Zoho Sign Document ID: 2F4D19F4-WG8S8CUFUDBCZZRKDQGCJQFFZ4MGTWJXYZUIDHJD8-M

GOBIERNO DE PUERTO RICO
Junta Reglamentadora de Servicio Público
Negociado de Energía de Puerto Rico

NEPR
Received:
Aug 22, 2026
2:43 PM

Arelis Gonzalez Diasz
QUERELLANTE

vs.

Luma Energy
QUERELLADO

CASO NÚM.: _____

ASUNTO:

Querella de alto voltaje
C26072100490

QUERELLA

Instrucciones:

- Al cumplimentar este formulario, examine las disposiciones del Reglamento Núm. 8543, Reglamento de Procedimiento Adjudicativos, Avisos de Incumplimiento, revisio4n de Tarifas e Investigaciones, y asegúrese de ofrecer la información requerida.
- Complete todos los encasillados e indique N/A donde no aplique.
- De necesitar espacio adicional para sus respuestas, utilice la Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
- Incluya los documentos requeridos conforme al Reglamento Núm. 8543 para cada una de las partes de este Formulario o de su Hoja Complementaria.

A. Información General del Querellante

1. Nombre completo: Arelis Gonzalez Diaz
2. Dirección física: Carr 788 R761 K0.3 Bo tomas de castro Caguas PR 00725
3. Dirección postal: N/a 267 calle sierra morena pmb 179 San Juan pr 00926
4. Teléfono: 7876679586
5. Correo electrónico: arelogon@yahoo.com
6. Representación legal:
7. Número de RUA:
8. Dirección postal:
9. Correo electrónico:
10. Teléfono:

B. Información General del Querellado ☐ Individuo ☒ Compañía de Servicio Eléctrico

1. Nombre completo: Luma Energy
2. Dirección física:

Zoho Sign Document ID: 2F4D19F4-WG8S8CUFUDBCZZRKDQGCJQFFZ4MGTWJXYZUIDHJD8-M

3. Dirección postal: _____
4. Teléfono: _____
5. Correo electrónico: _____

C. Querella

Relación sucinta de hechos:

Se ha realizado 2 querellas por alto voltaje la cual aún no se ha logrado vista de parte de Luma para ser arreglado.

Disposiciones legales aplicables:

Remedio solicitado:

Solicitamos intervención del negociado de energía para que este problema se resuelva

¿Solicita daños? _____ Sí _X_____ No Valorización de los daños: _____

Si solicita más de un remedio favor de indicar si lo solicita en la alternativa o "en sustitución":

Anejos: (Incluya toda la evidencia que entienda pertinente para sostener su reclamación).

- [X] Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
- [ ] Otros: _____

Yo Arelis Gonzalez Diaz **hoy** 24 **de** Agosto **de 20**26 **en** Caguas**, Puerto Rico, certifico que la información presentada en este formulario es correcta y está completa.**

Arelis Gonzalez Ruiz		24 de agosto 2026
Nombre	Firma	Fecha