Name	Location	Signed On
Angelis Sánchez Jiménez	San Juan, Puerto Rico	2026-08-30
John Kay	Arecibo, Puerto Rico	2026-08-30
Ineabelle Sein Román	Camuy, Puerto Rico	2026-08-30
Gabrielly Colón	Arecibo, Puerto Rico	2026-08-30
Maria Velez Sanchez	Arecibo, PR	2026-08-30
Kristal Milá	maunbai, Puerto Rico	2026-08-30
Lydia Lozano	Arecibo, Puerto Rico	2026-08-30
Elizabeth Pagan	Arecibo, Puerto Rico	2026-08-30
Austin Renew	Columbia, SC	2026-08-30
Julise Ríos	Arecibo, Puerto Rico	2026-08-31
Vilmarie santiago	Arecibo, Puerto Rico	2026-08-31
Desiree Semidey	San Juan, Puerto Rico	2026-08-31
Lisandra Gutierrez	Arecibo, Puerto Rico	2026-08-31
Ryan Macgregor	Arecibo, Puerto Rico	2026-08-31