GOBIERNO DE PUERTO RICO
Junta Reglamentadora de Servicio Público
Negociado de Energía de Puerto Rico

NEPR
Received:
Aug 17, 2026
6:13 PM

Kathia Rodriguez Morales
QUERELLANTE

vs.

Luma Energy
QUERELLADO

CASO NÚM.: NEPR GR 2026 0372

ASUNTO: Bajo Voltaje Numero de querella R26051100075

QUERELLA

Instrucciones:

- Al cumplimentar este formulario, examine las disposiciones del Reglamento Núm. 8543, Reglamento de Procedimiento Adjudicativos, Avisos de Incumplimiento, revisio4n de Tarifas e Investigaciones, y asegúrese de ofrecer la información requerida.
- Complete todos los encasillados e indique N/A donde no aplique.
- De necesitar espacio adicional para sus respuestas, utilice la Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
- Incluya los documentos requeridos conforme al Reglamento Núm. 8543 para cada una de las partes de este Formulario o de su Hoja Complementaria.

A. Información General del Querellante

1. Nombre completo: Kathia Rodriguez Morales
2. Dirección física: **O41 CALLE GREDA (AMTES CALLE 12) URB LOMA ALTA CAROLINA PR 00987**
3. Dirección postal: Res Ramos Antonini Edif 21-815 Calle Ana Otero Apt 196 SJ PR 00924
4. Teléfono: 787-472-8055
5. Correo electrónico: Kathia.rodriguez.morales@gmail.com
6. Representación legal:
7. Número de RUA:
8. Dirección postal:
9. Correo electrónico:
10. Teléfono:

B. Información General del Querellado ☐ Individuo X Compañía de Servicio Eléctrico

1. Nombre completo: Luma Energy
2. Dirección física:
3. Dirección postal: PO BOX 363508 San Juan PR 00936-3508
4. Teléfono: 844-888-5862
5. Correo electrónico:

C. **Querella**

Relación sucinta de hechos:
La medida de voltaje se hizo el pasado 8/16/26 por un perito. El identificó que en mi propiedad hay un alto voltaje. El día mismo día,, realicé la diligencia de hacer una querella con Luma, el número de querella R2605100075 y le he dado seguimiento, pero aún continuamos con el problema antes mencionado. El cual presenta un peligro para mi propiedad, favor de ayudarme con esta situación de voltaje.

Disposiciones legales aplicables:

Remedio solicitado:
Solicitamos la intervención del Negociado de Energía para que este problema se resuelva pues corremos con el riesgo que se dañen mis enseres en el hogar.

¿Solicita daños? _____ Sí ___X___ No Valorización de los daños: _____
Si solicita más de un remedio favor de indicar si lo solicita en la alternativa o "en sustitución": ____Tengo sistema solar el cual no esta funcionando debido a bajo voltaje. Vino el técnico del sistema solar y tomó el voltaje. La nevera deja de enfriar, las luces están tenues y el microondas no funciona bien.___

Anejos: (Incluya toda la evidencia que entienda pertinente para sostener su reclamación).

☐ Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
☐ Otros: _____

Yo __Kathia Rodriguez Morales_____hoy 17 de agosto de 2026 , en Carolina, Puerto Rico, certifico que la información presentada en este formulario es correcta y está completa.

Kathia Rodriguez Morales	Kathia Rodriguez Morales	17/8/2026
Nombre	Firma	Fecha