GOBIERNO DE PUERTO RICO
JUNTA REGLAMENTADORA DE SERVICIO PÚBLICO
NEGOCIADO DE ENERGÍA DE PUERTO RICO

KENNETH HOPSON ADLEY **QUERELLANTE** VS. LUMA ENERGY LLC Y LUMA ENERGY SERVCO, LLC **QUERELLADA(S)**	**CASO NÚM.:** NEPR-QR-2026-0184 **Asunto:** Exhibits

NOTA AL EXPEDIENTE

El 26 de agosto de 2026, el Negociado de Energía de Puerto Rico celebró la Vista Evidenciaría en el caso del epígrafe. La Oficial Examinadora, Lcda. Naomi Cintrón Hernández, admitió como evidencia los siguientes documentos:

Exhibit 1 Conjunto: Factura de LUMA expedida el 16 de diciembre de 2025

Exhibit 2 Conjunto: Reporte de LUMA sobre Objeciones

Exhibit 3 Conjunto: Carta de LUMA sobre Objeción del 5 de enero de 2026

Exhibit 4 Conjunto: Correo Electrónico del Querellante sobre dirección postal

Exhibit 5 Conjunto: Carta de LUMA sobre Objeción del 20 de enero de 2026

Exhibit 6 Conjunto: Carta de LUMA sobre Objeción del 17 de marzo de 2026

Exhibit 7 Conjunto: Correo Electrónico del Querellante solicitando Revisión Formal

Exhibit 8 Conjunto: Carta de LUMA sobre Objeción del 10 de abril de 2026

Exhibit 1 Promovente: Declaración y Presentación de Anejos

CERTIFICACIÓN

Certifico que hoy, 26 de agosto de 2026, he procedido con el Archivo en autos de esta Nota, así como de los documentos correspondientes. Para que así conste, firmo la presente en San Juan, Puerto Rico, hoy 26 de agosto de 2026.

Sonia Seda Gaztambide
Secretaria

Su factura de electricidad

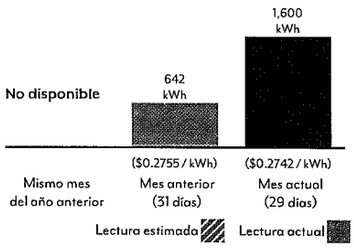
Para el periodo del 17 de noviembre de 2025 al 16 de diciembre de 2025

ADLEY,KENNETH HOPSON
Su número de cuenta: 6341728624
Fecha de expedición de esta factura: 16 de diciembre de 2025
Ciclo de facturación: 15

Consejo Para Ahorrar Energía: *¿Cuáles son los beneficios de ahorrar energía? Una factura más económica para usted y energía más confiable para todos. Si trabajamos juntos para reducir nuestro consumo energético, podremos reducir la demanda sobre la red. Esto ayudará a mantener las luces encendidas para todos. Para conocer más, visite: lumapr.com/residencial/ahorrando-energia-y-dinero.*

CANTIDAD TOTAL ADEUDADA	FECHA DE VENCIMIENTO	CONSUMO DE kWh
$615.61	19 ene 2026	1,600 kWh

SU CONSUMO DE ENERGÍA



COMPARACIÓN

Este mes, usted consumió:

149.2% más energía
en comparación con el mes anterior

y

No disponible
en comparación con el año anterior

PROMEDIOS

Costo promedio por día
$15.13

Promedio de consumo diario
55 kWh

Costo promedio de 12 meses por kWh
$0.2694

¡En LUMA trabajamos para ti!

¿Necesita más tiempo para pagar su factura? Estamos aquí para ofrecerle soluciones, incluyendo planes de pago flexibles, que podrían estar disponibles para usted y su familia. Para más información, contacte a un representante de servicio al cliente hoy al 1-844-888-5862.

Transformación del sistema eléctrico
¡Cuídese y proteja a su familia de los estafadores! LUMA nunca lo llamará para solicitarle un pago por teléfono. Para más consejos, visite lumapr.com/combatiendoelfraude.

PARA EMERGENCIAS O INTERRUPCIONES EN EL SERVICIO
1-844-888-LUMA (5862)

DIRECCIÓN POSTAL DE LUMA:
PO BOX 363508
San Juan PR 00936-3508

PARA PAGOS Y CONSULTAS
1-844-888-LUMA (5862)

PARA FACTURACIÓN Y MÁS
WWW.LUMAPR.COM

LUMA Energy
PO BOX 363508
San Juan PR 00936-3508

Ley 57-2014, según enmendada: Todos los clientes tienen hasta la fecha de vencimiento para pagar la factura o presentar una objeción a los cargos en la factura. Detalles al dorso.

Incluya este talonario con su pago. No mutile, doble, grape, manche, escriba (excepto la cantidad a pagar) ni use cinta adhesiva en el talonario de pago.

Cuenta: 6341728624
Cantidad adeudada: $615.61
Fecha de vencimiento:
19 de enero de 2026

Cantidad incluida:

LS-12/17/25-68293

ADLEY,KENNETH HOPSON
FLORAL PARK N/A
1000 AVE FRANKLIND DELANO ROOSEVELT
SAN JUAN PR 00918

00063417286240 000061561 000043875 4

Exhibit 1
0184

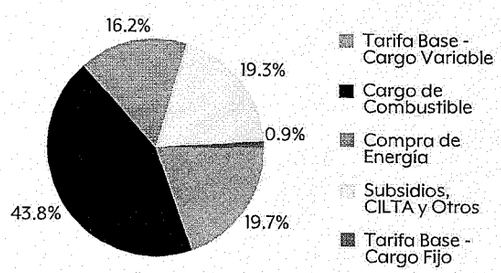
~~X~~ Conjunto
O Promovente/Querellante
O Promovida/Querellada

La instalación de un equipo para generar energía de fuentes renovables puede ayudarle a reducir su factura de electricidad y LUMA, mediante sus oficinas comerciales o por Internet, le suministrará información sobre cómo puede cualificar para ingresar al programa de medición neta. Además, existen beneficios contributivos para incentivar la compra de esos equipos sobre los que puede obtener más información en el Programa de Política Pública Energética.

DETALLE DE LA CUENTA

Balance	**$176.86**
Cantidad adeudada del periodo anterior	*$176.86*
Pagos acreditados	*$0.00*
Cargos corrientes	**$438.75**
Cantidad Total Adeudada	**$615.61**

DESGLOSE DEL CARGO DE ELECTRICIDAD



Depósito(s) o bono(s) recibido(s): $150.00

INFORMACIÓN DEL MEDIDOR Y DEL SERVICIO

Dirección del servicio: 100 CAL MARGINAL ROOSEVELT SAN JUAN PR 00901 **ID localidad:** 6433332440

Tarifa: Servicio Residencial General **Periodo:** 17-nov-2025 a 16-dic-2025 **Próxima lectura:** 16-ene

Número de contador	Fecha de lectura	Lectura actual	Fecha de lectura anterior	Lectura anterior	Consumo		Constante
					kWh	Días	
4000061269	16-dic	2202.00 L	17-nov	602.00	1,600.00	29	1

DETALLE DE LOS CARGOS CORRIENTES

DESCRIPCIÓN	TARIFA	CARGO
Cargos por Servicio		
Cargo por Cliente		$4.00
Cargo por Consumo	425 kWh x $0.04944	$21.01
Cargo por Consumo Adicional	1,175 kWh x $0.05564	$65.38
Subtotal		**$90.39**
Cláusulas de Reconciliación		
Cláusula FCA-Ajuste Cargo de Combustible	1,600 kWh x $0.120158	$192.25
Cláusula PPCA-Ajuste por Compra de Energía	1,600 kWh x $0.044523	$71.24
Cláusula CILTA-CELI (Municipios)	1,600 kWh x $0.004417	$7.07
Cláusula SUBA-Subsidios HH	1,600 kWh x $0.012558	$20.09
Cláusula SUBA-Subsidios NHH	1,600 kWh x $0.001091	$1.75
Cláusula EE-Cargo Eficiencia Energética	1,600 kWh x $0.000853	$1.36
Cláusula PAGO PENSIONES - Ajuste costos pensión	1,600 kWh x $0.019191	$30.71
Cláusula PROVISIONAL - Ajuste Provisional	1,600 kWh x $0.014931	$23.89
Subtotal		**$348.36**
Total		**$438.75**

LS-12/17/25-68293

Numero Control	Fecha Objecion	Nombre	Cuenta	Tipo Formulario	Numero Factura	Razon Objecion	Explicacion	Fecha Factura
OB20260619bbYt	19-JUN-2026 03:49PM	ADLEY,KENNETH HOPSON	6341728624	INTERNO	N/A	Alto consumo	CLIENTE OBJETA POR ALTO CONSUMO	20-MAY-2026 12:00AM
OB20260511bujh	11-MAY-2026 03:38PM	ADLEY,KENNETH HOPSON	6341728624	INTERNO	N/A	Alto consumo	CLT RECLAMA ALTO CONSUMO PERIODO 04.20.2026//CLT EMITE PAGO, ALEGADAMENTE PREVIAMENTE CALCULADO, PARA OBJECION POR $59.72 // CONDIRMACION DE PAGO:634542123655 //	20-APR-2026 12:00AM
OB20260410aUKI	10-APR-2026 04:08PM	ADLEY,KENNETH HOPSON	6341728624	INTERNO	N/A	Alto consumo	ADLEY,KENNETH HOPSON OBJETA FACTURA POR ALTO CONSUMO, SE LE ORIENTA CONSUMO ES REGULAR Y PROGRESIVO, SOLICITA OBJETARLA//AV	19-MAR-2026 12:00AM
60323Azbj	23-MAR-2026 03:05PM	ADLEY,KENNETH HOPSON	6341728624	INTERNO	N/A	Alto consumo	alto consumo en la propiedad	20-MAR-2026 12:00AM
OB20260216tuGX	16-FEB-2026 03:32PM	ADLEY,KENNETH HOPSON	6341728624	INTERNO	N/A	Alto consumo	ADLEY,KENNETH HOPSON OBJETA FACTURA POR ALTO CONSUMO SE TOMA PAGO PROMEDIO DE LAS ULTIMAS FACTURAS NO OBJETADAS//AV	16-JAN-2026 12:00AM
OB20251226pZZE	26-DEC-2025 12:55PM	ADLEY,KENNETH HOPSON	6341728624	INTERNO	N/A	Alto consumo	ADLEY,KENNETH HOPSON SOLCITA OBJETAR FACTURA POR ALTO CONSUMO, SE VALIDA FACTURA REGULAR, INSISTE EN OBJETAR FACTURA//AV	16-DEC-2025 12:00AM

1 - 6

Exhibit 2
0184

- Conjunto
- Promovente/Querellante
- Promovida/Querellada

La gente primero. La seguridad siempre.

5 de enero de 2026

ADLEY, KENNETH HOPSON
FLORAL PARK
1000 AVE FRANKLIND DELANO ROOSEVELT
SAN JUAN, PR 00918

kenadley@cs.com

Cuenta: **6341728624**
Número de objeción: **OB20251226pZZE**
Fecha de factura objetada: **12-16-2025**
Cantidad de factura objetada: **$438.75**

Estimado cliente:

Hemos recibido su solicitud de objeción de factura por razón de **alto consumo** para el periodo de **11-17-2025 a 12-16-2025.** Esta no cumple con los requisitos contenidos en el artículo 4.07 del Reglamento 8863- 2016 del Negociado de Energía, según se identifican a continuación. Para formalizar su solicitud, es necesario que provea:

☐ El nombre del cliente que presenta la objeción.

☐ El número de la cuenta de servicio.

☐ El número de identificación de la Factura que se objeta.

☐ Las razones que le motivan la objeción, necesitamos una explicación más específica de su reclamación.

☐ El número de teléfono, dirección física y postal, y dirección de correo electrónico.

☒ **Hemos recibido su pago por la cantidad de $78.71 efectuado el 12-26-2025. Conforme a lo establecido en la Sección 4.05 del Reglamento 8863-2016 debe enviar copia del recibo y si presenta su pago por teléfono o a través de MILUMA en la página Web, deberá ofrecer el número de confirmación.**

Su reclamación no podrá ser procesada hasta tanto provea la información requerida. Según el Artículo 4.09 del Reglamento 8863-2016, usted tiene hasta el **20 de enero de 2026 (15 días)** para someter esta información y completar la solicitud de objeción. De no recibir la información y/o documentos solicitados dentro de dicho término, su reclamación se considerará como no presentada y no tendrá efecto alguno. Favor de enviar la información solicitada a:

Luma Energy
OBJETAR FACTURA
PO BOX 9100
SAN JUAN. PR 00908
objecionalafactura@lumapr.com
Departamento de Facturación/Billing Services

MVP

Exhibit 3
0184

O Conjunto
O Promovente/Querellante
O Promovida/Querellada

Michelle M Acosta

From: kenadley@cs.com
Sent: Monday, January 5, 2026 6:46 PM
To: @LUMA Bill Objection
Subject: OB20251226pZZE
Attachments: Response to LUMA Request.1.5.26.pdf

Categories: Michelle Vallellanes

[CAUTION] This email originated from outside the organization. Do not open suspicious links or attachments. Report concerns to Cybersecurity@lumapr.com

[PRECAUCIÓN] Este correo electrónico se originó fuera de la organización. No abra enlaces o archivos adjuntos sospechosos. Informe a Cybersecurity@lumapr.com

Dear Sir/Madam:

I am attaching the requested receipt.

Also, please note that my physical/service address is not 1000, but rather **100 Marginal FD Roosevelt, San Juan, PR 00917.**

Best regards,

Ken Adley

Exhibit 4
0184

O Conjunto
O Promovente/Querellante
O Promovida/Querellada

La gente primero. La seguridad siempre.

20 de enero de 2026

ADLEY, KENNETH HOPSON
FLORAL PARK N/A
1000 AVE FRANKLIND DELANO ROOSEVELT
SAN JUAN, PR 00918

kenadley@cs.com

Cuenta: **6341728624**
Número de objeción: **OB20251226pZZE**
Fecha de factura objetada: **12-16-2025 $438.75**
Fecha de inicio de investigación: **01-20-2026**

Estimado cliente:

Hemos recibido su solicitud de objeción de factura por razón de **alto consumo** para el período del **11/17/2025** al **12/16/2025**.

Su objeción cumple con los requisitos según lo establece el Reglamento del Negociado de Energía, su número de caso es el **1543913479.**

Luma Energy
OBJETAR FACTURA
PO BOX 9100
San Juan, PR 00908
objecionalafactura@lumapr.com

Departamento de Facturación/Billing Services

MVP

Exhibit 5
0184

O Conjunto
O Promovente/Querellante
O Promovida/Querellada

La gente primero. La seguridad siempre.

17 de marzo de 2026

ADLEY, KENNETH HOPSON
FLORAL PARK N/A
1000 AVE FRANKLIND DELANO ROOSEVELT
SAN JUAN, PR 00918

kenadley@cs.com

Cuenta: **6341728624**
Número de objeción: **OB20251226pZZE**
Fecha de factura objetada: **12-16-2025**
Cantidad de factura objetada: **$438.75**
Número de caso: **1543913479**

Estimado cliente:

Conforme a su solicitud, procedimos a investigar la cuenta en referencia para la factura objetada. Le informamos que el **03-05-2026** se verificó la lectura para el medidor **4000061269** la cual fue **5435 kwh**. La misma es una lectura regular y progresiva a la de la factura objetada por lo que no amerita ajuste. El balance de su cuenta es **$959.08**.

Por disposición de la Ley 57 del 22 de mayo de 2014, según enmendada, usted tiene un término de veinte (20) días para aceptar o solicitar una revisión del resultado de la investigación, no más tarde de la fecha de vencimiento que se indique en esta carta. De tener un balance pendiente, como alternativa, puede comunicarse al 1-844-888-5862 o visitar la Oficina de Servicio al Cliente más cercana, para establecer un plan de pago que le permita cumplir con su obligación de manera más manejable.

Usted tendrá hasta el **6 de abril de 2026 (20 días)** para solicitar una revisión de su caso. De no solicitar una revisión según indicado, procederemos a cerrar su reclamación entendiendo que no tiene interés en proseguir con la misma.

La solicitud de revisión deberá dirigirse a:

Luma Energy
Objeción de Factura
Po Box 9100
San Juan, PR 00908
objecionalafactura@lumapr.com

Cordialmente,

Gloria E. Arriaga
Supervisora de Facturación

MVP

Exhibit 6
0184

O Conjunto
O Promovente/Querellante
O Promovida/Querellada

Michelle M Acosta

From: kenadley@cs.com
Sent: Saturday, April 4, 2026 12:50 PM
To: @LUMA Bill Objection
Subject: REQUEST FOR FORMAL REVIEW: OB20251226pZZE
Attachments: LUMA_Request for Review4.4.2026.pdf

Categories: Michelle Vallellanes

[CAUTION] This email originated from outside the organization. Do not open suspicious links or attachments. Report concerns to Cybersecurity@lumapr.com

[PRECAUCIÓN] Este correo electrónico se originó fuera de la organización. No abra enlaces o archivos adjuntos sospechosos. Informe a Cybersecurity@lumapr.com

REQUEST FOR FORMAL REVIEW

Re: Request for Review Under Law 57-2014 and Regulation 8863

Account: 6341728624

Objection No.: OB20251226pZZE

Case No.: 1543913479

Disputed Bill: December 16, 2025 — $438.75

To whom it may concern:

I hereby submit a timely request for formal review pursuant to **Law 57-2014**, as amended, and **Regulation 8863**, governing the procedures for customer billing objections, investigations, and determinations.

See attached.

Best regards,

Ken Adley
702.809.5177

Exhibit 7
0184

O Conjunto
O Promovente/Querellante
O Promovida/Querellada

La gente primero. La seguridad siempre.

10 de abril de 2026

ADLEY, KENNETH HOPSON
FLORAL PARK
1000 AVE FRANKLIND DELANO ROOSEVELT
SAN JUAN, PR 00918

kenadley@cs.com

Cuenta: **6341728624**
Número de objeción: **OB20251226pZZE**
Fecha de factura objetada: **12-16-2025**
Cantidad de factura objetada: **$438.75**
Número de caso: **1543913479**

Estimado cliente:

Conforme a su solicitud, procedimos a revisar la determinación administrativa que tomó la Oficina de Reclamaciones de Factura en relación con su reclamación por **alto consumo**.

Una vez examinado el expediente, la evidencia que se desprende del mismo y analizado sus planteamientos, sostenemos la decisión de la Oficina de Reclamaciones de Factura, según le fue notificado mediante la carta fechada del **17 de marzo de 2026.** El balance de su cuenta es **$1,269.36.**

Por disposición de la Ley 57 del 22 de mayo de 2014, según enmendada, usted tendrá un término de treinta días para aceptar o solicitar una revisión del resultado de la investigación, no más tarde del **10 de mayo del 2026.**

Para solicitar un recurso de revisión de su caso la misma debe ser sometida ante El Negociado de Energía de Puerto Rico, Edificio World Plaza, 268 Ave Muñoz Rivera, Nivel Plaza, Ste. 202, San Juan, PR 00918, o en la plataforma digital del Negociado de Energía a la dirección cibernética: https://radicacion.energía.pr.gov. En dicha solicitud deberá incluir toda documentación que a su entender sustente los reclamos contenidos en su solicitud, incluyendo copia de la decisión final de LUMA Energy, la misma deberá ser presentada en conformidad de las disposiciones del Reglamento 8543 del 18 de diciembre de 2014, Reglamento de Procedimientos Adjudicativos, Aviso de Incumplimiento, Revisión de Tarifas e Investigaciones de la Comisión de Energía de Puerto Rico. De no solicitar una revisión según indicado, procederemos a cerrar su reclamación entendiendo que no tiene interés en proseguir con la misma.

Cordialmente,

Nilka S. Guevara Luiggi

Nilka S. Guevara Luiggi
Gerente Billing Services

MVP

Exhibit 8
0184

- O Conjunto
- O Promovente/Querellante
- O Promovida/Querellada

GOVERNMENT OF PUERTO RICO
PUBLIC SERVICE REGULATORY BOARD
PUERTO RICO ENERGY BUREAU

KENNETH H. ADLEY Petitioner

v.

LUMA ENERGY LLC LUMA ENERGY SERVCO, LLC Respondents

Case No. NEPR-QR-2026-0184

PETITIONER'S DECLARATION AND SUPPORTING EXHIBITS

(In Support of Opposition to Respondents' Motion to Dismiss)

Petitioner, **Kenneth H. Adley**, submits the following Exhibits and Declaration in support of his Opposition to Respondents' Motion to Dismiss.

CONTENTS OF SEPARATE FILING

- **Exhibit A — USPS Address Verification Documentation**
- **Exhibit B — Petitioner email correction request (January 5, 2026)**
- **Exhibit C — Declaration of Kenneth H. Adley**
- **Exhibit D — AOL Mailbox Screenshot (April 2026)**
- **Exhibit E — LUMA Service Request Dashboard Screenshot (July 2026)**
- **Exhibit F — LUMA Notice Dated July 22, 2026 (00918 Address; "Franklind" (sic))**
- **Exhibit G — LUMA Notice Dated July 23, 2026 (00918 Address; "100 Ave" Variation)**

Respectfully submitted in San Juan, Puerto Rico, this 30th day of July 2026.

Kenneth H. Adley

Kenneth H. Adley, JD/MBA
Petitioner
kenadley@cs.com

Exhibit 1
0124

○ Conjunto
● Promovente/Querellante
○ Promovida/Querellada

UNITED STATES POSTAL SERVICE®

Exhibit A

US POSTAL SERVICE
INFORMED DELIVERY
500 SW GARY ORMSBY DR
TOPEKA KS 66624-9998

APRIL 09, 2025

Subject: Informed Delivery®

Username: kena[redacted]

MR KENNETH H ADLEY
100 MARGINAL FD ROOSEVELT
SAN JUAN PR 00917-2741

Dear MR KENNETH H ADLEY

The United States Postal Service® has detected a change-of-address corresponding to your online account with the username listed above. The security of your online information is very important to us, so we have temporarily suspended Informed Delivery for this account until we have confirmation of the change-of-address.

If you received this letter at the address listed, please follow these instructions to restore your access:

1. Go to https://reg.usps.com/restoreaccess and login using your Username and Password.
2. Follow the on-screen instructions to enter the validation code and confirm where you are entitled to receive your mail.

Validation Code: R4AA69P33

Entering the code should automatically restore your Informed Delivery functionality.

If your access is not restored, it is possible that Informed Delivery may not be available at your new address. You will still be able to use all other *usps.com*® functions, such as purchasing postage.

If you are the current resident of this address, but you are not the addressee of this letter, no action is required from you. Your mail information and any online accounts you have with USPS are safe and have not been affected.

We are proud to offer you visibility into your mail delivery and thank you for being a USPS customer. If you have questions or concerns, please go to informeddelivery.usps.com.

Sincerely,
Your United States Postal Service

Exhibit B

OB20251226pZZE

From: kenadley@cs.com (kenadley@cs.com)

To: objecionalafactura@lumapr.com

Date: Monday, January 5, 2026 at 06:46 PM AST

Dear Sir/Madam:

I am attaching the requested receipt.

Also, please note that my physical/service address is not 1000, but rather **100 Marginal FD Roosevelt, San Juan, PR 00917.**

Best regards,

Ken Adley

Response to LUMA Request.1.5.26.pdf
855.8 kB

DECLARATION OF KENNETH H. ADLEY

I, **Kenneth H. Adley**, declare under penalty of perjury:

1. I am the Petitioner in this proceeding and have personal knowledge of the facts stated herein.

2. LUMA's online customer portal displays only customer-initiated service requests. It does not maintain or archive LUMA-initiated objection notices, including deficiency letters, first-level determinations, reconsideration determinations, or second-level determinations. LUMA asserts that such notices are transmitted electronically, and therefore **my personal email account is the only location where any such notice could have been received**.

3. After reviewing Respondents' Motion to Dismiss, I conducted a diligent search of my personal email account for any LUMA Energy notice associated with my April 4, 2026 Request for Reconsideration. I found **no email transmitting any second-level Reconsideration Determination** concerning Objection No. **OB20251226pZZE** on or about **April 10, 2026**.

4. Had I received such an email, I would have retained it in the ordinary course of preserving documents relating to these proceedings.

I declare under penalty of perjury that the foregoing is true and correct.

Executed this 28 day of July 2026

Kenneth H. Adley

Kenneth H. Adley

NOTARY PUBLIC JURAT Declaration #058

Subscribed and sworn to before me by **Kenneth H. Adley**, of legal age, married, and resident of San Juan, Puerto Rico, who is personally known to me or has satisfactorily proven his identity, on this 28 day of July 2026, in San Juan, Puerto Rico.

Notary Public
Stamp and Signature

LCDA. DEBORAH M. RIVERA ESTRADA
ABOGADA-NOTARIA

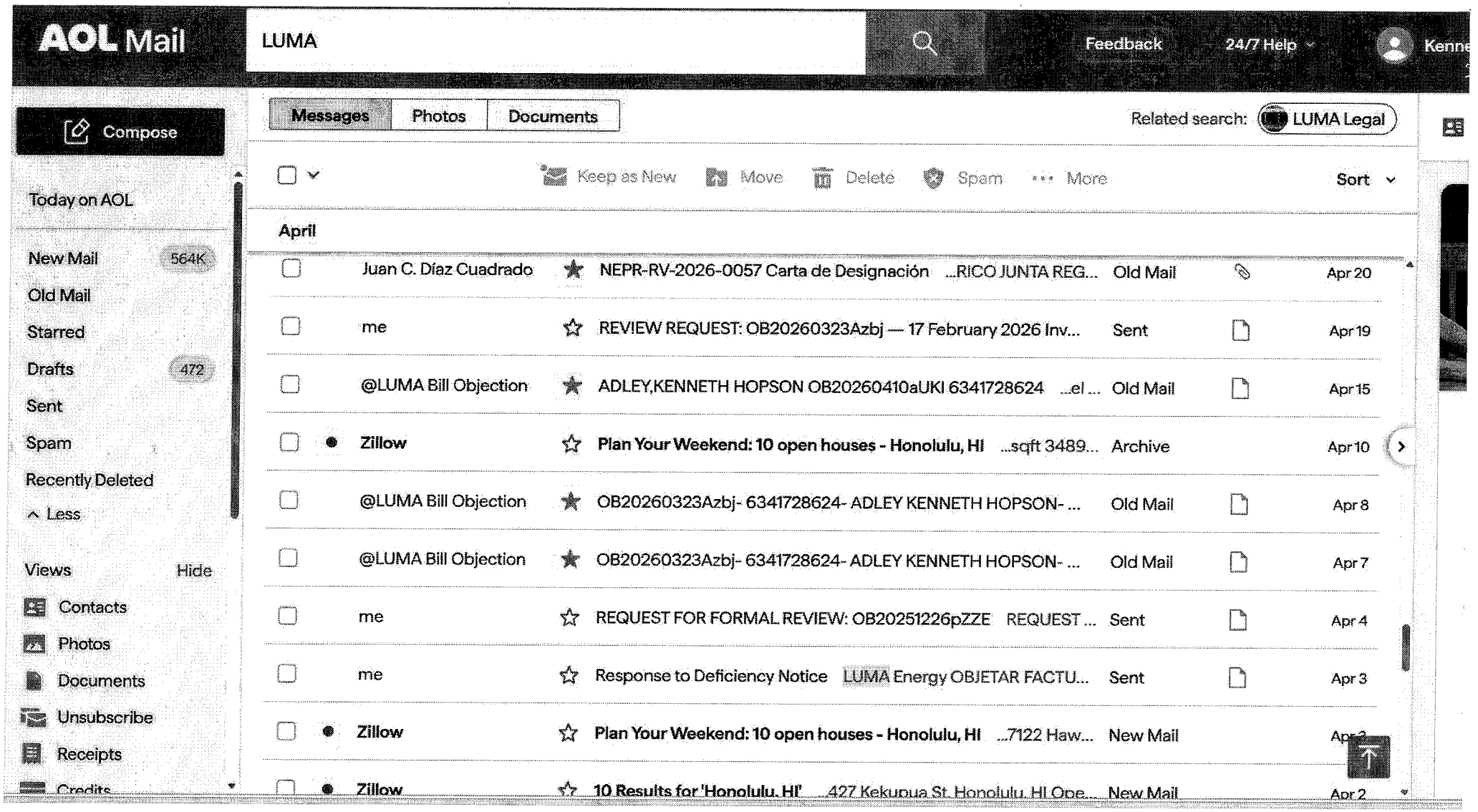
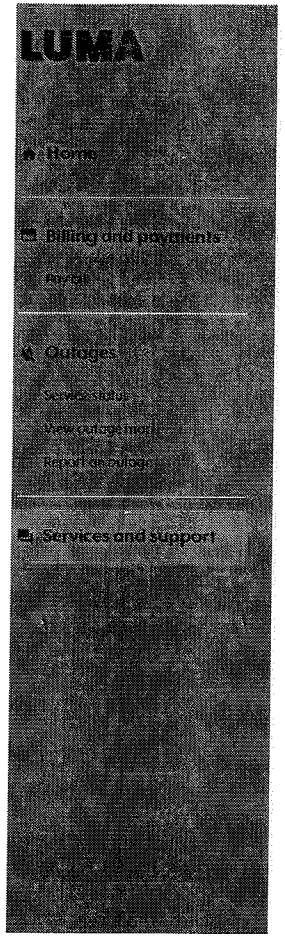

AOL Mail
LUMA
Feedback
24/7 Help
Compose
Messages
Photos
Documents
Related search: LUMA Legal
Today on AOL
New Mail 564K
Old Mail
Starred
Drafts 472
Sent
Spam
Recently Deleted
Less
Views Hide
Contacts
Photos
Documents
Unsubscribe
Receipts
Keep as New
Move
Delete
Spam
More
Sort
April
Juan C. Díaz Cuadrado NEPR-RV-2026-0057 Carta de Designación ...RICO JUNTA REG... Old Mail Apr 20
me REVIEW REQUEST: OB20260323Azbj — 17 February 2026 Inv... Sent Apr 19
@LUMA Bill Objection ADLEY,KENNETH HOPSON OB20260410aUKI 6341728624 ...el ... Old Mail Apr 15
Zillow Plan Your Weekend: 10 open houses - Honolulu, HI ...sqft 3489... Archive Apr 10
@LUMA Bill Objection OB20260323Azbj- 6341728624- ADLEY KENNETH HOPSON- ... Old Mail Apr 8
@LUMA Bill Objection OB20260323Azbj- 6341728624- ADLEY KENNETH HOPSON- ... Old Mail Apr 7
me REQUEST FOR FORMAL REVIEW: OB20251226pZZE REQUEST ... Sent Apr 4
me Response to Deficiency Notice LUMA Energy OBJETAR FACTU... Sent Apr 3
Zillow Plan Your Weekend: 10 open houses - Honolulu, HI ...7122 Haw... New Mail
Zillow 10 Results for 'Honolulu, HI' ...427 Kekupua St, Honolulu, HI Ope... New Mail Apr 2

Exhibit D



Service requests

Filter

Date updated	Service type	Status	
2026-07-22 Requested: 2026-07-22	Dispute a bill or charge	Submitted	^

Confirmation Number
OR20260722jwlf

Service address
100 Cal Marginal Roosevelt, San Juan, PR, 00901

Charge type
High consumption

Phone number
(702) 809-5177

Additional information
cliente objeta factura por alto consumo//av

2026-06-19 Requested: 2026-06-19	Dispute a bill or charge	Submitted	v
2026-05-11 Requested: 2026-05-11	Dispute a bill or charge	Submitted	v
2026-04-10 Requested: 2026-04-10	Dispute a bill or charge	Submitted	v
2026-03-23 Requested: 2026-03-23	Dispute a bill or charge	Submitted	v

View more requests

Exhibit E

LUMA
La gente primero. La seguridad siempre.

22 de julio de 2026

ADLEY, KENNETH HOPSON
FLORAL PARK
1000 AVE FRANKLIND DELANO ROOSEVELT
SAN JUAN PR 00918

kenadley@cs.com

Cuenta: **6341728624**
Número de objeción: **OB20260511bujh**
Fecha de factura objetada: **04-20-2026**
Cantidad de factura objetada: **$397.80**
Número de caso: **0675637433**

Estimado cliente:

Conforme a su solicitud, procedimos a revisar la determinación administrativa que tomó la Oficina de Reclamaciones de Factura en relación con su reclamación por **alto consumo.**

Una vez examinado el expediente, la evidencia que se desprende del mismo y analizado sus planteamientos, sostenemos la decisión de la Oficina de Reclamaciones de Factura, según le fue notificado mediante la carta fechada del **16 de junio de 2026.** El balance en la cuenta **$3,023.13.**

Por disposición de la Ley 57 del 22 de mayo de 2014, según enmendada, usted tendrá un término de treinta días para aceptar o solicitar una revisión del resultado de la investigación, no más tarde del **21 de agosto del 2026.**

Para solicitar un recurso de revisión de su caso la misma debe ser sometida ante El Negociado de Energía de Puerto Rico, Edificio World Plaza, 268 Ave Muñoz Rivera, Nivel Plaza, Ste. 202, San Juan, PR 00918, o en la plataforma digital del Negociado de Energía a la dirección cibernética: https://radicacion.energia.pr.gov. En dicha solicitud deberá incluir toda documentación que a su entender sustente los reclamos contenidos en su solicitud, incluyendo copia de la decisión final de LUMA Energy, la misma deberá ser presentada en conformidad de las disposiciones del Reglamento 8543 del 18 de diciembre de 2014, Reglamento de Procedimientos Adjudicativos, Aviso de Incumplimiento, Revisión de Tarifas e Investigaciones de la Comisión de Energía de Puerto Rico. De no solicitar una revisión según indicado, procederemos a cerrar su reclamación entendiendo que no tiene interés en proseguir con la misma.

Cordialmente,

Félix A. Torres Rivera
Gerente Billing Services

JQS

La gente primero. La seguridad siempre.

Exhibit G

23 de julio de 2026

ADLEY, KENNETH HOPSON
FLORAL PARK N/A
100 AVE FRANKLIND DELANO ROOSEVELT
SAN JUAN PR 00918

kenadley@cs.com

Cuenta: **6341728624**
Número de objeción: **OB20260722jwlf**
Fecha de factura objetada: **07-20-2026**
Cantidad de factura objetada: **$497.43**

Estimado cliente:

Hemos recibido su solicitud de objeción de factura por razón de **Alto consumo** para el período del **06-19-2026** a **07-20-2026.** Esta no cumple con los requisitos contenidos en el artículo 4.07 del Reglamento 8863- 2016 del Negociado de Energía, según se identifican a continuación. Para formalizar su solicitud, es necesario que provea:

☐ El nombre del cliente que presenta la objeción.

☐ El número de la cuenta de servicio.

☐ El número de identificación de la Factura que se objeta.

☐ Las razones que le motivan la objeción, necesitamos una explicación más específica de su reclamación.

☐ El número de teléfono, dirección física y postal, y dirección de correo electrónico.

☐ Enviar una carta firmada por el titular en la que autorice a la persona designada a presentar la objeción, acompañada de una copia de una identificación con foto de ambos: del titular y de la persona autorizada.

☒ Se requiere el pago del promedio conforme a lo establecido en la Sección 4.05 del Reglamento 8863-2016. Su promedio es de **$195.53. Tan pronto, realice el pago debe enviar copia del recibo y si presenta su pago por teléfono o a través de MILUMA en la página Web, deberá ofrecer el número de confirmación.**

Su reclamación no podrá ser procesada hasta tanto provea la información requerida. Según el Artículo 4.09 del Reglamento 8863-2016, usted tiene hasta el **7 de agosto de 2026 (15 días)** para someter esta información y completar la solicitud de objeción. De no recibir la información y/o documentos solicitados dentro de dicho término, su reclamación se considerará como no presentada y no tendrá efecto alguno. Favor de enviar la información solicitada a:

Luma Energy
Objetar Factura
Po Box 9100
San Juan, PR 00908
objecionalafactura@lumapr.com

Departamento de Facturación/Billing Services

KAS