NEPR

Received:

Aug 11, 2026

12:31 PM

Elizabeth pellot correa

_____

QUERELLANTE

vs.

Luma energy

_____

QUERELLADO

CASO NÚM.: ____A26071400093_____

ASUNTO: _____desfase_____

_____

_____

_____

_____

QUERELLA

Instrucciones:

- Al cumplimentar este formulario, examine las disposiciones del Reglamento Núm. 8543, Reglamento de Procedimiento Adjudicativos, Avisos de Incumplimiento, revisio4n de Tarifas e Investigaciones, y asegúrese de ofrecer la información requerida.
- Complete todos los encasillados e indique N/A donde no aplique.
- De necesitar espacio adicional para sus respuestas, utilice la Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
- Incluya los documentos requeridos conforme al Reglamento Núm. 8543 para cada una de las partes de este Formulario o de su Hoja Complementaria.

- **Información General del Querellante**

- Nombre completo:

Elizabeth pellot correa

- Dirección física:

CAR 2 R472 K2 H0 COM MANTILLA 32B CALLE 8A Isabela, pr 00662

- Dirección postal:

Misma

4. Teléfono:
7879624304
5. Correo electrónico:
mamilele2016@gmail.com
6. Representación legal:

7. Número de RUA:

8. Dirección postal:

9. Correo electrónico:

10. Teléfono:

- **Información General del Querellado Individuo Compañía de Servicio Eléctrico**

- Nombre completo:

Luma energy

- Dirección física:

3. Dirección postal:

PO BOX 363508 San Juan PR 00936-3508

4. Teléfono:

844-888-5862

5. Correo electrónico:

- **Querella**

Relación sucinta de hechos: __Relación sucinta de hechos:

La medida de voltaje se hizo el pasado 14 junio de 2026 por un perito. El identificó que en mi propiedad hay un desfase voltaje. El día después, 15 enero de 2026 , realicé la diligencia de hacer una querella con Luma, el número de querella es A26071400093 y le he dado seguimiento, pero aún continuamos con el problema antes mencionado. El cual presenta un peligro para mi propiedad, favor de ayudarme con esta situación de voltaje._____

_____

_____

___

_____

_

Disposiciones legales aplicables:

_____

_____

_____

_____

____

Remedio solicitado:

Solicitamos la intervención del Negociado de Energía para que este problema se atienda y se resuelva con carácter urgente, ya que el desfase y las fluctuaciones de voltaje en las líneas eléctricas están provocando que los equipos eléctricos y electrónicos de mi propiedad operen bajo condiciones inestables. Esta situación puede ocasionar fallas, sobrecalentamiento, apagones repentinos y daños progresivos o permanentes en los enseres del hogar, representando además un riesgo de pérdidas económicas significativas. Solicito que se realice una inspección técnica y se corrija la irregularidad del suministro eléctrico a la mayor brevedad posible, antes de que se produzcan daños mayores.

corremos con el riesgo que se dañen mis enseres en el hogar._____

_____

_____

_____

__

¿Solicita daños? _____ Sí _____x____ No Valorización de los daños: _____

Si solicita más de un remedio favor de indicar si lo solicita en la alternativa o “en sustitución”:
_____
_____
_____
___

Anejos: (Incluya toda la evidencia que entienda pertinente para sostener su reclamación).

Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
Otros: _____

Yo ___elizabeth pellot correa_____ hoy __11___ de ___agosto_____de 2026__, en _____isabela_____, Puerto Rico, certifico que la información presentada en este formulario es correcta y está completa.

Nombre
Elizabeth pellot correa
Firma
Elizabeth pellot correa
Fecha
11/aug/2026