GOBIERNO DE PUERTO RICO
Junta Reglamentadora de Servicio Público
Negociado de Energía de Puerto Rico

NEPR
Received:
Aug 19, 2026
12:34 PM

QUERELLANTE

vs.
LUMA

QUERELLADO

CASO NÚM.:
A26081900063
NEPR QR 2026 0376

ASUNTO:
Alto voltaje

QUERELLA

Instrucciones:

- Al cumplimentar este formulario, examine las disposiciones del Reglamento Núm. 8543, Reglamento de Procedimiento Adjudicativos, Avisos de Incumplimiento, revisio4n de Tarifas e Investigaciones, y asegúrese de ofrecer la información requerida.
- Complete todos los encasillados e indique N/A donde no aplique.
- De necesitar espacio adicional para sus respuestas, utilice la Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
- Incluya los documentos requeridos conforme al Reglamento Núm. 8543 para cada una de las partes de este Formulario o de su Hoja Complementaria.

A. Información General del Querellante

1. Nombre completo: Nury Reillo Valle
2. Dirección física: 00000 CAR 113 R 480 K O.I SAN ANTONIO/PARC GRANDE
3. Dirección postal: 20155 CARR 480 KM 0.1 BO SAN ANTON QUEBRADILLAS PR 00678
4. Teléfono: 9392199077
5. Correo electrónico: Ismaeleli777@gmail.com
6. Representación legal:
7. Número de RUA:
8. Dirección postal:
9. Correo electrónico:

10. Teléfono: _____

B. Información General del Querellado ☐ Individuo C☐ X Compañía de Servicio Eléctrico

1. Nombre completo: LUMA ENERGY
2. Dirección física: PO BOX 363508 San Juan PR 00936-3508
3. Dirección postal: _____
4. Teléfono: 844-888-5862
5. Correo electrónico: _____

C. Querella

Relación sucinta de hechos: Relación sucinta de hechos:
La medida de voltaje se hizo el pasado 19 de -agosto de 2026 por un perito. El identificó que en mi propiedad hay un alto voltaje. El mismo día, 19 de Agosto de 2026 , realicé la diligencia de hacer una querella con Luma, el número de querella A26081900063

Luma
y le he dado seguimiento, pero aún
continuamos con el problema antes mencionado. El cual presenta un peligro para mi propiedad, favor de ayudarme con esta situación de voltaje.

Disposiciones legales aplicables:

_____

_____

_____

_____

Remedio solicitado:

_____Solicitamos la intervención del Negociado de Energía para que este problema se resuelva pues
corremos con el riesgo que se dañen mis enseres en el hogar.

_____

_____

_____

_____

¿Solicita daños? _____ Sí _____X____ No Valorización de los daños: _____

Si solicita más de un remedio favor de indicar si lo solicita en la alternativa o "en sustitución":

_____

_____

_____

Anejos: (Incluya toda la evidencia que entienda pertinente para sostener su reclamación).

☐ Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
☐ Otros: _____

Yo Nury Reillo Valle hoy 19 de agosto de 2026 en Quebradillas , Puerto Rico, certifico que la información presentada en este formulario es correcta y está completa.

Nury Reillo Valle	Nury Reillo Valle	19 de agosto 2026
Nombre	Firma	Fecha