GOBIERNO DE PUERTO RICO
Junta Reglamentadora de Servicio Público
Negociado de Energía de Puerto Rico

NEPR
Received:
Aug 13, 2026
8:54 PM

Maria Cruz Rodriguez
QUERELLANTE

vs.

Luma Energy
QUERELLADO

CASO NÚM.: NEPR QR 2026 0361

ASUNTO: Desfase Numero de querella S26070800129

QUERELLA

Instrucciones:

- Al cumplimentar este formulario, examine las disposiciones del Reglamento Núm. 8543, Reglamento de Procedimiento Adjudicativos, Avisos de Incumplimiento, revisio4n de Tarifas e Investigaciones, y asegúrese de ofrecer la información requerida.
- Complete todos los encasillados e indique N/A donde no aplique.
- De necesitar espacio adicional para sus respuestas, utilice la Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
- Incluya los documentos requeridos conforme al Reglamento Núm. 8543 para cada una de las partes de este Formulario o de su Hoja Complementaria.

A. Información General del Querellante

1. Nombre completo: Maria Cruz Rodriguez
2. Dirección física: **C 21 FINAL URB VILLAS DE CANEY, TRUJILLO ALTO, PR 00976**
3. Dirección postal: VILLA DE CANEY Q8 CALLE GUAJATACA, TRUJILLO ALTO, PR 00976-3546
4. Teléfono: 787-377-4732
5. Correo electrónico: mariae7321@icloud.com
6. Representación legal:
7. Número de RUA:
8. Dirección postal:
9. Correo electrónico:
10. Teléfono:

B. Información General del Querellado ☐ Individuo X Compañía de Servicio Eléctrico

1. Nombre completo: Luma Energy
2. Dirección física:
3. Dirección postal: PO BOX 363508 San Juan PR 00936-3508
4. Teléfono: 844-888-5862
5. Correo electrónico:

C. **Querella**

Relación sucinta de hechos:
La medida de voltaje se hizo el pasado 13/8/2026 por un perito. El identificó que en mi propiedad hay un alto voltaje. El día mismo día,, realicé la diligencia de hacer una querella con Luma, el número de querella S26070800129 y le he dado seguimiento, pero aún continuamos con el problema antes mencionado. El cual presenta un peligro para mi propiedad, favor de ayudarme con esta situación de voltaje.

Disposiciones legales aplicables:

Remedio solicitado:
Solicitamos la intervención del Negociado de Energía para que este problema se resuelva pues corremos con el riesgo que se dañen mis enseres en el hogar.

¿Solicita daños? _____ Sí ____X____ No Valorización de los daños: _____
Si solicita más de un remedio favor de indicar si lo solicita en la alternativa o "en sustitución":

Anejos: (Incluya toda la evidencia que entienda pertinente para sostener su reclamación).

☐ Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
☐ Otros: _____

Yo Maria Cruz Rodriguez hoy 13 de agosto de 2026 , en Trujillo Alto, Puerto Rico, certifico que la información presentada en este formulario es correcta y está completa.

Maria Cruz Rodriguez	Maria Cruz Rodriguez	13/8/2026
Nombre	Firma	Fecha