GOBIERNO DE PUERTO RICO
Junta Reglamentadora de Servicio Público
Negociado de Energía de Puerto Rico

NEPR
Received:
Aug 20, 2026
12:39 PM

Glennys M De Mata Hernandez
QUERELLANTE

vs.

Luma
QUERELLADO

CASO NÚM.: S26081900228
NEPR QR 2026 0378

ASUNTO: Tengo problema de alto voltaje y me está dañando equipo en la residencia

QUERELLA

Instrucciones:

- Al cumplimentar este formulario, examine las disposiciones del Reglamento Núm. 8543, Reglamento de Procedimiento Adjudicativos, Avisos de Incumplimiento, revisio4n de Tarifas e Investigaciones, y asegúrese de ofrecer la información requerida.
- Complete todos los encasillados e indique N/A donde no aplique.
- De necesitar espacio adicional para sus respuestas, utilice la Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
- Incluya los documentos requeridos conforme al Reglamento Núm. 8543 para cada una de las partes de este Formulario o de su Hoja Complementaria.

A. Información General del Querellante

1. Nombre completo: Glennys M De Mata Hernandez
2. Dirección física: 939 C ruiseñor urb country club San Juan PR 00901
3. Dirección postal: 939 C ruiseñor urb country club San Juan PR 00901
4. Teléfono: 939-223-1109
5. Correo electrónico: glennysmaria@yahoo.com / hrosapowersolar@gmail.com
6. Representación legal:
7. Número de RUA:
8. Dirección postal:
9. Correo electrónico:
10. Teléfono:

B. Información General del Querellado ☐ Individuo ☐ Compañía de Servicio Eléctrico

1. Nombre completo:
2. Dirección física:

3. Dirección postal: _____
4. Teléfono: _____
5. Correo electrónico: _____

C. Querella

Relación sucinta de hechos:

Desde el pasado mes he estado teniendo fluctuaciones de voltaje que y "flashing" es la luz. Ya me esta dañando los enseres. La situación esta escalando y está bien grave.

Disposiciones legales aplicables:

_____
_____
_____
_____

Remedio solicitado:

_____
_____
_____
_____

¿Solicita daños? _____ Sí _____ No Valorización de los daños: _____
Si solicita más de un remedio favor de indicar si lo solicita en la alternativa o "en sustitución":

_____
_____
_____

Anejos: (Incluya toda la evidencia que entienda pertinente para sostener su reclamación).

☐ Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
☐ Otros: _____

Yo Glennys M De Mata Hernandez hoy 20 de agosto de 2026, en San Juan, Puerto Rico, certifico que la información presentada en este formulario es correcta y está completa.

Nombre	Firma	Fecha