GOBIERNO DE PUERTO RICO
Junta Reglamentadora de Servicio Público
Negociado de Energía de Puerto Rico

NEPR

Received:

Aug 10, 2026

11:00 AM

Aida Rivera Colón
QUERELLANTE

vs.

Luma Energy
QUERELLADO

CASO NÚM.: _____

ASUNTO: Alto Voltaje Numero de querella C26080800106

QUERELLA

Instrucciones:

- Al cumplimentar este formulario, examine las disposiciones del Reglamento Núm. 8543, Reglamento de Procedimiento Adjudicativos, Avisos de Incumplimiento, revisio4n de Tarifas e Investigaciones, y asegúrese de ofrecer la información requerida.
- Complete todos los encasillados e indique N/A donde no aplique.
- De necesitar espacio adicional para sus respuestas, utilice la Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
- Incluya los documentos requeridos conforme al Reglamento Núm. 8543 para cada una de las partes de este Formulario o de su Hoja Complementaria.

A. Información General del Querellante

1. Nombre completo:	Aida Rivera Calón
2. Dirección física:	**CARR 3 R925 K2 H0 BO JUNQUITOLIRIO R-26043, HUMACAO PR 00791**
3. Dirección postal:	HC 04 BOX 4863 HUMACAO PR 00791
4. Teléfono:	787-637-3185
5. Correo electrónico:	aidariv1054@gmail.com
6. Representación legal:	
7. Número de RUA:	
8. Dirección postal:	
9. Correo electrónico:	
10. Teléfono:	

B. Información General del Querellado ☐ Individuo X Compañía de Servicio Eléctrico

1. Nombre completo: Luma Energy
2. Dirección física:
3. Dirección postal: PO BOX 363508 San Juan PR 00936-3508
4. Teléfono: 844-888-5862
5. Correo electrónico:

C. **Querella**

Relación sucinta de hechos:
La medida de voltaje se hizo el pasado 8 de agosto de 2026 por un perito. El identificó que en mi propiedad hay un alto voltaje. El día mismo día,, realicé la diligencia de hacer una querella con Luma, el número de querella C26080800106 y le he dado seguimiento, pero aún continuamos con el problema antes mencionado. El cual presenta un peligro para mi propiedad, favor de ayudarme con esta situación de voltaje.

Disposiciones legales aplicables:

Remedio solicitado:
Solicitamos la intervención del Negociado de Energía para que este problema se resuelva pues corremos con el riesgo que se dañen mis enseres en el hogar. El voltaje midió 259V y mis vecinos tienen el mismo problema.
¿Solicita daños? _____ Sí ___X____ No Valorización de los daños: _____
Si solicita más de un remedio favor de indicar si lo solicita en la alternativa o "en sustitución":

Anejos: (Incluya toda la evidencia que entienda pertinente para sostener su reclamación).

☐ Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
☐ Otros: _____

Yo __Aida Rivera Colon_____hoy 10 de agosto _____de 2026 , en Humacao, Puerto Rico, certifico que la información presentada en este formulario es correcta y está completa.

Aida Rivera Colon	Aida Rivera Colon	10-08-2026
Nombre	Firma	Fecha