GOBIERNO DE PUERTO RICO
Junta Reglamentadora de Servicio Público
Negociado de Energía de Puerto Rico

Junta Reglamentadora de Servicio Público
AUG 14 2026
Secretaria
Negociado de Energía
11:35am

Pablo Rivera Melendez
QUERELLANTE

vs.

Luma Energy
QUERELLADO

CASO NÚM.: NEPR-QR-2026-0362

ASUNTO: Querella Alto Voltage #A2608600171

QUERELLA

Instrucciones:

- Al cumplimentar este formulario, examine las disposiciones del Reglamento Núm. 8543, Reglamento de Procedimiento Adjudicativos, Avisos de Incumplimiento, revisio4n de Tarifas e Investigaciones, y asegúrese de ofrecer la información requerida.
- Complete todos los encasillados e indique N/A donde no aplique.
- De necesitar espacio adicional para sus respuestas, utilice la Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
- Incluya los documentos requeridos conforme al Reglamento Núm. 8543 para cada una de las partes de este Formulario o de su Hoja Complementaria.

A. Información General del Querellante

1. Nombre completo: Pablo Rivera Melendez
2. Dirección física: Carr 155 Ramal 567 KM 6.2 Bo San Lorenzo Morovis 00687
3. Dirección postal: HC 2 BOX 6173 Bo San Lorenzo Morovis 00687
4. Teléfono: 787-392-9843
5. Correo electrónico: isabel.santiago.6477@gmail.com
6. Representación legal:
7. Número de RUA:
8. Dirección postal:
9. Correo electrónico:
10. Teléfono:

B. Información General del Querellado ☐ Individuo ☐ Compañía de Servicio Eléctrico

1. Nombre completo: Luma Energy
2. Dirección física:

3. Dirección postal: _____
4. Teléfono: _____
5. Correo electrónico: _____

C. Querella

Relación sucinta de hechos:
La Medida de Voltaje se hizo en Agosto 7, 2026 por un perito El identifico que el voltaje de mi residencia está alto esto provoca bajones de luz aun cuando hay energía. Se hizo la diligencia de hacer la querella con Luma le he dado seguimiento y aun continua con el problema.

Disposiciones legales aplicables:

_____
_____
_____
_____

Remedio solicitado:
Solicitamos la intervención del Negociado de Energía para que este problema se resuelva pues corremos con el riesgo de se dañen los enseres del hogar

_____

¿Solicita daños? _____ Sí ___✓___ No Valorización de los daños: _____

Si solicita más de un remedio favor de indicar si lo solicita en la alternativa o "en sustitución":

_____
_____
_____

Anejos: (Incluya toda la evidencia que entienda pertinente para sostener su reclamación).

- [x] Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
- [ ] Otros: _____

Yo Pablo Rivera Melendez **hoy** 14 **de** Agosto **de 20~~26~~ en** Morovis. **, Puerto Rico, certifico que la información presentada en este formulario es correcta y está completa.**

Pablo Rivera Melendez _____ _____
Nombre Firma Fecha

Agosto-7-2026

A quien pueda interesar:

yo Pablo Rivera Meléndez por este medio autorizo a Marcos Bueno a hacer cualquier Trámite con el negociado de Energía Eléctrica de P.R. El número de Querella es A2608060017I

att Pablo Rivera

GOBIERNO DE
GOVERNMENT OF **PUERTO RICO**

Licencia de Conducir/Driver's License



OPERATOR 3 CONDUCTOR

NUM 1698737

PABLO
RIVERA MELENDEZ

BO SAN LORENZO
29 CARR 155 RAMAL 567
MOROVIS, PR 00687

SEX/SEXO	EYES/OJOS
M ♂	BRO

DOB/NAC **05SEP1955**
ISS/EMI **04OCT2021**
E **NONE**
R **NONE**
EXP **05SEP2029**

Eloog M. Véloz Vega
Secretario DTOP



5015 / 11562 / 14626 / 5


GOBIERNO DE
GOVERNMENT OF PUERTO RICO
Licencia de Conducir/Driver's License
NOT FOR FEDERAL IDENTIFICATION
NUM 2082469
MARCOS ENRIQUE
BUENO SANTIAGO
URB COUNTRY CLUB
869 CALLE GALES
SAN JUAN, PR 00924
OPERATOR 3 CONDUCTOR
SEX/SEXO
M
EYES/OJOS
BRO
DOB/NAC 23JUN1974
ISS/EMI 24MARZ022
E NONE
R NONE
EXP 23JUN2030
Y
5019 / 12269 / 14950 / 5