JUNTA REGLAMENTADORA DE SERVICIO PÚBLICO
NEGOCIADO DE ENERGÍA
GOBIERNO DE PUERTO RICO

Junta Reglamentadora de Servicio Público
AUG 19 2026
Secretaria
Negociado de Energía
11:32 Am

Jacob Agosto Ortiz
QUERELLANTE

vs.

Luma / Sunrun
QUERELLADO

CASO NÚM.: _____

ASUNTO: Medición Neta y Créditos

QUERELLA

Instrucciones:

- Al cumplimentar este formulario, examine las disposiciones del Reglamento Núm. 8543, Reglamento de Procedimiento Adjudicativos, Avisos de Incumplimiento, revisio4n de Tarifas e Investigaciones, y asegúrese de ofrecer la información requerida.
- Complete todos los encasillados e indique N/A donde no aplique.
- De necesitar espacio adicional para sus respuestas, utilice la Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
- Incluya los documentos requeridos conforme al Reglamento Núm. 8543 para cada una de las partes de este Formulario o de su Hoja Complementaria.

A. Información General del Querellante

1. Nombre completo: Jacob Agosto Ortiz
2. Dirección física: Barriada Israel 12 Callejón 1 San Juan, PR 00917
3. Dirección postal: La misma
4. Teléfono: 787-602-7037
5. Correo electrónico: jacob.agosto@gmail.com
6. Representación legal:
7. Número de RUA:
8. Dirección postal:
9. Correo electrónico:
10. Teléfono:

B. Información General del Querellado ☒ Individuo ☒ Compañía de Servicio Eléctrico

1. Nombre completo: Luma Sunrun
2. Dirección física:
3. Dirección postal: PO Box 9100 SJ PR 00908
4. Teléfono: 1-844-888-5862 1-855-845-6956
5. Correo electrónico:

CASO NÚM.: **NEPR-QR-**_____

C. Querella

Relación sucinta de hechos:
Basado en reportes emitidos tanto por Luma PR y Sunrun se observa una discrepancia en la energia solar captado por mi sistema de placas contra la exportada y utilizada por Luma para la aplicación de créditos

Disposiciones legales aplicables:

Remedio solicitado:
Evidenciar con documentación oficial tanto por Luma y Sunrun el uso y disposición de la energia exportada por mi sistema y explicar el porque aparenta ocurrir una perdida sin razon aparente

¿Solicita daños? _____ Sí ✓ No Valorización de los daños: _____

Si solicita más de un remedio favor de indicar si lo solicita en la alternativa o "en sustitución":
Como recomendación sugiero crear un enlace entre Luma y las compañias proveedoras ya que en este momento las respuestas a mis gestiones son arbitrarias.

Anejos: (Incluya toda la evidencia que entienda pertinente para sostener su reclamación).

☐ Hoja Complementaria (NEPR-Z01).

☐ Otros: _____

Yo Jacob Agosto **hoy** 19 **de** Agosto **de 20**26 **en** San Juan, **Puerto Rico, certifico que la información presentada en este formulario es correcta y está completa.**

Jacob Agosto		08-19-2026
Nombre	Firma	Fecha

GOBIERNO DE PUERTO RICO
Junta Reglamentadora de Servicio Público
Negociado de Energía de Puerto Rico

HOJA COMPLEMENTARIA

Instrucciones:

- Utilice esta hoja cuando necesite espacio adicional para la contestación de alguna de las preguntas de los formularios y entréguela en conjunto con los demás documentos.

Para ser completado por el (la) solicitante

1. Nombre de la Compañía de Servicio Eléctrico: _____
2. Nombre del Solicitante: _____
3. Título del formulario que se complementa: _____
4. Fecha del formulario que se complementa: _____
5. Provea la información adicional: (Especifique el inciso del formulario que está completando)

Sunrun App Report 25-26

Date time	Home (MWh)	From Powerwall (kWh)	Solar Energy (kWh)	From Grid (kWh)	To Grid (kWh)	
2025-06-01T00:00:00-04:00	0.48	0.8	539.3	219.3	277.8	
2025-07-01T00:00:00-04:00	0.78	3	829.6	314.6	351.9	
2025-08-01T00:00:00-04:00	0.94	3.1	796.7	477.6	325.1	
2025-09-01T00:00:00-04:00	0.86	0.1	684.5	458.3	276.9	
2025-10-01T00:00:00-04:00	0.89	4.5	681.6	483.5	268.5	
2025-11-01T00:00:00-04:00	0.81	0.1	640.9	444.3	264	
2025-12-01T00:00:00-04:00	0.75	4.2	709.7	406.5	354	
2026-01-01T00:00:00-04:00	0.66	0	663.1	347.5	342.8	
2026-02-01T00:00:00-04:00	0.51	0	567.1	266.9	319.6	
2026-03-01T00:00:00-04:00	0.62	6.9	763.3	299.1	429.9	
2026-04-01T00:00:00-04:00	0.75	0	738	379.8	357.8	
2026-05-01T00:00:00-04:00	0.92	2.4	838	418.4	324.4	
2026-06-01T00:00:00-04:00	1	0.2	831.6	514.9	290.8	
2026-07-01T00:00:00-04:00	0.51	0	359.4	262	112.9	
Periodo Año Fiscal Luma			**9642.8**	**5292.7**	**4296.4**	**5346.4**
			Captado	Luma	Exportado	Sin Descripcion

LUMA - HISTORIAL DE FACTURACIÓN Año Fiscal 25 al 26

OFICINA REGIONAL MONACILLOS

CLIENTE: JACOB AGOSTO ORTIZ

CUENTA: 2569532000

PREDIO: 12 C1 BDA ISRAEL SAN JUAN PR 00901

FECHA INICIAL	FECHA FINAL	DÍAS	ESTADO	IMPORTE ACTUAL	IMPORTE LIQUIDACIÓN	UDM	SERVICIO FACTURADO	SERVICIO DIARIO PROMEDIO
2026-06-12	2026-07-14	32	Congelado	$83.83	$83.83	Kilovatio hora	604	18.88
2026-05-13	2026-06-12	30	Congelado	$6.67	$6.67	Kilovatio hora	491	16.37
2026-04-14	2026-05-13	29	Congelado	$4.00	$4.00	Kilovatio hora	417	14.38
2026-03-13	2026-04-14	32	Congelado	$4.00	$4.00	Kilovatio hora	370	11.56
2026-02-12	2026-03-13	29	Congelado	$4.00	$4.00	Kilovatio hora	287	9.90
2026-01-13	2026-02-12	30	Congelado	$9.61	$9.61	Kilovatio hora	336	11.20
2025-12-12	2026-01-13	32	Congelado	$13.15	$13.15	Kilovatio hora	425	13.28
2025-11-12	2025-12-12	30	Congelado	$41.12	$41.12	Kilovatio hora	465	15.50
2025-10-11	2025-11-12	32	Congelado	$67.32	$67.32	Kilovatio hora	519	16.22
2025-09-11	2025-10-11	30	Congelado	$46.48	$46.48	Kilovatio hora	489	16.30
2025-08-11	2025-09-11	31	Congelado	$36.32	$36.32	Kilovatio hora	538	17.35
2025-07-12	2025-08-11	30	Congelado	$4.00	$4.00	Kilovatio hora	389	12.97
2025-06-11	2025-07-12	31	Congelado	$4.00	$4.00	Kilovatio hora	367	11.84
TOTAL / PROMEDIO		**398**		**$324.50**	**$324.50**		**5,697**	**14.29**