GOBIERNO DE PUERTO RICO
Junta Reglamentadora de Servicio Público
Negociado de Energía de Puerto Rico

NEPR
Received:
Aug 27, 2026
2:53 PM

QUERELLANTE

vs.
LUMA

QUERELLADO

CASO NÚM.:
R26073000063
NEPR GR 2026 0396

ASUNTO:
Desfase de voltaje

QUERELLA

Instrucciones:

- Al cumplimentar este formulario, examine las disposiciones del Reglamento Núm. 8543, Reglamento de Procedimiento Adjudicativos, Avisos de Incumplimiento, revisio4n de Tarifas e Investigaciones, y asegúrese de ofrecer la información requerida.
- Complete todos los encasillados e indique N/A donde no aplique.
- De necesitar espacio adicional para sus respuestas, utilice la Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
- Incluya los documentos requeridos conforme al Reglamento Núm. 8543 para cada una de las partes de este Formulario o de su Hoja Complementaria.

A. Información General del Querellante

1. Nombre completo: Awilda Febres Gonzalez
2. Dirección física: 2 CARR 853 KM 5.6 BO CACAO, CAROLINA PR 00987
3. Dirección postal: HC02 Box 14595, Carolina PR 00987
4. Teléfono: +1 (939) 639-8617
5. Correo electrónico: Ilovegod1423@gmail.com
6. Representación legal:
7. Número de RUA:
8. Dirección postal:
9. Correo electrónico:

10. Teléfono: _____

B. Información General del Querellado ☐ Individuo C☐ X Compañía de Servicio Eléctrico

1. Nombre completo: LUMA ENERGY
2. Dirección física: PO BOX 363508 San Juan PR 00936-3508
3. Dirección postal: _____
4. Teléfono: 844-888-5862
5. Correo electrónico: _____

C. Querella

Relación sucinta de hechos: Relación sucinta de hechos:
La medida de voltaje se hizo el pasado 5 de -agosto de 2026 por un perito. El identificó que en mi propiedad hay un desfase de voltaje.. El mismo día, 5 de Agosto de 2026 , realicé la diligencia de hacer una querella con Luma, el número de querella R26073000063

Luma
y le he dado seguimiento, pero aún
continuamos con el problema antes mencionado. El cual presenta un peligro para mi propiedad,
favor de ayudarme con esta situación de voltaje.

Disposiciones legales aplicables:

_____

_____

_____

_____

Remedio solicitado:

_____Solicitamos la intervención del Negociado de Energía para que este problema se resuelva pues
corremos con el riesgo que se dañen mis enseres en el hogar.

_____

_____

_____

_____

¿Solicita daños? _____ Sí _____X____ No Valorización de los daños: _____

Si solicita más de un remedio favor de indicar si lo solicita en la alternativa o "en sustitución":

_____

_____

_____

Anejos: (Incluya toda la evidencia que entienda pertinente para sostener su reclamación).

☐ Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
☐ Otros: _____

Yo Awilda Febres Gonzalez hoy 27 de agosto de 2026 en carolina , Puerto Rico, certifico que la información presentada en este formulario es correcta y está completa.

Awilda Febres Gonzalez	Awilda Febres Gonzalez	27 de agosto 2026
Nombre	Firma	Fecha