JUNTA REGLAMENTADORA DE SERVICIO PÚBLICO
NEGOCIADO DE ENERGÍA
GOBIERNO DE PUERTO RICO

Junta Reglamentadora de Servicio Público
AUG 05 2026
Secretaría Negociado de Energía
2:20 pm

Francisco Pagán Lajara
QUERELLANTE

vs.

LUMA
QUERELLADO

CASO NÚM.: _____

ASUNTO: Problema de Voltaje causado de Noche en Los Postes

QUERELLA

Instrucciones:

- Al cumplimentar este formulario, examine las disposiciones del Reglamento Núm. 8543, Reglamento de Procedimiento Adjudicativos, Avisos de Incumplimiento, revisio4n de Tarifas e Investigaciones, y asegúrese de ofrecer la información requerida.
- Complete todos los encasillados e indique N/A donde no aplique.
- De necesitar espacio adicional para sus respuestas, utilice la Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
- Incluya los documentos requeridos conforme al Reglamento Núm. 8543 para cada una de las partes de este Formulario o de su Hoja Complementaria.

A. Información General del Querellante

1. Nombre completo: Francisco Pagán Lajara
2. Dirección física: 960 Calle Tegucigalpa San Juan
3. Dirección postal: 960 Calle Tegucigalpa San Juan, P.R. 00921
4. Teléfono: 787-526-1063
5. Correo electrónico: FaPL2007@hotmail.com
6. Representación legal:
7. Número de RUA:
8. Dirección postal:
9. Correo electrónico:
10. Teléfono:

B. Información General del Querellado ☑ Individuo ☐ Compañía de Servicio Eléctrico

1. Nombre completo: Francisco Pagán Lajara
2. Dirección física: 960 Calle Tegucigalpa San Juan
3. Dirección postal: 960 Calle Tegucigalpa San Juan, P.R. 00921
4. Teléfono: 787-526-1063
5. Correo electrónico: FaPL2007@hotmail.com

CASO NÚM.: **NEPR-QR-**_____

C. Querella

Relación sucinta de hechos:
Problema con alto voltaje causado por falla en el Transformador y en el poste que lleva el frenzado a la casa

Disposiciones legales aplicables:

Remedio solicitado:
Se limpie el área del Transformador y del poste que lleva el frenzado a la casa. Deberán corregir la conexión que va a la casa ya que los antiguos dueños los cambiaron con hilo Negro

¿Solicita daños? ____ Sí ✓ No Valorización de los daños: _____

Si solicita más de un remedio favor de indicar si lo solicita en la alternativa o "en sustitución":

Anejos: (Incluya toda la evidencia que entienda pertinente para sostener su reclamación).

☐ Hoja Complementaria (NEPR-Z01).

☐ Otros: ____

Yo Francisco Rojas Lugo **hoy** 5 **de** Agosto **de** 2026 **en** San Juan **, Puerto Rico, certifico que la información presentada en este formulario es correcta y está completa.**

Francisco Rojas Lugo — Nombre
Firma
5/Agosto/26 — Fecha

Su factura de electricidad PAGAN LAJARA,FRANCISCO A

Su número de cuenta: 4352490000

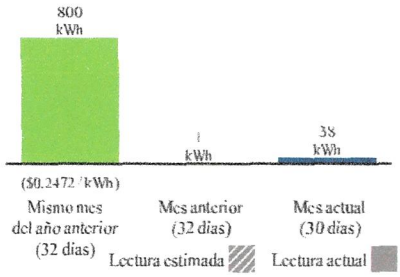
Para el periodo del 8 de junio de 2026 al 8 de julio de 2026 Fecha de expedición de esta factura: 8 de julio de 2026

Ciclo de facturación: 06

Consejo Para Ahorrar Energía: ¿Cuáles son los beneficios de ahorrar energía? Una factura más económica para usted y energía más confiable para todos. Si trabajamos juntos para reducir nuestro consumo energético, podremos reducir la demanda sobre la red. Esto ayudará a mantener las luces encendidas para todos. Para conocer más, visite: lumapr.com/residencial/ahorrando-energia-y-dinero.

CANTIDAD TOTAL ADEUDADA	FECHA DE VENCIMIENTO	CONSUMO DE kWh
$8.00	10 ago 2026	38 kWh

SU CONSUMO DE ENERGÍA



COMPARACIÓN

Este mes, usted consumió:

3700% más energía en comparación con el mes anterior

y

95.2% menos energía en comparación con el año anterior

PROMEDIOS

Costo promedio por día
$0.00

Promedio de consumo diario
1 kWh

Costo promedio de 12 meses por kWh
$0.2652

¡En LUMA trabajamos para ti!

¿Necesita más tiempo para pagar su factura? Estamos aquí para ofrecerle soluciones, incluyendo planes de pago flexibles, que podrían estar disponibles para usted y su familia. Para más información, contacte a un representante de servicio al cliente hoy al 1-844-888-5862.

Transformación del sistema eléctrico

¡Cuídese y proteja a su familia de los estafadores! LUMA nunca lo llamará para solicitarle un pago por teléfono. Para más consejos, visite lumapr.com/combatiendoelfraude.

PARA EMERGENCIAS O INTERRUPCIONES EN EL SERVICIO
1-844-888-LUMA (5862)

DIRECCIÓN POSTAL DE LUMA:
PO BOX 363508
San Juan PR 00936-3508

PARA PAGOS Y CONSULTAS
1-844-888-LUMA (5862)

PARA FACTURACIÓN Y MÁS
WWW.LUMAPR.COM

LUMA Energy
PO BOX 363508
San Juan PR 00936-3508

URB LAS AMERICAS
960 CALLE TEGUCIGALPA
SAN JUAN PR 00921-2331

Ley 57-2014, según enmendada: Todos los clientes tienen hasta la fecha de vencimiento para pagar la factura o presentar una objeción a los cargos en la factura. Detalles al dorso.

Incluya este talonario con su pago. No mutile, doble, grape, manche, escriba (excepto la cantidad a pagar) ni use cinta adhesiva en el talonario de pago.

PAGAN
LAJARA,FRANCISCO A

Cuenta: 4352490000
Cantidad adeudada: $8.00 Fecha de vencimiento:
10 de agosto de 2026

Cantidad incluida:

LS-S/R/20-22696

Solicitudes de servicio

Información de solicitudes de servicio1

A continuación, encontrará la información más reciente de sus solicitudes de servicio.

Fecha de actualización	Tipo de servicio	Estatus
2026-01-23	Poda de árboles	En progreso

Ver todas las solicitudes de servicio

Queja # 6527694

Today

Forwarded

Voltaje: Su solicitud de trabajo fue creada con el numero de referencia S260701001O1.

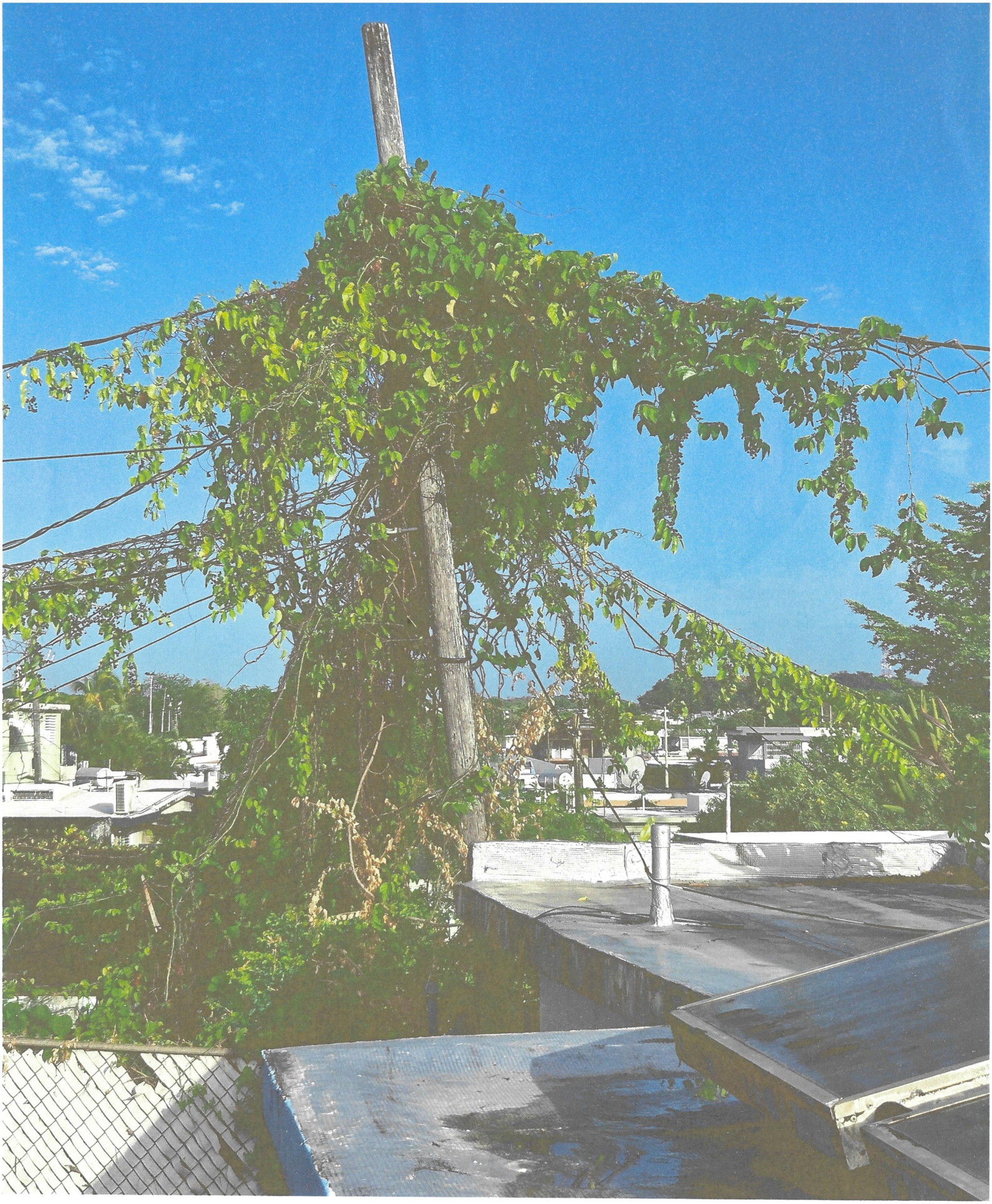
7:27 AM

Forwarded

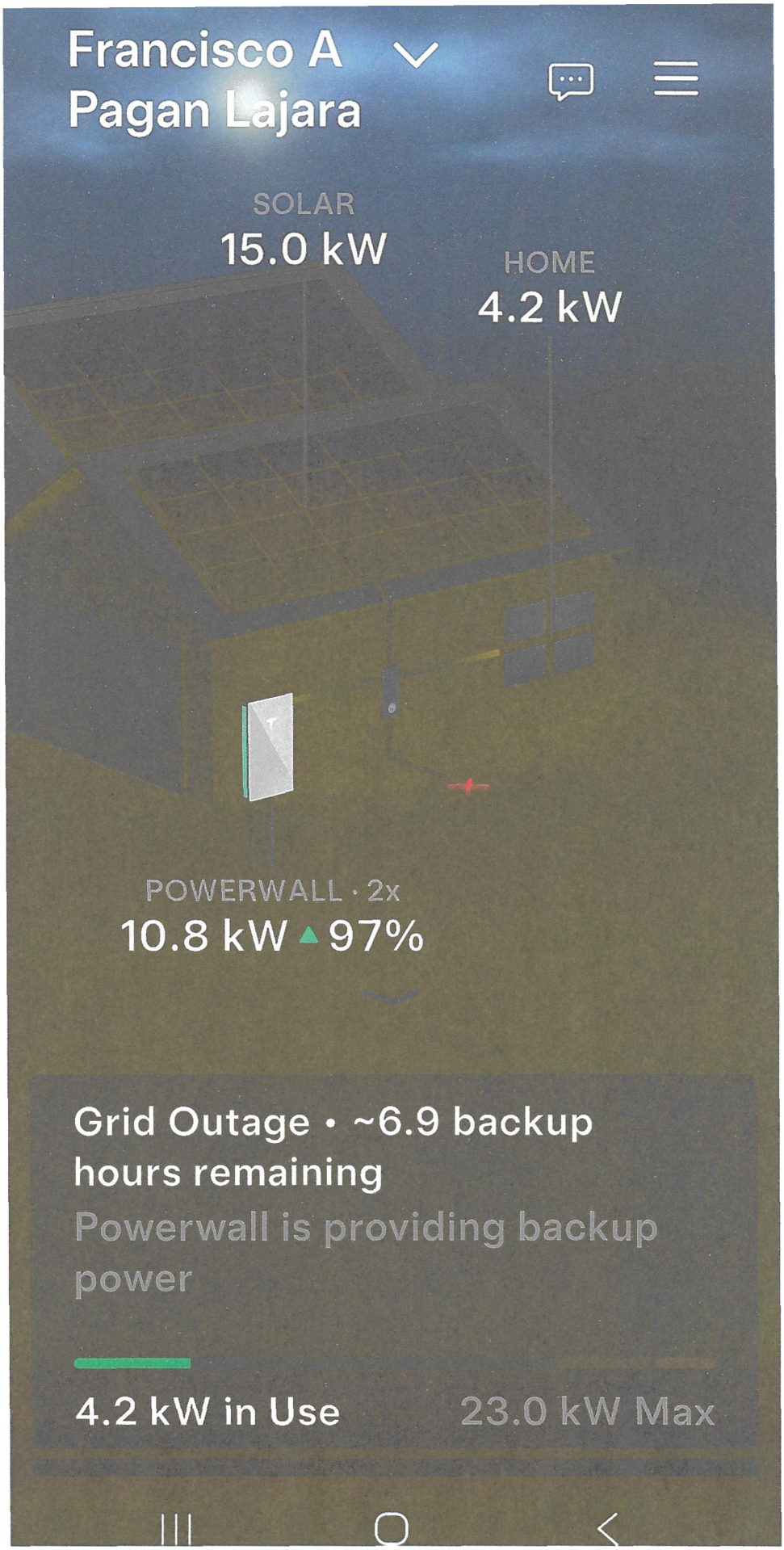
La de desganche es del año 2022 y está ACTIVA SIN ATENDER. La muchacha estaba histérica. 😫

7:27 AM








Francisco A
Pagan Lajara
SOLAR
15.0 kW
HOME
4.2 kW
POWERWALL · 2x
10.8 kW ▲ 97%
Grid Outage • ~6.9 backup hours remaining
Powerwall is providing backup power
4.2 kW in Use
23.0 kW Max