GOBIERNO DE PUERTO RICO
Junta Reglamentadora de Servicio Público
Negociado de Energía de Puerto Rico

NEPR
Received:
Aug 26, 2026
4:20 PM

Kevin R. Perez Cruz / Cliente
QUERELLANTE

vs.

LUMA Energy, LLC
QUERELLADO

CASO NÚM.: _____

ASUNTO:

QUERELLA

Instrucciones:

- Al cumplimentar este formulario, examine las disposiciones del Reglamento Núm. 8543, Reglamento de Procedimiento Adjudicativos, Avisos de Incumplimiento, revisio4n de Tarifas e Investigaciones, y asegúrese de ofrecer la información requerida.
- Complete todos los encasillados e indique N/A donde no aplique.
- De necesitar espacio adicional para sus respuestas, utilice la Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
- Incluya los documentos requeridos conforme al Reglamento Núm. 8543 para cada una de las partes de este Formulario o de su Hoja Complementaria.

A. Información General del Querellante

1. Nombre completo: Kevin R. Perez Cruz
2. Dirección física: Villa Carolina 92-30 Calle 91, Carolina PR
3. Dirección postal: Villa Carolina 92-30 Calle 91, Carolina PR 00985
4. Teléfono: 787-319-1072 / 787-381-8672
5. Correo electrónico: kevinrperezcruz@gmail.com / keycelinr@gmail.com
6. Representación legal: n/a
7. Número de RUA:
8. Dirección postal:
9. Correo electrónico:
10. Teléfono:

B. Información General del Querellado ☐ Individuo ☑ Compañía de Servicio Eléctrico

1. Nombre completo: LUMA Energy, LLC
2. Dirección física: 1110 Avenida Juan Ponce de León, San Juan PR

3. Dirección postal: 1110 Avenida Juan Ponce de León, San Juan PR 00907
4. Teléfono: +1 844-888-5862
5. Correo electrónico: Info@lumapr.com

C. Querella

Relación sucinta de hechos:

Desde el 5/17/25 presentamos querella ante LUMA Energy por fluctuaciones de voltaje que se persiben en mi hogar. Por otro lado tambien reporte que cuando mi vecino utiliza herramientas de alto voltaje me afecta en mi residencia. Querella #R25051700013 y este año someti querella nuevamente con el numero #R26060700075.

Disposiciones legales aplicables:

Incumplimiento con la obligación de proveer un servicio eléctrico seguro y estable, conforme a las normas de calidad de voltaje aplicables. Las fluctuaciones de voltaje en mi hogar, especialmente cuando un vecino utiliza herramientas eléctricas, afectan el funcionamiento de mi sistema solar y mi exportación. El operador del sistema (LUMA Energy, LLC) no ha atendido ni corregido esta situación pese a ser notificada.

Remedio solicitado:

Que se atienda mi solicitud y se corrija el problema en mi hogar.

¿Solicita daños? _____ Sí __x__ No Valorización de los daños: _____

Si solicita más de un remedio favor de indicar si lo solicita en la alternativa o "en sustitución":

Anejos: (Incluya toda la evidencia que entienda pertinente para sostener su reclamación).

- [x] Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
- [ ] Otros: _____

Yo Kevin R. Perez Cruz **hoy** 8 **de** agosto **de 20**26, **en** Carolina, **Puerto Rico, certifico que la información presentada en este formulario es correcta y está completa.**

Kevin R. Perez Cruz		8/26/26
Nombre	Firma	Fecha

NEPR
Received:
Aug 26, 2026
4:20 PM

HOJA COMPLEMENTARIA

Instrucciones:

- Utilice esta hoja cuando necesite espacio adicional para la contestación de alguna de las preguntas de los formularios y entréguela en conjunto con los demás documentos.

Para ser completado por el (la) solicitante

1. Nombre de la Compañía de Servicio Eléctrico: LUMA Energy LLC.
2. Nombre del Solicitante: Keycelin Rivera Rosario
3. Título del formulario que se complementa: High Voltage Load Test
4. Fecha del formulario que se complementa: 6/5/2026
5. Provea la información adicional: (Especifique el inciso del formulario que está completando)

Adjunto estudio de voltaje realizado por el perito electricista Carlos J. Figueroa Robles LIC. 3277

NEPR

Received:

Aug 26, 2026

4:20 PM

High Voltage Load Test

Customer Name: Nombre del Cliente:	Perez Cruz, Kevin Rafael		
Customer Phone Number: Número de Teléfono del Cliente:	787-351-8672		
Customer Account or Meter Number: Numero de la Cuenta del Cliente o del Metro:	9507346201		
Location ID. ID de Localidad:	5437891613		
Engineer/Certified Electrician: Ingeniero/Perito Electricista:	Carlos J. Figueroa Robles		
Engineer/Certified Electrician's License Number: Número de Licencia de Ingeniero/Perito Electricista:	13277		
Engineer/Electrician Phone Number: Número de Teléfono del Ingeniero/Perito Electricista:	787. 904-1219		
AC/DC PV System Size in kW: Tamaño del Sistema FV AC/DC en kW:	15.200 kW AC	9.020 kW DC	
Date of Voltage Test: Fecha de la Prueba de Voltaje:	6/5/2026		
Voltage without Major Loads, PV On: Voltaje sin Cargas Mayores, FV Encendido:	260 v	Time of Voltage Test: Hora de la Prueba de Voltaje:	12:01
Voltage without Major Loads, PV Off: Voltaje sin Cargas Mayores, FV Apagado:	259 v	Time of Voltage Test: Hora de la Prueba de Voltaje:	12:16
Voltage without Major Loads, PV On Again: Voltaje sin Cargas Mayores, FV Encendido Nuevamente:	261 v	Time of Voltage Test: Hora de la Prueba de Voltaje:	12:29
Voltage with Some Major Loads, PV On: Voltaje con Algunas Cargas Mayores, FV Encendido:	258 v	Time of Voltage Test: Hora de la Prueba de Voltaje:	12:43
Supply Picture of Transformer that Feeds the Premise, Showing All Numbers Clearly (if possible): Suministre la Imagen del Transformador que Alimenta al Previo, Mostrando Todos los Números Claramente (si es posible):			
Distance from Transformer to Premise (if it can be supplied): Distancia del Transformador al Previo (si es posible suministrarla):	200ft +/-		
Supply Picture of Premise Load Center with Value of Main Breaker Seen (i.e. 100A, 200A, ...): Suministre Foto del Centro de Carga del Previo con el Valor del Disyuntor Principal Visible (es decir. 100A, 200A, ...):			
How Many Other Premises, Fed by the Same Transformer, Have Solar? (If can tell)? ¿Cuántos Otros Previos, Alimentados por el Mismo Transformador, Utilizan Energía Solar? (Si es posible determinar):			
Estimate the Total Capacity of All the Solar Connected to the Transformer? (if possible): Estime la Capacidad Total de Todos los Paneles Solares Conectados al Transformador (si es posible determinar):			
Supply Picture of Breaker in the Meter Box (if possible): Suministre Foto del Disyuntor en la Caja del Medidor (si es posible):			
If Batteries are Being Used. Specify their Total Capacity and Operating Mode: Si se está Utilizando un Sistema de Almacenamiento, Especifique su Capacidad Total y su Modo de Operación:	27 kW	Self Consumption	

LIC. CARLOS J. FIGUEROA ROBLES
COLEGIO PERITOS ELECTRICISTAS
PUERTO RICO
LIC-13277 PPPE-PV-3220