GOBIERNO DE PUERTO RICO
Junta Reglamentadora de Servicio Público
Negociado de Energía de Puerto Rico

NEPR

Received:

Aug 24, 2026

1:06 PM

_____Luz _A Guzman Santiago_____
QUERELLANTE

vs.

_____LUMA Energy _____
QUERELLADO

CASO NÚM.:
__P26082100152_____

A S U N T O _ _ A l t o Voltaje_____
_____
_____
_____
_____

QUERELLA

Instrucciones:

- Al cumplimentar este formulario, examine las disposiciones del Reglamento Núm. 8543, Reglamento de Procedimiento Adjudicativos, Avisos de Incumplimiento, revisio4n de Tarifas e Investigaciones, y asegúrese de ofrecer la información requerida.
- Complete todos los encasillados e indique N/A donde no aplique.
- De necesitar espacio adicional para sus respuestas, utilice la Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
- Incluya los documentos requeridos conforme al Reglamento Núm. 8543 para cada una de las partes de este Formulario o de su Hoja Complementaria.

A. Información General del Querellante

1. Nombre completo:	Luz A Guzman Santiago
2. Dirección física:	CARR 14 R540 K1 H9 INT BO RIO CANAS ARRIBA UBEYES
3. Dirección postal:	HC 1 BOX 31360 JUANA DIAZ PR 00795
4. Teléfono:	787-426-1896
5. Correo electrónico:	luzalive@live.com
6. Representación legal:	
7. Número de RUA:	
8. Dirección postal:	

9. Correo electrónico:

10. Teléfono:

B. Información General del Querellado Individuo Compañía de Servicio Eléctrico

1. Nombre completo: Luma Energy
2. Dirección física:
3. Dirección postal: PO BOX 363508 San Juan PR 00936-3508
4. Teléfono: 844-888-5862
5. Correo electrónico:

C. **Querella**

Relación sucinta de hechos: _ La medida de voltaje se hizo el pasado 25 de julio de 2026 por un perito. El identificó que en mi propiedad hay un alto voltaje de 262V . El mismo día, 25 de julio de 2026 , realicé la diligencia de hacer una querella con Luma, el número de querella P26082100152 y le he dado seguimiento, pero aún continuamos con el problema antes mencionado. El cual presenta un peligro para mi propiedad, favor de ayudarme con esta situación de voltaje y desfase para instalación de equipo solar.

Disposiciones legales aplicables:

Remedio solicitado:

¿Solicita daños? __x_____ Sí _____ No Valorización de los daños: _____

Si solicita más de un remedio favor de indicar si lo solicita en la alternativa o "en sustitución":

Anejos: (Incluya toda la evidencia que entienda pertinente para sostener su reclamación).

Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
Otros:

Yo _Luz A Guzman Santiago_____ hoy __24___ de _agosto_____de 2026__, en __San Juan _____, Puerto Rico, certifico que la información presentada en este formulario es correcta y está completa.

Nombre Luz A Guzman Santiago Firma Luz A Guzman Santiago Fecha 08/24/2026