GOBIERNO DE PUERTO RICO
Junta Reglamentadora de Servicio Público
Negociado de Energía de Puerto Rico

NEPR
Received:
Aug 13, 2026
3:14 PM

Victor M. Valdés Valdés
QUERELLANTE

vs.

Luma Energy
QUERELLADO

CASO NÚM.: C26070800193
NEPR GR 2026 0360

A S U N T O :
Desafase

QUERELLA

Instrucciones:

- Al cumplimentar este formulario, examine las disposiciones del Reglamento Núm. 8543, Reglamento de Procedimiento Adjudicativos, Avisos de Incumplimiento, revision de Tarifas e Investigaciones, y asegúrese de ofrecer la información requerida.
- Complete todos los encasillados e indique N/A donde no aplique.
- De necesitar espacio adicional para sus respuestas, utilice la Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
- Incluya los documentos requeridos conforme al Reglamento Núm. 8543 para cada una de las partes de este Formulario o de su Hoja Complementaria.

A. Información General del Querellante

1. Nombre completo: Victor M. Valdés
2. Dirección física: CARR 183 R788 KI H7 BO TOMAS DE CASTRO V CAGUAS PR 00725
3. Dirección postal: HC 3 BOX 36148 CAGUAS PR 00725-9731
4. Teléfono: 9394949133
5. Correo electrónico: elpastorvaldes@gmail.com
6. Representación legal:

7. Número de RUA: _____

8. Dirección postal: _____

9. Correo electrónico: _____

10. Teléfono: _____

B. Información General del Querellado ☐ Individuo X Compañía de Servicio Eléctrico

1. Nombre completo: Luma Energy
2. Dirección física: _____
3. Dirección postal: PO BOX 363508 San Juan PR 00936-3508
4. Teléfono: 844-888-5862
5. Correo electrónico: _____

C. **Querella**

Relación sucinta de hechos:
La medida de voltaje se hizo el pasado 1de Julio de 2026 por un perito. El identificó que en mi propiedad hay un desfase voltaje. El 1 de julio de 2026 , realicé la diligencia de hacer una querella con Luma, el número de querella C26070800193 y le he dado seguimiento, pero aún continuamos con el problema antes mencionado. El cual presenta un peligro para mi propiedad, favor de ayudarme con esta situación de voltaje.

Disposiciones legales aplicables:

_____

_____

_____

_____

Remedio solicitado:
Solicitamos la intervención del Negociado de Energía para que este problema se resuelva pues corremos con el riesgo que se dañen mis enseres en el hogar.

¿Solicita daños? _____ Sí ____X____ No Valorización de los daños: _____
Si solicita más de un remedio favor de indicar si lo solicita en la alternativa o "en sustitución":

_____

_____

_____

Anejos: (Incluya toda la evidencia que entienda pertinente para sostener su reclamación).

☐ Hoja Complementaria (NEPR-Z01).

☐ Otros:

Yo Victor M. Valdés Valdés hoy 13 de agosto de 2026 , en Caguas , Puerto Rico, certifico que la información presentada en este formulario es correcta y está completa.

Nombre: Víctor M. Valdés Valdés Firma: Víctor M. Valdés Valdés Fecha: 13/ago/2026