NEPR

Received:

Aug 26 2026

1:57 PM

Memorial Explicativo:
Problemas con equipos dentro de la residencia debido al alto voltaje proveniente de la red eléctrica

Se informa que desde el 29 de julio del 2026, la batería Tesla Powerwall 3, instalada hace un año en la residencia como parte de un sistema de respaldo, presenta problemas de alto voltaje incluso cuando desconectada de la red eléctrica. El alto voltaje impide el funcionamiento de la nevera, secadora y “battery backup” de la computadora.

El jueves 13 de agosto el técnico de Power Solar (Héctor Escobar, 939-902-9162) visitó la residencia y diagnosticó la Tesla Powerwall 3 como dañada debido al alto voltaje que recibe cuando se conecta a la red eléctrica. Así todo el proveedor accedió a ordenar un reemplazo sin costo adicional. Hoy 26 de agosto del 2026, se instaló el remplazo y el problema el problema de alto voltaje en el sistema de respaldo persiste.

En conclusión, al momento nuestra residencia continúa experimentando alto voltaje proveniente de la red eléctrica (ver lectura de voltaje del día de hoy certificada por perito) y alto voltaje como parte del sistema de respaldo, aún cuando se desconecta de la red eléctrica.