GOBIERNO DE PUERTO RICO
Junta Reglamentadora de Servicio Público
Negociado de Energía de Puerto Rico

Junta Reglamentadora
de Servicio Público

AUG 12 2026

Secretaría
Negociado de Energía

9:17am

Ana Ramos Santiago
QUERELLANTE

vs.

Luma Energy LLC
QUERELLADO

CASO NÚM.: NEPR QR 2026 0355

ASUNTO:
Incumplimiento con la ley de transformación y alivio energetico ley 57-2014 y la ley de Politica Publica energetica ley 17-2019

QUERELLA

Instrucciones:

- Al cumplimentar este formulario, examine las disposiciones del Reglamento Núm. 8543, Reglamento de Procedimiento Adjudicativos, Avisos de Incumplimiento, revisio4n de Tarifas e Investigaciones, y asegúrese de ofrecer la información requerida.
- Complete todos los encasillados e indique N/A donde no aplique.
- De necesitar espacio adicional para sus respuestas, utilice la Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
- Incluya los documentos requeridos conforme al Reglamento Núm. 8543 para cada una de las partes de este Formulario o de su Hoja Complementaria.

A. Información General del Querellante

1. Nombre completo: Ana Ramos Santiago
2. Dirección física: Car 181 B902 K4 H2 Int Bo QDA Arenas San Lorenzo 00754
3. Dirección postal: PMB 355 PO BOX 1283 San Lorenzo PR 00754
4. Teléfono: 939-314-9024
5. Correo electrónico: mariaanajose03@gmail.com
6. Representación legal:
7. Número de RUA:
8. Dirección postal:
9. Correo electrónico:
10. Teléfono:

B. Información General del Querellado ☐ Individuo ☑ Compañía de Servicio Eléctrico

1. Nombre completo: Luma Energy LLC
2. Dirección física:

3. Dirección postal: _____
4. Teléfono: _____
5. Correo electrónico: _____

C. Querella

Relación sucinta de hechos:
El 9-julio-2026 #C260709001944 se realizo querella por problemas de voltaje desde la fecha antes mencionada se ha estado llamando como seguimiento al dia de hoy 11-agosto-2026 no han pasado por la residencia

Disposiciones legales aplicables:
Incumplimiento con la ley de transformación y alivio energetico Ley #57-2014 segun enmienda y la ley de Politica Publica energetica Ley #17-2019

Remedio solicitado:
Necesitamos solucionar el problema de voltaje ya que somos personas mayores y mi esposo esta encamado y depende de una maquina de oxigeno.

¿Solicita daños? _____ Sí _____ No Valorización de los daños: _____
Si solicita más de un remedio favor de indicar si lo solicita en la alternativa o "en sustitución":

Anejos: (Incluya toda la evidencia que entienda pertinente para sostener su reclamación).

☐ Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
☐ Otros: _____

Yo Ana Ramos Santiago **hoy** 11 **de** Agosto **de 2026, en** San Lorenzo **, Puerto Rico, certifico que la información presentada en este formulario es correcta y está completa.**

Ana Ramos Santiago	Ana Ramos Santiago	11/Agosto/2026
Nombre	Firma	Fecha

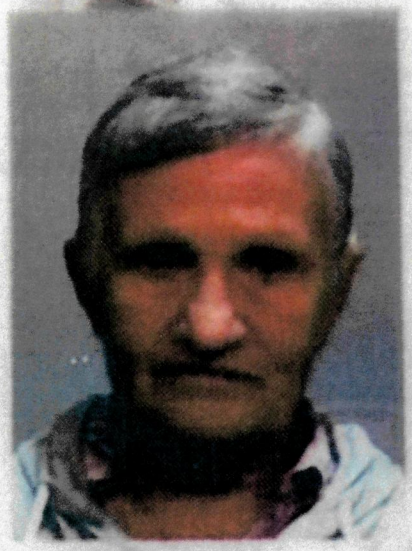
Yo Ana Ramos Santiago autorizo a Vierirmari Diaz a gestionar cualquier documento relacionado a LUMA y a el Negociado de Energia

Ana Ramos Santiago

ESTADO LIBRE ASOCIADO DE
COMMONWEALTH OF PUERTO RICO

PUERTO RICO

Identificación / Identification



ID # 6646919

EXP Permanente

ISS/EMI 29AUG2018

5008 / 11502 / 5377 / 2

ANA
RAMOS SANTIAGO

BO QUEBRADAS ARENAS
CARR 181 RR 904 KM 4 HM 2
SAN LORENZO, PR 00754
DOB/NAC 27SEP1948



SEX/SEXO F ♀ EYES/OJOS BRO
HGT/EST 5'02" WGT/PESO 130LBS

Carlos Contreras Aponte
Secretario DTOP