GOBIERNO DE PUERTO RICO
Junta Reglamentadora de Servicio Público
Negociado de Energía de Puerto Rico

NEPR
Received:
Aug 5, 2026
7:51 AM

___Carmen Milagros Perez Marichal
_____
QUERELLANTE

vs.

_____Luma Energy_____
QUERELLADO

CASO NÚM.:____ A26072400123
_____

ASUNTO:___Alto Voltaje_____
_____
_____
_____
_____

QUERELLA

Instrucciones:

- Al cumplimentar este formulario, examine las disposiciones del Reglamento Núm. 8543, Reglamento de Procedimiento Adjudicativos, Avisos de Incumplimiento, revisio4n de Tarifas e Investigaciones, y asegúrese de ofrecer la información requerida.
- Complete todos los encasillados e indique N/A donde no aplique.
- De necesitar espacio adicional para sus respuestas, utilice la Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
- Incluya los documentos requeridos conforme al Reglamento Núm. 8543 para cada una de las partes de este Formulario o de su Hoja Complementaria.

A. Información General del Querellante

1. Nombre completo: Carmen M Perez Marichal
2. Dirección física: C2 BLQ A1 Urb Villa Norma Quebradilla 00678
3. Dirección postal: Villa Norma A 1 Calle 2 Quebradilla 00678
4. Teléfono: 7875174020
5. Correo electrónico: Michaelmolinapowersolar@gmail.com
6. Representación legal:
7. Número de RUA:
8. Dirección postal:
9. Correo electrónico:
10. Teléfono:

B. Información General del Querellado ☐ **Individuo** ☐ **Compañía de Servicio Eléctrico**

1. Nombre completo: Luma Energy
2. Dirección física:
3. Dirección postal: Po Box 363508 San Juan PR 00936
4. Teléfono: 844-888-5862
5. Correo electrónico:

C. **Querella**

Relación sucinta de hechos: : _La Medida De Voltaje Se hizo el pasado 5 de Agosto de 2026 por un perito. El Identifico que en mi propiedad hay problema de alto voltaje. El mismo día realice la diligencia de hacer una querella Con luma, El número de querella A26072400123 y le he dado seguimiento, pero aun continuamos con el problema antes mencionado. El cual presenta un peligro para mi propiedad favor de ayudarme con esta situación de voltaje

Disposiciones legales aplicables:
_ Solicitamos la intervención del negociado de energía para que este problema se resuelva pues corremos con el riesgo que se dañen mis enseres en el hogar

Remedio solicitado:

¿Solicita daños? _____ Sí ____x_____ No Valorización de los daños: _____
Si solicita más de un remedio favor de indicar si lo solicita en la alternativa o "en sustitución":

Anejos: (Incluya toda la evidencia que entienda pertinente para sostener su reclamación).

☐ Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
☐ Otros: _____

Yo _____ Carmen M Perez Marichal_____ **hoy** __5___ **de** __**Agosto**_____**de 20_26_, en** _____**Quebradilla**_____, **Puerto Rico, certifico que la información presentada en este formulario es correcta y está completa.**

Carmen M Perez Marichal	Carmen M Perez Marichal	5 de Agosto de 2026
Nombre	Firma	Fecha