JUNTA REGLAMENTADORA DE
SERVICIO PÚBLICO
NEGOCIADO DE ENERGÍA
GOBIERNO DE PUERTO RICO

Junta Reglamentadora de Servicio Público
AUG 05 2026
Secretaria Negociado de Energía
2:20 pm

Elsie M. Guzman
QUERELLANTE

vs.

LUMA
QUERELLADO

CASO NÚM.: _____

ASUNTO: Problema de Voltage Cargadores de Motoras en los postes.

QUERELLA

Instrucciones:

- Al cumplimentar este formulario, examine las disposiciones del Reglamento Núm. 8543, Reglamento de Procedimiento Adjudicativos, Avisos de Incumplimiento, revisio4n de Tarifas e Investigaciones, y asegúrese de ofrecer la información requerida.
- Complete todos los encasillados e indique N/A donde no aplique.
- De necesitar espacio adicional para sus respuestas, utilice la Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
- Incluya los documentos requeridos conforme al Reglamento Núm. 8543 para cada una de las partes de este Formulario o de su Hoja Complementaria.

A. Información General del Querellante

1. Nombre completo: Elsie Guzman Roman
2. Dirección física: 964 Calle Tegucigalpa San Juan
3. Dirección postal: 964 Calle Tegucigalpa San Juan P.R. 00921
4. Teléfono: 787-297-5998
5. Correo electrónico: fapl2007@hotmail.com
6. Representación legal:
7. Número de RUA:
8. Dirección postal:
9. Correo electrónico:
10. Teléfono:

B. Información General del Querellado ☐ Individuo ☐ Compañía de Servicio Eléctrico

1. Nombre completo: Elsie M. Guzman Roman
2. Dirección física: 964 Calle Tegucigalpa San Juan
3. Dirección postal: 964 Calle Tegucigalpa San Juan, P.R. 00921
4. Teléfono: 787-297-5998
5. Correo electrónico: fapl2007@hotmail.com

C. Querella

Relación sucinta de hechos:

Problemas con la Malaza en el Poste del Transformador y del poste que llega el Trenzado a la Casa. Causando problema de Voltaje

Disposiciones legales aplicables:

Remedio solicitado:

Limpieza o Poda de los Postes que Suplen energia a la Casa y revisen el Cableado que llega hasta la Casa.

¿Solicita daños? _____ Sí ___✓___ No Valorización de los daños: _____

Si solicita más de un remedio favor de indicar si lo solicita en la alternativa o "en sustitución":

Anejos: (Incluya toda la evidencia que entienda pertinente para sostener su reclamación).

☐ Hoja Complementaria (NEPR-Z01).

☐ Otros: _____

Yo Elsie M. Roman **hoy** ___ **de** _____**de 20**__**, en** _____**, Puerto Rico, certifico que la información presentada en este formulario es correcta y está completa.**

Elsie M. Roman _____ _____

Nombre Firma Fecha

Su factura de electricidad

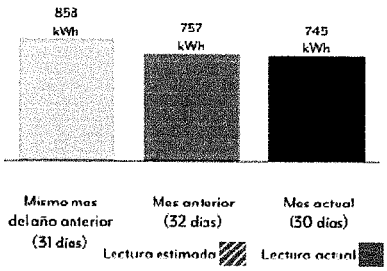
Para el periodo del 8 de junio de 2026 al 8 de julio de 2026

GUZMAN ROMAN,ELSIE M
Su número de cuenta: 1260013207
Fecha de expedición de esta factura: 8 de julio de 2026
Ciclo de facturación: 06

Consejo Para Ahorrar Energía: *¿Cuáles son los beneficios de ahorrar energía? Una factura más económica para usted y energía más confiable para todos. Si trabajamos juntos para reducir nuestro consumo energético, podremos reducir la demanda sobre la red. Esto ayudará a mantener las luces encendidas para todos. Para conocer más, visite: lumapr.com/residencial/ahorrando-energia-y-dinero.*

CANTIDAD TOTAL ADEUDADA	FECHA DE VENCIMIENTO	CONSUMO DE kWh
$80.47 CR	**10 ago 2026**	**745 kWh**

SU CONSUMO DE ENERGÍA



COMPARACIÓN

Este mes, usted consumió:

1.6% menos energía
en comparación con el mes anterior

y

13.2% menos energía
en comparación con el año anterior

PROMEDIOS

Costo promedio por día
$0.00

Promedio de consumo diario
25 kWh

Costo promedio de 12 meses por kWh
$0.0911

¡En LUMA trabajamos para ti!

¿Necesita más tiempo para pagar su factura? Estamos aquí para ofrecerle soluciones, incluyendo planes de pago flexibles, que podrían estar disponibles para usted y su familia. Para más información, contacte a un representante de servicio al cliente hoy al 1-844-888-5852.

Transformación del sistema eléctrico
Cuando empiece a recibir la factura de marzo, verá un cargo de $10.00 en la factura para ayudar a financiar la transformación del sistema eléctrico. Para más detalles, visite lumapr.com/transformacion-del-sistema-electrico.

PARA EMERGENCIAS O INTERRUPCIONES EN EL SERVICIO
1-844-888-LUMA (5862)

DIRECCIÓN POSTAL DE LUMA:
PO BOX 363508
San Juan PR 00936-3508

PARA PAGOS Y CONSULTAS
1-844-888-LUMA (5862)

PARA FACTURACIÓN Y MÁS
WWW.LUMAPR.COM

LUMA Energy
PO BOX 363508
San Juan PR 00936-3508

Ley 57-2014, según enmendada: Todos los clientes tienen hasta la fecha de vencimiento para pagar la factura o presentar una objeción a los cargos en la factura. Detalles al dorso.

Incluya este talonario con su pago. No mutile, doble, grape, manche, escriba (excepto la cantidad a pagar) ni use cinta adhesiva en el talonario de pago.

Cuenta: 1260013207
Cantidad adeudada: $80.47 CR
Fecha de vencimiento:
10 de agosto de 2026

Cantidad incluida:

GUZMAN ROMAN,ELSIE M
URB LAS AMERICAS
964 CALLE TEGUCIGALPA
SAN JUAN PR 00921

L3-7/8/2026-2107

00012600132078 000008047 000000800 1

30 de Julio del 2026

Asunto: Solicitudes de desenchange y problemas de voltaje generados hace 4 años sin atender.

A quien pueda interesar:

Sirva la siguiente para presentar y abundar sobre la querella creada en el año 2022 por Luma Energy a la solicitud de desganche con número WR6276885. Esta solicitud se generó a la misma vez que se presentó solicitud por asuntos de voltaje, que aún al día de hoy persisten. Los números de querella por voltaje generados a los que se pueden referir son S22120500347 y S26070100101.

Esperamos que en esta ocasión tengamos éxito para que puedan resolver nuestros asuntos que involucran en mi caso, un sistema de placas. Esta inversión es importante protegerla y nos ha costado mucho tiempo que alguien nos atienda y resuelva nuestro problema. Ejemplo del asunto del voltaje es que si mi vecino manipula alguna herramienta eléctrica, se refleja en fluctuación de energía en mi casa. El poste está en mi patio "alimenta" 4 propiedades, y las 4 líneas están sumamente afectadas por la maleza y enredaderas.

Si necesita más información no dude en comunicarse conmigo al 787-297-5998. Quedo a su mayor disposición y ciertamente deseamos que después de 4 años, por fin nuestros esfuerzos de comunicación, sean atendidos y resueltos.

Atentamente,
Elsie M. Guzmán Román


GOBIERNO DE
GOVERNMENT OF PUERTO RICO USA
Licencia de Conducir/Driver's License
OPERATOR'S LICENSE
NUM 4201530
ELSIE MARIE
GUZMAN ROMAN
964 C TEGUCIGALPA
URB LAS AMERICAS
SAN JUAN, PR 00901
SEX/SEXO
EYES/OJOS
BRO
DOB/NAC 12SEP1980
ISS/EM 08JUN2025
E NONE
R-NONE
EXP 12SEP2033
5518 / 12458 / 14968 / 7