NEPR

Received:

Aug 5, 2026

2:01 PM

NEGOCIADO DE ENERGÍA DE PUERTO RICO

DORYLIZ VILA RIVERA
Querellante
v.
LUMA ENERGY, LLC Y
LUMA ENERGY SERVCO, LLC
Querellados

CASO NÚM.: NEPR-QR-2026-0337
ASUNTO:
Querella por sobrevoltaje persistente y fluctuaciones que desconectan el sistema fotovoltaico e impiden el pleno beneficio de la medición neta; solicitud de remedio expedito.

ESCRITO INFORMATIVO Y CERTIFICACIÓN DE NOTIFICACIÓN A LUMA

AL HONORABLE NEGOCIADO DE ENERGÍA DE PUERTO RICO:

Comparece Doryliz Vila Rivera, por derecho propio, y respetuosamente informa y certifica lo siguiente:

1. El 5 de agosto de 2026, la Secretaría del Negociado de Energía expidió la citación correspondiente al caso de referencia e instruyó a la querellante a notificar a LUMA copia de la querella con el sello de recibido del Negociado y de la citación mediante correo certificado.

2. Ese mismo 5 de agosto de 2026, la querellante remitió por correo certificado una copia fiel y exacta de la querella con el sello de recibido del Negociado y de la citación expedida, dirigida a:

GENERAL COUNSEL
LUMA ENERGY, LLC & LUMA ENERGY SERVCO, LLC
PO BOX 364267
SAN JUAN, PR 00936-4267

3. El envío fue aceptado por el Servicio Postal de los Estados Unidos en la sucursal de Cataño, Puerto Rico, el 5 de agosto de 2026, y se le asignó el número de correo certificado 9589 0710 5270 3694 6999 62.

4. Se acompaña como Anejo 1 copia del recibo verde de correo certificado, del recibo de la transacción emitido por USPS y una fotografía del sobre dirigido a LUMA, como evidencia de la notificación realizada.

POR TODO LO CUAL, se solicita respetuosamente que el Negociado tome conocimiento de la notificación realizada, incorpore este escrito y su anejo al expediente y tenga por cumplida la orden de notificar a LUMA.

CERTIFICACIÓN

Certifico que lo anterior es correcto según mi mejor conocimiento y que los documentos indicados fueron enviados a LUMA mediante correo certificado el 5 de agosto de 2026, según demuestra la evidencia postal que se acompaña.

En Bayamón, Puerto Rico, a 5 de agosto de 2026.

/s/ Doryliz Vila Rivera
Doryliz Vila Rivera
Por derecho propio
HC 67 Box 13516
Bayamón, Puerto Rico 00956-9509
Tel. (787) 405-2933
Correo electrónico: dorilizvila@gmail.com

ANEJO 1

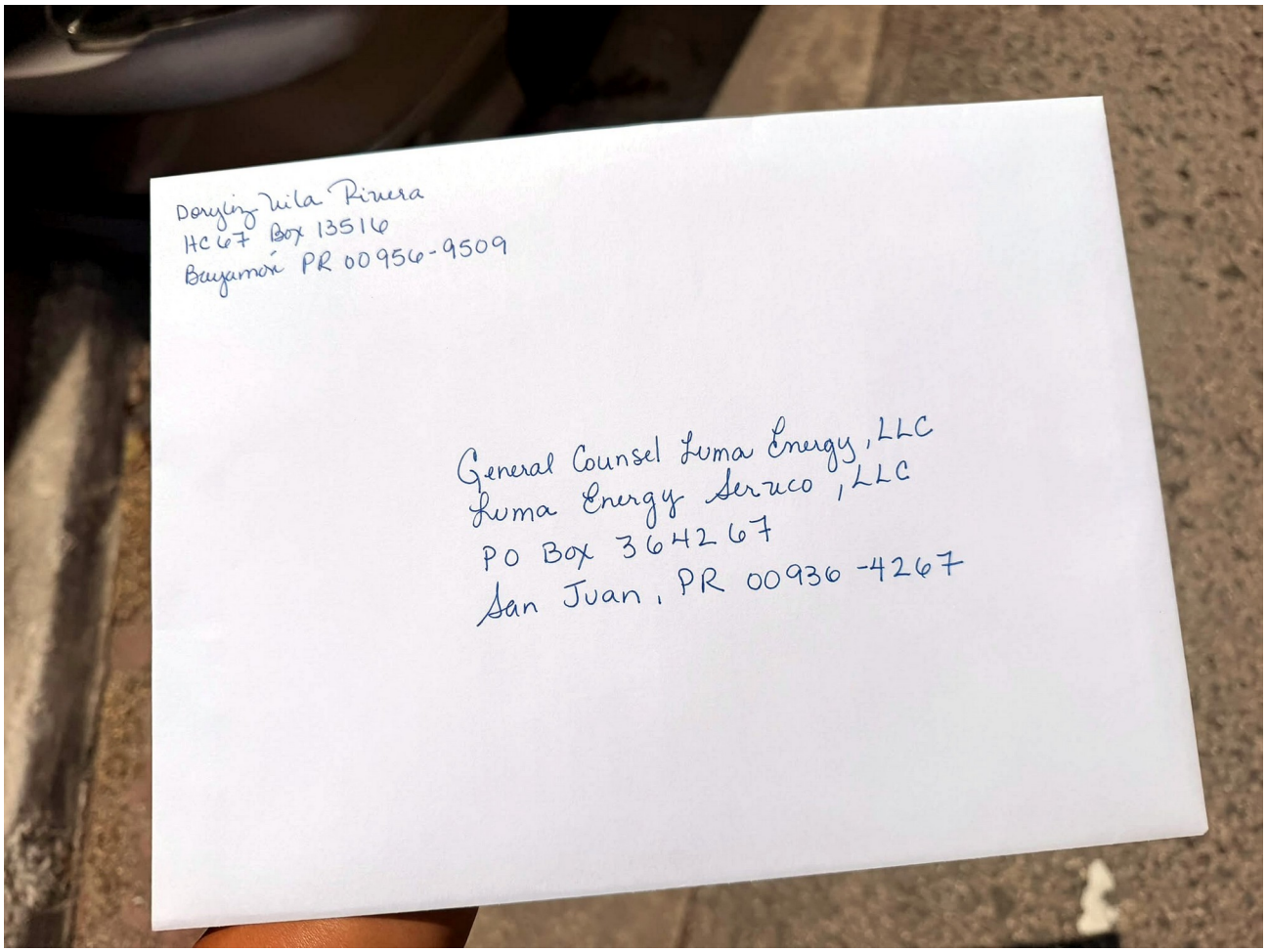
COMPROBANTE DE NOTIFICACIÓN POR CORREO CERTIFICADO

A. Recibo verde de correo certificado



Número de correo certificado: 9589 0710 5270 3694 6999 62

B. Sobre dirigido a LUMA Energy, LLC y LUMA Energy ServCo, LLC



ANEJO 1 - CONTINUACIÓN

C. Recibo de transacción emitido por USPS el 5 de agosto de 2026



UNITED STATES POSTAL SERVICE.

CATANO
131 AVE BARBOSA
CATANO, PR 00962-9998
www.usps.com

08/05/2026 11:17 AM

TRACKING NUMBERS
9589 0710 5270 3694 6959 62

TRACK STATUS OF ITEMS WITH THIS CODE
(UP TO 25 ITEMS)

TRACK STATUS BY TEXT MESSAGE
Send tracking number to 28777 (USPS)
Standard message and data rates may apply

TRACK STATUS ONLINE
Visit https://www.usps.com/tracking
Text and e-mail alerts available

PURCHASE DETAILS

Product	Qty	Unit Price	Price
First-Class Mail® Large Envelope	1		$2.27
San Juan, PR 00936			
Weight: 0 lb 2.70 oz			
Estimated Delivery Date			
Fri 08/07/2026			
Certified Mail®			$5.55
Tracking #:			
9589 0710 5270 3694 6959 62			
Return Receipt			$4.65
Tracking #:			
9590 9402 9465 5060 1472 95			
Total			$12.47
Grand Total:			$12.47
Credit Card Remit			$12.47

Card Name: VISA
Account #: XXXXXXXXXXXX0922
Approval #: 012291
Transaction #: 849
AID: A0000000031010 Contactless
AL: VISA CREDIT

The timeliness of service to or from destinations outside the contiguous US may be affected by the limited availability of transportation.

TO REPORT AN ISSUE
Visit https://emailus.usps.com

All hazardous labels/markings on reused boxes MUST be completely removed/obliterated if they no longer match the contents.

PREVIEW YOUR MAIL AND PACKAGES
Sign up for FREE at
https://informeddelivery.usps.com

Looking for a new opportunity? Join a team that delivers! The Postal Service is actively hiring for full and part-time positions. To learn more visit us at www.usps.com/careers

All sales final on stamps and postage.
Refunds for guaranteed services only
Thank you for your business

Customer Service
1-800-ASK-USPS
(1-800-275-8777)
Agents do not have any additional information other than what is provided on USPS.com

Tell us about your experience.
Go to: https://postalexperience.com/Pos
or scan this code with your mobile device,

or call 1-800-410-7420

UFN: 420483-0014
Receipt #: 840-50060126-2-8020220-2
Clerk: 12