NEPR

Received:

Aug 17, 2026

2:46 PM

GOBIERNO DE PUERTO RICO
JUNTA REGLAMENTADORA DE SERVICIO PUBLICO
NEGOCIADO DE ENERGIA DE PUERTO RICO

MARISOL RIVERA RUIZ
Querellante

v.

LUMA ENERGY LLC,
LUMA ENERGY SERVCO LLC
Querelladas

Caso Núm. NEPR-QR-2026-0069

Asunto: moción sometiendo en cumplimiento de orden

MOCION EN CUMPLIMIENTO DE ORDEN

AL NEGOCIADO DE ENERGIA:

COMPARECEN las partes querelladas, LUMA Energy, LLC y LUMA Energy ServCo, LLC (en adelante colectivamente "LUMA"), mediante la abogada que suscribe y muy respetuosamente **EXPONEN, ALEGAN** y **SOLICITAN:**

1. En la vista administrativa celebrada el 6 de agosto, el Negociado le ordenó a LUMA a hacer una tabla de la factura, pago realizado y crédito.

2. Se incluye historial de pagos, hoja de excel con historial financiero vs. Refacturación e historial de refacturación a 18 de mayo de 2026 (Anejos 1-3).

3. En el historial de refacturación a mayo 2026, se observa el balance de $81.65. Esta era la duda mayor de la Querellante, respecto a la procedencia del balance previo.

4. No se incluyen las facturas porque ninguna contiene el balance previo al momento del ajuste.

5. La Sra. Rivera podrá ver todos los ajustes realizados el 27 de julio de 2026 en la factura de agosto que debe expedirse el 24 de agosto de 2026.

6. El balance es $169.57 en crédito.

POR LO CUAL, se solicita al Negociado de Energía que declare ha lugar esta moción, con cualquier pronunciamiento que en derecho proceda.

RESPETUOSAMENTE SOMETIDO.

En San Juan, Puerto Rico, el 17 de agosto de 2026.

CERTIFICACION DE NOTIFICACION

CERTIFICO que este escrito ha sido presentado a través del Sistema de Radicación Electrónica del Negociado de Energía de Puerto Rico (https://radicacion.energia.pr.gov), mediante el cual el Negociado y las partes recibirán notificación. Certifico, además, que copia fiel y exacta de este escrito se enviará a la parte querellante a riveramarisol43@yahoo.com

F/Michelle M. Acosta Rodríguez
Lcda. Michelle M. Acosta Rodríguez
RUA: 18239
LUMA – Departamento Legal
PO BOX 364267
San Juan PR 00936-4267
(787) 349-3028
michelle.acosta@lumapr.com

INFORMACIÓN DE CUENTA RIVERA RUIZ,MARISOL, Residencial, $-169.57, 2505301000,

	FECHA DE PAGO	IMPORTE DE PAGO	ESTADO DE PAGO	ORIGEN DE PAGO
	07-10-2026	$4.00	Congelado	Banco Popular - Lockbox PER & Branches
	06-02-2026	$4.00	Congelado	Banco Popular - Lockbox PER & Branches
	04-14-2026	$4.00	Congelado	Banco Popular - Lockbox PER & Branches
	03-30-2026	$4.00	Congelado	Banco Popular - Lockbox PER & Branches
	01-21-2026	$95.24	Congelado	CSC - Real Time Payments - CSCUSR
	11-22-2025	$97.52	Congelado	CSC - Real Time Payments - CSCUSR
	11-04-2025	$196.00	Congelado	Banco Popular - Lockbox PER & Branches
	10-17-2025	$23.85	Congelado	Banco Popular - Lockbox PER & Branches
	09-22-2025	$141.49	Congelado	Banco Popular - Lockbox PER & Branches
	08-27-2025	$142.00	Congelado	Banco Popular - Lockbox PER & Branches
	07-31-2025	$68.61	Congelado	Banco Popular - Lockbox PER & Branches
	06-28-2025	$159.86	Congelado	Web Self Service - Real Time Payments - SOAUSR
	06-23-2025	$21.29	Congelado	Banco Popular - Lockbox PER & Branches
	06-02-2025	$21.29	Congelado	Banco Popular - Lockbox PER & Branches
	05-06-2025	$1.75	Congelado	Banco Popular - Lockbox PER & Branches
	03-26-2025	$6.52	Congelado	Banco Popular - Lockbox PER & Branches
	02-25-2025	$36.82	Congelado	Banco Popular - Lockbox PER & Branches

Filtros: Acuerdo de Servicio 2505301236, ID de Cuenta 2505301000

Fecha Contable	Tipo de Transacción Financiera	Importe Actual	Balance Actual			Comentarios					
7/27/2026	Anulación de Segmento de Factura	($6.54)	$83.11	($6.54)	$83.11						
7/27/2026	Segmento de Factura	$4.00	$93.65	$4.00	$93.65						
7/27/2026	Anulación de Segmento de Factura	($14.18)	$70.39	($14.18)	$70.39						
7/27/2026	Anulación de Segmento de Factura	($77.77)	$89.59	($77.77)	$89.59						
7/27/2026	Anulación de Segmento de Factura	($11.94)	$85.65	($11.94)	$85.65						
7/27/2026	Anulación de Segmento de Factura	($4.00)	$89.65	($4.00)	$89.65						
7/27/2026	Segmento de Factura	$4.00	($76.05)	$4.00	($76.05)						
7/27/2026	Segmento de Factura	$4.00	$93.65	$4.00	$93.65						
7/27/2026	Anulación de Segmento de Factura	($154.44)	($80.05)	($154.44)	($80.05)						
7/27/2026	Segmento de Factura	$4.00	$87.11	$4.00	$87.11						
7/27/2026	Segmento de Factura	$195.46	$25.89	$195.46	$25.89						
7/27/2026	Segmento de Factura	$4.00	$91.11	$4.00	$91.11						
7/27/2026	Anulación de Segmento de Factura	($4.00)	$89.65	($4.00)	$89.65						
7/27/2026	Anulación de Segmento de Factura	($195.46)	($169.57)	($195.46)	($169.57)						
7/27/2026	Segmento de Factura	$4.00	$74.39	$4.00	$74.39						
7/27/2026	Segmento de Factura	$4.00	$89.65	$4.00	$89.65						
7/27/2026	Anulación de Segmento de Factura	($6.54)	$84.57	($6.54)	$84.57						
7/27/2026	Segmento de Factura	$4.00	($169.57)	$4.00	($169.57)						
7/27/2026	Segmento de Factura	$8.00	$97.59	$8.00	$97.59						
7/27/2026	Anulación de Segmento de Factura	($97.52)	($173.57)	($97.52)	($173.57)						
7/24/2026	Segmento de Factura	$77.77	$167.36	$77.77	$167.36				232.11		
7/10/2026	Segmento de Pago	($4.00)	$89.59	($4.00)	$89.59				-150.46		
6/29/2026	Segmento de Factura	$11.94	$105.53	$11.94	$105.53				81.65		
6/29/2026	Anulación de Segmento de Factura	($11.94)	$93.59	($11.94)	$93.59						
6/26/2026	Anulación de Segmento de Factura	($150.46)	$81.65	($150.46)	$81.65						
6/26/2026	Segmento de Factura	$11.94	$93.59	$11.94	$93.59						
6/24/2026	Segmento de Factura	$150.46	$232.11	$150.46	$232.11						
6/2/2026	Segmento de Pago	($4.00)	$81.65	($4.00)	$81.65						
5/25/2026	Segmento de Factura	$4.00	$85.65	$4.00	$85.65						
4/23/2026	Segmento de Factura	$4.00	$81.65	$4.00	$81.65						
4/23/2026	Transferencia Automática de Crédito del SA de sobrepago	($32.95)	$77.65	($32.95)	$77.65						
4/17/2026	Transferencia Manual de Deuda por Reclamación (Anular)	$154.44	$110.60	$154.44	$110.60	Regresa balance a la cuenla al finalizar ley 57 OB20260121ZoJG					
3/24/2026	Segmento de Factura	$6.54	($43.84)	$6.54	($43.84)						
3/24/2026	Transferencia Manual de Deuda por Reclamación (Anular)	$97.52	($50.38)	$97.52	($50.38)	Regresa balance a la cuenla al finalizar ley 57 OB20251122xmpw	$	(97.52)			
2/20/2026	Segmento de Factura	$6.54	($147.90)	$6.54	($147.90)		$	(0.54)		96.98	pago refleja
1/27/2026	Transferencia Manual de Deuda por Reclamación	($154.44)	($154.44)	($154.44)	($154.44)	OB20260121ZoJG	$	154.44		0.54	sobre pago
1/21/2026	Segmento de Pago	($56.11)	$0.27	($56.11)	$0.27		$	(14.18)		97.52	pago realiza
1/21/2026	Segmento de Factura	$4.00	$8.27	$4.00	$8.27		$	14.18			
1/21/2026	Anulación de Segmento de Factura	($8.27)	$0.00	($8.27)	$0.00	Bloque 03-24-2025	$	4.00			
1/21/2026	Segmento de Factura	$4.00	$4.27	$4.00	$4.27		$	(8.27)			
1/21/2026	Segmento de Factura	$14.18	$56.38	$14.18	$56.38		$	4.00			
1/21/2026	Transferencia Automática de Crédito del SA de sobrepago	($14.18)	$42.20	($14.18)	$42.20		$	(56.11)			
12/20/2025	Segmento de Factura	$154.44	$56.38	$154.44	$56.38		$	(154.44)			
12/20/2025	Transferencia Automática de Crédito del SA de sobrepago	($0.54)	($98.06)	($0.54)	($98.06)		$	6.54		195.04	
11/26/2025	Transferencia Manual de Deuda por Reclamación	($97.52)	($97.52)	($97.52)	($97.52)	OB20251122xmpw	$	97.52		-154.44	
11/22/2025	Segmento de Pago	($96.98)	$0.00	($96.98)	$0.00		$	6.54		40.6	
11/21/2025	Segmento de Factura	$97.52	$96.98	$97.52	$96.98		$	154.44			
11/21/2025	Transferencia Automática de Crédito del SA de sobrepago	($0.54)	($0.54)	($0.54)	($0.54)		$	(32.95)			
11/4/2025	Segmento de Pago	($195.46)	$0.00	($195.46)	$0.00		$	4.00			
10/22/2025	Segmento de Factura	$195.46	$195.46	$195.46	$195.46		$	81.65	balance previo		
10/17/2025	Segmento de Pago	($23.85)	$0.00	($23.85)	$0.00		$	4.00	5/24/2026		
9/22/2025	Segmento de Factura	$165.85	$23.85	$165.85	$23.85		$	150.46	6/23/2026		
9/22/2025	Transferencia Automática de Crédito del SA de sobrepago	($142.00)	($142.00)	($142.00)	($142.00)		$	77.77	7/27/2026		

8/27/2025	Segmento de Pago	($141.49)	$0.00	($141.49)	$0.00
8/25/2025	Transferencia Manual de Deuda por Reclamación (Anular)	$26.64	$141.49	$26.64	$141.49
8/21/2025	Segmento de Factura	$141.49	$114.85	$141.49	$114.85
8/21/2025	Transferencia Automática de Crédito del SA de sobrepago	($26.64)	($26.64)	($26.64)	($26.64)
7/31/2025	Segmento de Pago	($41.97)	$0.00	($41.97)	$0.00
7/23/2025	Segmento de Factura	$68.61	$41.97	$68.61	$41.97

$	313.88	suma
$	(475.45)	ajuste llevando facturas a 0 consumo
$	(161.57)	balance
$	(8.00)	pagos
$	(169.57)	Balance de la cuenta 08-13-2026

81.65 balance previo

Fecha Inicial	Fecha Final	Importe	Importe Original	**Credito otorgado**	Pagos realizados		
6-23-2026	7-23-2026	$ 8.00	$ 77.77	$ 69.77	$ (4.00)	$ 73.77	
5-24-2026	6-23-2026	$ 4.00	$ 150.46	$ 146.46	$ (4.00)	$ 146.46	
4/23/2026	5-24-2026	$ 4.00	$ 4.00	$ -		$ 4.00	
3/24/2026	4/23/2026	$ 4.00	$ 4.00	$ -	$ (4.00)	$ -	de esta fecha surge el balance de $81.65
2-20-2026	3/24/2026	$ 4.00	$ 6.54	$ 2.54	$ (4.00)	$ 2.54	
1/21/2026	2/20/2026	$ 4.00	$ 6.54	$ 2.54		$ 6.54	
12-20-2025	1-21-2026	$ 4.00	$ 14.18	$ 10.18	$ (95.24)	$ (81.06)	
11-21-2025	12-20-2025	$ 4.00	$ 154.44	$ 150.44	$ -	$ 154.44	
10-22-2025	11-21-2025	$ 4.00	$ 97.52	$ 93.52	$ (196.00)	$ (98.48)	
9/22/2025	10-22-2025	$ 195.46	$ 195.46	$ -	$ (23.85)	$ 171.61	
				$ 475.45	$ (331.09)		
8-21-2025	9/22/2025	$ 165.85					
7/23/2025	8-21-2025	$ 141.49					
6/21/2025	7/23/2025	$ 68.61					
5/22/2025	6/21/2025	$ 181.15					
4-23-2025	5/22/2025	$ 21.29					
3/24/2025	4-23-2025	$ 4.00					
2-20-2025	3/24/2025	$ 4.00	$ 8.27				
1-20-2025	2-20-2025	$ 36.82					
12-19-2024	1-20-2025	$ 138.46					
11-19-2024	12-19-2024	$ 59.17					
10/19/2024	11-19-2024	$ 59.17					
9-19-2024	10/19/2024	$ 29.28					
8-19-2024	9-19-2024	$ 33.89					
7/19/2024	8-19-2024	$ 26.99					
6-19-2024	7/19/2024	$ 26.90					
5-20-2024	6-19-2024	$ 21.55					
4/19/2024	5-20-2024	$ 39.09					
3-19-2024	4/19/2024	$ 4.00					
2/17/2024	3-19-2024	$ 6.21					
1/18/2024	2/17/2024	$ 19.50					
12/19/2023	1/18/2024	$ 57.18					

factura objetada

INFORMACIÓN DE AS AEE / Residencial - Servicio medido, GRS, Activo, 09-21-2002, Residencial Servicio General, 2505301236

SA ID 2505301236

ID DE CUENTA 2505301000 RIVERA RUIZ,MARISOL, Residencial, $81.65, 2505301000,

PREDIO 5 CAR 492 K1 H5 SOLAR NUM, CORCOVADO/MANSIONES REALES, HATILLO, PR, 00659

BALANCE ACTUAL $81.65

BALANCE DE LIQUIDACIÓN $-26.73

Seleccionar Todo | Deseleccionar Todo

176 SEGMENTOS DE FACTURA SELECCIONADOS

	FECHA INICIAL	FECHA FINAL	FECHA/HORA DE CREACIÓN	IMPORTE	IMPORTE ORIGINAL	INFORMACIÓN DE SEGMENTO DE FACTURA
☑	03-24-2026	04-23-2026	04-23-2026 06:57:40PM	$4.00		AEE / Residencial - Servicio medido, Congelado, Período: 03-24-2026 - 04-23-2026, $4.00, 2505301236
☑	02-20-2026	03-24-2026	03-24-2026 07:04:41PM	$6.54		AEE / Residencial - Servicio medido, Congelado, Período: 02-20-2026 - 03-24-2026, $6.54, 2505301236
☑	01-21-2026	02-20-2026	02-20-2026 06:55:29PM	$6.54		AEE / Residencial - Servicio medido, Congelado, Período: 01-21-2026 - 02-20-2026, $6.54, 2505301236
☑	12-20-2025	01-21-2026	01-21-2026 06:53:47PM	$14.18		AEE / Residencial - Servicio medido, Congelado, Período: 12-20-2025 - 01-21-2026, $14.18, 2505301236
☑	11-21-2025	12-20-2025	12-20-2025 06:46:49PM	$154.44		AEE / Residencial - Servicio medido, Congelado, Período: 11-21-2025 - 12-20-2025, $154.44, 2505301236
☑	10-22-2025	11-21-2025	11-21-2025 06:52:18PM	$97.52		AEE / Residencial - Servicio medido, Congelado, Período: 10-22-2025 - 11-21-2025, $97.52, 2505301236
☑	09-22-2025	10-22-2025	10-22-2025 06:45:49PM	$195.46		AEE / Residencial - Servicio medido, Congelado, Período: 09-22-2025 - 10-22-2025, $195.46, 2505301236
☑	08-21-2025	09-22-2025	09-22-2025 06:47:50PM	$165.85		AEE / Residencial - Servicio medido, Congelado, Período: 08-21-2025 - 09-22-2025, $165.85, 2505301236
☑	07-23-2025	08-21-2025	08-21-2025 06:31:46PM	$141.49		AEE / Residencial - Servicio medido, Congelado, Período: 07-23-2025 - 08-21-2025, $141.49, 2505301236
☑	06-21-2025	07-23-2025	07-23-2025 06:32:38PM	$68.61		AEE / Residencial - Servicio medido, Congelado, Período: 06-21-2025 - 07-23-2025, $68.61, 2505301236
☑	05-22-2025	06-21-2025	06-21-2025 06:38:18PM	$181.15		AEE / Residencial - Servicio medido, Congelado, Período: 05-22-2025 - 06-21-2025, $181.15, 2505301236
☑	04-23-2025	05-22-2025	05-22-2025 06:57:18PM	$21.29		AEE / Residencial - Servicio medido, Congelado, Período: 04-23-2025 - 05-22-2025, $21.29, 2505301236

Múltiples

2 Personas En Cuenta

1 solicitud(es) de sincronización pendiente(s)

Contexto Actual

RIVERA RUIZ,MARISOL - (787) 454-8292

2505301000 2 RIVERA RUIZ,MARISOL, Residencial, $81.65, 2505301000,

5 CAR 492 K1 H5 SOLAR NUM, CORCOVADO/MANSIONES REALES, HATILLO, PR, 00659

Información Financiera

Balance Actual $81.65

Balance de Liquidación $-26.73

Último Pago 04-14-2026, $4.00

Última Facturación 04-23-2026, $8

Fecha de Vencimiento 05-26-2026

Factura Anterior 03-24-2026, $85.6

Fecha de Siguiente Factura 05-22-