GOBIERNO DE PUERTO RICO
Junta Reglamentadora de Servicio Público
Negociado de Energía de Puerto Rico

Junta Reglamentadora de Servicio Público
AUG 18 2026
Secretaría Negociado de Energía
9:02 am

Luis Roberto Castro Algarin
QUERELLANTE

vs.

Luma Energy
QUERELLADO

CASO NÚM.: NEPR QR 2026 0371

ASUNTO: Querella por alto voltaje: R2608d700021

QUERELLA

Instrucciones:

- Al cumplimentar este formulario, examine las disposiciones del Reglamento Núm. 8543, Reglamento de Procedimiento Adjudicativos, Avisos de Incumplimiento, revisio4n de Tarifas e Investigaciones, y asegúrese de ofrecer la información requerida.
- Complete todos los encasillados e indique N/A donde no aplique.
- De necesitar espacio adicional para sus respuestas, utilice la Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
- Incluya los documentos requeridos conforme al Reglamento Núm. 8543 para cada una de las partes de este Formulario o de su Hoja Complementaria.

A. Información General del Querellante

1. Nombre completo: Luis Roberto Castro Algarin
2. Dirección física: Bo. Cambalache carr 962 Km 6.5 Colinas de Cambalache Canovanas
3. Dirección postal: HC 1 Box 6337 Canovanas PR 00729-9735
4. Teléfono: 787-478-4324 / 787-710-5820
5. Correo electrónico: carmenortiz5820@gmail.com
6. Representación legal:
7. Número de RUA:
8. Dirección postal:
9. Correo electrónico:
10. Teléfono:

B. Información General del Querellado ☐ Individuo ☑ Compañía de Servicio Eléctrico

1. Nombre completo: LUMA Energy
2. Dirección física:

3. Dirección postal: _____
4. Teléfono: _____
5. Correo electrónico: _____

C. **Querella**

Relación sucinta de hechos:
Desde hace varios meses estamos enfrentando un problema grave de voltaje. Luces prenden y parpadean solas sin razón aparente. El aire acondicionado del cuarto se dañó. Hicimos una querella y prometieron pasar de parte de Luma. Al momento nadie se ha presentado.

Disposiciones legales aplicables:

Remedio solicitado:
Les pido por favor al Negociado de Energía que atienda mi reclamo respetuosamente. Somos 2 personas de edad avanzada con 1 hija con impedimentos y necesita de su aire acondicionado en el cuarto.

¿Solicita daños? _____ Sí ___✓___ No Valorización de los daños: _____

Si solicita más de un remedio favor de indicar si lo solicita en la alternativa o "en sustitución":

Anejos: (Incluya toda la evidencia que entienda pertinente para sostener su reclamación).

- [x] Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
- [ ] Otros: _____

Yo Luis Roberto Castro Algarín **hoy** 15 **de** Agosto **de 20**26**, en** Canovanas **, Puerto Rico, certifico que la información presentada en este formulario es correcta y está completa.**

Luis Roberto Castro Algarín . Luis Castro Algarín 15/8/26
Nombre Firma Fecha

Prepared by:

Date: 15/Ago/26

Por este medio autorizo a Guarionex Hidalgo a ayudarme con toda la gestoria relacionada a mi caso y petición de querella frente a Luma Energy. Tiene toda mi autorización a someter cualquier documentación ante el Negociado de Energia. Para que asi conste firmo esta carta como autorización escrita

x Luis Castro Algarín

Prepared by:

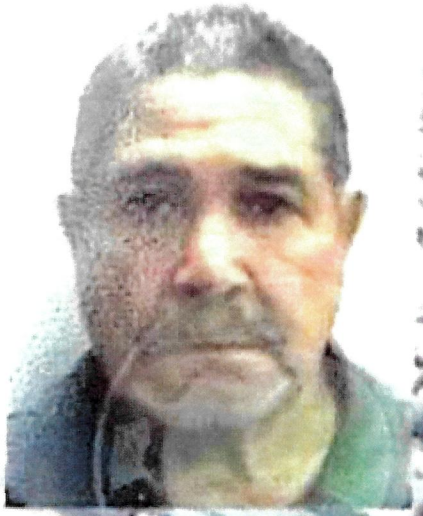
Date: 15/Ago/26

Desde el pasado mes de Abril comenzamos a notar bajones constantes de luz. Luces que prenden y apagan o bajan la intensidad sin razón aparente. Entendemos que estamos en verano y las líneas están sobre cargadas pero nunca nos hemos negado a pagar la factura y exigimos un buen servicio. Ya perdimos 1 aire acondicionado y tenemos que pase lo mismo con el aire acondicionado de nuestra hija impedida. Hicimos una querella con Luma y se le ha dado seguimiento por teléfono y presencialmente. El número de querella para su referencia es el siguiente: R2608070021. Cordialmente,

x Luis Castro Algarín

Luis Roberto Castro Algarín

GOBIERNO DE
GOVERNMENT OF **PUERTO RICO** USA
Licencia de Conducir/Driver's License



OPERATOR 3 CONDUCTOR

NUM 455812

LUIS ROBERTO
CASTRO ALGARIN
BO CAMBALACHE
CAR 962 KM6.5 COLINAS DE CAMBA
CANOVANAS, PR 00729

SEX/SEXO **M ♂**

EYES/OJOS **BRO**

DOB/NAC **13DEC1948**
ISS/EMI **23DEC2025**
E **NONE**
R **7**
EXP **13DEC2033**

Y
A+

Edwin E. González
Secretario DTOP



5019 / 12946 / 14288 / 7