GOBIERNO DE PUERTO RICO
Junta Reglamentadora de Servicio Público
Negociado de Energía de Puerto Rico

Junta Reglamentadora de Servicio Público
AUG 17 2026
Secretaría Negociado de Energía
1:20 Pm

Maribel Torres Rivera
QUERELLANTE

vs.

LUMA Energy
QUERELLADO

CASO NÚM.: _____

ASUNTO:
Querella Desfase
A26080400102

QUERELLA

Instrucciones:

- Al cumplimentar este formulario, examine las disposiciones del Reglamento Núm. 8543, Reglamento de Procedimiento Adjudicativos, Avisos de Incumplimiento, revisio4n de Tarifas e Investigaciones, y asegúrese de ofrecer la información requerida.
- Complete todos los encasillados e indique N/A donde no aplique.
- De necesitar espacio adicional para sus respuestas, utilice la Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
- Incluya los documentos requeridos conforme al Reglamento Núm. 8543 para cada una de las partes de este Formulario o de su Hoja Complementaria.

A. Información General del Querellante

1. Nombre completo: Maribel Torres Rivera
2. Dirección física: Bo. Hacienda La Vaga 111, Carr 149 R 567 INT LOT 5567 Morovis PR 00687
3. Dirección postal: P.O. Box 140 Gales PR 00638-0140
4. Teléfono: 787-613-1457
5. Correo electrónico: jomar.jailinee@gmail.com
6. Representación legal:
7. Número de RUA:
8. Dirección postal:
9. Correo electrónico:
10. Teléfono:

B. Información General del Querellado ☐ Individuo ☑ Compañía de Servicio Eléctrico

1. Nombre completo: LUMA Energy
2. Dirección física: San Juan, P.R

3. Dirección postal: _____
4. Teléfono: _____
5. Correo electrónico: _____

C. Querella

Relación sucinta de hechos: La medida de voltaje se tomó el 4 de agosto pasado, por un Perito. Según las medidas, se identificó un desfase en mi residencia que provoca bajones de luz e intermitencia cuando hay energía. El mismo día, se procedió a realizar una querella ante LUMA. Sin embargo, aún con el seguimiento realizado, no han resuelto el problema.

Disposiciones legales aplicables:

_____

Remedio solicitado:
Solicitamos la intervención del Negociado de Energía para que LUMA resuelva este problema, pues, tememos por el riesgo a nuestra seguridad y al daño de enseres del hogar.

¿Solicita daños? _____ Sí ___—___ No Valorización de los daños: _____
Si solicita más de un remedio favor de indicar si lo solicita en la alternativa o "en sustitución":

_____

Anejos: (Incluya toda la evidencia que entienda pertinente para sostener su reclamación).

☐ Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
☐ Otros: _____

Yo Maribel Torres Rivera **hoy** 17 **de** agosto **de 20**26 **en** Morovis, **Puerto Rico, certifico que la información presentada en este formulario es correcta y está completa.**

Maribel Torres	maribel Torres	17-Agosto-2024
Nombre	Firma	Fecha

16 de junio de 2026

A quien pueda interesar:

Yo, Maribel Torres Rivera, por la presente autorizo a Geraldo Quiñones López a realizar cualquier trámite y gestión ante el Negociado de Energía de P.R. y LUMA Energy. Gracias.

El número de querella es:
A2608040102

Atte. Maribel Torres
787-613-1457

GOBIERNO DE
GOVERNMENT OF **PUERTO RICO** USA
Licencia de Conducir/Driver's License

OPERATOR 3 CONDUCTOR



NUM 4288542

MARIBEL
TORRES RIVERA
BO HACIENDA LA VAGA III
CARR 149 R 567 INT LOT 5567
MOROVIS, PR 00687

SEX/SEXO F
EYES/OJOS BRO

DOB/NAC 17FEB1968
ISS/EMI 07FEB2025
E NONE
R NONE
EXP 17FEB2033

Edwin E. González
Secretario DTOP



5015 / 12695 / 15311 / 7


GOBIERNO DE
GOVERNMENT OF PUERTO RICO USA
Licencia de Conducir/Driver's License
Edwin E. González
Secretario DTOP
NUM 1474383
GERALDO
QUINONES LOPEZ
URB LEVITTOWN LAKES
CJ-23 DR QUINONEZ
DORADO, PR 00646
SEX/SEXO
M ♂
EYES/OJOS
BRO
DOB/NAC 14MAY1960
ISS/EMI 23DEC2025
E NONE
R NONE
EXP 14MAY2034
OPERATOR 3 CONDUCTOR
O+
5557 / 12940 / 15819 / 8