Junta Reglamentadora
de Servicio Público

AUG 2 1 2026

Secretaría
Negociado de Energía
3:07 pm

GOBIERNO DE PUERTO RICO
Junta Reglamentadora de Servicio Público
Negociado de Energía de Puerto Rico

Kaly G. Toro Toro
QUERELLANTE

vs.

LUMA Energy
QUERELLADO

CASO NÚM.: NEPR GR 2026 0381

ASUNTO: Querella de Alto Voltaje
#D. 260804000 43

QUERELLA

Instrucciones:

- Al cumplimentar este formulario, examine las disposiciones del Reglamento Núm. 8543, Reglamento de Procedimiento Adjudicativos, Avisos de Incumplimiento, revisio4n de Tarifas e Investigaciones, y asegúrese de ofrecer la información requerida.
- Complete todos los encasillados e indique N/A donde no aplique.
- De necesitar espacio adicional para sus respuestas, utilice la Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
- Incluya los documentos requeridos conforme al Reglamento Núm. 8543 para cada una de las partes de este Formulario o de su Hoja Complementaria.

A. Información General del Querellante

1. Nombre completo: Kaly Esther Toro Toro
2. Dirección física: 1302 C Egipto Urb. Plaza de la Fuente Toa Alta P.R. 00953
3. Dirección postal: Plaza de la Fuente 1302 Calle Egipto Toa Alta P.R. 00953
4. Teléfono: (939) 969-4781
5. Correo electrónico: alex@cambriangroup.co
6. Representación legal:
7. Número de RUA:
8. Dirección postal:
9. Correo electrónico:
10. Teléfono:

B. Información General del Querellado ☐ Individuo ☒ Compañía de Servicio Eléctrico

1. Nombre completo: LUMA Energy
2. Dirección física:

3. Dirección postal: _____
4. Teléfono: _____
5. Correo electrónico: _____

C. Querella

Relación sucinta de hechos:
La medida de Alto Voltaje se hizo en julio 17 de 2026 por un perito. El identifica que el voltaje de mi residencia está alto. Esto provoca bajas de luz aún cuando hay energía. El mismo día hice la diligencia de hacer una querella con LUMA y le he dado seguimiento, pero aún continuamos con el problema mencionado.

Disposiciones legales aplicables:

Remedio solicitado:
Le solicité la intervención del Negociado de Energía pero que este problema se resuelva, pues corremos con el riesgo de que se dañen los enseres en el hogar.

¿Solicita daños? _____ Sí ___X___ No Valorización de los daños: _____
Si solicita más de un remedio favor de indicar si lo solicita en la alternativa o "en sustitución":

Anejos: (Incluya toda la evidencia que entienda pertinente para sostener su reclamación).

☐ Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
☐ Otros: _____

Yo Kelly G. Toro Toro **hoy** 21 **de** agosto **de 20**26**, en** Los Altos**, Puerto Rico, certifico que la información presentada en este formulario es correcta y está completa.**

Kelly G. Toro Toro	Kelly G. Toro	21/08/2026.
Nombre	Firma	Fecha

21 de agosto de 2025.

A quien le pueda interesar:

Yo Kaly G. Toro Toro titular de la cuenta de WUA número 3426883D autorizo a Julieddys M. Piñero Montes a gestionar este querella de alto voltaje #B.2608040043 por mí.

Atentamente,

Kaly G. Toro Toro


PUERTO RICO
OPERATOR 3 CONDUCTOR
NUM 4211676
KALY ESTHER
TORO TORO
PLAZA DE LA FUENTE
1302 CALLE EGIPTO
TOA ALTA PR 00953-2268
SEX/SEXO
F
HGT/EST
5'04"
WGT/PESO
147LBS
EYES/OJOS
BRO
DOB/NAC 11AUG1988
ISS/EM 09AUG2019
E NONE
R NONE
EXP 11AUG2025
Y
O+