GOBIERNO DE PUERTO RICO
Junta Reglamentadora de Servicio Público
Negociado de Energía de Puerto Rico

NEPR
Received:
Aug 25, 2026
1:27 PM

Adalberto Isaac De Jesús

QUERELLANTE

vs.
Luma Energy, LLC
Luma Energy ServCo. LLC

QUERELLADO

CASO NÚM.: NEPR QR 2026 0391

ASUNTO:

QUERELLA

Instrucciones:

- Al cumplimentar este formulario, examine las disposiciones del Reglamento Núm. 8543, Reglamento de Procedimiento Adjudicativos, Avisos de Incumplimiento, revisio4n de Tarifas e Investigaciones, y asegúrese de ofrecer la información requerida.
- Complete todos los encasillados e indique N/A donde no aplique.
- De necesitar espacio adicional para sus respuestas, utilice la Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
- Incluya los documentos requeridos conforme al Reglamento Núm. 8543 para cada una de las partes de este Formulario o de su Hoja Complementaria.

A. Información General del Querellante

1. Nombre completo:	Adalberto Isaac De Jesús
2. Dirección física:	Carr. #958 Km. 4.3, Ciénaga Alta, Río Grande, P.R. 00745
3. Dirección postal:	P.O. Box 1516, Río Grande, P.R. 00745
4. Teléfono:	787-635-3378
5. Correo electrónico:	Adalberto.isaac@gmail.com
6. Representación legal:	N/A
7. Número de RUA:	N/A
8. Dirección postal:	N/A
9. Correo electrónico:	N/A
10. Teléfono:	N/A

B. Información General del Querellado ☐ Individuo ☒ Compañía de Servicio Eléctrico

1. Nombre completo: Luma Energy, LLC. Y Luma Energy ServCo, LLC

2. Dirección física: 110 Ave. Ponce De León, Edificio NEOS, Santurce, P.R.
3. Dirección postal: P.O. Box 364267, San Juan, P.R. 00936-4267
4. Correo electrónico: legal@lumapr.com

C. Querella

Relación sucinta de hechos:
Desde el año 2021 estoy haciendo querellas por desganche, aislador del cable de alta tensión, tensor del poste roto, "ground" cable de tierra del transformador completamente suelto, el poste inclinado y el cable del trenzado del transformador está tan bajo que lo arriba mencionado representa un peligro para l seguridad. Además, que se procedan con desganche para evitar una desgracia. En la hoja complementaria y los anejos pueden ver que un lagarto 'iguana" se trepo al cable de alta tensión y a la vez hizo contacto con el cable neutral o "ground" y se electrocuto. (Ver anejos).

Disposiciones legales aplicables:
Ley de Transformación y Alivio Energético, Ley Núm. 57-2014, según enmendada, y la Ley de Política Energética Ley Núm. 17-209.

Remedio solicitado:
Que le ordene a Luma a corregir la situación con los aisladores y la línea eléctrica que está conectada al transformador, arreglar el tensor y el ground del poste. Actualmente la situación representa un peligro de seguridad. Además, que se desganche. Entiendo como ingeniero que soy que el poste completo su vida útil.

¿Solicita daños? _____ Sí _____ No Valorización de los daños: _____
Si solicita más de un remedio favor de indicar si lo solicita en la alternativa o "en sustitución":

_____
_____
_____

Anejos: (Incluya toda la evidencia que entienda pertinente para sostener su reclamación).

, San Juan P.R. ☒ Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
☒ Otros: _____

Yo Roberto Isaac de Jesús **hoy** 24 **de** agosto **de 2026, en** Río Grande **, Puerto Rico, certifico que la información presentada en este formulario es correcta y está completa.**

Roberto Isaac de Jesús — Nombre
[signature] — Firma
agosto 24, 2026 — Fecha

GOBIERNO DE PUERTO RICO
Junta Reglamentadora de Servicio Público
Negociado de Energía de Puerto Rico

NEPR
Received:
Aug 25, 2026
1:27 PM

HOJA COMPLEMENTARIA

Instrucciones:

- Utilice esta hoja cuando necesite espacio adicional para la contestación de alguna de las preguntas de los formularios y entréguela en conjunto con los demás documentos.

Para ser completado por el (la) solicitante

1. Nombre de la Compañía de Servicio Eléctrico: Luma Energy, LLC and Luma Energy ServCo. LLC
2. Nombre del Solicitante: Adalberto Isaac De Jesús
3. Título del formulario que se complementa: Hoja Complementaria NEPR-Z01
4. Fecha del formulario que se complementa: Agosto 24, 2026
5. Provea la información adicional: (Especifique el inciso del formulario que está completando)

El propósito de la Hoja Complementaria es para informar las veces yo he llamado para informar y hacer querellas de desganche a las cables de alta tensión, aislador roto, poste virado, tensor roto cable ground del transformador y el cable del transformador a la casa de bajo debido al poste que está virado. A continuación los núm. de querellas.

1-R23102500061
2-R231102500071
3-WR6283753
4-R23102600051
5-000215239666

Anejos fotos, emails y querellas

NEPR

Received:

Aug 25, 2026

1:27 PM

adalberto.isaac@gmail.com

From: Contratistas <contratistas@jrsp.pr.gov>
Sent: Thursday, November 7, 2024 9:53 AM
To: Adalberto Isaac
Cc: Info OIPC
Subject: Fw: 4to Seguimiento- Caso Referido a Legal- Cables de Alata Tension-
Attachments: A.Isaac querellas a Luma 04-11-24.pdf

En el día de hoy su caso ha sido referido NUEVAMENTE al personal correspondiente de LUMA. En la parte inferior de este correo, puede ver el referido.

No tenemos manera de saber cuando LUMA atienda el referido que le hicimos, por lo que agradeceré se comunique a la oficina cada 7 días, por este hilo de correos electrónicos, hasta que LUMA nos conteste.

Lcda. Beatriz P. González Alvarez

JRSP

JUNTA
REGLAMENTADORA DE
SERVICIO PÚBLICO
DE PUERTO RICO

OFICINA INDEPENDIENTE DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR
ASESOR LEGAL

contratistas@jrsp.pr.gov
787-523-6962
oipc.pr.gov

From: Contratistas <contratistas@jrsp.pr.gov>
Sent: Thursday, November 7, 2024 9:51 AM
To:
Subject: 4to Seguimiento- Caso Referido a Legal- Cables de Alata Tension-

R24110100061,R240102500095, R24103100084, c5433624, c5435185, c5367001, c5433624

Consumidor: Ing. Adalberto Isaac (Cell. 787-635-3378
Cuenta: 77720910000

Se la de saguimineto al caso referido desde abril 2024, y que a la fecha aún no han trabajado. Favor de leer los comentarios del consumidor, un ingeniero retirado.

Agradeceré que nos provean una linea de tiempo para atender el asunto. Ha pasado suficiente tiempo sin que el caso haya sido atendido. Si no logramos contestación concreta de LUMA, evaluaremos las alternativas disponibles para el consumidor.

Resumen: Problema de Aislador Separado y Cable de Alta Tension que esta haciendo contacto con unas ramas.

R23102500061 R231102500071 WR6283753 R23102600051

000215239666

"El propósito de este correo electrónico es para dar seguimiento, en el cual las cosas siguen igual y además, estamos sin servicio desde las 9:15 am del día de ayer 30 de octubre de 2024. Esto es debido a lo que haba mencionado en este creo electrónico. También, he llamado para reportarlo y cada vez que llamo me dan número de evento nuevo porque me dicen que el servicio ha sido restablecido. Ahora me dieron un numero de evento nuevo que es el R24110100061, porque se lo asignaron a una nueva brigada. Supuestamente la brigada estaba en camino hacia nuestras residencias que se encuentran a menos de 20 minutos y todavía no han llegado(hora 2:02pm). Los números de reportes anteriores son R240102500095, R24103100084, c5433624, c5435185, c5367001, c5433624, estos números de reportes es sin tomar los reportes de los vecinos. Llevamos mas de 48 horas sin servicio. Esto es el sueño de nunca acabar."

Instrucciones de como llegar al Lugar- Si vienes de Canóvanas a Rio Grande, vas a ver unas cotorra a mano derecha en un semaforo. Dice Bienvenidos a Río Grande, doblas a la derecha en la Carr 958. Sigues derecho como 5-10 minutos. Vas a ver una Ruedas de Carretas Blancas a la izquierda. Tan pronto las veas, la próxima calle a mano izquierda.- Camino Vecinal Don Varo. Vas a ver un Chalet Danes pintado de gris y azul. Esa es la casa del consumidor.

Lcda. Beatriz P. González Álvarez

JRSP
JUNTA
REGLAMENTADORA DE
SERVICIO PÚBLICO
DE PUERTO RICO

OFICINA INDEPENDIENTE DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR
ASESOR LEGAL

contratistas@jrsp.pr.gov
787-523-6962
oipc.pr.gov

From: Contratistas <contratistas@jrsp.pr.gov>
Sent: Monday, August 12, 2024 10:58 AM
To:
Subject: Follow Up Caso Referido a Legal- Cables de Alata Tension-

A la fecha, informa el consumidor que no empece a sus esfuerzos para que el asunto sea atendido, LUMA no ha hecho lo propio.

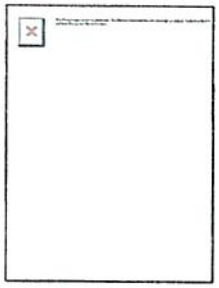
Favor informar si se ha visitado la localidad y qué si algo, se entiende que se debe realizar.

Este caso ya está en Legal, para evaluación de radicación de querella. El consumidor es un Ingeniero retirado con conocimiento de la situación que le aqueja, y el riesgo que ello representa. Favor leer lo que informa el consumidor.

Beatriz



JUNTA
REGLAMENTADORA DE SERVICIO PÚBLICO
DE PUERTO RICO



OFICINA INDEPENDIENTE DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR
ASESOR LEGAL


contratistas@jrsp.pr.gov


787-523-6962

oipc.pr.gov

From: Contratistas <contratistas@jrsp.pr.gov>
Sent: Wednesday, July 31, 2024 7:58 AM
To:
Subject: Fw: Caso Referido a Legal- Cables de Alata Tension-

A la fecha, informa el consumidor que no empece a sus esfuerzos para que el asunto sea atendido, LUMA no ha hecho lo propio.

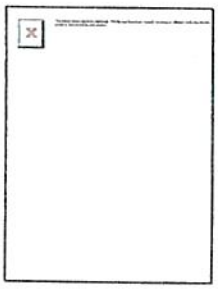
Favor informar si se ha visitado la localidad y qué si algo, se entiende que se debe realizar.

Este caso ya está en Legal, para evaluación de radicación de querella. El consumidor es un Ingeniero retirado con conocimiento de la situación que le aqueja, y el riesgo que ello representa. Favor leer lo que informa el consumidor.

Beatriz



JUNTA
REGLAMENTADORA DE SERVICIO PÚBLICO
DE PUERTO RICO



OFICINA INDEPENDIENTE DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR
ASESOR LEGAL


contratistas@jrsp.pr.gov


787-523-6962


oipc.pr.gov

From: Contratistas <contratistas@jrsp.pr.gov>
Sent: Thursday, April 18, 2024 12:15 PM

NEPR

Received:

Aug 25, 2026

1:27 PM



Varias querellas que se le han hecho a Luma debido a las ramas de los árboles en el camino Don Varo que están haciendo contacto con los cables de lata tensión. La iguana hizo contacto con los cables de alta tensión y el de tierra y se electrocuto. Esto le puede pasar a un ser humano y seria bien serio que hasta puede provocar la muerte. Las querellas están a nombre de Adalberto Isaac de Jesús y son las siguientes:

1- R23102500061
2- R231102500071
3- WR 6283753
4- R23102600051
5- 000215239666



En esta foto se puede ver claramente que el aislador del cable de alta tensión se salió del poste, debido a que el poste esta corroído y los de Luma vinieron en octubre 9 de 2023 y tensaron el cable de alto voltaje para que no hiciera contacto con el "ground". Los trabajadores de Luma lo iban a reportar y al día de hoy nada a pasado. El poste representa un peligro debido a que el tensor se encuentra partido y cada vez se inclina más. También, tiene el "ground" del transformador suelto.